

Du kan følge forsøget på Midttrafiks hjemmeside.
www.midttrafik.dk

Fortsat god rejse

Hos De grønne Busser hviler vi ikke på laurbærrene.
Vi ønsker konstante forbedringer med udgangspunkt i
kundernes behov. Derfor har vi sagt ja til at være med
i forsøget sammen med Midttrafik.

Kim Nielsen, direktør



CHAUFFØRERNE:

**MÅLET ER
GLADERE KUNDER**



Hver dag mister den kollektive trafik kunder. Det sker selvom busserne i og omkring de store byer er et godt og miljøvenligt alternativ.

VI ER MED I ET FORSØG

Fra kundeundersøgelser ved man, at chaufførernes service har stor betydning for, hvordan kunderne oplever rejsen. Det er selvfølgelig ikke alt, som chaufføren har indflydelse på, men chaufføren kan sikre, at kunden får en tryk rejse, at kørslen er glidende, og at kunderne får god information.



Midttrafik ønsker, at flere kunder skal bruge busserne. Og vi har brug for viden om, hvad der gør kunderne mere tilfødse. 118 er valgt som forsøgrute, hvor især chaufførerne skal afprøve, hvad der påvirker kundernes tilfødshed.

GLADE KUNDER PÅ 150 DAGE

Forsøget starter 12. januar. Vi håber du vil nyde, at vi forkæler dig lidt ekstra i de 150 dage forsøget kører. Spørg gerne chaufføren, hvis du ønsker at vide mere om forsøget "flere glade kunder på 150 dage".

