

25. september 2007

Pressemeddelelse

Midttrafik vil have stabil drift

Den lave arbejdsløshed betyder, at det er blevet sværere at finde chauffører til den kollektive trafik. Problemet er størst i og omkring de store byer - både i Århus og i København er der dagligt aflysninger.

I Midttrafiks område mangler busselskaberne hen ved 100 chauffører. Det er især i de store busselskaber, at der er mange ubesatte stillinger. Men en rundspørge hos de mellemstore og de mindre busselskaber viser, at der også her skal bruges mange ressourcer på at skaffe kvalificerede chauffører.

Oveni den akutte chaufførmangel står busbranchen overfor et generationsskifte, hvor en høj gennemsnitsalder blandt chaufførerne giver et konstant behov for flere chauffører.

Busselskaberne står for driften

I Midttrafik er kørslen udliciteret til private busselskaber.

Midttrafik giver bod, når busselskaberne ikke kører som aftalt. I juli, august og september aflyste Arriva/Veolia cirka 1400 ture, svarende til godt 1 mio. kr. i bod.

Kontrakten mellem Midttrafik og busselskabet giver Midttrafik mulighed for at hæve kontrakten, hvis varen ikke leveres.

- Men set i lyset af chaufførmanglen er uddeling af røde kort blot at sende problemet videre til et andet busselskab, siger Jens Erik Sørensen direktør i Midttrafik.

Manglen på arbejdskraft indebærer både på kort og lang sigt en betydelig risiko for aflysninger. Midttrafik og busselskaberne har derfor en fælles interesse i, at der med øjeblikkelig virkning iværksættes en række fælles initiativer.

- Vi lover kunderne at gøre alt, hvad der er muligt for at gøre driften stabil. Vi iværksætter omgående en række initiativer, som vi prioriterer højt og løbende evaluerer, siger Jens Erik Sørensen direktør i Midttrafik.

Tyske chauffører til Østjylland

Som et forsøg har Arriva fået tilladelse til med øjeblikkelig virkning at ansætte tyske chauffører til buskørsel. Midttrafik dispenserer derfor midlertidigt fra kravet om, at chauffører skal kunne tale og forstå dansk.

- Nu vil vi have stabil drift. At bussen kører som planlagt, må være det vigtigste. Derfor håber vi, at kunderne for en periode vil have forståelse for, at chaufførerne ikke taler dansk, siger Jens Erik Sørensen direktør i Midttrafik.

Alle chauffører har mobiltelefon med direkte forbindelse til Arriva og Bus-Info, hvor til kunderne kan ringe, hvis de får brug for hjælp på rejsen.

Chaufførerne fra Tyskland er erfarne buschauffører. Inden de må sætte sig bag rattet, er det et krav, at de har gennemgået et intensivt uddannelsesforløb med blandt andet undervisning i kundeservice og rutekendskab. Derudover skal alle chauffører deltage i intensiv danskundervisning.

De faglige organisationer har givet tilsagn til projektet, fordi Arriva garanterer, at vikarerne aflønnes efter gældende dansk overenskomst.

Midttrafik og Arriva har aftalt, at forsøget med tyske chauffører vurderes efter tre måneder.

- Vi ved, at andre busselskaber i Midttrafiks område følger projektet med interesse. Om cirka tre måneder ved vi, om det er en løsning, Midttrafik og Midttrafiks kunder kan leve med, siger Mette Julbo kunde- og kvalitetschef i Midttrafik.

Brug af underentreprenører og midlertidige køreplaner

I det omfang det er muligt, indgår Midttrafik aftaler med busselskaber, som ikke i forvejen kører for Midttrafik. Det er for eksempel vognmænd, som normalt kører med turister eller handicappede. Underentreprenører skal opfylde samme krav som øvrige busselskaber. Midttrafik stiller blandt andet krav til bussernes kvalitet og chaufførernes uddannelse - ligesom overenskomster og arbejdsmiljøregler altid skal efterleves.

I kortere perioder kan det blive nødvendigt at køre med reducerede køreplaner. Det skal understreges, at Midttrafik kun reducerer der, hvor trafiktilbuddet er godt, og hvor der findes gode alternativer.

- Det er absolut en nødløsning, hvis Midttrafik reducerer i antallet af afgange. Men som situationen er nu, kan man diskutere, om kunderne er bedre tjent med tre sikre afgange

frem for fire usikre afgange, siger Mette Julbo kunde- og kvalitetschef i Midttrafik.

Fælles annoncering og chaufførportal

Busselskaberne og Midttrafik iværksætter i løbet af 1-2 måneder en fælles markedsføringskampagne efter chauffører. I første omgang er der tale om annoncer og en ny hjemmeside-portal, hvor busselskaberne gratis kan annoncere efter chauffører.

Rejsegaranti

Midttrafik får 30. september en regionsdækkende rejsegaranti (med undtagelse af bybusserne i Århus Kommune). Kunder som på grund af aflysninger eller forsinkelser kan forvente at blive mere end 20 minutter forsinkede, må tage en taxa eller køre i egen bil på Midttrafiks regning. Midttrafik refunderer højst 300 kr., som ikke altid dækker hele rejsen, men i langt de fleste tilfælde giver mulighed for at nå en anden bus eller at indhente forsinkelsen.

Midttrafik har i juni, juli og august refunderet cirka 350 taxarejser svarende til 94.032 kr.

Aflysninger varsles på Midttrafiks hjemmeside

Oftest kender busselskaberne morgendagens aflysninger. Det betyder, at Midttrafik i langt de fleste tilfælde kan varsle forventede aflysninger. Forventede aflysninger kan ses på Midttrafiks hjemmeside under "driftsforstyrrelser".

Selvom Midttrafik arbejder på højtryk for at gøre driften stabil, må kunderne i Midttrafik forvente, at der kan forekomme aflysninger i endnu tre måneder.

Flere informationer fås ved henvendelse til Midttrafik, kunde- og kvalitetschef Mette Julbo, telefon 87 40 82 13