

17. august 2007

## Pressemeddelelse

### Rejsegaranti i Midttrafik

Midttrafiks bestyrelse har i dag besluttet at indføre en rejsegaranti i den kollektive trafik i det Midtjyske område i en prøveperiode på 2 år. Dog er bybusserne i Århus foreløbigt ikke omfattet af ordningen.

Rejsegarantien betyder, at kunder som bliver mere end 20 minutter forsinkede ved ankomst til rejsemålet kan vælge at tage en taxa og få regningen refunderet med op til 300 kr. Alternativt kan de vælge et gavekort til køb af buskort for maksimum 350 kr. Som noget nyt tilbydes også kompensation, hvis kunden bliver kørt i privatbil.

Rejsegarantien er et godt værktøj til at få tilfredse kunder. Forsinkelser kan ikke undgås. Men når det sker, skal det være klart hvad kunden kan gøre her og nu, og at det skal bagefter være nemt at komme i kontakt med Midttrafik. Kunden har krav på et hurtigt svar og en form for erstatning hvis vi ikke leverer varen, siger Poul Vesterbæk (V) formand for Midttrafiks bestyrelse.

Midttrafik har haft flere forskellige rejsegarantiordninger, og nogle områder havde slet ikke rejsegaranti. Nu omfatter garantien alle regionale ruter, alle bybusser undtagen i Århus, lokalruter, og anden rutekørsel, samt Lemvigbanen og Odderbanen. Rejsegarantien gælder ikke, ved "force majeure", f.eks. strejker, snestorm, trafikuheld mv.

Den nye rejsegarantiordning har virkning fra 30. september 2007.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til direktør Jens Erik Sørensen, tlf. 87 40 82 00, jes@midttrafik.dk eller 20 90 60 62