

20. juni 2008

Pressemeddelelse

Flere smil giver fryns til chaufførerne

Til september starter Midttrafik et forsøg, der skal styrke busselskabernes lyst til at forbedre den kollektive trafik. Busselskabet får udbetalt kontant bonus for flere kunder og/eller højere kundetilfredshed.

- Fra svenske forsøg ved vi, at incitamentskontrakter motiverer busselskaber og chauffører til at yde en bedre indsats. Vores egne erfaringer vil vi bruge i kommende udbud, hvor det er Midttrafiks mål, at en del af kørslen skal udliciteres på incitamentskontrakter. Jeg forventer, at forsøget giver os større indblik i, hvad der kan motivere chaufførerne, og om tilfredse chauffører giver gladere kunder, siger vicedirektør Mette Julbo.

De Grønne Busser lægger ud

I første omgang gælder forsøget én regional rute for at opnå effektive målinger. De Grønne Busser i Hinnerup har sagt ja til at deltage.

Den præcise model opbygges i samarbejde mellem busselskabet, de medvirkende chauffører og Midttrafik. Målet er tilfredse - og gerne flere - kunder.

Bonus hvis målene nås

Kundernes tilfredshed med rejsen måles før og efter forsøget. Der udvælges 3-6 målepunkter på områder, som kunderne finder vigtige. Det kan f.eks. være rettidighed, chaufførens service eller information. Om busselskabet får udbetalt bonus afhænger af, om det opnår den aftalte fremgang inden for målepunkterne.

Pengene går til bedre forhold for chauffører

Midttrafik udbetaler en eventuel bonus til busselskabet 12 måneder efter projektstart. Pengene øremærkes til at forbedre chaufførernes forhold. Det kan f.eks. være frugtordning, motionsordning, kompetenceudvikling mv.

Midttrafik afsætter 150.000 kr. til udbetaling af bonus, plus 100.000 kr. til måling og evaluering af forsøget, som i første omgang løber over 12 måneder.

Læs mere om incitamentsforsøget:

[dagsorden for bestyrelsesmøde i Midttrafik 20/6 2008](#) (pdf, side 27)

Yderligere oplysninger

- Vicedirektør Mette Julbo, tlf. 2070 4405, e-mail: mej@midttrafik.dk