

25. juni 2008

Pressemeddelelse

Vognmænd roser samarbejde

Busselskaberne, som kører for Midttrafik, er generelt tilfredse med samarbejdet. Det viser en leverandørundersøgelse, som Midttrafik foretog i foråret 2008 blandt 47 vognmænd på lokal-, regional- og bybusdriften i Midtjylland.

Formålet var at få leverandørernes vurdering af samarbejdet med Midttrafik, og resultatet var positivt.

På en skala fra 1 til 4 var der en generel tilfredshed med samarbejdet på ca. 3 (2,94). Specielt får Midttrafiks trafikkontrollører stor ros i undersøgelsen.

Kontrollører er et uundværligt led

Trafikkontrollørerne fremstår ofte som Midttrafiks ansigt over for vognmændene og med funktioner inden for kvalitetskontrol og vedligeholdelse af billetmaskiner er de et uundværligt led mellem administrationen og vognmanden.

- Midttrafik har netop ansat endnu en trafikkontrollør, så vi forventer at kunne opretholde den gode service over for vognmændene. God intern kommunikation er vejen til en stabil drift, hvilket i sidste ende kommer kunderne til gode, siger Mikael Carlsen, afdelingsleder i Kundeservice.

Midttrafik vil også i fremtiden måle på vognmændenes tilfredshed.

Se hele resultatet af leverandørundersøgelsen:

[Dagsorden for møde i Midttrafiks bestyrelse 4. april](#) (pdf, side 35)

Yderligere oplysninger

- Afdelingsleder Mikael Carlsen, Kundeservice,
tlf. 8740 8270, e-mail: mic@midttrafik.dk