

27. juni 2008

Pressemeddelelse

Bedre service til kunderne i Midttrafiks handicapkørsel

Midttrafiks bestyrelse har pr. 23. juni 2008 indført nye regler for den individuelle handicapkørsel.

Handicapkørslen kan nu bruges til kørsel til lægeordineret ridning, svømning, fysioterapi, kiropraktor, psykolog, fodlæge og tandlæge. Samtidig bliver kunderne nu kørt på ture op til 100 km uden at skulle anvende handicapegnet tog eller X bus.

Individuel handicapkørsel er trafikkselskabernes tilbud om kørsel til fritidsformål for handicappede kunder, som ikke kan benytte bybusser og rutebusser. Kunderne betaler 3 kr. pr. km, dog minimum 30 kr. pr. tur. I lovgivningen er der regler om gratis befordring af visse befolkningsgrupper til behandling hos fx læge og sygehus, mens der ikke er "ret" til kørsel til fx tandlæge.

Nu op til 100 km i vogn eller liftbus

Midttrafik har samtidig givet kunderne mulighed for at køre op til 100 km i lav vogn/liftbus frem for at anvende handicapegnet tog eller X bus, hvis det er muligt, for rejser mellem 50 og 100 km. Ture i lav vogn/liftbus – nu op til 100 km - kan bestilles to timer før rejsen, mens ture over 100 km skal bestilles seks hverdage dage før, da DSB/Arriva skal have fem hverdage til at tilrettelægge rejsen.

Baggrunden for ændringen af reglerne er bl.a., at der har været en del kritik i Horsens-området, efter at handicapkørslen i Horsens Kommune indgik i den koordinerede kørsel hos Midttrafik pr. 1. januar 2008, og antallet af ture er faldet en del. Desuden er Midttrafik det eneste trafikkselskab, som har administreret reglerne så stramt.

Mere fleksible og brugervenlige regler

Midttrafik gør opmærksom på, at kommunerne har mulighed for efter serviceloven at give enkeltpersoner tilskud til kørsel til forskellige formål. Så hvis kunden kommer til at bruge alle sine 104 ture om året i den individuelle handicapkørsel på fx svømning, så familien ikke kan besøges, er det muligt at undersøge ved kommunen, om der kan gives et ekstra tilskud til transport. Kommunen har også mulighed for at sætte antallet af ture i den individuelle handicapkørsel op i forhold til lovens mindstekrav på 104 ture om året.

De nye regler vil gøre kørselsordningen mere fleksibel og brugervenlig for kunderne, og Midttrafik forventer med de nye regler at få mere tilfredse kunder. I alt har Midttrafik pt. 11.500 kunder i handicapkørslen, som kører ca. 200.000 ture om året.

Yderligere oplysninger

- Områdechef Grethe Hassing,
tlf. 4036 8804, e-mail: gh@midttrafik.dk