

27. august 2008
Pressemeddelelse

Chauffører vil ud til de unge

Smil kampagnen, der skal hjælpe med at forbedre stemningen i de århusianske bybusser, fortsætter i efteråret.

Kampagner kan ikke alene fjerne vold og hærværk mod chauffører og busser. Arbejdsgruppen bag smil kampagnen anbefaler derfor ledelsen i Busselskabet Århus Sporveje og i Midttrafik at arbejde videre ad to spor:

1) Eksternt

Chauffører og kontrollører besøger unge bus kunder på f.eks. skoler og i fritidshjem, klubber og storcentre. Her fortæller de om deres arbejde og opfordrer til dialog: "Det er også din bus, og vi skal hjælpes ad med at få en god oplevelse. Chaufføren er ikke bare en uniform på fire hjul".

2) Internt

Arbejdsgruppen foreslår forsøg på udvalgte buslinjer. Forsøgene skal vise, om mere uddannelse i f.eks. konflikthåndtering og viden om kunderne, større motivation og indflydelse på arbejdet kan give mere tilfredse chauffører – og dermed chauffører med større overskud til at smile og håndtere vanskelige kunder.

- Chaufføren skal være en god rollemodel og søge tættere tilknytning til kunderne. For en kunde slår jo ikke på sin ven! Det tror jeg kan øge tilfredsheden - både blandt medarbejdere og kunder, siger Chris Oxholm, sikkerhedsrepræsentant for buschaufførerne.

- Vi vil også gerne have lokale meningsdannere til at blande sig i debatten. Vold og disrespect er ikke kun et problem for buschauffører, men også for bl.a. politi, brandfolk og P-vagter. Det er et samfundsproblem.

Om kampagnen

Smil kampagnen sigter primært mod unge mellem 10 og 18 år.

Arbejdsgruppen bag består af tillidsrepræsentanter for chauffører og kontrollører (FOA og 3F) og ledelsesrepræsentanter fra Busselskabet Århus Sporveje og Midttrafik.

Kampagnen er en del af en handleplan til sikring af buschaufførers og billetkontrollørers tryghed, som Midttrafiks bestyrelse vedtog i december 2007. De øvrige initiativer er bl.a. konflikthåndteringskurser, videokamera i alle busser, forbedret alarm- og telefonsystem, psykologhjælp og vagter i busserne ved specielle risikosituationer.

Læs om nul tolerance og vold mod chauffører: www.midttrafik.dk/smil

Yderligere oplysninger

- Vicedirektør Mette Julbo, tlf. 2070 4405, e-mail: mej@midttrafik.dk
- Chris Oxholm, sikkerhedsrepræsentant for buschaufførerne, Århus Sporveje, tlf. 2149 1061, e-mail: oxholm@bk6.dk