

Kunderne har stemt:

Her er Midttrafiks fem bedste chauffører

800 chauffører deltager i Midttrafiks uddannelses- og bonusprogram, hvor målet er flere tilfredse kunder. Om indsatsen virker, offentliggøres efter sommerferien, hvor de sidste målinger er færdige.

En del af programmet er også, at kunderne en gang om året kan stemme på, hvem de mener, der er Midttrafiks bedste chauffør.

Chauffører der gør busrejsen til noget særligt

Mere end 1.400 kunder har stemt på, hvem der er Midttrafiks bedste chauffør. Derudover har mere end 4.700 kunder fortalt hvad de mener, chaufføren skal gøre for at busrejsen bliver god.

Smil og behagelig kørsel gør busrejsen til noget særligt

Kunderne sætter pris på chauffører, som er imødekomende, som hilser, er smilende og har overskud til en sjov bemærkning eller ekstra information på rejsen. En rolig og behagelig kørsel vægtes også højt af kunderne.

På » www.godtur.nu kan man se et udpluk af kundernes roser. F.eks.:

"Jeg vil gerne takke dig for din altid imødekomende, rare og dejligt humoristiske person, når jeg kører med dig om morgenen til Smedskær eller hjem fra Vejle om eftermiddagen. Det betyder meget, for så føler jeg mig tryk og velkommen i bussen! Du har altid overskud og energi, og det er bare rigtig skønt, når jeg ser, at det er dig, jeg skal køre med! Med dig som morgenchauffør får jeg mange gode starter på dagen! :-) Mange hilsner Karina".

De fem bedste

Mange chauffører yder en service udover det forventede. Midttrafik har valgt at offentliggøre navnene på chaufførerne, som har fået flest stemmer:

1. Mikael på rute 117 (Thykjær)
2. Flemming på rute 112 (Thykjær)
3. Jens på rute 113 (Nettbuss)
4. Lotte på rute 7 (Busselskabet Aarhus Sporveje)
5. Johanne på rute 53 (Busselskabet Aarhus Sporveje)

Udover æren bliver chaufførerne behørigt fejret ved et middagsselskab i august ligesom de skal medvirke i folderen "Gladere kunder, sådan", som produceres i løbet af efteråret.

Yderligere information

Midttrafik, vicedirektør Mette Julbo,
tlf. 20 70 44 05, mej@midttrafik.dk

Eller direkte til busselskaberne nævnt ovenfor. Telefonnumre og kontaktpersoner fås hos Britta Charmig på tlf. 21 74 94 24.



Baggrund

Syv busselskaber og deres ca. 800 chauffører har deltaget i 1. del af Midttrafiks uddannelses- og bonusprogram (Fly High/God Tur).

Inden bonusrunden deltog chauffører og deres ledere i en efteruddannelse, Fly High, med fokus på service og personlig indstilling. Chaufførerne har efterfølgende sat konkrete mål for, hvordan de vil gøre kunderne mere tilfredse. I bonusrunden, God Tur, skal chaufførerne bruge det lærte og forsøge at nå målene til at gøre kunderne mere tilfredse.

Den rute, som opnår den højeste stigning i kundetilfredsheden, kåres som Midttrafiks bedste. Resultatet af bonusrunden 2011 offentliggøres i løbet af august 2011. Efter sommerferien starter 2. runde, hvor 200 chauffører er tilmeldt programmet.

