

Kunder kan se frem til hurtigere betaling i billetautomaterne i bybusserne i Aarhus

Kunder som bruger mønter eller Dankort til at betale for kontantbilletten i billetautomaterne i bybusserne i Aarhus vil opleve en hurtigere ekspeditionstid og færre fejl, når billetautomaterne opgraderes 1. november 2011.

22 % af kunderne betaler med Dankort, når de køber kontantbillet i billetautomaterne.

Farvel til nogle korttyper

1. november forsvinder samtidig muligheden for at betale med MasterCard, Visa, JCB og UnionPay. En prøveperiode har vist, at de ikke egner sig til online betaling i busser.

Korttyperne kræver online tjek i billetautomaterne, og når bussen kører i områder med sorte huller med ringe forbindelse, har det givet anledning til fejlmeldinger og for lange ekspeditionstider.

3 % af kunderne betaler i dag med disse kort, når de køber en kontantbillet i billetautomaten.

Ønsker man ikke at bruge sit kort, tager billetautomaterne fortsat imod kontanter. Ligesom man kan købe klippekort på ca. 130 salgssteder og periodekort på 9 salgssteder i Aarhus.

Fakta

Omsætningen i bybusserne i Aarhus fordeler sig således:

- | | |
|-----------------------------------|------|
| • Kontantsalg i billetautomaterne | 17 % |
| • Klippekort | 36 % |
| • Periodekort og andet | 47 % |

Yderligere oplysninger:

- Bente Brink, projektleder, Midttrafik,
tlf. 40 42 24 98, bbr@midttrafik.dk

