

Pressemeddelelse

8. december 2011

Bybusserne i Skive har Midttrafiks mest tilfredse kunder

En tilfredshedsundersøgelse blandt Midttrafiks bybuskunder viser, at Skive har Midttrafiks mest tilfredse kunder. 99 % af kunderne, der har medvirket i tilfredshedsundersøgelsen, er tilfredse med busturen. Skive placerer sig på førstepladsen, hele 9 % point højere end de øvrige seks byer, som kunderne har vurderet i undersøgelsen.

I Skive er kunderne især tilfredse med chaufførens indsats, trygheden i bussen, muligheden for at få en siddeplads og bussens rettidighed. 82 % af de adspurgte kunder er tilfredse med Skive bybusserne, 17 % er meget tilfredse. Ingen er utilfredse.

De øvrige seks byers bybusser, som kunderne har bedømt, er Aarhus, Herning, Viborg, Holstebro, Randers og Horsens. Undersøgelsen er foregået i uge 37 og 38.

Bybusserne i Skive køres af De Blaa Busser.

- Jeg er meget stolt og glædeligt overrasket over en så høj kundetilfredshed. Jeg tror, det fine resultat først og fremmest skyldes vores dygtige chauffører. De ved, hvad kunderne vil have, og de sætter en ære i at give dem det, siger direktør Henning Jensen fra De Blaa Busser.

Midttrafik undersøger kundetilfredsheden hvert 3. år.

- Det er helt vildt. Jeg mindes ikke nogensinde før at have set en så høj kundetilfredshed inden for bybuskørsel. Nu glæder vi os til at dykke ned i resultaterne og finde ud af, hvad det er De Blaa Busser kan, siger vicedirektør Mette Julbo fra Midttrafik.

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til Henning Jensen telefon 97 52 02 45 eller Mette Julbo telefon 20 70 44 05.

Læs mere på:

<http://www.midttrafik.dk/files/Midttrafik/Filer/Stabsmenu/Om%20Midttrafik/Midttrafiks%20bestyrelse/2011/111209-bestyrelsen-aaben-dagsorden-bilagssamling.pdf> - punkt 10.

FAKTA

Fakta om Skive kunderne der har svaret på undersøgelsen:

- 54 % rejser stort set alle hverdage, 27 % flere gange om ugen, 19 % 1-4 gange om måneden eller sjældnere
- 46 % bruger bussen til og fra arbejde, 27 % til fritidsrejser (f.eks. indkøb, besøg mv.), 18 % til og fra uddannelse
- 57 % er mænd, 43 % er kvinder
- 37 % er mellem 15-24 år, 33 % er mellem 45-64 år, 22 % mellem 25-44 år og 9 % over 65 år
- 82 % er tilfredse, 17 % er meget tilfredse, 0 % er utilfredse, 1 % har svaret ved ikke
- 346 kunder har deltaget i undersøgelsen (spørgeskema)

Fakta om De Blaa Busser:

De Blaa Busser blev etableret i 1927 af Jens Jensen. Firmaet startede med kørsel på ruten Skive-Viborg, og i 1945 udvidede man firmaets virkeområde til også at omfatte bybuskørslen i Skive. I løbet af 1940'erne blev De Blaa Busser et familiefirma, idet sønnerne Svend, Knud og Jørgen gik aktivt ind i firmaet og blev en del af ledelsen. I 1965 udvidede firmaet og flyttede hovedparten af busserne til det nybyggede garageanlæg på Bilstrupvej 19 i Skive. I 1982 kom Svend Jensens søn, Henning Jensen, ind i firmaet. I 1991 var De Blaa Busser først med partikelfiltre i Jylland. I 1994 var Skive blandt de første byer i Danmark med lavgulvsbusser på alle bybus ruter. På miljøsidan er firmaet i gang med en ISO 14001 (miljøcertificering) og har netop taget et vaskeanlæg i brug som genbruger 75% af vandet. Den daglige ledelse varetages af Henning Jensen. De Blaa Busser beskæftiger 65 personer og har eget værksted til at servicere de omkring 50 busser.