

# UDBUDSMATERIALE

## Offentligt udbud

### Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

<b>UDBUDSBETINGELSER</b>	<b>5</b>
UDBYDER	5
<i>FynBus</i>	5
<i>Midttrafik</i>	5
<i>Sydtrafik</i>	5
VÆSENTLIGE ÆNDRINGER I FORHOLD TIL TIDLIGERE UDBUD	5
<i>Forskudte udbud</i>	5
<i>Dokumentkontrol</i>	5
<i>Midttrafiks pauseregler</i>	5
<i>Ændring af tidligere praksis</i>	5
<i>Nye optioner på specialkørsel</i>	6
<i>Flere type 2 vogne til at udføre kørsel på én rammeaftale</i>	6
UDBUDSMATERIALET	6
PERIODISK VEJLEDENDE BEKENDTGØRELSE	7
TIDSPLAN	7
OFFENTLIGGØRELSE AF UDBUDSMATERIALET	7
CPV- KODE	8
KOMMUNIKATION	8
SPØRGSMÅL	8
AFGIVELSE AF TILBUD	9
<i>Flere bud med samme vogn</i>	9
<i>Åbning af tilbud</i>	9
<i>Oplysninger om tilbud</i>	9
<i>Vedståelsesfrist</i>	9
MANGLER I TILBUD, FORBEHOLD M.V.	10
ALTERNATIVE TILBUD	10
TILBUDSGIVERS OMKOSTNINGER	10
DEN UDBUDTE KØRSEL	10
<i>Vogntyper</i>	11
<i>Aftaleperioden</i>	11
<i>Optioner</i>	11
<i>Option på Specialkørsel</i>	11
<i>Særlige krav</i>	11
<i>Varsling om ny kørsel i kommunerne</i>	11
UDVÆLGELSESKRITERIER	12
TILDELING	12
DOKUMENTATION	13
<i>Særligt for vogne tilknyttet et bestillingskontor</i>	14
OPLYSNINGER OM KONTRAKTINDGÅELSE	14
OPHÆVELSE AF RAMMEAFTALE	14
VARSLING	14
<b>RAMMEAFTALE</b>	<b>15</b>
§ 1 Omfang	16
§ 2 Ikrafttræden og udløb	16
§ 3 Opsigelse	16
§ 4 Option på forlængelse	16
§ 5 Option på yderligere garantivogne og specialkørsel	16
§ 6 Aftalegrundlag	17
§ 7 Indgåelse af rammeaftale	18
§ 8 Samarbejde mellem entreprenør og udbyder	19
§ 9 Kommunikation	19
§ 10 Underentreprenører	19
§ 11 Forsikring	19
§ 12 Entreprenørs ansvar	19

§ 13 Entreprenørs virksomhed	20
§ 14 Løn- og ansættelsesvilkår	21
§ 15 Krav til personale	21
§ 16 Børneattest	22
§ 17 Loyalitet	23
§ 18 Krav til vognene	23
§ 19 Afvikling af kørslen	24
§ 20 Kørselens udførelse	24
§ 21 Miljøkrav, herunder arbejdsmiljø	26
§ 22 Betaling og afregning	27
§ 23 Prisregulering	28
§ 24 Bod	28
§ 25 Overdragelse af rammeaftalen	29
§ 26 Misligholdelse	30
§ 27 Voldgift	30
§ 28 Diskretion	31
§ 29 Underskrift	32
<b>BILAG 1 – FAKTAARK</b>	<b>33</b>
<b>BILAG 2 – OVERSIGT OVER UDBUDTE VOGNE I FG3 - FLEXGARANTI</b>	<b>34</b>
<b>BILAG 3 – DEN UDBUDTE KØRSEL</b>	<b>46</b>
GARANTIPERIODE	46
RÅDIGHEDSPERIODE	47
KØRSEL UDENFOR REGION MIDTJYLLAND OG REGION SYDDANMARK	47
KØRSELSORDNINGER	48
<i>Kommunal kørsel</i>	49
<b>BILAG 4 – KRAV TIL VOGNENE OG CHAUFFØRERNE</b>	<b>50</b>
VOGNTYPER	50
Type 2	50
Type 5	50
Type 6	50
GENERELLE KRAV TIL ALLE VOGNTYPER	51
SKILTNING	51
SIKKERHEDSELER/FASTSPÆNDING	52
<i>Fastspænding af kørestol (vogntype 5 og 6):</i>	52
UDSTYR TIL KOMMUNIKATION	52
<i>Særligt for taxacentraler</i>	53
UDDANNELSE AF CHAUFFØRER	54
<i>Førstehjælp</i>	54
<i>Befordring af bevægelsehæmmede</i>	54
<i>Særlige uddannelseskrav for FynBus og Sydtrafik - Introduktion til offentlig servicetrafik</i>	54
<i>Særlige uddannelseskrav for Midttrafik – Introduktion til kørsel med garantivogn</i>	55
ØVRIGE KRAV	55
<b>BILAG 5 – DEN DAGLIGE DRIFT</b>	<b>56</b>
DRIFTSOVERVÅGNING	56
UDSENDELSE AF KØREORDRE TIL VOGNENE	56
FERIE	56
KØRSEL JUL/NYTÅR	57
KOORDINERING AF KØRSLER	57
TYPE 2 GARANTIVOGNE DER KØRER FOR TAXA-CENTRALER	57
<b>BILAG 6 – BESKRIVELSE AF KØRSELSORDNINGERNE</b>	<b>58</b>
DEN SIDDENDE PATIENTBEFORDRING	58
DEN INDIVIDUELLE HANDICAPKØRSEL FOR SVÆRT BEVÆGELSESHÆMMEDE (HANDICAPKØRSELSORDNINGEN)	59

KOMMUNAL VISITERET KØRSEL	59
ÅBEN KØRSEL (FLEXTUR, TELETAXI, TELEKØRSEL M.V.)	59
<b>BILAG 7 – SPECIALKØRSEL</b>	<b>60</b>
<b>DISPOSITION FOR TILBUD</b>	<b>61</b>
VEJLEDNING OG INFORMATION OM BRUG AF DISPOSITION FOR TILBUD	61
AFGIVELSE AF TILBUD PÅ FG3 - FLEXGARANTI	61
UDFYLDELSE AF TILBUDSBLANKET	62
<i>Tilbud på både FlexVariabel og FlexGaranti.</i>	62
<i>Tilbud på type 2 garantivogne der kører for taxa-centraler</i>	62

## UDBUDSBETINGELSER

### Udbyder

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark udbydes i fællesskab af FynBus, Midttrafik og Sydtrafik.

Samlet vil FynBus, Midttrafik og Sydtrafik i dette udbudsmateriale blive benævnt som udbyder.

De rammeaftaler, som indgås på grundlag af dette udbud, vil blive indgået med det trafikselskab i hvis område, de vindende tilbudsgiveres vogne har hjemsted.

### FynBus

<http://www.fynbus.dk/wm140537>

### Midttrafik

<http://www.midttrafik.dk/>

### Sydtrafik

<http://www.sydtrafik.dk/>

## Væsentlige ændringer i forhold til tidligere udbud

### Forskudte udbud

Udbud af garantivogne (FG3 – FlexGaranti) og variable vogne (FV3 – FlexVariabel) sker forskudt af hinanden. Udbudsmateriale for FV3 – FlexVariabel forventes offentliggjort medio oktober 2013.

### Dokumentkontrol

Køretilladelser og registreringsattester skal først indsendes efter der er sket tildeling.

Se nærmere under afsnittet ”Dokumentation”.

### Midttrafiks pauseregler

Entreprenører der indgår rammeaftale med Midttrafik, skal være opmærksom på, at der i Midttrafiks område er særlige pauseregler.

Se rammeaftale § 19, stk. 4

### Ændring af tidligere praksis

På følgende områder er der sket en væsentlig ændring af tidligere praksis:

- Kørsel jul og nytår, se Bilag 5 – Den daglige drift
- Uniformering, se rammeaftale § 15, stk. 3
- Bod, se rammeaftale § 24

### **Nye optioner på specialkørsel**

Udbyder har option på udførelse af specialkørsel.

Se afsnit ”option på specialkørsel” og Bilag 7 – Specialkørsel.

### **Flere type 2 vogne til at udføre kørsel på én rammeaftale**

For taxacentraler er der mulighed for, at lade fysisk forskellige vogne afvikle kørslen for én garantivognsaftale på type 2 garantivogne.

Tilbudsgiver skal aflevere et tilbud med en primær garantivogn for den specifikke garantivognsaftale. Efter tildeling aftaler udbyder og entreprenør antallet af vogne der skal varetage opgaven i aftaleperioden.

Se nærmere under afsnit ”Type 2 garantivogne der kører for taxacentraler” i Bilag 5 – Den daglige drift samt ”Disposition for tilbud”

## **Udbudsmaterialet**

Udbudsmaterialet består af:

- Udbudsbetingelser

Udbudsbetingelserne indeholder en beskrivelse af de vilkår, tilbudsgiver skal afgive sit tilbud under.

- Rammeaftale og bilag

Rammeaftale og bilag indeholder både de vilkår, der vil regulere forholdet mellem udbyder og entreprenør i forbindelse med indgåelse af rammeaftale og det efterfølgende forhold mellem udbyder og entreprenør.

Bilag I – Faktaark indeholder en skematisk oversigt over vigtige oplysninger.

- Disposition for tilbud

Dette afsnit opregner punkt for punkt, hvad tilbudsgiver skal tage højde for, både formelt og indholdsmæssigt, for at tilbuddet er konditionsmæssigt.

- Spørgsmål og svar

Spørgsmål og svar vil blive offentliggjort på udbudshjemmesiden i overensstemmelse med tidsplanen.

## Periodisk vejledende bekendtgørelse

Udbyder har d. 20. juni 2013 offentliggjort en periodisk vejledende bekendtgørelse vedrørende dette udbud. Den periodiske vejledende bekendtgørelse kan ses på udbyders hjemmesider <http://www.fynbus.dk/wm141229>, <http://www.midttrafik.dk/udbud.aspx>, <http://www.sydtrafik.dk/Default.aspx?ID=2422>

Ved at offentliggøre en periodiske vejledende bekendtgørelse har udbyder fået mulighed for at forkorte fristen for afgivelse af tilbud, så den nu er 29 dage fra offentliggørelsen af dette udbud.

## Tidsplan

Fremsendelse af udbudsbekendtgørelse til EU-Tidende og offentliggørelse af udbudsmaterialet på udbudshjemmesiden:	9. september 2013
Frist for spørgsmål til udbudsmaterialet:	25. september 2013
Der kan komme nye oplysninger til udbuddet på udbudshjemmesiden frem til:	2. oktober 2013
Frist for afgivelse af tilbud:	9. oktober 2013 kl. 12.00
Forventet underretning om tildeling	Uge 44 2013
Frist for indsendelse af dokumentation:	15. januar 2014
Forventet tidspunkt for indgåelse af rammeaftale:	Ultimo januar 2014
Dato for aftalestart:	1. marts 2014
Vedståelsesfrist:	1. maj 2014

## Offentliggørelse af udbudsmaterialet

Dette udbudsmateriale offentliggøres på udbudshjemmesiden, [https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus\\_1103\\_20130823.nsf](https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus_1103_20130823.nsf) efter forudgående offentliggørelse i Supplement til Den Europæiske Unions Tidende som et **offentligt udbud** jf. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv nr. 2004/17/EF af 31. marts 2004 – forsyningsvirksomhedsdirektivet, om samordning af fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester.

Udbudsmaterialet kan tilgås via udbyders hjemmesider <http://www.fynbus.dk/wm141229>, <http://www.midttrafik.dk/stabsmenu/udbud>, <http://www.sydtrafik.dk/Default.aspx?ID=559>, og udbudshjemmesiden.

Udbudsbekendtgørelsen vedrørende dette udbud er offentliggjort på udbudshjemmesiden og udbyders hjemmesider umiddelbart efter afsendelse til Kontoret for Den Europæiske Unions

Officielle Publikationer, og vil efterfølgende blive offentliggjort på TED-databasen <http://ted.europa.eu/>.

Eventuelle ændringer til det offentliggjorte udbud vil blive opdateret løbende på udbudshjemmesiden, og tilbudsgivere opfordres således til at holde sig jævnligt orienteret om nærværende udbud på udbudshjemmesiden.

### **CPV- kode**

Nærværende udbud er offentliggjort under følgende CPV- koder:

60112000

60120000

60130000

### **Kommunikation**

Al kommunikation mellem tilbudsgiver og udbyder om dette udbud skal foregå på dansk via udbudshjemmesiden.

### **Spørgsmål**

Med henblik på at sikre, at tilbud udformes korrekt i overensstemmelse med de stillede krav, har tilbudsgiver mulighed for at stille spørgsmål til udbudsmaterialet og anmode om uddybende beskrivelse af konkrete punkter i udbudsmaterialet. Spørgsmål skal indsendes via menupunktet "Send Spørgsmål" på udbudshjemmesiden,

[https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus\\_1103\\_20130823.nsf](https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus_1103_20130823.nsf) jf. rubrikken "Spørgsmål" i menufeltet til venstre, inden udløbet af det fastsatte tidspunkt herfor.

Spørgsmål skal så vidt muligt være udbyder i hænde **senest den 25. september 2013**.

Spørgsmål bedes opstillet på listeform med angivelse af det sted i udbudsmaterialet (f.eks. afsnit og sidenummer), som spørgsmålet vedrører.

Udbyder skal gøre opmærksom på, at udbyder som udgangspunkt er både berettiget og forpligtet til at se bort fra tilbud med forbehold mod grundlæggende elementer i udbudsmaterialet. Derfor opfordres tilbudsgiver til at benytte adgangen til at stille spørgsmål i stedet for at tage forbehold.

Alle spørgsmål, som tilbudsgiver sender til udbyder senest den 25. september 2013 vil, sammen med svarene på disse, løbende og senest 2. oktober 2013 blive offentliggjort i anonymiseret form på udbudshjemmesiden under menupunktet "Spørgsmål og svar".

Spørgsmål, der fremsendes senere end den 25. september 2013, kan påregnes besvaret senest seks dage før tilbudsfristens udløb, det vil sige den 2. oktober 2013. Dette forudsætter dog, at det er muligt for udbyder at besvare disse spørgsmål senest 2. oktober 2013. Herefter kan der ikke komme nye oplysninger til udbuddet.

Spørgsmål og svar offentliggjort senest den 2. oktober 2013 indgår herefter som en del af udbudsmaterialet.

## **Afgivelse af tilbud**

Tilbudsgivers udformning af tilbud fremgår af ”Disposition for tilbud”.

Udbuddet afvikles elektronisk, og for at kunne afgive elektronisk tilbud skal tilbudsgiver tilmelde sig udbuddet på udbudshjemmesiden, hvorved tilbudsgiver får tildelt brugernavn og skal opgive adgangskode.

Derudover skal den ansvarshavende person have en digital signatur. Ved tilmelding til udbuddet modtages der automatisk en digital signatur, som kan bruges ved afgivelsen af tilbuddet.

Tilbuddet afgives elektronisk via udbudshjemmesiden ved at uploade de udfyldte tilbudsblanketter sammen med følgebrevet.

**Andre former for tilbud accepteres ikke.**

**Tilbud skal være afgivet senest mandag d. 9. oktober 2013 kl. 12.00**

## **Flere bud med samme vogn**

Entreprenør opfordres til at byde på flere garantivogne med samme vogn.

## **Åbning af tilbud**

Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbud.

## **Oplysninger om tilbud**

Efter udløbet af tilbudsfristen vil udbyder via mail sende underretning om tildeling til alle tilbudsgivere.

Underretningen vil indeholde følgende oplysninger:

- Vinder
- Vognens hjemsted og vogntype

Samme oplysninger vil kunne offentliggøres til pressen. Der kan ikke kræves indskrænkning i det nævnte oplysningsomfang, medmindre tilbudsgiver kan påvise, at oplysningerne er undtaget aktindsigt efter offentlighedslovens regler.

## **Vedståelsesfrist**

I forbindelse med udfyldelse af stamoplysninger vil tilbudsgiver blive bedt om at anføre, hvor mange af de tilbudte vogne, som tilbudsgiver har mulighed for at vedstå.

Hvis tilbudsgiver byder på 20 garantivogne, men kun har mulighed for at vedstå 10 af sine tilbud, skal dette noteres. Såfremt feltet efterlades tomt vil udbyder antage, at tilbudsgiver kan vedstå alle sine tilbud.

Det er vigtigt, at tilbudsgiver grundigt overvejer, hvor mange vogne han har mulighed for at vedstå, da dette har stor betydning for udbyders arbejde i forbindelse med tildeling af garantivognene.

Tilbudsgiver skal vedstå sit tilbud i sin helhed til og med den 1. maj 2014. Optioner skal vedstås i hele aftaleperioden.

## **Mangler i tilbud, forbehold m.v.**

Ufuldstændige tilbud kan medføre, at tilbuddet ikke anses for konditionsmæssigt, idet udbyder ikke efterfølgende har mulighed for at lade tilbudsgiver korrigere sit tilbud.

Forbehold i et tilbud for grundlæggende elementer i udbudsmaterialet accepteres ikke og vil medføre udelukkelse fra deltagelse i nærværende udbud. Dette betyder, at identiteten af det samlede udbudsmateriale i det væsentligste skal fastholdes.

Det følger af retspraksis vedr. EU-udbud, at udbyder er såvel berettiget som forpligtet til at se bort fra tilbud med forbehold for grundlæggende elementer i udbudsmaterialet.

Afgrænsningen af ”grundlæggende elementer” foretages af udbyder.

Såfremt der tages forbehold i øvrigt, det vil sige forbehold mod ikke-grundlæggende elementer, i forhold til det samlede udbudsmateriale, skal disse forbehold fremføres skriftligt og tydeligt på listeform for hvert forbehold at angive stedet (punkt og side) i udbudsmaterialet og den ordlyd, som tilbudsgiver tager forbehold for, samt angive den ordlyd, tilbudsgiver kan acceptere.

Udbyder er berettiget til at se bort fra tilbud med forbehold mod ikke-grundlæggende elementer. Udbyder er imidlertid også berettiget til at tage tilbud med sådanne forbehold i betragtning.

Vælger udbyder at tage tilbuddene i betragtning, vil forbeholdene blive prissat af udbyder og værdien tillagt tilbudssummen, hvorefter de vil indgå i den samlede vurdering af tilbuddene.

Såfremt forbeholdene ikke kan kapitaliseres, medfører dette udelukkelse for deltagelse i nærværende udbud.

## **Alternative tilbud**

Alternative tilbud accepteres ikke.

## **Tilbudsgivers omkostninger**

Samtlige omkostninger i forbindelse med tilbudsgivningen påhviler tilbudsgiver.

## **Den udbudte kørsel**

Den udbudte kørsel omfatter variabel kørsel med garantiperiode (garantivogne) og udføres af de faste entreprenører, der vælges blandt de indkomne tilbud.

Uanset om der tildeles kørsel til garantivognen eller ej, er entreprenøren garanteret betaling for et fast antal timer pr. dag i et nærmere defineret tidsrum (garantiperioden). Udbyder vil via Planetsystemet sikre, at vognen kommer til at køre så meget som muligt i garantiperioden.

Beskrivelse af de enkelte kørselsordninger fremgår af Bilag 6 – Beskrivelse af kørselsordningerne, og en oversigt over den udbudte kørsel fremgår af Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti.

For en mere udførlig beskrivelse af den udbudte kørsel henvises til Bilag 3 – Den udbudte kørsel.

## **Vogntyper**

Vognene er opdelt i vogntyperne 2, 5 og 6

Beskrivelse af de enkelte vogntyper kan ses under Bilag 4 – Krav til vognene og chaufførerne.

## **Aftaleperioden**

Der er i dette udbud mulighed for indgå 1-årige samt 2-årige rammeaftaler.

Aftaleperioden er 1. marts 2014 til 28. februar 2015 eller 29. februar 2016 (dato vil fremgå af de enkelte rammeaftaler).

## **Optioner**

Der er option på forlængelse af rammeaftalen på op til ét år på uændrede vilkår.

For hver af delaftalerne kan udbyder udløse en option på en garantivogn yderligere med samme placering og vogntype som den oprindelige delaftale. Denne option opretholdes i rammeaftalens løbetid.

Vinderen af optionen bliver fundet ved, at vinderen af den oprindelige delaftale vil blive tilbudt optionen til samme pris, som den vinderen har budt på den oprindelige delaftale. Hvis vinderen af optionen, ikke kan eller vil tage imod dette tilbud, vil den tilbudsgiver med den næstlaveste pris på den oprindelige delaftale blive tilbudt optionen og så fremdeles, indtil der enten findes en tilbudsgiver eller at udbyder vurderer, at det ikke længere er interessant at udløse optionen.

## **Option på Specialkørsel**

Udbyder har option på anvendelse af en garantivogn til udførelse af specialkørsel.

Specialkørsel omfatter kørsel til specialskoler, institutioner el.lign., hvor der foreligger et fast kørselsmønster.

Specialkørsel vedrører kørsel på skoledage samt kørsel til og fra SFO på dage, hvor der er skolefri, men hvor SFO'en har åbent. Specialkørsel vedrører derudover kørsel til institutioner på hverdage.

Ud over de krav der stilles til kørsel for Flextrafik, gælder der særlige krav for udførelse af specialkørsel.

Kravene til specialkørsel fremgår af Bilag 7 – Specialkørsel.

Det er frivilligt for entreprenøren, hvorvidt denne ønsker at udføre den tilbudte specialkørsel.

## **Særlige krav**

Der er særlige krav på følgende områder:

- Uddannelse, se Bilag 3 – Den udbudte kørsel.
- Varsling af ny pausefunktion, se under Varsling og rammeaftalens § 19

## **Varsling om ny kørsel i kommunerne**

Bilag 3 – Den udbudte kørsel indeholder en oversigt over, i hvilke kommuner der i løbet af aftaleperioden, kan blive tilføjet nye kørselsordninger.

## Udvælgelseskriterier

De krav, der er stillet som udvælgelseskriterier, skal dokumentere tilbudsgivernes generelle egnethed til at udføre den udbudte kørsel.

De i udvælgelseskriterierne og bilagene stillede krav er mindstekrav, som skal være opfyldt ved aflevering af tilbuddet.

De stillede udvælgelseskriterier er:

- Signeret følgebrev indeholdende:
  - tro- og loveerklæring om i hvilket omfang tilbudsgivere har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige jf. Lovbekendtgørelse om begrænsning af skyldneres mulighed for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændring af visse andre love nr. 336 af 13. maj 1997. Erklæringen er samtidig en samtykkeerklæring om, at udbyder må indhente oplysninger hos Skat om ubetalt forfalden moms eller skattegæld.
  - Tro- og loveerklæring på at alle chauffører tilknyttet kørslen har en blank (negativ) børneattest.

Hvis tilbudsgiver afgiver urigtig erklæring, kan denne i henhold til Lovbekendtgørelse om begrænsning af skyldneres mulighed for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændring af visse andre love, nr. 336 af 13. maj 1997 § 3 straffes med bøde. Såfremt den urigtige erklæring er afgivet svigagtigt, har udbyder ret til at forkaste tilbuddet, jf. Udbudsdirektivets art. 45, stk. 2, litra g.

I tilfælde, hvor udbyder skønner et tilbud som værende et "unormalt lavt bud", kan udbyder indhente oplysninger om baggrunden for det afgivne tilbud. Disse oplysninger vil blive behandlet fortroligt. Hvis udbyder vurderer, at et tilbud som værende et "unormalt lavt bud", kan udbyder vælge at afvise tilbuddet.

Af "Disposition for tilbud" fremgår nærmere, på hvilken måde ovenstående erklæringer skal fremsendes.

## Tildeling

Hver garantivogn udgør en delaftale.

Der kan bydes på en eller flere garantivogne, og en tilbudsgiver kan tildeles rammeaftale på en eller flere garantivogne.

Ved tilbudsgivning skal der bydes med en pris på kørsel på hverdage i fastlagte tidsperioder, samt timepris for ventetid (servicetid).

Kravene til de enkelte garantivogne såsom tidspunkt for rådighed i weekender og helligdage, tvungen ferie samt aftalelængde står beskrevet i Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti.

Blandt de konditionsræssige tilbudsgivere vil der blive tildelt rammeaftaler ved anvendelse af tildelingskriteriet ”**laveste pris**”.

”Laveste pris” er de tilbudte priser beregnet med en vægtning på 85 % af prisen på køretid og 15 % af prisen på vente-/servicetid.

Følgende beregningsformel anvendes:

$$P = (0,85 \times TKhvd) + (0,15 \times TVhvd)$$

Definitioner:

P = Pris

TKhvd = Tilbudte timepris for køretid, mandag-fredag (06:00-18:00)

TVhvd = Tilbudte timepris for vente-/servicetid, mandag-fredag (06:00-18:00)

En vogn kan kun tildeles rammeaftale på én garantivogn. Såfremt en tilbudsgiver står til at vinde flere garantivogne med samme vogn, bestemmer udbyder hvilken garantivogn, som vognen skal tildeles. For de garantivogne, hvor vognen derefter ikke kommer i betragtning, vil udbyder søge at indgå aftale på basis af næstbilligste, konditionsræssige tilbud. Vinderen af flere garantivogne tildeles den garantivogn, hvor der er størst difference til næstlaveste tilbud.

Ved budlighed gribes der til lodtrækning.

## Dokumentation

Entreprenører, som får tildelt rammeaftale, skal senest **den 15. januar 2014** indsende gyldig EP/OST-tilladelse, bustilladelse eller taxabevilling, samt gyldig registreringsattest og typetilladelse for hver af de vogne, der har opnået rammeaftale.

Venter tilbudsgiver på levering af vogn(e) kan dokumentation, efter aftale med udbyder, indsendes senere, dog inden aftalestart.

Entreprenøren skal i forbindelse med indsendelse af dokumenter oplyse hvilket vognløbsnummer den pågældende vogn skal køre på.

Oplysninger om hvortil dokumenterne skal fremsendes, vil blive offentliggjort efter der er sket tildeling.

Entreprenør som ikke overholder fristen den 15. januar 2014 for indsendelse af dokumenter til udbyder, vil miste sin rammeaftale, medmindre andet er aftalt med udbyder.

Rammeaftalen vil herefter blive tildelt den tilbudsgiver der har afgivet det næstlaveste tilbud. Såfremt der ikke kan indgås rammeaftale med tilbudsgiveren med det næstlaveste bud, vil udbyder tilbyde rammeaftalen til tilbudsgiveren med det tredje laveste bud og så fremdeles, indtil udbyder har fundet en tilbudsgiver at indgå rammeaftale med, eller indtil udbyder vurderer, at det ikke længere er fordelagtigt at indgå rammeaftale.

Entreprenører der har fået tildelt rammeaftale efter den 15. januar 2014 skal hurtigst muligt efter tildeling indsende de krævede dokumenter. Såfremt dokumenterne ikke kan fremsendes inden aftalestart, vil vognen ikke blive åbnet, før dokumenterne er fremsendt.

### **Særligt for vogne tilknyttet et bestillingskontor**

Vogne, som kører på taxitilladelse tilknyttet et bestillingskontor, er undtaget fra forpligtigelsen til at indsende dokumentation. Her indsendes i stedet dokumentation for tilladelse til bestillingskontor.

### **Oplysninger om kontraktindgåelse**

Umiddelbart efter at rammeaftale er indgået, er udbyder pligtig til at offentliggøre dette i EU-Tidende.

### **Ophævelse af rammeaftale**

Hvis udbyder vælger at ophæve rammeaftalen, vil rammeaftalen blive tilbudt til den tilbudsgiver, der har afgivet det næstlaveste tilbud. Afslår denne tilbudsgiver rammeaftalen, vil rammeaftalen blive tilbudt til den tilbudsgiver, der har afgivet det tredje laveste bud osv. indtil udbyder har fundet en tilbudsgiver at indgå rammeaftale med, eller indtil udbyder vurderer, at det ikke længere er fordelagtigt at indgå rammeaftale.

### **Varsling**

For FynBus og Sydtrafik er det et krav, at alle chauffører, vognmænd og centralpersonale, som kører eller håndterer kørsel for udbyder, inden aftalestart 2016 skal have gennemført modul 1 (AMU kursus 46803; introduktion til offentlig servicetrafik). Endvidere varsles, at AMU kursus 46803 modul 3.1 og 3.2 erstatter det tidligere kursus "befordring af bevægelseshæmmede", jf. Bilag 4 – Krav til vognene og chaufførerne.

Fra aftalestart 2015 vil der være et krav om, at vognalderen i aftaleperioden med option ikke må overstige seks år.

Fra aftalestart 2015 vil det være et krav, at trappemaskiner i vogntype 6 har en vægtkapacitet på minimum 160 kg.

## **RAMMEAFTALE**

### **Rammeaftale om FG3 – FlexGaranti**

Nærværende rammeaftale er indgået mellem

.....  
(I det følgende kaldet udbyder)

og

.....  
(I det følgende kaldet entreprenør)

## **§ 1 Omfang**

### **Stk. 1**

Nærværende rammeaftale omfatter udførelse af handicapkørsel, siddende patientbefordring for Region Syddanmark og Region Midtjylland samt kommunal kørsel for kommunerne i Region Syddanmark og Region Midtjylland. Endelig omfatter den Flextur i Midttrafik og Sydtrafiks område, Teletaxikørsel i Midttrafik og Sydtrafiks område og telekørsel i FynBus' område.

### **Stk. 2**

Garantivogne omfattet af nærværende rammeaftale fremgår af tildelingsliste offentliggjort ved tildeling.

### **Stk. 3**

Garantivognene skal stå til rådighed for udbyder i hele aftaleperioden.

## **§ 2 Ikrafttræden og udløb**

Rammeaftalen løber fra den 1. marts 2014 til 28. februar 2015 eller 29. februar 2016 (dato vil fremgå af de enkelte rammeaftaler), hvor den udløber uden varsel.

## **§ 3 Opsigelse**

### **Stk. 1**

Rammeaftalen kan kun opsiges i de i §§ 7 stk. 4 og 5, 14 stk. 3, 20 stk. 17, 24 stk. 2 og 26 nævnte situationer.

## **§ 4 Option på forlængelse**

### **Stk. 1**

Udbyder har option på forlængelse af rammeaftalen på uændrede vilkår i op til ét år, det vil sige frem til 29. februar 2016 eller 28. februar 2017 (dato vil fremgå af de enkelte rammeaftaler).

### **Stk. 2**

Udnyttelse af optionen skal ske ved skriftlig henvendelse til entreprenør senest to måneder før udløb af den indgåede aftaleperiode.

## **§ 5 Option på yderligere garantivogne og specialkørsel**

### **Stk. 1**

For hver af delaftalerne kan udbyder udløse en option på en garantivogn yderligere med samme placering og vogntype som den oprindelige delaftale. Denne option opretholdes i rammeaftalens løbetid.

Vinderen af optionen bliver fundet ved, at vinderen af den oprindelige delaftale vil blive tilbudt optionen til samme pris som den vinderen har budt på den oprindelige delaftale. Hvis vinderen af optionen ikke kan eller vil tage imod dette tilbud, vil den tilbudsgiver med den næstlaveste pris på den oprindelige delaftale blive tilbudt optionen og så fremdeles, indtil der enten findes en tilbudsgiver, eller at udbyder vurderer, at det ikke længere er interessant at udløse optionen.

## **Stk. 2**

Udbyder har option på anvendelse af en garantivogn til udførelse af specialkørsel. Denne option opretholdes i rammeaftalens løbetid.

Ud over de krav der stilles til kørsel for flextrafik, gælder der særlige krav for udførelse af specialkørsel.

Kravene til specialkørsel fremgår af Bilag 7 – Specialkørsel.

Det er frivilligt for entreprenøren, hvorvidt denne ønsker at udføre den tilbudte specialkørsel.

## **§ 6 Aftalegrundlag**

### **Stk. 1**

Aftalegrundlaget imellem entreprenør og udbyder er:

1. Rammeaftalen.
2. Det øvrige udbudsmateriale og bilag, herunder spørgsmål og svar offentliggjort på udbudshjemmesiden, [https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus\\_1103\\_20130823.nsf](https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus_1103_20130823.nsf) i forbindelse med spørgerunden samt eventuelle yderligere oplysninger, der er offentliggjort i løbet af udbudsforretningen.
3. Den vindende entreprenørs tilbud med bilag.

Ovennævnte tre dele af aftalegrundlaget er angivet i prioriteret rækkefølge, således at en højere prioritet ved fortolkning af aftalegrundlaget har forrang frem for en lavere prioritet.

Efterfølgende mødereferater godkendt af entreprenør og udbyder udgør tilsvarende en del af det samlede aftalegrundlag.

Entreprenør skal til enhver tid opfylde samtlige nationale love og bestemmelser, der vedrører de udbudte former for kørsel. Entreprenør skal selv holde sig ajour med eventuelle lovændringer.

### **Stk. 2**

Rammeaftale om kørsel indgås med det trafikselskab i hvis område, vognen har hjemsted.

Hjemstedet/byområde kan ikke ændres i aftaleperioden.

Såfremt en vogn i Planet planlægges til at udføre kørsel i et af de to andre trafikselskabers områder, er vognen forpligtet til at udføre kørsel for dette trafikselskab. Kørslen vil i dette tilfælde skulle udføres i overensstemmelse med de regler, der gælder for det trafikselskab, som entreprenøren har indgået rammeaftale med.

## § 7 Indgåelse af rammeaftale

### Stk. 1

Entreprenør skal have en gyldig EP/OST- tilladelse, bustilladelse eller en taxabevilling.

Der skal derfor foreligge de nødvendige tilladelser til erhvervmæssig personbefordring efter Buslovens § 1.

For busser, minibusser og køretøjer indregistreret til højst ni personer og for taxier, som ikke udelukkende kører for udbyder, skal tilbudsgiver, i det omfang det er nødvendigt for lovligt at kunne udføre ordren, opfylde kvalifikationskravene i lov om taxikørsel, lovbekendtgørelse nr. 517 af 24. juni 1999, som senere ændret ved lov nr. 399 af 9. maj 2012. Der skal derfor foreligge de nødvendige tilladelser og/eller bevillinger efter Taxilovens § 1.

### Stk. 2

Rammeaftale kan indgås med en enkeltperson, et selskab eller en anden juridisk person.

### Stk. 3

For aktie- og anpartsselskaber skal udbyder i forbindelse med aftaleindgåelse have oplysning om ejerforholdet. Ændringer i ejerforholdet i aktie- eller anpartsselskabet i aftaleperioden skal skriftligt meddeles udbyder. Aktie- eller anpartsbesiddelser på under 10 % af aktie- eller aktiekapitalen skal dog ikke oplyses, medmindre en sådan aktie- eller anpartspost giver adgang til bestemmende indflydelse i selskabet. På anmodning skal selskabet indsende regnskabet til udbyder med en detaljeringsgrad og informationsværdi svarende til kravene i selskabsloven.

### Stk. 4

Hvis entreprenør er organiseret som en forening, har udbyder stedse krav på at få udleveret de gældende vedtægter samt dokumenteret oplysninger om foreningens kapitalgrundlag og drift, f.eks. i form af seneste regnskab, revideret af registreret eller statsautoriseret revisor, samt budgettet for indeværende og eventuelt kommende regnskabsår. På anmodning skal udbyder have fremsendt regnskab. Hvis kapital- eller organisationsforholdene tilsiger det, kan udbyder kræve, at de vogtmænd, der er medlemmer af foreningen, og som deltager i kørslen under nærværende rammeaftale, skal hæfte direkte over for udbyder for misligholdelse og andre forhold i forbindelse med deres egen kørsel.

Hvis foreningen opløses, er udbyder berettiget til at opsige rammeaftalen med tre måneders varsel.

### Stk. 5

Hvis der i aktie- eller anpartsselskaber sker ændringer i ejerforholdet til bestemmende andele i kapitalen, er udbyder berettiget til at opsige rammeaftalen med tre måneders varsel, hvis vægtige grunde taler herfor. Opsigelsen skal i givet fald ske senest en måned efter, at udbyder har modtaget meddelelse om ændringen i ejerforholdet.

## **§ 8 Samarbejde mellem entreprenør og udbyder**

Entreprenør og udbyder er forpligtet til at samarbejde om rammeaftalens udførelse samt gensidigt at orientere om forhold, der kan have betydning for rammeaftalens udførelse.

Entreprenør er forpligtet til at fremsende kopi af al korrespondance, der udveksles med arbejdstilsynet, herunder tilsynsrapporter, påtaler, forbud mv. vedr. arbejdsmiljøet for ansatte der udfører arbejdsopgaver i relation til nærværende aftale.

## **§ 9 Kommunikation**

Entreprenør udpeger en kontaktperson, der med bindende virkning for entreprenør kan indgå alle aftaler vedrørende den løbende opfyldelse af rammeaftalen.

Al kommunikation mellem entreprenør og udbyder skal foregå på dansk.

## **§ 10 Underentreprenører**

Det er ikke tilladt at anvende underentreprenører til opfyldelse af rammeaftalen.

## **§ 11 Forsikring**

Entreprenør er til enhver tid forpligtet til at have det anvendte materiale behørigt ansvarsforsikret i overensstemmelse med reglerne for erhvervsmæssig transport.

Entreprenør skal tegne tilstrækkelig forsikring i anerkendt forsikringselskab til fuld dækning af enhver skade, som entreprenør måtte have ansvaret for.

Forsikringen skal være gældende for forhold opstået under aftaleforholdet, herunder en eventuel forlængelse af rammeaftalen.

Entreprenør skal under hele aftaleforholdet have tegnet forsikring for sit mandskab, herunder ansvars- og ulykkesforsikring.

## **§ 12 Entreprenørs ansvar**

### **Stk. 1**

Entreprenør er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for personskade eller anden skade, herunder miljøskader samt hændelige skader, som opstår som følge af entreprenørs manglende overholdelse af nærværende rammeaftale og det samlede udbudsmateriale for varetagelse af kørselsopgaver, eller som følge af entreprenørs eller dennes personales ansvarspådragende adfærd.

Entreprenør er ansvarlig for skade på tredjemand og/eller dennes ejendom.

Hvis der overfor udbyder fremsættes erstatningskrav for forhold, som entreprenør er ansvarlig for i forhold til udbyder, jf. nærværende rammeaftale, er entreprenør forpligtet til at overtage sagen og dække alle, herunder udbyders, omkostninger forbundet herved.

## **Stk. 2**

Entreprenøren er over for udbyder ansvarlig for dokumenterede økonomiske tab forårsaget af misligholdelse af rammeaftalen, medmindre denne misligholdelse skyldes vejrlig, man ikke med rimelighed kan kræve, at entreprenøren overvinder, eller force majeure. Ved force majeure forstås ekstraordinære begivenheder, som hindrer entreprenør i at opfylde rammeaftalen, og som entreprenør ikke har nogen kontrol over, og som entreprenør ikke burde have forudset.

## **§ 13 Entreprenørs virksomhed**

### **Stk. 1**

Entreprenør leder og driver selvstændigt sin virksomhed. Ethvert personaleanliggende afgøres af entreprenør, jf. dog stk. 4-6.

### **Stk. 2**

Entreprenør er forpligtet til uden unødigt ophold at orientere udbyder om alle ansættelsesretlige konflikter af generel betydning, der vedrører personalet beskæftiget med nærværende rammeaftale, herunder om eventuelle afgørelser truffet af Arbejdsretten m.m.

### **Stk. 3**

Entreprenør skal sikre, at de enkelte opgaver udføres af fagligt kvalificeret personale.

### **Stk. 4**

Hvis en chauffør giver anledning til alvorlig eller gentagen kritik, er udbyder berettiget til at kræve, at den pågældende chauffør fjernes fra den af rammeaftalen omfattede kørsel.

Udbyder kan kræve, at entreprenør udelukker en chauffør fra kørsel for udbyder, hvis chaufføren ikke opfører sig i overensstemmelse med rammeaftalens § 15 "Krav til personale".

Derudover kan udbyder kræve, at en chauffør udelukkes fra alt kørsel for udbyder, hvis chaufføren misligholder sit ansættelsesforhold i henhold til gældende regler.

Udelukkelse forudsætter, at chaufførens opførsel har en karakter, der medfører, at udbyder ikke kan have tillid til denne mere, eller hvis chaufføren overtræder almindelige regler om god skik og brug inden for branchen.

### **Stk. 5**

Udbyder kan ligeledes kræve en chauffør udelukket fra kørsel for udbyder, hvis chaufføren ikke længere er fagligt kvalificeret til sit arbejde.

### **Stk. 6**

Såfremt udbyder modtager en klage fra en kunde over forhold omkring kørslen, vil entreprenør blive anmodet om en redegørelse, før udbyder besvarer klagen.

Entreprenørs skriftlige redegørelse skal fremsendes til udbyder senest tre hverdage efter, at entreprenør har modtaget anmodningen.

### **Stk. 7**

Entreprenør skal kunne dokumentere, at de i nærværende rammeaftale stillede krav opfyldes, og at opfølgningen foregår i tæt dialog mellem udbyder og entreprenør. Udbyder kan følge op på kravene ved brugerundersøgelser, klagebehandling og stikprøvekontrol. Udbyder forbeholder sig i den forbindelse ret til at foretage inspektion i de af entreprenør til kørslen benyttede vogne.

## **§ 14 Løn- og ansættelsesvilkår**

### **Stk. 1**

Entreprenør skal jf. Buskørselsloven § 18, Taxikørselslovens § 5 og ILO-konventionen nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter, følge de bestemmelser om løn- og arbejdsvilkår for chauffører, der findes i de pågældende kollektive overenskomster.

### **Stk. 2**

Det er den udstedende myndighed, der forestår kontrol af, hvorvidt de i stk. 1 nævnte betingelser er opfyldt, jf. Taxikørselsloven § 4b og Buskørselsloven § 18.

Såfremt udbyder modtager en klage vedrørende forhold omfattet af stk. 1, vil denne straks blive videresendt til rette myndighed.

### **Stk. 3**

Såfremt entreprenør som følge af overtrædelse af stk. 1 mister sin EP/OST-tilladelse eller taxabevilling, vil dette medføre ophævelse af kontrakten, jf. § 26.

## **§ 15 Krav til personale**

### **Stk. 1**

Chauffører, andet personale og entreprenør skal yde en venlig og korrekt betjening af kunderne.

### **Stk. 2**

Chauffører, andet personale og entreprenør skal beherske det danske sprog i skrift og tale.

### **Stk. 3**

Chaufføren skal bære tydeligt ID-skilt med navn. Skiltet skal godkendes af udbyder.

Såfremt entreprenøren ikke selv har ID-skilte, eller såfremt entreprenørens ID-skilte ikke kan godkendes af udbyder, vil udbyder udlevere ID-skilte.

Chaufføren skal altid fremtræde præsenteret og velsoigneret.

Udbyder stiller krav om, at chauffører skal bære uniform i tjenesten. Entreprenør har pligt til at sikre sig, at chaufføren til enhver tid er iført beklædning, der overholder følgende krav:

- Ensfarvet skjorte eller polo
- Mørke lange ensfarvede benklæder – ikke joggingbukser
- Mørke lukkede sko – ikke kondisko
- Hvis der anvendes jakke, skal den være ensfarvet og mørk.

- Hvis der anvendes kasket eller anden hovedbeklædning, skal den være ensfarvet og reklamefri. Kasketskygge skal være fremadvendt

Udgifter til anskaffelse af uniform afholdes af entreprenør.

#### **Stk. 4**

Entreprenøren skal sikre, at alle chauffører er bekendt med de til enhver tid gældende regler for de enkelte kørselsordninger.

#### **Stk. 5**

Entreprenør er ansvarlig for, at de chauffører der anvendes til kørslen, er i stand til at betjene det udstyr, der findes i vognene og kender reglerne for transport af handicappede mv.

Udbyder stiller krav om, at alle der befordrer kørestole, har gennemført uddannelsen "Befordring af bevægelseshæmmede", inden de sættes til selvstændig tjeneste i den aftalte kørsel for udbyder. Gennemførelse af uddannelsen skal efter anmodning kunne dokumenteres skriftligt.

#### **Stk. 6**

Rygning er ikke tilladt i forbindelse med udførelse af kørsel for Flextrafik. Forbuddet gælder også E-cigaretter og lignende.

#### **Stk. 7**

Chauffører må ikke have indtaget alkohol, være påvirket af eller lugte af alkohol i forbindelse med kørsel for entreprenør.

#### **Stk. 8**

Chauffører må ikke indtage eller være påvirket af rusmidler i forbindelse med kørsel for entreprenør.

#### **Stk. 9**

Fysisk og psykisk magtanvendelse, ydmygende eller anden form for nedværdigende behandling af passagerne må ikke finde sted.

#### **Stk. 10**

Entreprenør er ansvarlig for, at chaufførerne til enhver tid har gennemgået et af Dansk Førstehjælpsråd godkendt førstehjælpskursus inden for de seneste tre år. Udbyder kan til enhver tid bede om dokumentation for gennemførelsen. Hvis denne dokumentation ikke kan fremvises, vil de berørte vogne blive udelukket, indtil dokumentation er fremsendt.

### **§ 16 Børneattest**

#### **Stk. 1**

Entreprenør er forpligtet til at sikre, at alle nuværende og fremtidige chauffører, der udfører kørsel i henhold til denne rammeaftale, har en blank (negativ) børneattest.

#### **Stk. 2**

Blank (negativ) børneattest for såvel nuværende ansatte som fremtidige ansættelser, skal indhentes af entreprenøren inden aftalestart.

### **Stk. 3**

Entreprenør har pligt til at sikre sig, at personer der har været straffet for forbrydelser mod børn og unge, ikke benyttes som chauffør på den af rammeaftalen omfattede kørsel.

## **§ 17 Loyalitet**

Entreprenør er forpligtet til at optræde loyalt overfor udbyder og dennes virke, ligesom entreprenør er forpligtet til at sikre, at entreprenørs personale optræder loyalt overfor udbyder og dennes virke.

## **§ 18 Krav til vognene**

### **Stk. 1**

Kravene til vognene fremgår af Bilag 4 – Krav til vognene og chaufførerne.

### **Stk. 2**

Udbyder skal godkende permanent udskiftning af en vogn minimum 5 hverdage før udskiftningen.

### **Stk. 3**

Vogne der udfører kørsel på tilladelse til erhvervsmæssig personbefordring eller tilladelse til offentlig servicetrafik, skal på vognens sider have påskrevet tydeligt firmanavn svarende til firmanavnet angivet på tilbudsblanketten.

Såfremt der er reklamer på vognen, må der ikke kunne opstå tvivl om, hvad der er firmanavn, og hvad der er reklame.

### **Stk. 4**

Vognene må i aftaleperioden inkl. eventuel forlængelse ikke være over otte år gamle.

Vognens alder baseres på datoen for 1. ibrugtagning af vognen.

### **Stk. 5**

Såfremt en vogn tages ud af driften pga. nedbrud eller andre årsager, skal entreprenør straks indsætte reservemateriel, der opfylder samme krav som den vogn, den erstatter.

Udbyder skal kontaktes, såfremt der indsættes reservemateriel.

### **Stk. 6**

I samtlige vogne samt reservemateriel skal der forefindes telefoniudstyr. Vognene skal være udstyret med fast telefonnummer.

Udbyder skal kunne ringe direkte til vognen, og chaufføren skal kunne ringe til udbyder og kunderne. Der må ikke føres nogen former for private samtaler, når der er kunder i vognen.

Udstyret skal fungere således, at det til enhver tid kan betjenes under kørsel efter gældende lovgivning. Udstyret må ikke benytte højttaler i vognen.

Det er op til entreprenør, hvordan han vil håndtere driften, så der leves op til kravene.

#### **Stk. 7**

Alle vogne skal være udstyret med kommunikationsudstyr som kan kommunikere med udbyders Planetsystem og kunne sende GPS-positioner til udbyder minimum hvert minut, jf. bilag 4 – Krav til vognene og chaufførerne

#### **Stk. 8**

Alle vogne skal være udstyret med navigationsanlæg med opgraderet kortmateriale

Omkostninger til montering, drift og vedligeholdelse af navigationsanlæg betales af entreprenør.

### **§ 19 Afvikling af kørslen**

#### **Stk. 1**

Udsendelse af køreordrer til de enkelte vogne sker automatisk gennem Planetsystemet, i takt med at kørslen planlægges. Køreordren formidles til den enkelte vogn via telegrammer.

#### **Stk. 2**

Entreprenøren har ansvaret for driftsafviklingen for egne vogne, og de driftsmæssige dispositioner foretages af entreprenøren eller en repræsentant for denne.

#### **Stk. 3**

Garantivogne er pålagt en tvungen pause i garantiperioden på 30 minutter. I Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti fremgår, i hvilken periode den tvungne pause er placeret. Entreprenør afholder udgifterne til pausen.

#### **Stk. 4** (*Kun for vogne med hjemsted i Midttrafik*)

I Midttrafiks område er det et krav, at der afholdes en pause på 30 minutter efter henholdsvis 5 og 11 timers aktivitet. Planet understøtter automatisk pausen efter 5 timer, men pausen efter 11 timer skal entreprenøren selv lægge ind via vognmandsportalen eller vognmandslinjen.

Garantivogne der er budt ind i det variable udbud, og har åben efter rådigheds-/garantiperioden, er pålagt en fast pause på 10 minutter på garantivognens hjemsted til chaufførskift. Pausen vil blive tildelt vognen i starten af den variable åbningstid. Entreprenør afholder udgifterne til pausen.

### **§ 20 Kørselens udførelse**

#### **Stk. 1**

Entreprenør er ansvarlig for kørselens planlagte gennemførelse, med mindre udefrakommende begivenheder, som entreprenør ikke kan afværge eller afhjælpe, hindrer dette.

Udbyder skal straks kontaktes ved enhver form for driftsforstyrrelse.

Entreprenøren og chaufførerne skal følge de til enhver tid gældende retningslinjer for kørslen som udbyder fastlægger.

Retningslinjerne kan ses på [www.flextrafik.info](http://www.flextrafik.info), og udbyder skal gøre opmærksom på, at der kan ske ændringer i disse.

Såfremt der sker ændringer i retningslinjerne, vil entreprenør blive oplyst om dette.

## **Stk. 2**

Vognen skal altid møde på hjemstedet ved vognløbets start.

## **Stk. 3**

Vognen skal stå til rådighed for udbyder i hele rådighedsperioden.

Rådighedsperioden fremgår af Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti.

## **Stk. 4**

For taxacentraler er der mulighed for, at lade fysisk forskellige vogne afvikle kørslen for én garantivognsaftale på type 2 garantivogne.

Betingelserne for at anvende mere end én type 2 vogn til opfyldelse af rammeaftalen fremgår af Bilag 5 – Den daglige drift.

## **Stk. 5**

Betjening af kunderne skal ske på en høflig og forsvarlig måde, og udbyder forventer, at opfølgning på kundebetjeningen sker i et tæt samarbejde mellem udbyder og entreprenør.

## **Stk. 6**

Chaufførerne skal yde korrekt service over for kunderne. Chaufføren er ansvarlig for at kunderne og evt. kørestolsbrugere og disses kørestole er forsvarligt fastspændt i henhold til gældende regler.

## **Stk. 7**

Det er et krav at chaufføren ringer til kunden fem minutter før vognen ankommer, såfremt kundens telefonnummer fremgår af køreordren.

Entreprenør skal afholde udgifterne til telefonopkald til kunderne.

## **Stk. 8**

Alle turene omfatter kørsel fra gadedør til gadedør, herunder også til steder med vanskelige adgangsforhold, medmindre andet er aftalt.

## **Stk. 9**

Chaufføren skal ved afhentning og aflevering af kunder hjælpe kunden ind og ud af vognen sammen med vedkommendes ejendele. Det er chaufførens ansvar, at kunderne får deres bagage med, når turen er slut. Såfremt chaufføren finder glemte ejendele i vognen, skal udbyder kontaktes, såfremt problemet ikke kan afhjælpes med det samme.

## **Stk. 10**

Udbyder skal altid kontaktes, hvis en kunde ikke er at finde på det aftalte sted, eller kunden ikke ønsker at køre den aktuelle tur. Det er til enhver tid udbyder, der afgør, om chaufføren skal vente på adressen og dermed tildeles ventetid, eller om turen skal meldes forgået.

## **Stk. 11**

Såfremt en vogn bliver indblandet i et uheld, der medfører personskade eller skade på materiellet i et sådant omfang, at kørslen ikke umiddelbart kan fortsætte, er chaufføren/entreprenør forpligtet til, hurtigst muligt og senest en time efter uheldet, at underrette udbyder.

I tilfælde, hvor uheld medfører personskade, skal der optages politirapport og skaden skal anmeldelse til entreprenørs forsikringsselskab.

Udbyder skal underrettes skriftligt om enhver form for uheld inden 24 timer efter uheldstidspunktet af hensyn til besvarelse af forespørgsler herom fra pressen eller andre. I tilfælde af personskade, skal underretningen indeholde oplysninger om forsikringsselskab og skadesnummer/sagsnummer.

#### **Stk. 12**

Entreprenør afgør efter en konkret vurdering af situationen, om det er forsvarligt at gennemføre kørslen i tilfælde af dårligt vejr (snestorm, dårligt føre o. lign.). Kan en kørsel ikke gennemføres, kontaktes udbyder.

#### **Stk. 13**

Special rengøring efter kunder, der befordres for udbyder, betales af udbyder efter aftale.

#### **Stk. 14**

Entreprenør er forpligtet til at refundere udgifter til alternativ transport for kunder på grund af manglende eller forsinket transport, hvis forholdet skyldes fejl hos entreprenør eller dennes personale.

#### **Stk. 15**

Hvis entreprenør er ansvarlig for en kvalitetsbrist, der resulterer i at rejsegarantien hos udbyder træder i kraft, eller hvis udbyder af anden årsag bliver nødsaget til at rekvirere en anden vogn, forbeholder udbyder sig ret til at videresende regningen for erstatningskørslen til entreprenør.

#### **Stk. 16**

Såfremt der opstår uoverensstemmelse mellem entreprenør/chaufføren og udbyder omkring driftsmæssige forhold, og udbyder vurderer, at uoverensstemmelsen forstyrrer driften, kan det medføre øjeblikkelig lukning af entreprenørs vogn, indtil forholdene er bragt i orden.

#### **Stk. 17**

Hvis entreprenør begår en kvalitetsbrist i henhold til de krav, der er stillet i udbudsmaterialet, forbeholder udbyder sig ret til øjeblikkeligt at lukke de relevante vogne, indtil entreprenør på tilfredsstillende vis har dokumenteret, at lignende brister ikke vil ske i fremtiden. Hvis der sker tilsvarende fejl igen, forbeholder udbyder sig ret til at ophæve rammeaftalen.

#### **Stk. 18**

Entreprenør og dennes personale har tavshedspligt om alle forhold de måtte blive bekendt med i forbindelse med udførelsen af kørslen, jf. forvaltningsloven § 27, stk. 3. Tavshedspligten ophører ikke ved rammeaftalens ophør eller hvis en medarbejder fratræder sin stilling.

### **§ 21 Miljøkrav, herunder arbejdsmiljø**

#### **Stk. 1**

De anvendte vogne skal opfylde den i Danmark på vognens første indregistreringsdato gældende EU-norm for emissioner.

### **Stk. 2**

Entreprenør er ifølge arbejdsmiljøloven kap. 2, forpligtet til at organisere arbejdet med sikkerhed og sundhed.

Det er Arbejdstilsynet der forestår kontrol af, hvorvidt de i pkt. 1 nævnte betingelser er opfyldt.

Såfremt udbyder modtager en klage vedrørende forhold omfattet af pkt. 1, vil denne straks blive videresendt til rette myndighed.

### **Stk. 3**

Opmærksomheden henledes på, at den udbudte kørsel skal udføres på både offentlig veje og private fællesveje, og at der under kørslen skal passeres trafikchikaner, herunder trafikdæmpende foranstaltninger i form af bump m.m. Udbyder vil i muligt omfang fastlægge køretid under hensyn hertil.

### **Stk. 4**

Hvis entreprenør eller dennes ansatte møder arbejdsopgaver, der ikke kan udføres på en arbejdsmiljømæssig forsvarlig måde, skal entreprenør underrette udbyder med henblik på at aftale, hvordan den pågældende opgave skal løses.

## **§ 22 Betaling og afregning**

### **Stk. 1**

Betaling for den udførte kørsel beregnes automatisk af Planetsystemet. Betalingen beregnes løbende, når ture er udført, og alle oplysninger lagres månedsvis. Planetsystemet beregner entreprenørens betaling på baggrund af de planlagte køre-, vente- og servicetider.

### **Stk. 2**

Entreprenøren får sin betaling og en elektronisk opgørelse senest den 15. i efterfølgende måned. Hvis den 15. falder i en weekend eller på en helligdag, sker betalingen på førstkommande hverdag herefter.

Opgørelsen indeholder bl.a. oplysninger om:

- Dato og tidspunkt for kørslen
- Kundens navn
- Adresser der er kørt til og fra
- Betaling for kørslen samt eventuel egenbetaling fra kunden, som er modregnet
- Køre- og ventetidsminutter

Afregningen for al kørsel administreres af Midttrafik.

### **Stk. 3**

Entreprenøren skal indberette eventuelle bemærkninger vedrørende afregningen til Midttrafik senest fem hverdage efter modtagelse af afregningen. Bemærkninger til afregningen, der fremkommer efter den fastsatte frist, eller som ikke indeholder tilstrækkelig information, vil ikke blive taget i betragtning.

Eventuel efterregulering vil indgå i entreprenørens næste betaling.

Alle indberetninger efter driften er afsluttet/vognløbet er slut skal ske fra entreprenøren og ikke fra de enkelte chauffører.

#### **Stk. 4**

Ved konstaterede kvalitetsbrister, jf. rammeaftalens § 24, forbeholder udbyder sig ret til at foretage modregning i betalingen til entreprenøren.

#### **Stk. 5**

Inden for nogle af kørselsordningerne er der en egenbetaling for kunden, som modregnes entreprenørens betaling for kørslen. Der betales kontant i vognen ved kørselens start.

Det er chaufførerne eller entreprenørens eget ansvar at opkræve denne egenbetaling. Hvis kunden ikke kan betale, kontaktes udbyder. Chaufføren skal til enhver tid have 100 kr. i byttepenge.

Chaufføren skal efter ønske fra kunden, udstede en kvittering for betalt kørsel. Ved henvendelse til udbyder er det muligt at få udleveret kvitteringsblokke til formålet.

### **§ 23 Prisregulering**

#### **Stk. 1**

Pristilbud skal afgives i prisniveau for september 2013, omkostningsindeks 109,6.

#### **Stk. 2**

For rammeaftaler der udløber senere end 28. februar 2015, vil betalingen i henhold til rammeaftalen en gang årligt blive reguleret efter Trafikselskabernes månedlige omkostningsindeks. Første regulering vil ske pr. 1. marts 2015 (eller sidste hverdag inden 1. marts 2015).

Der reguleres med forskellen til omkostningsindeks pr. 1. september 2013.

### **§ 24 Bod**

#### **Stk. 1**

Hvis entreprenør undlader at udføre en aftalt kørsel uden forudgående underretning og accept fra udbyder, vil entreprenør ikke modtage betaling for den pågældende kørsel

#### **Stk. 2**

Såfremt én eller flere af nedenstående punkter ikke er opfyldt, betragtes det som en kvalitetsbrist.

Ved følgende konstaterede kvalitetsbrister kan udbyder foretage modregning i entreprenørbetalingen med 1.000 kr. pr. konstaterede tilfælde:

- a) Manglende overholdelse af § 15 – Krav til personale, se dog litra m
- b) Manglende overholdelse af § 18 – Krav til vognene, se dog litra j, k og o
- c) Manglende overholdelse af § 19 – Afvikling af kørslen.
- d) Manglende overholdelse af § 20 – Kørselens udførelse, se dog litra l, n, p og q

- e) Manglende overholdelse af tidsfristen på tre dage for indsendelse af udtalelser i forbindelse med kundehenvendelser, jf. § 13, stk. 6
- f) Manglende sikring af at samtlige chauffører er uddannet i at anvende det foreskrevne tekniske-/kommunikationsudstyr
- g) Hvis vognen ikke kan følges på WinFleet, eller vognen ikke sender GPS positioner minimum hvert minut til udbyder.
- h) Hvis chaufførens optræden giver anledning til berettiget kritik og klager over denne.

Ved følgende konstaterede kvalitetsbrister kan udbyder foretage modregning i entreprenørbetalingen med 2.000 kr. pr. konstateret tilfælde:

- i) Hvis trappemaskine og/eller transportstol, hvor dette er påkrævet, ikke forefindes i vognen eller er defekt.
- j) Hvis trappemaskinen ikke anvendes ved transport af kørestole over mere end ét trin.
- k) Kørestole og/eller kunder er ikke fastspændt forskriftsmæssigt under transporten.
- l) Chaufføren har ikke gennemført de af udbyder krævede kurser.
- m) Manglende indsendelse af uheldsrapport inden 24 timer, eller ufuldstændig udfyldt uheldsrapport, jf. § 20, stk. 8.
- n) Udskiftning af vogn uden godkendelse fra udbyder, jf. § 18, stk. 2
- o) Hvis garantivogn/reservemateriel ikke møder på hjemstedet ved vognløbs start, jf. § 20, stk. 2
- p) Hvis garantivognen/reservemateriel ikke er til rådighed i den aftalte rådighedsperiode jf. § 20, stk. 3

I gentagelsestilfælde er udbyder efter skriftlig advarsel berettiget til at ophæve aftalen efter reglerne i § 26.

## **§ 25 Overdragelse af rammeaftalen**

### **Stk. 1**

Entreprenør kan med udbyders accept overdrage hele eller dele af sin rammeaftale til tredjemand, under forudsætning af, at tredjemand opfylder alle formelle forpligtelser omfattet af nærværende rammeaftale, og at overdragelsen er forenelig med de udbudsretlige regler, som udbyder er underlagt.

### **Stk. 2**

Ved overdragelse af hele eller dele af rammeaftalen i henhold til stk. 1 fastholdes det hjemsted, der fremgår af det tilbud, der ligger til grund for den oprindelige rammeaftale.

### **Stk. 3.**

Udbyder er berettiget til på uændrede vilkår at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende rammeaftale til anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

## § 26 Misligholdelse

### Stk. 1

Udbyder kan opsigse rammeaftalen, helt eller delvist, med fire ugers varsel, hvis entreprenør gør sig skyldig i forhold, der giver anledning til at antage, at entreprenør ikke fremover vil udføre kørslen på forsvarlig måde.

### Stk. 2

Udbyder har ret til at ophæve rammeaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis entreprenør går konkurs eller standser sine betalinger, eller hvis entreprenør, der driver en enkeltmandsvirksomhed, afgår ved døden, og hans bo behandles som et gældsfragåelsesbo. Dødsboet, konkursboet eller den, der i øvrigt handler på entreprenørs vegne, kan dog, med udbyders godkendelse, midlertidigt indtræde i aftaleforholdet med henblik på virksomhedens afhændelse, afvikling eller overdragelse.

### Stk. 3

Såfremt en af parterne væsentlig misligholder sine forpligtelser i henhold til rammeaftalen, er modparten berettiget til at ophæve rammeaftalen i sin helhed. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. det forhold, at entreprenør trods skriftlig advarsel tilsidesætter centrale aftaleretlige pligter.

Såfremt entreprenør selv agerer som chauffør på den af rammeaftalen omfattede kørsel, kan udbyder, ved alvorlig eller gentagen kritik af entreprenøren jf. § 13, stk. 4, efter forudgående advarsel ophæve rammeaftalen, såfremt udbyder ikke længere har tillid til entreprenørens opfyldelse af aftaleforholdet.

En misligholdelse kan have en sådan grovhed, at den anden part kan ophæve rammeaftalen uden forudgående advarsel.

### Stk. 4

Såfremt entreprenørs køretilladelse tilbagekaldes af den relevante myndighed, vil rammeaftalen ophæves delvist eller i sin helhed uden varsel.

### Stk. 5

Retten til at opsigse eller ophæve rammeaftalen bortfalder, i tilfælde hvor misligholdelsen skyldes force majeure. Ved force majeure forstås ekstraordinære begivenheder, som hindrer en af parterne i at opfylde rammeaftalen, og som parten ikke har nogen kontrol over, og som parten ikke burde have forudset.

## § 27 Voldgift

### Stk. 1

Uoverensstemmelser mellem parterne, der ikke kan bilægges ved forhandling, kan af hver af parterne begæres afgjort ved voldgift efter dansk ret. Voldgiftsrettens afgørelse er endelig og bindende for parterne.

**Stk. 2**

Voldgiftsretten består af tre medlemmer. Formanden udpeges på begæring af én af parterne af præsidenten for Østre eller Vestre Landsret (afhængig af hvor uoverensstemmelsen er opstået). Hver af parterne udpeger en voldgiftsmand.

**Stk. 3**

Voldgiftsmændene skal udpeges og anmeldes til formanden senest 14 dage efter, at denne er udpeget. Foreligger en sådan anmeldelse ikke, vælger præsidenten for Østre eller Vestre Landsret voldgiftsmanden.

**Stk. 4**

Voldgiftsretten fastlægger selv proceduren for behandlingen af den enkelte sag. Sagen skal dog optages til kendelse så vidt muligt senest 12 uger efter rettens nedsættelse.

**Stk. 5**

Voldgiftsretten kan på én af parternes begæring indhente fornødne sagkyndige erklæringer. Voldgiftsretten fastsætter selv sit honorar og tager stilling til, hvordan dette skal fordeles mellem parterne. Voldgiftsretten kan derudover pålægge den ene part at svare den andens omkostninger helt eller delvist.

**Stk. 6**

Entreprenør kan inden to uger efter modtagelse af en opsigelse, jf. § 26 stk. 1, indbringe opsigelsen for den i denne paragraf nævnte voldgiftsret.

Medmindre voldgiftsretten træffer anden afgørelse, har en sådan indbringelse opsættende virkning.

### **§ 28 Diskretion**

Entreprenør og udbyder er gensidigt forpligtet til at behandle oplysninger om hinandens forretningsforhold, samt om andre forhold hvorom der med rimelighed kan kræves diskretion, fortroligt.

Pligterne i henhold til pkt. 1 består også efter at aftalen er bragt til ophør, og uanset årsagen hertil.

### **§ 29 Underskrift**

Denne rammeaftale, som omfatter nærværende 29 paragraffer samt tilhørende aftalegrundlag, er udfærdiget og underskrevet i to eksemplarer, hvoraf det ene beror hos entreprenør og det andet hos udbyder.

Den / 2014

---

Entreprenør

Den / 2014

---

Udbyder

## Bilag I – Faktaark

Faktaarket indeholder nøgleoplysninger om udbud af FG3 – FlexGaranti. Faktaarket er tænkt som et hjælpemiddel til at skabe overblik over udbuddet, men faktaarket kan ikke stå alene, og det er vigtigt, at tilbudsgiver læser hele udbudsmaterialet inden tilbudsgivning.

### Den udbudte kørsel

Aftaletype	FG3 – FlexGaranti
Områder	Region Midtjylland og Region Syddanmark
Kørselstyper	Flextur, telekørsel, handicapkørsel, kommunal kørsel og siddende patientbefordring
Vogne	116

### Vigtige datoer vedrørende rammeaftalen

Aftalestart	1. marts 2014
Rammeaftalens løbetid	1 eller 2 år, vil fremgå af de enkelte rammeaftaler
Forlængelsesmulighed	Op til 1 år

### Tildeling

Tildelingskriterium	Laveste pris
---------------------	--------------

### Vigtige datoer i tilbudsfasen

Frist for modtagelse af spørgsmål	25. september 2013
Sidste frist for svar på spørgsmål / rettelsesblade	2. oktober 2013
Tilbudsfrist	9. oktober 2013
Forventet besked til tilbudsgiverne	Uge 44 2013
Vedståelsesfrist	1. maj 2014

### Henvendelser i tilbudsfasen

Henvendelser om dette udbud skal rettes til:	<a href="https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus_1103_20130823.nsf">https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus_1103_20130823.nsf</a>
--	---

## Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 - FlexGaranti

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
<b>Århus</b>								
Nummer 3900	PP Ørumsgade 11 8000 Århus	2	07-17	07-18	2 år	Variabel		
Nummer 3901	Brendstrupgårdsvej 100 8200 Århus N	2	06-16	06-17	2 år	Variabel		
Nummer 3902	Brendstrupgårdsvej 100 8200 Århus N	2	07-17	07-18	2 år	Variabel	Uge 29-31	
Nummer 3903	Nørrebrogade 44 8000 Århus C	2	07-17	07-18	2 år	Variabel		
Nummer 3904	Brendstrupgårdsvej 100 8200 Århus N	5	07-17	07-18	2 år	Variabel	Uge 27-29	X
Nummer 3905	Nørrebrogade 44 8000 Århus C	5	06-16	06-17	2 år	Variabel	Uge 29-31	
Nummer 3906	PP Ørumsgade 11 8000 Århus	5	06-16	06-17	2 år	Variabel	Uge 30-32	X
Nummer 3907	Viby torv 8260 Viby J	5	07-17	07-18	2 år	Variabel	Uge 29-31	X
Nummer 3908	Brendstrupgårdsvej 100 8200 Århus N	6	12-22	12-23	2 år	Variabel	Uge 29-31	
Nummer 3909	Nørrebrogade 44 8000 Århus C	6	06-16	06-17	2 år	Variabel		X

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vogn type	Garanti- periode	Rådigheds- periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
Nummer 3910	Brendstrupgårdsvej 100 8200 Århus N	6	07-17	07-18	2 år	Variabel		
Nummer 3911	Viby torv 8260 Viby J	6	06-16	06-17	2 år	Variabel		
<b>Randers</b>								
Nummer 3912	Skovlyvej 1 8930 Randers	2	7-17	07-18	2 år	Variabel	Uge 28-30	
Nummer 3913	Skovlyvej 1 8930 Randers	6	06-16	06-17	2 år	Variabel		X
<b>Silkeborg</b>								
Nummer 3914	Falkevej 3 8600 Silkeborg	2	06-16	06-17	2 år	Variabel		
Nummer 3915	Falkevej 3 8600 Silkeborg	6	7-17	07-18	2 år	Variabel		
<b>Viborg</b>								
Nummer 3916	Heibergs Alle 4 8800 Viborg	2	7-17	07-18	2 år	Variabel		
Nummer 3917	Heibergs Alle 4 8800 Viborg	6	06-16	06-17	2 år	Variabel		
Nummer 3918	Heibergs Alle 4 8800 Viborg	6	12-22	12-23		Variabel	Uge 29-31	
<b>Horsens</b>								
Nummer 3919	Sundvejen 30 8700 Horsens	6	06-16	06-17	2 år	Variabel		X

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
<b>Hedensted</b>								
Nummer 3920	Stationsvej 3 8722 Hedensted	2	7-17	07-18	2 år	Variabel		
<b>Holstebro</b>								
Nummer 3921	Lægårdvej 12 7500 Holstebro	6	06-16	06-17	2 år	Variabel		
Nummer 3922	Lægårdvej 12 7500 Holstebro	6	12-22	12-23		Variabel	Uge 29-31	
Nummer 3923	Lægårdvej 12 7500 Holstebro	5	07-17	07-18	2 år	Variabel		
<b>Struer</b>								
Nummer 3924	Østergade 7600 Struer	5	07-17	07-18	2 år	Variabel		
<b>Herning</b>								
Nummer 3925	Gl. Landevej 61 7400 Herning	2	07-17	07-18	2 år	Variabel	Uge 28-31	
<b>Ebeltoft</b>								
Nummer 3926	Nørreport 4 8400 Ebeltoft	2	07-17	07-18	2 år	Variabel		
<b>Auning</b>								
Nummer 3927	Stadion alle 8963 Auning	2	07-17	07-18	2 år	Variabel	Uge 28-31	

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vogn type	Garanti- periode	Rådigheds- periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
<b>Vejle</b>								
Nummer 4900	Kabeltoften 25 7100 Vejle	5	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		X
Nummer 4902	Kabeltoften 25 7100 Vejle	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		X
Nummer 4950	Kabeltoften 25 7100 Vejle	5	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
Nummer 4952	Kabeltoften 25 7100 Vejle	5	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
Nummer 4954	Kabeltoften 25 7100 Vejle	6	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
<b>Esbjerg</b>								
Nummer 4904	Finsensgade 35 6700 Esbjerg	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		X
Nummer 4906	Finsensgade 35 6700 Esbjerg	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		X
Nummer 4956	Finsensgade 35 6700 Esbjerg	6	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
Nummer 4960	Finsensgade 35 6700 Esbjerg	5	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
<b>Aabenraa</b>								
Nummer 4908	Kristian Phillipsensvej 15 6200 Aabenraa	5	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		x

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
Nummer 4910	Kristian Phillipsensvej 15 6200 Aabenraa	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		
Nummer 4962	Kristian Phillipsensvej 15 6200 Aabenraa	6	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
Nummer 4964	Kristian Phillipsensvej 15 6200 Aabenraa	6	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
<b>Sønderborg</b>								
Nummer 4912	Kristian Phillipsensvej 15 6200 Aabenraa	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		x
Nummer 4914	Kristian Phillipsensvej 15 6200 Aabenraa	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		
<b>Kolding</b>								
Nummer 4916	Skovbakken 2-8 6000 Kolding	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		x
Nummer 4918	Skovbakken 2-8 6000 Kolding	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		x
Nummer 4958	Skovbakken 2-8 6000 Kolding	6	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
Nummer 4966	Skovbakken 2-8 6000 Kolding	5	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
<b>Tønder</b>								
Nummer 4920	Carstensgade 3-5 6270 Tønder	5	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		x

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
Nummer 4922	Carstensgade 3-5 6270 Tønder	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		
Nummer 4968	Carstensgade 3-5 6270 Tønder	5	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
Nummer 4970	Carstensgade 3-5 6270 Tønder	6	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
<b>Varde</b>								
Nummer 4924	Stationspladsen 3 6800 Varde	5	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		x
Nummer 4922	Stationspladsen 3 6800 Varde	6	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		
Nummer 4972	Stationspladsen 3 6800 Varde	5	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
Nummer 4974	Stationspladsen 3 6800 Varde	6	10-18	09-18	2 år	13.00 - 15.00		
<b>Padborg</b>								
Nummer 4928	Jernbanegade 1 6330 Padborg	5	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		
<b>Fredericia</b>								
Nummer 4930	Dronningensgade 97 7000 Fredericia	5	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		
<b>Haderslev</b>								
Nummer 4932	Skallebækvej 7 6100 Haderslev	5	06-14	06-15	2 år	10.00 - 12.00		

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
<b>Odense:</b>								
Nummer 2700	Rosengårds centeret 5220 Odense SØ	5	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30	30-32	x
Nummer 2701	Rosengårds centeret 5220 Odense SØ	5	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2702	OK 5491 Blommeslyst	5	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2703	OK 5491 Blommeslyst	5	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	30-32	x
Nummer 2704	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	30-32	x
Nummer 2705	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	06 - 16	05 - 17	1 År	11:00 - 13:30	30-32	x
Nummer 2706	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	06 - 16	05 - 17	1 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2707	Odense Universitetshospital 5000 Odense	5	06 - 16	05 - 17	1 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2708	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	30-32	x
Nummer 2709	Odense Universitetshospital 5000 Odense	5	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2710	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	08 - 18	07 - 19	1 År	12:00 - 13:30		

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
Nummer 2711	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	08 - 18	07 - 19	1 År	12:00 - 13:30	29-31	x
Nummer 2712	Odense Universitetshospital 5000 Odense	6	08 - 18	07 - 19	2 År	12:00 - 13:30	29-31	x
Nummer 2713	Odense Universitetshospital 5000 Odense	6	08 - 18	07 - 19	2 År	12:00 - 13:30		x
Nummer 2714	Odense Universitetshospital 5000 Odense	6	08 - 18	07 - 19	2 År	12:00 - 13:30		x
Nummer 2715	Odense Universitetshospital 5000 Odense	6	08 - 18	07 - 19	2 År	12:00 - 13:30		x
Nummer 2716	Odense Universitetshospital 5000 Odense	5	13 - 21	12 - 22	2 År	16:00 - 18:00		
Nummer 2717	Odense Universitetshospital 5000 Odense	6	13 - 21	12 - 22	2 År	16:00 - 18:00		x
Nummer 2718	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2719	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	30-32	
Nummer 2720	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	30-32	
Nummer 2721	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	30-32	
Nummer 2722	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vogn type	Garanti- periode	Rådigheds- periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
Nummer 2723	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2724	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2725	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2726	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2727	Odense Universitetshospital 5000 Odense	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2728	Odense Universitetshospital 5000 Odense	5	08 - 18	07 - 19	1 År	12:00 - 13:30		
Nummer 2729	Odense Universitetshospital 5000 Odense	5	08 - 18	07 - 19	1 År	12:00 - 13:30		
Nummer 2730	Odense Universitetshospital 5000 Odense	6	08 - 18	07 - 19	2 År	12:00 - 13:30		
Nummer 2731	Odense Universitetshospital 5000 Odense	6	08 - 18	07 - 19	2 År	12:00 - 13:30		
<b>Nyborg:</b>								
Nummer 2732	Nyborg sygehus 5800 Nyborg	2	13 - 18	12 - 19	1 År	15:00 - 17:00		x
Nummer 2733	Nyborg sygehus 5800 Nyborg	5	07 - 17	06 - 18	2 År	15:00 - 17:00	28-30	

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
Nummer 2734	Nyborg sygehus 5800 Nyborg	6	08 - 18	07 - 19	2 År	15:00 - 17:00		x
<b>Ærø:</b>								
Nummer 2735	Vestergade 1 5970 Ærøskøbing	5	07 - 15	06 - 16	2 År	11:00 - 13:30		x
<b>Assens:</b>								
Nummer 2736	Søndre ringvej 4 5610 Assens	2	07 - 15	06 - 16	1 År	11:00 - 13:30	28-30	
Nummer 2737	Søndre ringvej 4 5610 Assens	2	10 - 19	09 - 20	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2738	Søndre ringvej 4 5610 Assens	5	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2739	Søndre ringvej 4 5610 Assens	5	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30		x
<b>Middelfart:</b>								
Nummer 2740	Jernbanegade 39 5500 Middelfart	5	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2741	Jernbanegade 39 5500 Middelfart	6	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30	28-30	x
Nummer 2742	Jernbanegade 39 5500 Middelfart	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2743	Jernbanegade 39 5500 Middelfart	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		x

Trafikselskaberne FynBus, Midttrafik og Sydtrafik

J.nr. 201305-8723

Udbud af FG3 – FlexGaranti i Region Midtjylland og Region Syddanmark

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vognstype	Garanti-periode	Rådigheds-periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
<b>Svendborg:</b>								
Nummer 2744	Svendborg Sygehus 5700 Svendborg	2	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	29-31	
Nummer 2745	Svendborg Sygehus 5700 Svendborg	5	10 - 20	09 - 21	1 År	12:00 - 14:30		x
Nummer 2746	Svendborg Sygehus 5700 Svendborg	5	08 - 18	07 - 19	1 År	11:00 - 13:30		x
<b>Kerteminde:</b>								
Nummer 2747	Kerteminde rutebilstation 5300 Kerteminde	2	08 - 16	07 - 17	1 År	11:00 - 13:30	29-31	
Nummer 2748	Kerteminde rutebilstation 5300 Kerteminde	2	08 - 16	07 - 17	1 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2749	Kerteminde rutebilstation 5300 Kerteminde	5	08 - 16	07 - 17	2 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2750	Kerteminde rutebilstation 5300 Kerteminde	5	08 - 16	07 - 17	1 År	11:00 - 13:30		
<b>Ringø:</b>								
Nummer 2751	Stationsvej 4 5750 Ringø	5	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2752	Stationsvej 4 5750 Ringø	5	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	27-29	
Nummer 2753	Stationsvej 4 5750 Ringø	5	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30		

Garantivogn nummer	Hjemsted	Vogn type	Garanti- periode	Rådigheds- periode	Kontrakt længde	Tvungen flydende pause 30 minutter mellem	Tvungen ferie	Åben 31. dec. 2014/1. jan. 2015
<b>Langeland:</b>								
Nummer 2754	Rudkøbing rutebilstation 5900 Rudkøbing	6	09 - 17	08 - 18	1 År	11:00 - 13:30		x
<b>Faaborg:</b>								
Nummer 2755	Banegårdspladsen 2 5600 Faabrog	2	10 - 18	11 - 19	1 År	11:00 - 13:30		
Nummer 2756	Banegårdspladsen 2 5600 Faabrog	5	07 - 17	06 - 18	1 År	11:00 - 13:30	27-29	
Nummer 2757	Banegårdspladsen 2 5600 Faabrog	5	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30		x
Nummer 2758	Banegårdspladsen 2 5600 Faabrog	6	07 - 17	06 - 18	2 År	11:00 - 13:30		x

## Bilag 3 – Den udbudte kørsel

Oversigt over udbudte vogne findes i Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti.

Variabel kørsel med garantiperiode (garantivogne) vil blive udført med faste entreprenører, der vælges blandt de indkomne tilbud.

På garantivogne skal der bydes med en pris på kørsel på hverdage i fastlagte tidsperioder samt timepris på ventetid (servicetid). Enkelte garantivogne skal endvidere være til rådighed i weekender og helligdage. Det fremgår af Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti, hvilke tidsperioder der skal bydes på.

Uanset om udbyder benytter vognen til kørsel eller ej, er tilbudsgiver garanteret betaling for et fast antal timer pr. dag i et nærmere defineret tidsrum (garantiperioden). Udbyder vil via Planetsystemet sikre, at vognen kommer til at køre så meget som muligt i garantiperioden.

Opstartsbeløbet på garantivogne i garantiperioden er fastlagt til 0 kr. Garantiperioden betales efter den budte pris, det vil sige, at vognen altid som minimum vil få service- og ventetidsbetaling i garantiperioden. Nødvendige pauser betales ikke af udbyder.

Enhver garantivogn skal forhåndsgodkendes af udbyder inden opstart. Godkendelsen foregår hos udbyder.

Udbuddet omfatter følgende kørselsordninger:

Kørselsordninger som er åbne for alle:

- Flextur i Midttrafik og Sydtrafiks område
- Teletaxikørsel i Midttrafik og Sydtrafiks område og telekørsel i FynBus' område

Kørselsordninger med visiterede kunder:

- Handicapkørsel
- Siddende patientbefordring
- Kommunal kørsel

Beskrivelse af de enkelte kørselsordninger fremgår af Bilag 6 – Beskrivelse af kørselsordningerne.

Der kan i meget begrænset omfang forekomme yderligere åben kørsel for udbyder.

### Garantiperiode

Vognen skal være til rådighed for udbyder i det i Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 - FlexGaranti angivne tidsrum, uanset om vognen kører eller ej, på nær i de nødvendige pauser.

## **Rådighedsperiode**

Rådighedsperioden fremgår af bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti, og kan være både før og/eller efter garantiperioden.

I rådighedsperioden skal vognen være til rådighed for udbyder på hjemstedet, således at der kan planlægges på vognløbet. Hvis der er planlagt kørsel i perioden, skal den køres. Såfremt der opnås kørsel i rådighedsperioden, afregnes kørslen med samme timepris som i garantiperioden. Vognløbet kan ikke lukkes i rådighedsperioden.

Udbyder forbeholder sig ret til at flytte garantiperioden med en time i hver retning. Rådighedsperioden vil i så fald flyttes med automatisk, således at rådighedsperioden fortsat er en time før og/eller efter garantiperioden. Ønsker udbyder at gøre brug af denne mulighed, vil det blive varslet med mindst otte hverdage og gælde tidligst fra 10. hverdag.

## **Kørsel udenfor Region Midtjylland og Region Syddanmark**

En lille del af kørselsopgaverne vil foregå udenfor Region Midtjylland og Region Syddanmark. Indenfor den siddende patientbefordring, kan der endvidere forekomme kørsel til udenlandske sygehuse. Kørsel til udlandet vil i så fald høre under de 2 % af den udbudte kørsel som udbyder vil planlægge manuelt, jf. Bilag 5 – Den daglige drift. Den enkelte entreprenør er ikke forpligtet til at udføre kørsel i udlandet.

## Kørselsordninger

Skemaet viser de kørselsordninger entreprenør kan blive sat til at udføre i de enkelte kommuner.

Kommune	Flextur	Teletaxi-/telekørsel	Handicapkørsel	Kommunal kørsel
Favrskov	X	(x)	X	X
Hedensted	X	X	X	(x)
Herning	X	X	X	
Holstebro	X	(x)	X	X
Horsens	X	X	X	X
Ikast-Brande	X	(x)	X	
Lemvig	X	X	X	X
Norddjurs	X	(x)	X	X
Odder	X	X	X	
Randers	X	(x)	X	X
Ringkøbing-Skjern	X	(x)	X	(x)
Samsø	X	X	X	X
Silkeborg	X	X	X	X
Skanderborg	X	X	X	(x)
Skive	X	X	X	X
Struer	X	X	X	(x)
Syddjurs	X	(x)	X	x
Viborg	X	X	X	X
Aarhus	X	(x)	X	X
Aabenraa	X	X	X	X
Billund	X	(x)	X	X
Esbjerg	X	(x)	X	(x)
Fanø	X	(x)	X	(x)
Fredericia	X	(x)	X	(x)
Haderslev	X	X	X	(x)
Kolding	X	X	X	(x)
Sønderborg	X	X	X	(x)
Tønder	X	X	X	X
Varde	X	X	X	X
Vejen	X	X	X	(x)
Vejle	X	(x)	X	(x)
Assens		X	X	X
Faaborg-Midtfyn		X	X	X
Kerteminde		X	X	X
Langeland		X	X	X
Middelfart		X	X	X
Nordfyns		X	X	X
Nyborg		X	X	X
Odense		X	X	X
Svendborg		X	X	X
Ærø				

X = udbudt kørsel

(x) = kørslen vil indgå, under forudsætning af politisk vedtagelse

### Kommunal kørsel

Kommunal kørsel omfatter bl.a. lægekørsel, kørsel til genoptræning m.m., se nærmere nedenstående skema

Kommune	Læge- kørsel	Kropsbårne hjælpem.	Gen- optræning	Aktivitets- dagcenterkørsel	§ kørsel serviceloven	Høre- klinik	Elevkørsel	Special- kørsel
Favrskov	(x)	(x)	X		(x)	(x)	(x)	
Hedensted	(x)	(x)	(x)		(x)	(x)	(x)	
Herning								
Holstebro	X	X	X		X		X	
Horsens	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	X	
Ikast-Brande								
Lemvig	X	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)		
Norddjurs	X	X	X				X	
Odder								
Randers	X	x	(x)		(x)	(x)	X	
Ringkøbing- Skjern	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Samsø	X		X					
Silkeborg	X	X	X		X		X	
Skanderborg	(x)		(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Skive	X		X				X	
Struer	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Syddjurs	X		(x)	(x)			X	
Viborg	X						(x)	
Aarhus	(x)	(x)	X	(x)	(x)	(x)	X	
Aabenraa	X	X	X	X	X	X	X	
Billund	X	X	X	(x)	(x)	(x)	X	
Esbjerg	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Fanø	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Fredericia	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Haderslev	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Kolding	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Sønderborg	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Tønder	X	X	X	(x)	X	X	X	
Varde	X	X	X	(x)	(x)	(x)	X	
Vejen	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Vejle	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	
Assens	X	X	X		(x)		X	(x)
Faaborg- Midtfyn	X	X	X	X	(x)		X	
Kerteminde	X	X	X	X	X			
Langeland	X		X		X			
Middelfart	X	X						
Nordfyns	X	X	(x)	(x)	(x)		X	(x)
Nyborg	X	X	X	X	X		X	(x)
Odense	X	X	X	X	X		X	(x)
Svendborg	X	(x)	(x)	(x)	(x)		(x)	(x)
Ærø								

X = udbudt kørsel

(x) = kørslen vil indgå, under forudsætning af politisk vedtagelse

## Bilag 4 – Krav til vognene og chaufførerne

### Vogntyper

Kravene til vogntyperne er minimumskrav. Disse minimumskrav skal opfyldes af alle vogne af de pågældende typer i hele aftaleperioden, inkl. ved eventuel udnyttelse af optionen på forlængelse.

#### Type 2

Vognen skal have plads til fire personer (ekskl. fører) med en sådan rummelighed, at tre kunder på bagsædet kan sidde komfortabelt. I tvivlstilfælde er det udbyder, der afgør, om kravet er opfyldt. Derudover skal vognen være udstyret med mindst fire indgangsdøre. Indstigningen skal være uden trin. Det skal være muligt for en kørestolsbruger, ved egen hjælp, at flytte sig fra sin kørestol over på vognens sæde.

Derudover skal vognen have indvendig bagageplads svarende til mindst to sammenklappelige kørestole.

Vognen skal altid medbringe autostol, der er godkendt til børn fra 9 – 36 kg.

#### Type 5

Vognen skal være forsynet med motordrevet lift, og indrettet til at kunne transportere kørestole med en maksimal størrelse (inkl. bruger) på 145 cm x 80 cm (længde x bredde). Der skal være plads til mindst to kørestole samt mindst fem siddepladser til øvrige passagerer. Såvel sæder som kørestole skal placeres fremadrettet.

Liftpladen skal have en størrelse på minimum 135 cm x 85 cm (længde x bredde). Liftens flader skal være skridsikre i både våd og tør tilstand. Der skal være automatisk afkørselsstop på liften. Døråbningen, hvor liften er monteret, skal have en størrelse på minimum 170 cm x 85 cm (højde x bredde). Afstanden mellem loft og gulv skal være mindst 180 cm.

Liften skal have en bæreevne på minimum 500 kg.

Alle vogne af denne type skal medbringe transportstol. Kunder må *ikke* befordres siddende i en transportstol. Transportstolen er kun beregnet til transport af kunden til og fra vognen.

For vogne med hjemsted i FynBus' område, skal transportstolen være godkendt til at kunden kan være fastspændt i stolen under kørslen.

#### Type 6

Vognen skal opfylde samme krav som til type 5. Derudover skal vognen være udstyret med en trappemaskine med automatisk driftsbremse, der opfylder kravene i Arbejdstilsynets bekendtgørelse om indretning af tekniske hjælpemidler. Trappemaskinen skal være indrettet til at kunne betjene manuelle kørestole med maksimal længde på 120 cm og hjulbredde fra 37 til 63 cm samt en vægtpacitet på minimum 120 kg inklusiv både bruger og kørestol.

Transportstol skal kunne anvendes på trappemaskine

Kørestolskunder skal, hvor der er mere end et trin, transporteres i en trappemaskine.

Kunden skal ved transport med trappemaskine være fastspændt til kørestolen, hvorfor der skal være en sele til rådighed i vognen.

Trappemaskinen skal kunne anvendes på trapper med trindybde ned til og med 11 cm og trindhøjder på op til og med 20 cm. Trappemaskinen skal med påmonteret kørestol kunne dreje 180 grader på repos med en udvendig radius på ned til 120 cm.

Udbyder påtager sig ikke at transportere elektriske kørestole på trapper. Desuden er nogle kunder med andre ganghjælpemidler ikke i stand til at passere trapper med chaufførstøtte. Der skal i stedet tilbydes transportstol og trappemaskine.

Varsling: Fra 2015 vil det være et krav, at trappemaskiner har en vægtkapacitet på minimum 160 kg.

## **Generelle krav til alle vogntyper**

Alle vogne skal til enhver tid opfylde alle love og myndighedskrav vedrørende personbefordring, samt være dækket af lovpligtig forsikring. Vogne og udstyr skal endvidere opfylde de krav om indretning og færdselssikkerhed, som myndighederne måtte stille hertil, herunder lovpligtige eftersyn af eks. handicaplifte m.v.

I forbindelse med aftaleindgåelsen kan udbyder indhente mere detaljerede oplysninger om de enkelte vogne.

Tilbudsgiver skal i hele kontraktperioden, inkl. eventuel forlængelse, have en gyldig registreringsattest for hver af de tilbudte vogne.

Generelle krav:

- Vognene skal være vel vedligeholdte, rene og fremtræde præsentable.
- Alle vogne, der anvendes til kørslen, skal være røgfrie. Rygeforbuddet gælder også elektroniske cigaretter.
- Alle vogne skal være udstyret med førstehjælpskasse og ildslukker på mindst 1 kg.
- Alle vogne skal være forsynet med vinterdæk i perioden 1. november – 31. marts.
- Alle vogne skal i tilfælde af punktering være forsynet med udstyr, der som minimum gør det muligt at køre frem til nærmeste rasteplads eller frakørsel.
- Vognalderen må ikke overstige otte år i aftaleperioden inkl. eventuel forlængelse.
- Vognen skal på siderne have påskrevet tydeligt firmanavn.

## **Skiltning**

Alle vogne skal som minimum være tydeligt mærket med to Flextrafik skilte, der skal placeres efter lovens forskrifter. Udbyder leverer to skilte pr. vogn.

## **Sikkerhedsseler/fastspænding**

Der er pligt til at anvende sikkerhedsseler i henhold til gældende lovgivning. Dette gælder også for autostole under type 2.

### **Fastspænding af kørestol (vogntype 5 og 6):**

Enhver fastspænding af kørestol/passagerer skal altid opfylde lovgivningens krav, herunder at kørestole fastspændes med 4-punkts strop- eller sele- bespænding fastgjort til vognbunden. Derudover skal alle kunder og ledsagere inkl. kørestolsbrugere fastspændes i 3-punkts sikkerhedsseler.

Chaufføren er ansvarlig for, at både kørestol og passager er forsvarligt fastspændt i henhold til gældende regler. Såfremt en kørestol ikke kan fastgøres efter forskrifterne, må kunden ikke befordres i kørestolen, og udbyder skal underrettes.

Øvrige hjælpemidler (sammenklappelige kørestole, gangstativer, rollatorer mv. samt iltblasker) skal være fastgjort under kørslen.

## **Udstyr til kommunikation**

Vognen skal sende GPS-positioner til udbyder minimum hvert minut. Det er entreprenørens ansvar at vognen kan følges på Winfleet. GPS positionering giver udbyder mulighed for at få oplyst vognens position og hastighed, når vognen udfører kørsel.

Udbyder samarbejder gennem FlexDanmark med Aalborg Universitet og Vejdirektoratet om projekter, der skal præcisere køretiderne i vores planlægningssystem. Et af projekterne går ud på at analysere GPS-positioner fra de vogne, der indsender GPS-signaler.

Positionerne indsamles for at kunne beregne de reelle kørselshastigheder på veje på bestemte tidspunkter af døgnet, samt for at lokalisere de veje, der rammes i myldretiden. De GPS-positioner der anvendes, bliver anonymiseret således, at den enkelte vogn ikke kan identificeres.

Hvert vognløb er én fysisk vogn med ét sæt modtageudstyr. Hver enkelt vogn vil få tildelt et voglnøbsnummer. Udbyder vil altså kun kommunikere data- og telefonmæssigt til én specifik vogn pr. vognløb, og der vil kun blive oprettet ét datanummer til modtagelse af ture og ét telefonnummer til vognløbet i Planet systemet. Eneste undtagelse herfra, er taxacentraler der har flere vogne til at varetage en type 2 garantivognsaftale.

Entreprenøren betaler selv alle udgifter til hardware og software i forbindelse med opkobling til Planetsystemet. Omkostninger til udvikling af andet bilsoftware, der kan kommunikere med Planet og Winfleet (udbyders flådestyringsværktøj), påhviler entreprenøren og/eller producenten af bilsoftwaren.

Terminalen skal kunne sende til femcifret GSM-mobiltelefoncenter.

Der skal kunne *modtages* beskeder, der svarer til det maksimale antal tegn for normale SMS-beskeder, og som indeholder alle gyldige tegn.

Den anvendte terminal skal herudover kunne *sende* følgende beskeder til udbyders Planetsystem tilknyttet positionering (GPS):

1#  
2#XXX#  
3#XXXXXXXX#  
4#  
5#  
6#  
7#  
8#XX#XXXX#XXX#XXXX#XXX#  
9#XXXXXXXX#

Hvor "x" kan være et tal mellem 1-9.

Beskederne skal kunne sendes til 10110 og kun via TDC's mobilnet med alt, hvad der i beskrivelsen til Winfleet kræves. Denne specifikation kan ses på [www.protracking.dk](http://www.protracking.dk).

Omkostninger ved kommunikationen finansieres på følgende måde:

Beskeder fra Planetsystemet til de enkelte terminaler betales af udbyder.

Beskeder fra de enkelte vogne til udbyders Planetsystem betales af entreprenøren.

Entreprenøren står frit i valget af leverandør. På FlexDanmarks hjemmeside <https://www.flexdanmark.dk/web/om-os/leverandorer> findes en vejledende leverandørliste.

### **Særligt for taxacentraler**

Hvis vognen er tilsluttet en bestillingscentral/-kontor, kan der – forudsat at ovenstående er overholdt – træffes aftale om en anden løsning. F.eks. kan bestillingscentralen/-kontoret automatisk være opkoblet til Planetsystemet.

I aftaleperioden kan der blive indført en ny SUTI telegramstandard. Med indførelsen af den nye SUTI 2012 standard, skal alle taxacentraler, der benytter SUTI telegrammer, tilpasse deres kommunikation mod PLANET, så den lever op til den nye standard.

Formålet med at implementeringen af SUTI 2012, er at opnå en bedre kommunikation, samt at give adgang til flere selvbetjeningsmuligheder fra vognen.

Når SUTI 2012 er klar til implementering, vil udbyder kontakte de centraler, der er omfattet af ændringerne. Implementering skal ske hurtigst muligt herefter.

Den gamle SUTI standard udfases og erstattes af den nye SUTI 2012 standard.

Udgiften i forbindelse med den fornødne modificering af softwaren (herunder eventuelle udgifter i forbindelse med test) hos taxacentraler/vognmænd skal afholdes af den enkelte taxacentral/entreprenør.

## **Uddannelse af chauffører**

Entreprenøren skal sikre, at alle chauffører er bekendt med de til enhver tid gældende regler for de enkelte kørselsordninger.

Det er ligeledes entreprenørens ansvar, at chaufførerne er uddannet i at anvende det foreskrevne tekniske udstyr.

## **Førstehjælp**

Entreprenør er ansvarlig for, at chaufførerne til enhver tid har gennemgået et af Dansk Førstehjælpsråd godkendt førstehjælpskursus inden for de seneste tre år. Udbyder kan til enhver tid bede om dokumentation for gennemførelsen. Hvis denne dokumentation ikke kan fremvises, vil de berørte vogne blive udelukket, indtil dokumentation er fremsendt.

Det omtalte kursus udbydes af bl.a. AOF, FOF og Dansk Røde Kors. Entreprenøren står frit i valget af kursusudbyder.

## **Befordring af bevægelseshæmmede**

Udbyder stiller krav om, at alle, der befordrer kørestole, har gennemført uddannelsen ”Befordring af bevægelseshæmmede” inden de sættes til selvstændig tjeneste i den aftalte kørsel for udbyder. Entreprenør skal dokumentere, at uddannelse er gennemført for samtlige chauffører, der anvendes til kørsel efter denne rammeaftale.

## **Særlige uddannelseskrav for FynBus og Sydtrafik - Introduktion til offentlig servicetrafik**

I FynBus og Sydtrafiks område vil der blive afholdt introduktion til offentlig servicetrafik.

Der er i dialog med brancheorganisationerne udarbejdet forslag til en ny uddannelse for chauffører og vognmænd, der kører Flextrafik. Der bliver tale om en fem dages modulopbygget uddannelse i AMU-regi, hvor:

- Modul 1 er af en dags varighed, med fokus på generelt branchekendskab.
- Modul 2 er af to dages varighed, med fokus på bl.a. sundhedsfagligt indhold, sygdomslære, ergonomi og kundeforståelse.
- Modul 3 er af to dages varighed og målrettet chauffører, der udfører transport af kørestolsbrugere, med fokus på lift og fastspænding, samt kørsel med trappemaskine.

Modul 1 og 2 er nye for alle, mens chauffører på liftvogne, der har gennemført kurset ”Befordring af bevægelseshæmmede” kan få merit for modul 3 i den nye uddannelse.

Modul 1 afholdes som selvstændigt AMU kursus (46803 Introduktion til offentlig servicetrafik) med mulighed for løntabsgodtgørelse (VEU-godtgørelse) i henhold til gældende regler.

For entreprenør med hjemsted i Region Syddanmark skal der for chauffører og centralpersonale, som kører eller håndterer kørsel for udbyder og endnu ikke har gennemført modul 1, afsættes en kursusdag til gennemførelse af modul 1 efter en af udbyder udarbejdet uddannelsesplan. Der ydes ikke yderligere økonomisk kompensation for deltagelsen udover almindelig VEU godtgørelse.

### **Særlige uddannelseskrav for Midttrafik – Introduktion til kørsel med garantivogn**

Alle chauffører og vognmænd/driftsledere på garantivogne med hjemsted i Region Midtjylland skal deltage i et obligatorisk introduktionskursus i Flexkørsel. Kurset er af en dags varighed og afholdes hos Midttrafik i starten af kontraktperioden.

Der ydes ikke økonomisk kompensation for deltagelsen udover almindelig VEU godtgørelse.

### **Øvrige krav**

Tilbudsgiver skal være bekendt med og overholde relevant gældende lovgivning, herunder regelsæt vedr. kørekort m.m.

Udbyder gør opmærksom på, at der gælder forskellige krav til kørekort, afhængig af hvilken vogntype man skal køre med.

## Bilag 5 – Den daglige drift

### Driftsovervågning

Udbyder overvåger driften hele døgnet, alle ugens dage.

Driftsmail overvåges på hverdage i tidsrummet 08.00 – 15.00. På øvrige tidspunkter samt i weekender og på helligdage, kan udbyder kun kontaktes telefonisk og kun med spørgsmål vedrørende driften den pågældende dag.

Trafikstyringen hos udbyder har til opgave at overvåge afviklingen af den samlede kørsel og løse opståede problemer, der ikke umiddelbart kan løses af entreprenøren/chaufføren. Trafikstyrerne er således bindeleddet mellem Planetsystemet og de enkelte vogne.

Det er væsentligt at bemærke, at udbyders driftsovervågning af den samlede kørsel, ikke tilsidesætter entreprenørens ansvar for selv at overvåge egen drift.

Vognmandsportalen/planetadgang giver entreprenøren/centraler mulighed for at overvåge egen kørsel døgnet rundt. Adgangen til Vognmandsportalen kan opnås ved at kontakte udbyder.

Udbyder vil løbende opdatere Vognmandsportalen med ny funktionalitet, således at entreprenørens mulighed og pligt til at selvbetjening øges. Alt hvad der kan løses af entreprenøren i Vognmandsportalen, skal løses af entreprenøren selv.

### Udsendelse af køreordre til vognene

Udsendelse af køreordrer til de enkelte vogne sker automatisk gennem Planetsystemet, i takt med at kørslen planlægges. Køreordren formidles til den enkelte vogn via telegrammer. Telegrammerne muliggør, at chaufføren kan læse køreordren på det udstyr, der er i vognen. På køreordren er hver tur beskrevet med tidspunkt, adresse, navnet på den person, der skal hentes samt eventuelle særlige krav til service i forhold til kunden. Hvis kørslen inkluderer transport af en bruger siddende i kørestol, oplyses det også. Hvis der skal opkræves betaling fra brugeren, fremgår beløbet af køreordren.

Da kørslen planlægges i den takt, bestillingerne indløber, opstår der løbende ændringer/justeringer i forhold til de køreordrer, der er varslet. Der kan løbende kobles flere rejser på de enkelte vogne, ligesom rejser kan blive overflyttet fra en vogn til en anden. Da chaufføren kun får én køreordre ad gangen, vil chaufføren ikke bemærke ændringerne.

### Ferie

Udvalgte garantivogne skal holde ferie. Det fremgår af Bilag 2 – Oversigt over udbudte vogne i FG3 – FlexGaranti hvilke garantivogne der skal holde ferie og i hvilken periode ferien skal afvikles. Garantivogne som ikke skal holde tvungen ferie, men ønsker at holde ferie, aftaler dette med udbyder.

Garantivogne med tvungen ferie må udføre kørsel i forhold til udbud af FlexVariabel i den periode, hvori de holder tvungen ferie, forudsat at entreprenøren har opnået rammeaftale på variabel kørsel.

### **Kørsel jul/nytår**

Den 24. december og natten herefter, skal alle vogne stå til rådighed for udbyder. Udbyder fastlægger særlige tidsbånd for kørslen denne dag. Tidsbåndet vil maksimalt vare 12 timer, og honoreres med garantibetaling plus et tillæg på 50 %. Entreprenør har mulighed for at få indlagt en pause af maks. 2,5 timers varighed i tidsrummet kl. 17.00 – 21.00. Udbyder betaler ikke for pausen.

Udbyder forbeholder sig ret til helt eller delvist at afvikle kørslen den 24. december på anden vis. Entreprenøren vil senest 1. oktober få besked herom.

Den 31. december og natten herefter, skal udvalgte garantivogne jf. bilag 2 – Oversigt over udbudt kørsel i FG3 – FlexGaranti stå til rådighed for udbyder. Udbyder fastlægger særlige tidsbånd for kørslen denne dag. Tidsbåndet vil maksimalt vare 12 timer, og honoreres med garantibetaling.

### **Koordinering af kørslen**

Udbyder koordinerer i størst mulig omfang kørslen på tværs af kørselsordninger ved hjælp af IT-systemet Planet. Bestillingerne lægges ind i Planetsystemet, der automatisk planlægger kørslen og udsender køreordre til de tilbudsgivere/vogne, der skal udføre kørslen.

Udbyder forbeholder sig ret til at planlægge kørslen manuelt, såfremt udbyder i løbet af aftaleperioden vurderer, at det er nødvendigt at indgå aftaler om variabel kørsel af fast karakter af hensyn til kunder med specielle behov. Denne kørsel vil dog udgøre under 2 % af den samlede kørselsmængde.

### **Type 2 garantivogne der kører for taxa-centraler**

For taxacentraler er der mulighed for, at lade fysisk forskellige vogne afvikle kørslen for én garantivognsaftale på type 2 garantivogne.

Det er en forudsætning, at alle vogne opfylder de stillede krav til vogne af type 2, og at kravene til hver enkelt garantivogn overholdes af alle de udførende vogne.

Hver vogn skal køre minimum en uge af gangen.

Såfremt de anvendte vogne ikke opfylder de i udbuddet fastsatte krav, kan udbyder kræve, at kørslen kun afvikles med én vogn.

## Bilag 6 – Beskrivelse af kørselsordningerne

### Den siddende patientbefordring

Den siddende patientbefordring omfatter kørsel af patienter og eventuel ledsager til og fra undersøgelse/behandling på sygehus med videre, i de tilfælde hvor transporten kan ske i almindelig vogn eller liftvogn. Kørslen er for patienter med bopæl i Region Syddanmark og Region Midtjylland og patienter fra andre regioner med midlertidigt ophold i regionerne, der er berettiget til befordring efter Sundhedsloven kapitel 53 og bekendtgørelse nr. 1266 af 15. december 2012.

Kørslerne kan både omfatte kørsler til sygehuse og psykiatriske institutioner i Region Syddanmark og Region Midtjylland, samt kørsler for patienter der skal til/fra specialiseret udredning eller behandling på offentlige sygehuse i andre regioner eller til sygehuse og institutioner, som regionen samarbejder med. Herunder har Region Syddanmark et samarbejde med sygehuse i Tyskland, hvortil der kan forekomme kørsler. Denne kørsel vil i så fald høre under de 2 % af den udbudte kørsel, som udbyder vil koordinere manuelt, hvilket betyder, at den enkelte entreprenør ikke er forpligtet til at udføre kørsel i Tyskland.

Der køres som udgangspunkt mellem patientens bopæl og behandlingssted, men regionerne kan også visitere transport fra midlertidig opholdssted, eksempelvis midlertidig aflastningsplads på plejehjem. Udover patientkørsel fra bopæl til sygehus og retur, vil kørslen i mindre grad også omfatte:

- Kørsel af indlagte patienter mellem sygehuse
- Kørsel til hjemmebesøg, eventuelt med personaleledsagelse
- Kørsel til anden ambulans behandling under indlæggelse, eventuelt med personaleledsagelse
- Kørsel til sygehus fra praktiserende læge, speciallæge eller lægevagt
- Kørsel til/fra skadestue/skadeklinik
- Akut kørsel med siddende patienter (Akut Medicinsk Koordination, AMK)
- Akut kørsel med materiel i tilknytning til patienter

Herudover kan der for Region Syddanmark i begrænset omfang forekomme:

- Kørsel med materiale i tilknytning til patient
- Straks-kørsel med sundhedsfagligt personale mv.

Patientbefordring afvikles hele døgnet på alle årets dage.

Befordringer sker enten til/fra patientens adresse (gadedør ved gadeniveau) eller inde i boligen, hvis køreordren viser det og til/fra sygehuse. Chaufførerne skal, medmindre andet er oplyst, følge/hente patienterne til/fra centrale afleverings- og afhentningssteder på de enkelte sygehuse, f.eks. i forhallen.

Befordring kan også ske som en servicerejse, hvilket betyder, at chaufføren skal følge/hente patienten på afdelingen. Hvis der er tale om servicerejse, er dette markeret med ".SR" efter adressen, og der er på forhånd tillagt den relevante servicetid. Chaufføren skal hjælpe patienten i forbindelse med ind- og udstigning af køretøjet, og skal i visse tilfælde hjælpe patienten til og fra hjemmet. Derudover skal chaufføren hjælpe patienten ved sygesituationer under kørslen samt tilse patienten undervejs og hjælpe denne ved behov.

## **Den individuelle handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede (handicapkørselsordningen)**

Handicapkørselsordningen anvendes af svært bevægelseshæmmede, der ikke har mulighed for at benytte den offentlige trafik ved for eksempel familiebesøg, fritidsaktiviteter o.lign.

Kunden betaler selv en mindre del af kørslen via egenbetaling, mens kommunerne finansierer størstedelen.

Det er kundens bopælskommune, der visiterer kunden til ordningen. Kunden bestiller selv sine ture, og kunden har ret til minimum 104 ture årligt

## **Kommunal visiteret kørsel**

Hvis en kunde, i forbindelse med bl.a. lægebesøg, ikke har mulighed for at benytte offentlige transportmidler, kan kunden blive visiteret af sin bopælskommune til at benytte Flextrafik i forbindelse med lægekørsel.

Kunden eller kommunen bestiller kørslen, og får ved bestillingen oplyst, hvornår kunden bliver hentet fra hjemadressen og, hvis der samtidig bestilles hjemkørsel, hvornår kunden hentes hos f.eks. lægen efter endt konsultation. Kunden følges som udgangspunkt fra gadedør til nærmeste indgang ved lægehuset, genoptræningscenteret mv. Ved afhentning skal kunden afhentes i venteværelset. På nogle af de kommunalt visiterede kørsler er der egenbetaling.

Det er kommunen, der i samråd med Flextrafik, fastsætter det overordnede serviceniveau for den kommunale visiterede kørsel.

## **Åben kørsel (Flextur, teletaxi, telekørsel m v.)**

Dette er et befordringstilbud som ikke kræver visitation. Ordningerne er en del af den almindelige kollektive trafik og benyttes ofte til at supplere den traditionelle kollektive trafik i områder, hvor almindelig rutedrift grundet lave passagertal ikke er økonomisk hensigtsmæssigt.

## Bilag 7 – Specialkørsel

Såfremt udbyder vælger at udnytte en option på specialkørsel, skal entreprenør, ud over de krav der gælder for udførelse af Flextrafik, overholde følgende krav:

### Krav til chaufførerne

- For kørsel til institutioner kan det være nødvendigt med særlige kvalifikationer, eksempelvis ”tegn til tale”. Kræves særlige kvalifikationer, kan chaufføren blive pålagt undervisning. Den medgående tid til undervisningen honoreres altid med timeprisen for vognens faste kørsel. Chaufførerne er forpligtet til at deltage i denne undervisning.
- For kørsel til institutioner kan det være nødvendigt, at chaufføren mødes med institutionen. Møderne aftales med institutionen, og den medgående tid til møderne honoreres altid med timeprisen for vognens faste kørsel. Chaufførerne er forpligtet til at deltage i møderne.

### Kørslens udførelse

- Kørslen på de enkelte pakker skal udføres af den samme chauffør hver dag.
- På foranledning af terapeuter eller anden personel, er borgerne berettiget til at medtage cykler eller andre træningseffekter i vognen.
- Entreprenør og dennes personale har pligt til at underrette kommunen, såfremt de får kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år fra forældres eller andres side udsættes for vanrøgt eller nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, jf. Serviceloven § 154.

### Bod

- Entreprenør pålægges en bod på kr. 1.000,00 ved overtrædelse af bestemmelserne omkring fast chauffør på kørslen

## DISPOSITION FOR TILBUD

### Vejledning og information om brug af disposition for tilbud

Disposition for tilbud er et værktøj, der skal lette tilbudsgiver i udarbejdelse af det materiale, som skal afleveres i forbindelse med tilbudsgivningen. Disposition for tilbud opregner punkt for punkt, hvad tilbudsgiver skal tage højde for, både formelt og indholdsmæssigt, såfremt tilbuddet skal være konditionsmæssigt.

Det skal bemærkes, at udbyder kan vælge at se bort fra tilbud, som ikke opfylder de i udbudsmaterialet anførte dispositioner.

Endelig bemærkes, at de nævnte bilag skal afleveres i forbindelse med tilbudsgivning, men tilbudsgiver kan afgive oplysninger ud over indholdet i disse.

### Afgivelse af tilbud på FG3 - FlexGaranti

Tilbudsgiver skal ved afgivelse af tilbud via udbudshjemmesiden

[https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus\\_1103\\_20130823.nsf](https://www.ethics.dk/asp4/tender/fynbus_1103_20130823.nsf) indsende følgende oplysninger:

- Signeret følgebrev indeholdende:
  - Tro- og loveerklæring om i hvilket omfang tilbudsgivere har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige jf. Lovbekendtgørelse om begrænsning af skyldneres mulighed for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændring af visse andre love nr. 336 af 13. maj 1997. Erklæringen er samtidig en samtykkeerklæring om at udbyder må indhente oplysninger hos Skat om ubetalt forfalden moms eller skattegæld.
  - Tro- og loveerklæring på at alle chauffører tilknyttet kørslen har en blank (negativ) børneattest.
- Udfyldt blanket Stamoplysninger om tilbudsgivers virksomhed.
- Udfyldt tilbudsblanket for hver vogn der tilbydes.

Blanketterne der skal anvendes, findes elektronisk på udbudshjemmesiden.

Tilbuddet afgives elektronisk ved at uploade blanketterne via udbudshjemmesiden. Andre tilbudsformer og forbehold accepteres ikke.

### Tilbud skal være udbyder i hænde senest 9. oktober 2013 kl. 12.00

Tilbud, der modtages efter dette tidspunkt, vil blive afvist. Det er tilbudsgivers ansvar, at tilbud fremkommer rettidigt.

Tilbuddene vil blive behandlet fortroligt af udbyder.

## Udfyldelse af tilbudsblanket

Tilbuddet skal udformes sådan, at alle oplysninger fremgår af tilbudsmaterialet. Tilbuddet skal afgives på dansk og i danske kroner ekskl. moms. Tilbudspriserne skal omfatte *samtlig*e omkostninger ved den pågældende kørsel.

Tilbudspriser skal afgives som:

- Timepris for køretid og
- Timepris for ventetid (servicetid).

Ved tilbud på FG3 - FlexGaranti skal der ikke angives opstartsbeløb for garantiperioden, da opstartsbeløbet er 0 kr.

### Tilbud på både FlexVariabel og FlexGaranti.

Der kan for samme vogn afgives tilbud på kørsel både på FlexVariabel og FlexGaranti, og en tilbudsgiver kan tildeles kontrakt med samme vogn, både på FlexVariabel og på FlexGaranti.

Såfremt der afgives tilbud på FlexGaranti, og tilbudsgiver ønsker at samme vogn skal køre FlexVariabel skal der også afgives tilbud på udbud for FlexVariabel.

Vognens typeopsætning, udstyr samt hjemsted skal være identisk i såvel FlexGaranti som FlexVariabel. Dette for at sikre, at en vogn ikke har to forskellige hjemsteder.

Hvis tilbudsgiver ved en fejl har angivet forskellig typeopsætning og/eller forskellige hjemsteder i de to tilbud, vil typeopsætning og hjemsted i tilbuddet på FlexGaranti være gældende også for tilbuddet på FlexVariabel.

Hvis en vogn, der er del af en rammeaftale under FlexVariabel, får tildelt en rammeaftale på FlexGaranti, herunder også opfyldelse af en option på garantikørsel, vil der blive lukket for det variable vognløb for den pågældende vogn. Herefter kan entreprenøren byde ind ved næste FlexVariabel udbud med samme hjemsted som vognen har i FlexGaranti.

### Tilbud på type 2 garantivogne der kører for taxa-centraler

Tilbudsgiver skal aflevere et tilbud med en primær garantivogn for den specifikke garantivognsaftale. Efter tildeling aftaler udbyder og entreprenør antallet af vogne der skal varetage opgaven i aftaleperioden.