

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
25. september 2017	1-15-0-75-2-17	Dorte Møller	dm@midttrafik.dk	87 40 83 32

Referat fra Entreprenørudvalgsmøde

**Mødetids-
punkt**

20. september 2017

Sted

Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg

**Møde-
deltagere**

Arriva Danmark – Gerda Jørgensen
Brande Buslinier - Ronny Gasbjerg
Busselskabet Aarhus Sporveje – Finn Mikkelsen
De Blaa Busser – Henning Jensen
De Grønne Busser - Kim Nielsen
De Gule Busser – Hans Ole Nielsen
Holstebro Turistbusser – Chanette Mulvad
Keolis Danmark – Freddy Jepsen
Mørup Turistfart – Allan Mørup
Nobina Danmark – Berit Olsen
Silkebus – Flemming Jensen
Tidebus Danmark – Morten Holm
Todbjerg Busser– Jesper Møller
Umove Vest – Søren Olesen
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Jette Mathiassen, Midttrafik
Martin Tams, Midttrafik
Poul Masud, Midttrafik
Jesper Fogh Jensen, Midttrafik
Charlotte Dalby Pedersen, Midttrafik
Dorte Møller, Midttrafik, referant

**Afbud/
Ej fremmødt**

Engesvang Turistfart – Ole Jepsen
Faarup Rute- og Turistbusser – Klaus Busch
Herning Bilen Rute – Kristian Damgaard Andersen
Lemvig Turist – Jørgen Bæk
Malling Turistbusser – Anne Olsen
Midtbus Jylland – Kim Christensen
Skave Turistfart – Finn Hede
TK Bus – Tommy Krogh
Venøbussen – Knud Overgaard

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
3. Bodssystemet v/Jette Mathiassen
4. Indberetning af driftsforstyrrelser v/Martin Tams
5. Planlægning af tællebusser v/Poul Masud
6. Chaufførnet v/Jesper Fogh Jensen
7. Eventuelt

1. + 2. Velkommen og siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen bød velkommen til alle og orienterede om at dagsordenen for mødet besluttes via input fra dagsordengruppen, der består af Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser og Henning Jensen, De Blå Busser samt Jens Erik Sørensen fra Midttrafik.

Enkeltsager der kun vedrører et busselskab kommer ikke med som punkt på dagsordenen. Det skal være af interesse for andre og ikke kun et busselskab. Opfordrede endvidere til, at man henvender sig løbende efterhånden som problemerne konkret opstår, i stedet for at samle tingene sammen.

Region Midtjylland, økonomi, Letbanen.

Region Midtjyllands besparelser er udsat til 2019. Det betyder, at der ikke sker ændringer i 2018. Når valget er overstået, skal vi igen i gang med besparelserne.

Midttrafik indkalder busselskaberne til en drøftelse, når vi kender den økonomiske ramme.

Letbanen åbner den første del lørdag den 23. september (**åbningen udsat pga manglende sikkerhedsgodkendelse**), men reducere af buserstatningskørsel udsættes til den 26. november. Odderbanen og Grenåbanen fortsætter med ekstra buserstatningskørsel.

Der er nedsat en taskforce i Aarhus, der gennemgår om der kan gøres noget ekstra, hvor trafikken er voldsom udfordret pga. letbanen og vejarbejde etc.. Hvis det går galt et sted får det konsekvenser for hele byen.

Takst vest er politisk besluttet og bestyrelsen i Midttrafik har også godkendt den. Når det træder i kraft i marts 2018, bliver det nemmere at forstå priserne. Den største knast er mobilklippekort, hvor der sker prisstigninger på ca. 20-30%. Mobilklippekortet skal koste det samme som rejsekortet. Bestyrelsen har henvendt sig til transportministeren.

I debatten om bremserne er busselskaberne ansvarlige. Det er udelukkende et ansvar der ligger hos vognmændene. Midttrafik ønsker ikke at blande sig mere i den sag.

Henning Jensen, De Blå Busser – forslag til besparelser gentager sig fra gang til gang. Busselskaberne ønsker at komme i dialog angående spareforslagene. Poul Masud, Midttrafik – det er altid en bred vifte af mulige spareforslag der sendes til politikerne, og der oplyses altid om konsekvensen ved de forskellige forslag.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik – Midttrafik inddrager busselskaberne i de kommende spareforslag.

3. Bodssystemet v/Jette Mathiassen

Gennemgik de overordnede principper for bodssystemet.

Pålægning af bod sikrer, at der opretholdes en stabil drift, at fejl undgås samt

at brister udbedres hurtigst muligt.

Midttrafik har fokus på, at kunderne har en god oplevelse med busserne og afviklingen af køreplanerne.

Hovedparten af bodsbestemmelserne tages sjældent i brug.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier – hvor stabil er driften (rettidigheden) overordnet set i Midttrafik.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik – godt 99% af turene er rettidige.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser – spurgte til hvordan forbikørsler afgøres, når det tit er påstand mod påstand.

Jette Mathiassen, Midttrafik – alle sager om forbikørsler afgøres af erfarne medarbejdere og efter en vurdering hvor busselskabet er blevet hørt.

Henning Jensen, De Blå Busser – reservebusser og installering af udstyr til rejsekort giver problemer.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik – problemet er noteret, så der kan findes en løsning. Det vil ikke udløse en bod.

Jette Mathiassen, Midttrafik - i K16 er der udbedret 260 brister, hvor der ikke er udstedt bod.

Søren Olesen, Umove – Det er et problem at få repareret busserne, da de ikke kan undværes på ruterne.

Martin Tams, Midttrafik – Hvis problemet opstår skal I kontakte os, så er vi åbne for at finde en løsning.

Martin Tams, Midttrafik – i uddannelsen af nye kontrollører bliver de instrueret i, at flere små skader bliver samlet til en indberetning og vurderes af erfarne kontrollører. Praksis er den samme i forhold til tidligere.

4. Indberetning af driftsforstyrrelser v/Martin Tams

Martin gennemgik TAS systemet og hvorfor der skal indberettes.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik – ifølge referater fra entreprenørudvalgsmøderne har der siden 2010 været utilfredshed med indberetningen af driftsforstyrrelser. Ifølge kontrakten skal busselskabet indberette driftsforstyrrelser direkte i TAS systemet.

Midttrafik vil gerne modtage oplæg/forslag til forbedringer til systemet, men I har en pligt til at indberette og lave et driftsberedskab.

Mange gav udtryk for, at det er svært når både driften og indberetningen skal varetages i pressede situationer.

Finn Mikkelsen, BAAS – tilbød at busselskaberne kan benytte deres bemanning til indberetning i TAS. BAAS har døgnbemanning i forvejen.

Der skal være enighed blandt busselskaberne til udvikling af nyt system.

Martin Tams, Midttrafik – informerede om, at beredskabet i forbindelse med store arrangementer kan lægge en generel besked ind.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser – det er ikke kun større arrangementer der er årsagen. Ofte opdages det først, når der opstår et problem.

Allan Mørup, Mørup Turistfart – mangler tidligere udbud som bruges til opslag.
Jette Mathiassen, Midttrafik – tager ønsket med så det tidligere udbudsmateriale igen kan findes på nettet.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik – foreslog, at der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af busselskaber og Midttrafik, der bliver enige om hvad et indberetningssystem til driftsforstyrrelser skal indeholde, og om det kan forbedres teknisk.

Arbejdsgruppen består af følgende medlemmer:

Martin Tams, Midttrafik
Søren Olesen, Umove
Finn Mikkelsen, Busselskabet Aarhus Sporveje
Gerda Jørgensen, Arriva
Kim Nielsen, De Grønne Busser

Midttrafik står for afholdelse af møder.

5. Planlægning af tællebusser v/Poul Masud

Tællemetoderne i Midttrafik blev gennemgået.

Poul Masud, Midttrafik opfordrede busselskaberne til at kontakte Midttrafik, hvis der opstår problemer med planlagte tællinger.

6. ChaufførNet v/Jesper Fogh Jensen

ChaufførNet er en ny online portal, der kan bruges på alle skærme eller hentes ned som app.

Alle blev opfordret til at hjælpe chaufførerne med at få den installeret.

Emner der kan spørges om, er ikke emner mellem busselskab og chauffør.
Spørgsmål der ikke vedrører Midttrafik besvares ikke, men slettes.

Søren Olesen, Umove – hvad gør I hvis der kommer et spørgsmål om køreplanen.

Jesper F. Jensen, Midttrafik – vi tager en dialog med busselskabet og vurderer spørgsmålet fra gang til gang. Vi blander os ikke i busselskabets anliggender.

Chaufførnet erstatter chaufførinformation.

Både busselskab og chauffører kan stille spørgsmål.

Søren Olesen, Umove spurgte om det kan vises på realtidskærmen?

Jesper F. Jensen, Midttrafik – nej, det kan det ikke på nuværende tidspunkt.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser supplerede med, at det vil være en god ide, da det ikke alle chauffører der har en smartphone.

Jesper F. Jensen, Midttrafik – vil undersøge om det teknisk og økonomisk kan lade sig gøre.

7. Eventuelt

Henning Jensen, De Blå Busser – efterlyste en håndtering af Midttrafik materiale over kommunegrænsen. Rute 67 må ikke have MT materiale i bussen.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik – det er noteret og MT vender tilbage.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser efterlyser mulighed for besked til chaufføren ved grupperejser.

Martin Tams – har noteret og vender tilbage.

Søren Olesen, Umove – spurgte til hvilket afregningssystem der afløser Trapeze?

Poul Masud, Midttrafik – oplyste, at Midttrafik er på vej over i samme system som Sydtrafik og NT, og at de værste børnesygdomme er ryddet af vejen inden Midttrafik skifter system.