

Måned: September 17	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	47,6%	52,4%	-

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	13	65%	17	77%	-	-	30	71%
Tilfreds	7	35%	5	23%	-	-	12	29%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Total	20	100%	22	100%	-	-	42	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	12	60%	17	77%	-	-	29	69%
Tilfreds	8	40%	5	23%	-	-	13	31%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Total	20	100%	22	100%	-	-	42	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	13	65%	17	77%	-	-	30	71%
Tilfreds	7	35%	5	23%	-	-	12	29%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Total	20	100%	22	100%	-	-	42	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	18	90%	22	100%	-	-	40	95,2%
Nej - den var bedre.	1	5%	0	0%	-	-	1	2,4%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	-	-	0	0,0%
Ved ikke	1	5%	0	0%	-	-	1	2,4%
Total	20	100%	22	100%	-	-	42	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/Teletaxa?</i>	Total	
	Antal	Procent
Ja	41	98%
Nej	1	2%
Ikke besvaret	0	0%
Total	42	100%

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/teletaxa?</i>	Via Pressen		Via bekendt		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	2	4,6%	17	38,6%	17	38,6%	7	15,9%	1	2,3%	44	100%