

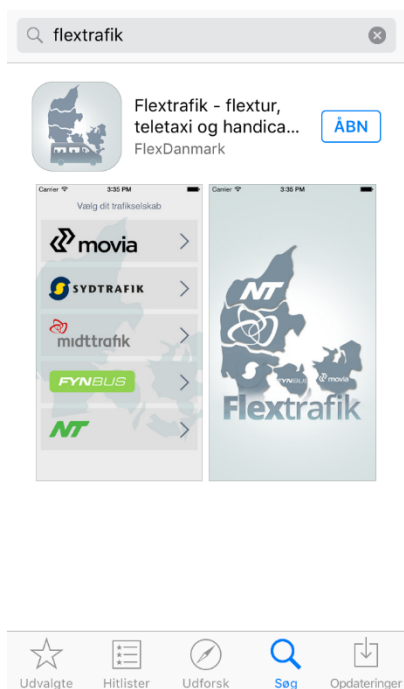
MOBILAPP FLEXTUR

HVORDAN DU OPRETTER DIG SOM KUNDE OG BESTILLER FLEXTUR

1 Download af mobilapp'en

Mobilapp'en kan downloades til både Android og iOS.

Fremsøg og download app'en "Flextrafik – flextur, teletaxi og handicapkørsel" i appstore (iOS) eller Google Play (Android).



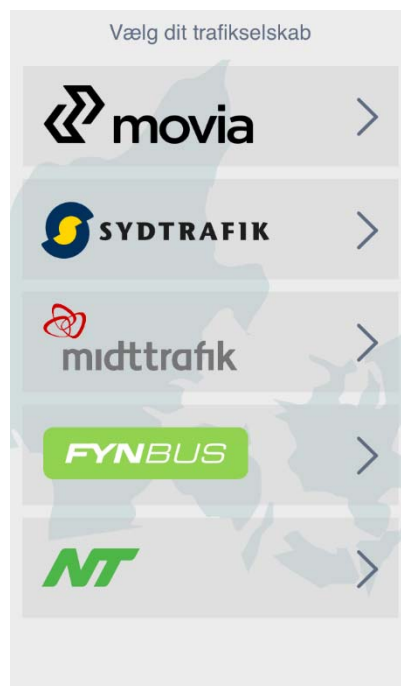
2 Om mobilapp'en

Mobilapp'en er fælles for flere trafikkselskaber.

Vær derfor opmærksom på, at du vælger det korrekte trafikkselskab når du vil oprette dig som Flextur-kunde eller bestille kørsel.

Bemærk, du kan kun oprette dig som Flextur-kunde. Al visitation til handicapkørsel sker gennem din kommune.

Denne vejledning tager udgangspunkt i mobilapp'en til iOS. Der kan være små forskelle fra iOS til Android.



3 Opret dig som Flextur-kunde

Når du har valgt Midttrafik i mobilapp'en, skal du klikke på Opret kunde.

midtrafik

Kundenummer

Pinkode

Log ind

Husk login

Glemt kode

Opret kunde

Kundenummer OK

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Kundeoprettelsen foregår i 4 skridt.

midtrafik Menu

Opret kunde.

Inden du kan bestille flexture, skal du oprette dig som kunde.

1. Opret dig med NemID
2. Kontaktoplysninger
3. Vælg pinkode
4. Tilknyt betalingskort

Først skal du identificere dig med dit NemID.

Flexdanmark

Log ind

NEM ID

Flextrafik

Bruger-id ?

Adgangskode ?

[Glemt adgangskode?](#)

Næste Afbryd

Flexdanmark

På baggrund af dit NemID henter vi oplysninger omkring navn og adresse.

midtrafik Menu

Kontaktoplysninger

Vi har fundet følgende oplysninger om dig i folkeregistret. Tilføj venligst kontaktoplysninger til modtagelse af kvitteringer, samt påmindelse om kørsel.

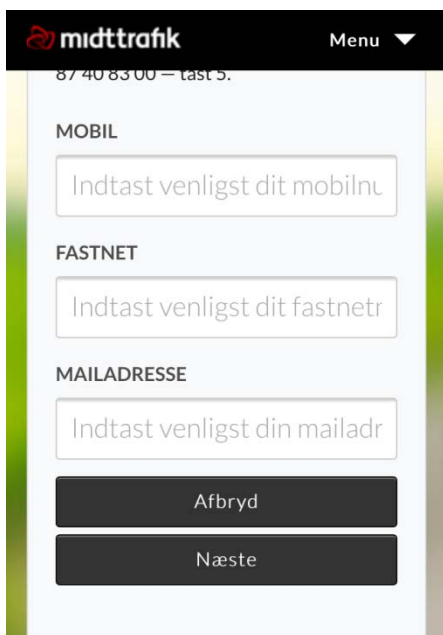
Navn:
Adresse:
Postnummer

Er din adresse ikke korrekt, bedes du kontakte Midttrafiks administration på 87 40 83 00 – tast 5.

MOBIL

Du skal nu indtaste dit mobilnummer, fastnetnummer og mailadresse.

Klik på Næste.



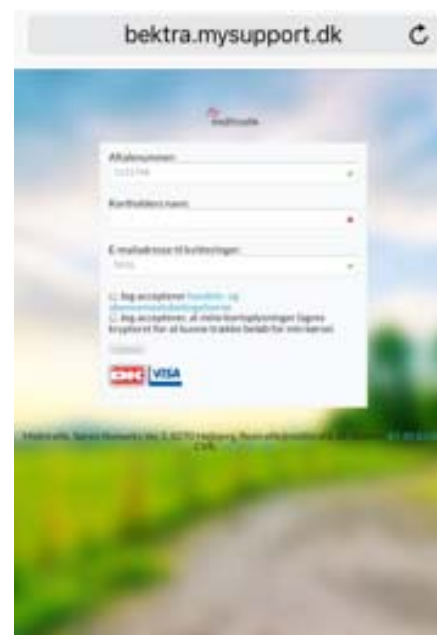
Herefter skal du vælge en pinkode bestående af 4 cifre.

Klik på Næste.



Dit dankort skal tilmeldes din konto. Du bliver sendt til en internetside i din browser.

Betaling for Flextur bestilt på mobilapp'en trækkes automatisk på dit dankort.



Aftalenummer er et automatisk tildelt nummer der anvendes til at koble dit dankort sammen med din kundeprofil. Du skal ikke anvende aftalenummeret ved bestilling af kørsel.

Du modtager inden for kort tid en mail med dit kundenummer og pinkode, som du skal bruge til at logge ind med.

Hvis du ikke har modtaget en mail med kundenummer og pinkode, tjek din spam-mappe inden du kontakter Midttrafik.

Du modtager også en mail med bekræftelse på, at dit dankort er tilmeldt din konto.

4 Bestil Flextur

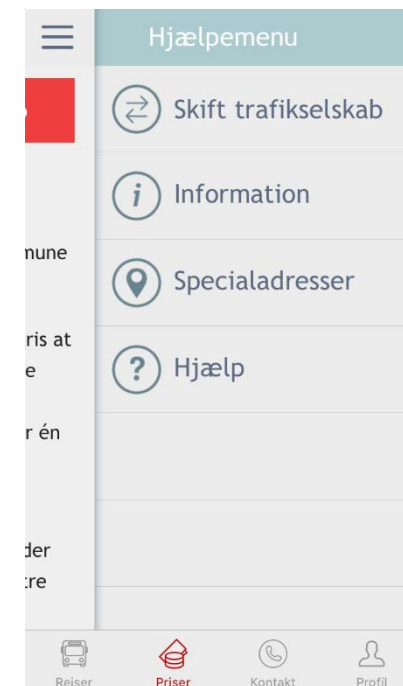
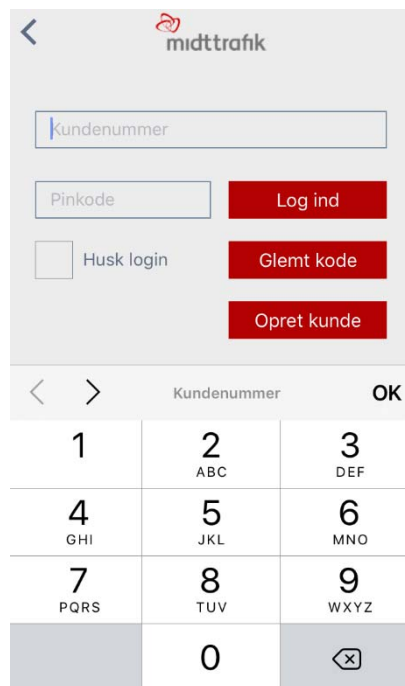
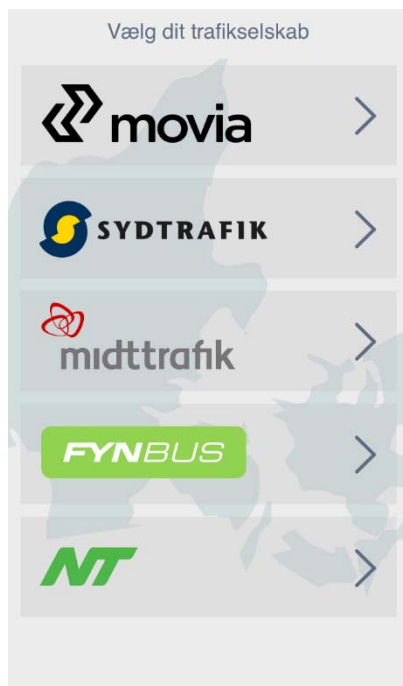
Åben mobilapp'en og vælg Midttrafik

Log ind med det kundenummer og den pinkode, som du har modtaget via mail.

Hvis du skal køre til eller fra et sted (eks. bank, holdeplads, banegård, biograf eller lign.), anbefaler vi, at du klikker på ikonet i øverste højre hjørne for at komme til hjælpemenuen.

Hjælpemenuen indeholder blandt andet information omkring specialadresser.

Listen over specialadresser indeholder eksempler på adresser, der vil kunne hjælpe dig i din bestilling.



Hvis du vil bestille kørsel til eller fra en specialadresse, skal du skrive specialtegnet foran adressen.

Hvis du skal til eller fra eksempelvis Rådhuset i Århus, skal du skrive !Århus Rådhus i adressefeltet i bestillingen.

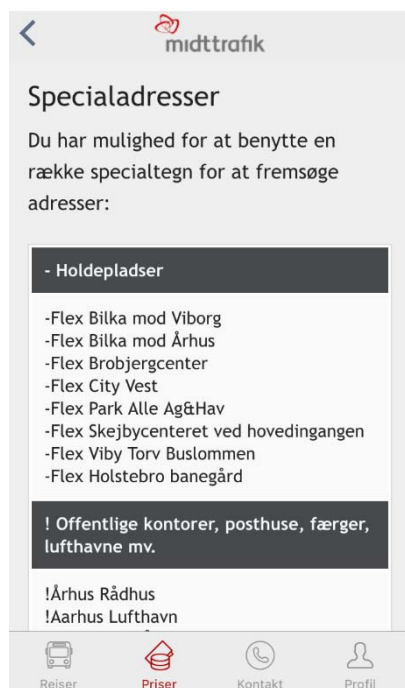
Klik på Bestil rejse for at påbegynde din bestilling.

Vælg den type af kørsel, som du ønsker at foretage.

Hvis du er visiteret til handicapkørsel, vil du også kunne vælge denne kørselstype.

Indtast de adresser, som du ønsker at køre til og fra.

Husk at anvende specialtegn, hvis du skal køre til et sted, eksempelvis bank, holdeplads, banegård, biograf og lign.



Du har mulighed for at indtaste et telefonnummer, hvis chaufføren har brug for at ringe til dig.

Hvis ikke det er dig selv, som rejser, kan du indtaste navnet på den person, som skal hentes.

midttrafik
Bestil rejse

Midttrafik Flextur

Fra

SØREN NYMARKS VEJ 3

ÅRHUS

Navn

87408300

Til

SØREN NYMARKS VEJ 3

ÅRHUS

Telefon

Rejser Priser Kontakt Profil

Du skal nu indtaste hvilken dato samt tidspunkt, du ønsker at rejse.

Du kan vælge, om du vil hentes eller være fremme på det tidspunkt, som du har valgt.

midttrafik

ÅRHUS

Telefon

Hvornår

20-01-2016 13:23

Hentes

Hjælpebidler

1

Bestil rejse

Fortryd

Rejser Priser Kontakt Profil

Du skal nu vælge hvilke hjælpemidler, som du har med på rejsen.

midttrafik

Telefon

Hvornår

22-01-2016 13:30

Hentes

Hjælpebidler

1

Hjælpebidler OK

Vælg hjælpemiddel

Intet

Rollator

Samk kørestol

Du skal vælge hvor mange personer inkl. dig selv, der er med på rejsen.

midttrafik

Hvornår

22-01-2016 13:30

Hentes

Rollator

Hjælpebidler

1

Antal personer OK

1

2

3

4

Klik på Bestil rejse for at gennemføre bestillingen.

The screenshot shows the 'midttrafik' app interface. At the top, there is a back arrow and the 'midttrafik' logo. Below this, there are several input fields: 'ÅRHUS' with a dropdown arrow, 'Telefon', 'Hvornår' with two dropdowns for date ('22-01-2016') and time ('14:00'), 'Hentes' with a dropdown arrow, 'Intet' with a dropdown arrow, and '1' with a dropdown arrow. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Bestil rejse' and a red button labeled 'Fortryd'. A bottom navigation bar contains icons for 'Rejser', 'Priser', 'Kontakt', and 'Profil'.

Du skal muligvis vælge adressen igen, hvis vi er i tvivl om hvilken adresse, du ønsker at køre til eller fra.

Vælg adresse og husnr. og klik igen på Bestil rejse.

The screenshot shows the 'midttrafik' app interface with the text 'Adresse ukendt' in red. Below this, there are two dropdown menus: 'Fra' with 'SØREN NYMARKS VEJ' selected, and 'Vælg husnr.' with a dropdown arrow. A green button 'Bestil rejse' and a red button 'Fortryd' are visible. Below these is a pink bar with a left arrow, a right arrow, the text 'Vælg fra-adresse', and an 'OK' button. A grey box contains the text 'Vælg fra-adresse' followed by three address options: 'SØREN LOFTS VEJ (8260)', 'SØREN NYMARKS VEJ (82...', and 'SØREN SKJØDTS VEJ (8220)'. A bottom navigation bar is at the bottom.

Du ser nu en kvittering på din skærm. Du modtager også en kvittering på din mail.

Klikker du på pilen nederst til højre, kommer du til forsiden.

The screenshot shows the 'midttrafik' app interface with the text 'Din rejse er bestilt' in red. A large red checkmark icon is centered on the screen. Below this, the text 'D. 22 jan. kl: 14:00' is displayed. Underneath, it shows 'Fra: SØREN NYMARKS VEJ 3, ÅRHUS' and 'Til: SØREN NYMARKS VEJ 3, ÅRHUS'. At the bottom, it shows 'Pris i alt 70.00 kr'. A right-pointing arrow is in the bottom right corner. A bottom navigation bar is at the bottom.

På forsiden kan du se dine bestilte rejser.

The screenshot shows the 'midttrafik' app home screen. At the top, there is a back arrow, the 'midttrafik' logo, and a menu icon. Below this, there is a section for 'Min profil' with 'MIDTTRAFIK SELVBETJENI...' and 'Kundenummer: 373609'. A red button 'Bestil rejse' is prominent. Below that, there is a section for 'Dine rejser' with a card for 'Midttrafik Flex...' showing 'D. 22. jan. Kl. 14:00' and the same address details. A bottom navigation bar is at the bottom.

Hvis du klikker på rejsen, får du mulighed for at bestille en returrejse, kopiere rejsen eller afbestille rejsen.



Hvis du afbestiller din rejse, modtager du en afbestillingsbekræftelse via mail.

5 Betaling af Flextur

Da du har tilmeldt dit dankort, vil din Flextur automatisk blive opkrævet.

Vi opkræver betalingen på 7. dagen, efter du har kørt.

Du modtager en kvittering via mail, når vi har opkrævet betalingen.

Hvis du har flere rejser samme dag, opkræver vi rejserne hver for sig, og du modtager derfor flere kvitteringer via mail.

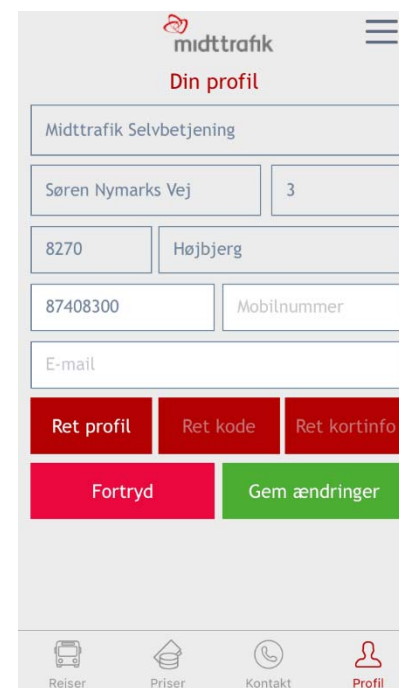
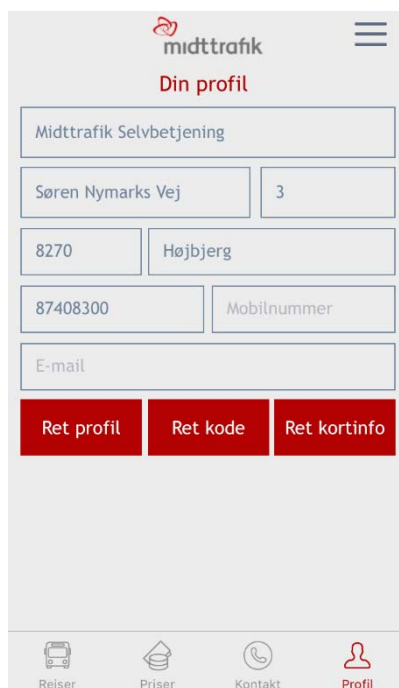
6 Ændring af oplysninger

Klik på Profil nederst i højre hjørne.

Bemærk, hvis din adresse skal ændres, skal du kontakte Midttrafik.

Du har selv mulighed for at ændre telefonnumre, mail, pinkode og dankortoplysninger.

Når du har ændret oplysningerne, klikker du på Gem ændringer.



Husk, din pinkode skal bestå af 4 cifre.

midtrafik

Ret pinkode

Gammel pinkode

Ny pinkode

Gentag ny pinkode

Færdig Gem ændringer

< > OK

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Hvis du vælger at ændre dine dankortoplysninger, bliver du sendt til en internetside i din browser.

bektra.mysupport.dk

Abkøbsnavn:

Korttitelens navn:

E-mailadresse til kortbeholderen:

Jeg accepterer betingelserne og
E-mailadressen til kortbeholderen

Jeg accepterer, at mine dankortoplysninger lagres
elektronisk for at kunne tjekke betalinger online

Mastercard VISA