

NYHEDSBREV

FLEXTRAFIK I REGION MIDTJYLLAND

FLEXTRAFIK

NYHEDSBREV VISITATIONEN – DECEMBER 2017

I denne udgave bringer vi blandt andet en introduktion til serviceniveauet for Flextur og mulighed for at tilmelde sig til sms advisering.

SERVICENIVEAU FLEXTUR

Serviceniveauet på Flextur er afhentning/aflevering ved kantstenen.

Flextur er en del af den kollektive trafik, og kan benyttes af alle. Handicap kunder, der bruger Flextur som supplement til handicap kørselsordningen, skal være opmærksomme på serviceniveauet.

Serviceniveauet på Flextur er afhentning og aflevering ved kantstenen. Det betyder, der ikke er afsat tid til at hente og følge, og at kunden selv skal komme til og fra vognen. Det gælder også for kørestolsbrugere. Der er kun afsat tid til ind- og udliftning samt fastspænding af kørestol og kunde. Der kan ikke tilkøbes løft med trappemaskine i forbindelse med Flextur.

ÆNDRING AF BETALER I WEB-SOLEN

Når der ændres betaler i web-solen bliver feltet "visiteret ledsager" nulstillet.

Vær opmærksom på, at ændringer i betaleren i web-solen medfører, at feltet "visiteret ledsager" bliver nulstillet. Husk at sætte flueben ved visiteret ledsager på ny, så borger/kunde bibeholder den visiterede ledsager.

SMS ADVISERING TIL HANDICAPKUNDER VIA MIDTTRAFIK.DK

Det er nu muligt at tilmelde sig sms advisering via Midttrafik.dk.

Handicap kunder, der tilmelder sig sms advisering, modtager en sms 24 timer før afhentning og igen 10 minutter før vognen ankommer. I sms beskeden står der dato og tidspunkt for afhentning. Tilmelding til modtagelse af sms advisering foregår [her](#).

NYHEDSBREV

FLEXTRAFIK I REGION MIDTJYLLAND

FLEXTRAFIK

HANDICAPKØRSEL NYTÅR 2017

Forsøgsvis udvidelse af driftsdøgnet natten til den 1. januar 2018.

Midttrafik tilbyder forsøgsvis handicapkørsel frem til kl. 02.00 natten til den 1. januar 2018. Forsøget vil efterfølgende blive evalueret, med henblik på, om den forsøgsvis udvidelse skal gøres permanent.

TAK FOR GODT SAMARBEJDET I 2017

Midttrafik vil gerne takke for et godt samarbejde i 2017, og i samme forbindelse ønske alle en glædelig jul og et godt nytår.

