

NYHEDSBREV

FLEXTRAFIK I REGION MIDTJYLLAND

FLEXTRAFIK

NYHEDSBREV TIL BOSTEDER, PLEJEHJEM M.V. – DECEMBER 2017

Denne udgave indeholder information om tilmelding til sms advisering, forskel i serviceniveauet for Flextur og handicapkørsel, udvidelse af driftsdøgnet natten til den 1. januar og onlinebestilling af kørsel.

SMS ADVISERING

Det er nu muligt at tilmelde sig sms advisering via Midttrafik.dk.

Tilmelder Handicap- eller Flexkurs kunder sig til sms advisering, modtager de en sms besked 24 timer før afhentning og igen 10 minutter før vognen ankommer. I sms beskeden står der dato og tidspunkt for afhentning.

Tilmelding til modtagelse af sms advisering foregår [her](#).

HANDICAPKØRSEL NYTÅR 2017

Forsøgsvis udvidelse af driftsdøgnet natten til den 1. januar 2018.

Midttrafik tilbyder forsøgsvis handicapkørsel frem til kl. 02.00 natten til den 1. januar 2018. Forsøget vil efterfølgende blive evalueret, med henblik på om den forsøgsvis udvidelse skal gøres permanent.

UNDGÅ TELEFONKØEN – BESTIL HANDICAPKØRSEL ONLINE ELLER VIA APP

Det er muligt at bestille handicapkørsel online eller via app.

Online Log på med kundenummer, som du finder i velkomstbrevet. Pinkoden er de sidste 4 cifre i cpr-nummeret.

App Hent app'en "Flextrafik FlexDanmark". App'en fås til iPhone og Android
Læs mere på Midttrafik.dk

Du er velkommen til, at kontakte Flextrafik for yderligere information på 87 40 83 00 (tast 5) - hverdage fra kl. 8.00 – 12.00.

NYHEDSBREV

FLEXTRAFIK I REGION MIDTJYLLAND

FLEXTRAFIK

Skal der bestilles Flextur eller handicapkørsel?

Forskel på handicapkørsel og Flextur

Når personale eller ledsagere bestiller kørsel via Midttrafik, så er det vigtigt, at vedkommende er bevidst om, hvorvidt der ønskes bestilling af Flextur eller handicapkørsel.

Kort om forskellen på Flextur og handicapkørsel:

Handicapkørsel er visiteret kørsel, og der skal oplyses cpr. nr. ved bestillingen. I forbindelse med handicapkørsel er der afsat servicetid, og kørslen er billigere end Flextur. Handicapkørsel skal bestilles mindst 2 timer i forvejen på 87 40 83 00 (tast 1). Læs mere om handicapkørsel i nedenstående link:

<https://www.midttrafik.dk/flextrafik/handicapkørsel/>

Flextur er et supplement til den kollektive trafik i Region Midtjylland. Flextur bestilles via telefon nr. (fx kundens, bostedets, plejehjemmets eller ledsageres telefon nr.). Noter **altid** dét telefonnummer, som Flexturen er bestilt i. Det er nummeret, der skal oplyses, hvis der skal rykkes for vogn eller Flexturen skal aflyses.

Flextur er kørsel fra kantsten til kantsten, og der er ikke afsat servicetid på turen. Kunden skal selv kunne komme til og fra vognen. Der kan ikke tilkøbes løft med trappemaskine i forbindelse med Flextur, og der kan ikke bookes forsædeplads.

Prisen for Flextur afhænger af, hvilken kommune der køres i. Flextur skal bestilles mindst 1 time i forvejen på 87 40 83 00 (tast 2). Læs mere om Flextur i nedenstående link:

<https://www.midttrafik.dk/flextrafik/flextur/>

Midttrafik ønsker alle en glædelig jul og et godt nytår

