

| | | | |
|-------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Måned: Januar 18 | Flextur | Handicapkørsel | Flexbus |
| Fordeling | 56,25% | 43,75% | - |

| Medarbejderens imødekommenhed, da du kom igennem til personlig betjening? | Hvad bestilte du? | | | | | | Total | |
|--|--------------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| | Flextur | | Handicapkørsel | | Flexbus | | Antal | Procent |
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | | |
| Meget tilfreds | 12 | 67% | 12 | 86% | - | - | 24 | 75% |
| Tilfreds | 6 | 33% | 2 | 14% | - | - | 8 | 25% |
| Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Meget Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Ved ikke | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Total | 18 | 100% | 14 | 100% | - | - | 32 | 100% |

| Medarbejderens evne til at forstå og besvare dine spørgsmål? | Hvad bestilte du? | | | | | | Total | |
|---|--------------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| | Flextur | | Handicapkørsel | | Flexbus | | Antal | Procent |
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | | |
| Meget tilfreds | 12 | 67% | 12 | 86% | - | - | 24 | 75% |
| Tilfreds | 6 | 33% | 2 | 14% | - | - | 8 | 25% |
| Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Meget Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Ved ikke | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Total | 18 | 100% | 14 | 100% | - | - | 32 | 100% |

| Medarbejderens viden om det du ringede om? | Hvad bestilte du? | | | | | | Total | |
|---|--------------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| | Flextur | | Handicapkørsel | | Flexbus | | Antal | Procent |
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | | |
| Meget tilfreds | 9 | 50% | 7 | 50% | - | - | 16 | 50% |
| Tilfreds | 7 | 39% | 3 | 21% | - | - | 10 | 31% |
| Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Meget Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Ved ikke | 2 | 11% | 4 | 29% | - | - | 6 | 19% |
| Total | 18 | 100% | 14 | 100% | - | - | 32 | 100% |

| <i>Medarbejderens indsats for at hjælpe dig?</i> | Hvad bestilte du? | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------|----------------|-------------|---------|---------|-----------|-------------|
| | Flextur | | Handicapkørsel | | Flexbus | | Total | |
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent |
| Meget tilfreds | 11 | 61% | 11 | 79% | - | - | 22 | 69% |
| Tilfreds | 7 | 39% | 3 | 21% | - | - | 10 | 31% |
| Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Meget Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Ved ikke | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Total | 18 | 100% | 14 | 100% | - | - | 32 | 100% |

| <i>Måden samtalen sluttede på?</i> | Hvad bestilte du? | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------|----------------|-------------|---------|---------|-----------|-------------|
| | Flextur | | Handicapkørsel | | Flexbus | | Total | |
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent |
| Meget tilfreds | 10 | 56% | 12 | 86% | - | - | 22 | 69% |
| Tilfreds | 8 | 44% | 2 | 14% | - | - | 10 | |
| Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Meget Utilfreds | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Ved ikke | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Total | 18 | 100% | 14 | 100% | - | - | 32 | 100% |

| <i>Ventetiden før du blev betjent?</i> | Hvad bestilte du? | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------|----------------|-------------|---------|---------|-----------|--------------|
| | Flextur | | Handicapkørsel | | Flexbus | | Total | |
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent |
| Meget tilfreds | 2 | 11,1% | 1 | 7,1% | - | - | 3 | 9,4% |
| Tilfreds | 9 | 50,0% | 5 | 35,7% | - | - | 14 | 43,7% |
| Utilfreds | 5 | 27,8% | 6 | 42,9% | - | - | 11 | 34,4% |
| Meget Utilfreds | 2 | 11,1% | 1 | 7,1% | - | - | 3 | 9,4% |
| Ved ikke | 0 | 0% | 1 | 7,1% | - | - | 1 | 3,1% |
| Total | 18 | 100% | 14 | 100% | - | - | 32 | 100% |

| <i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i> | Hvad bestilte du? | | | | | | | |
|---|-------------------|-------------|----------------|-------------|---------|---------|-----------|-------------|
| | Flextur | | Handicapkørsel | | Flexbus | | Total | |
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent |
| Ja | 18 | 100% | 12 | 86% | - | - | 30 | 94% |
| Nej - den var bedre. | 0 | 0% | 1 | 7% | - | - | 1 | 3% |
| Nej - den var værre. | 0 | 0% | 0 | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Ved ikke | 0 | 0% | 1 | 7% | - | - | 1 | 3% |
| Total | 18 | 100% | 14 | 100% | - | - | 32 | 100% |

| <i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Flexbus?</i> | Total | |
|---|-----------|-------------|
| | Antal | Procent |
| Ja | 30 | 94% |
| Nej | 0 | 0% |
| Ikke besvaret | 2 | 6% |
| Total | 32 | 100% |

| <i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/Flexbus?</i> | Via Pressen | | Via bekendte | | Via kommunen | | Via informationsmateriale fra Midttrafik | | Andet | | Total | |
|---|-------------|---------|--------------|---------|--------------|---------|--|---------|-------|---------|-----------|-------------|
| | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent | Antal | Procent |
| Antal | 3 | 9% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 29 | 91% | 32 | 100% |