

Vejledning
til kommuner og region

Januar 2018

VEJLEDNING

- **Flextur**
- **Flexbus**



midttrafik

INDHOLD

Indledning.....	3
Midttrafiks Flextrafik	4
Flextur	4
Flexbus	8
Set fra kunderne.....	9
Flextur eller Flexbus?	9
Økonomi	11



INDLEDNING

Den kollektive trafik ændrer sig hastigt. Fra at have fokus på store busser, som kører efter en fast køreplan, handler den kollektive trafik i dag også om at tilbyde den rette betjening de rette steder.

Busser, tog og Letbanen er rygraden i den kollektive trafik i Midttrafik. Nogle steder er der blot brug for et supplement og andre steder mere målrettede alternativer. Midttrafik tilbyder forsat to hovedprodukter; Flextur og Flexbus som alternativ til busserne.

Kommuner og mobilister fremsætter løbende ønsker til ændret betjening og behovsdækning. Det kan være ud fra økonomi, servicemål, konkrete behov eller andet. Flextur og Flexbus kan ikke altid imødekomme disse

ønsker og ændrede behov, hvorfor Midttrafik har oprettet en Rådgivnings- og Mobilitetsafdeling, der skal hjælpe kommunerne med løsning af disse ændrede behov.

I denne vejledning beskrives Flextur og Flexbus med de variationer, som findes i dag.



MIDTTRAFIKS FLEXTUR

Flextrafik i Midttrafik varetager i dag forskellige typer af kørsel. Det drejer sig bl.a. om Flextur, Flexbus, handicapkørsel, Den Siddende Patientbefordring, lægekørsel og specialkørsel. Disse kørselstilbud udføres i de samme vogne, så kunderne til de forskellige tilbud kan køres sammen.

Flextur og handicapkørsel kan bestilles online eller via Flextrafiks app. De kan også bestilles telefonisk hos Flextrafiks Servicecenter.

Ved følgende situationer kan Flextur eller Flexbus overvejes som tilbud:

- Hvis eksisterende busruter nedlægges
- Hvis ture på en rute nedlægges
- Som styrkelse/supplement til nuværende busruter
- Ønske om bredere tilbud om kollektiv trafik i kommunen
- Styrkelse af afgrænsede områder, fx landsbyer
- Ønske om lige tilbud af kollektiv trafik til alle

FLEXTUR

Flextur er et tilbud til øget mobilitet og fleksibilitet til kommunens borgere. Flextur kan benyttes af alle til alle typer af kørsel. Midttrafik tilbyder kommunerne flere varianter af Flextur.

GENERELT FOR ALLE FLEXTURS VARIANTER

Flextur tilbydes i dag til alle og kan bestilles af alle i Region Midtjylland. Kunden skal således ikke tilmelde eller framelde sig Flextur.

Flextur kører fra adresse til adresse (fra kantsten til kantsten) og tilbydes alle dage fra 06.00 – 24.00, dog ikke den 24. og 31. december. Flextur kan bestilles online eller via Flextrafiks app til kl. 23.00 for kørsel samme dag. Kørslen kan også bestilles telefonisk senest en time før ønsket afhentning, mellem kl. 07.00 – 20.00 alle ugens 7 dage.

Kørselstidspunktet kan i forbindelse med bestillingen forskydes med minus 15 minutter op til plus 45 minutter i forhold til det ønskede afhentningstidspunkt med henblik på at kunne koordinere med andre ture. Kunden får altid oplyst afhentningstidspunktet ved bestilling. Ved afhentning kan vognen komme fra 5 minutter før til 20 minutter efter det aftalte afhentningstidspunkt.

Der kan forekomme omvejskørsel, så turen kan blive forlænget med op til 100% af den direkte køretid. Kunden betaler altid kun for den direkte kørsel. Er turen bestilt med ankomst til et bestemt tidspunkt, fx til en togafgang, må dette ikke overskrides. Ca. 96% af turene er rettidige i forhold til dette. Iblandt forsinkede ture er den gennemsnitslige forsinkelse på under 10 minutter, så ved at have en passende tid mellem ankomst og afgang sikres, at så godt som ingen korrespondancer svigter.

Kunderne kan tilmelde sig Flextrafiks online bestilling og i samme forbindelse tilknytte Dankort eller VisaDankort. Betalingen trækkes 7 dage efter udført kørsel. Der arbejdes på at benytte yderligere betalingskort. Midttrafik arbejder med yderligere betalingsmuligheder herunder mulighed for at benytte Midttrafiks billetapp. Kunderne kan ligeledes tilmelde sig sms advisering, hvilket vil sige, at kunden modtager en sms 24 timer før afgang og 10 minutter før afhentning. Det præcise afhentningstidspunkt fremgår af sidste sms. Kunderne kan betale med kontanter i vognen, og der kan ikke benyttes buskort eller Rejsekort.

Medrejsende kunder betaler 50% af prisen for første kunde. Der kan medtages op til fire betalende medrejsende pr. bestilling.

FLEXTUR UDEN KOMMUNESTØTTE

Som tidligere nævnt tilbydes Flextur til alle borgere i Region Midtjylland. Egenbetalingen er 14 kr. pr. km dog minimum 70 kr. Omkostning for kommuner er neutral, da egenbetalingen dækker omkostningen til kørslen.

I 2016 er egenbetalingen i Randers by og Aarhus by ændret til minimum 100 kr. inkl. de første 5 km herefter 14 kr. pr. km, da kørselstilbuddet ikke var omkostningsneutral for kommunerne.

KOMMUNESTØTTET FLEXTUR

Midttrafik giver kommunerne mulighed for at tilbyde borgerne støttet Flextur, hvor egenbetalingen enten er 7 kr. pr. km dog minimum 35 kr., eller 4 kr. pr. km dog minimum 30 kr.

Pr. 1.1.2018 tilbyder Struer, Skive, Viborg, Randers, Silkeborg og Ikast-Brandø Kommuner støttet Flextur til 7 kr. pr. km dog minimum 35 kr.

Lemvig, Holstebro, Ringkøbing-Skjern, Norddjurs, Syddjurs, Favrskov, Skanderborg, Horsens, Hedensted, Odder og Aarhus Kommuner tilbyder borgerne støttet Flextur, hvor egenbetalingen er 4 kr. pr. km dog minimum 30 kr.

Der er flere kommuner, der har indgået en prisaf tale med nabokommunerne. Ved kørsel over en kommunegrænse er taksten som udgangspunkt 14 kr. pr. km. Kommunerne kan dog indgå prisaf taler, hvor taksten er den højeste blandt de to kommuner, begge veje.

Midttrafik har indgået prisaf tale med Sydtrafik om en fælles takst for regionsoverskridende ture. Taksten for regionsoverskridende ture mod Region Syddanmark er 5 kr. pr. km dog minimum 35 kr. Ringkøbing-Skjern Kommune har indgået regionsoverskridende prisaf tale med Varde og Billund Kommuner. Ligeledes har Hedensted Kommune indgået regionsoverskridende prisaf tale med Vejle Kommune.

OMRÅDESTØTTET FLEXTUR, FX BYZONE


Midttrafik giver også kommunerne mulighed for at tilbyde støttet Flextur i et afgrænset område. En del kommuner har valgt at tilbyde støttet Flextur i oplandet og ikke støttet Flextur i en af kommunen defineret byzone. Det vil sige, at kunderne kan køre mellem adresserne i oplandet til støttet Flextur takst samt til/fra vilkårlige adresser i byzonen.

Hvis kunden ønsker at køre internt i byzonen, så yder kommunen ikke tilskud, og der er tale om ikke støttet Flextur. Nogle kommuner udpeger også trafik-kundepunkter, som kunderne kan rejse til/fra til en billigere takst fra oplandet. Ønsker kunden at køre til/fra en vilkårlig adresse i byzonen til/fra oplandet, så yder kommunen ikke tilskud.

Kommuner indfører ofte højere takst i byzonen, når og hvor der kører bybusser. Som noget nyt har Holstebro Kommune indført Flextur som tilbud i bybusnettet på hverdagsaftener. Se eksempel herunder:

Holstebro bybus Flextur

Hvornår kører bybus flexturen <u>Hverdage undt. lørdage</u> 18.00 - 24.00 Flexturen kører kun hvis du har bestilt. Kørslen bestilles senest 1 time før ønsket afhentning. Det ønskede kørselstidspunkt kan forskydes fra - 15 til + 45 minutter. Flexturen bestilles på telefon 8740 8300 (Tast 3) Bestillingscentralen er åben 7.00 - 20.00 Bemærk: Kørslen betales kontant hos chaufføren eller via online. Der tilbydes ikke Holstebro bybus flextur, weekend samt den 24/12 og 31/12	Hvor kører Bybus flexturen? Bybus flexturen betjener: Holstebro by, i det område, der ikke er skraveret rødt Kørslen tilbydes mellem alle husstande i området men skal starte eller slutte ved et af de 4 stoppesteder: * Trafikterminalen * Slotsgade * Sønderbrogade / Museet * Enghavevej / Danmarksgade For nærmere information om det at køre med Flextur se: www.midttrafik/Flextur Her kan du læse om bl.a. pris og fast bestilling.
---	---



Eksempel på køreplan for bybus Flextur i Holstebro.

HVEM BRUGER FLEXTUR?

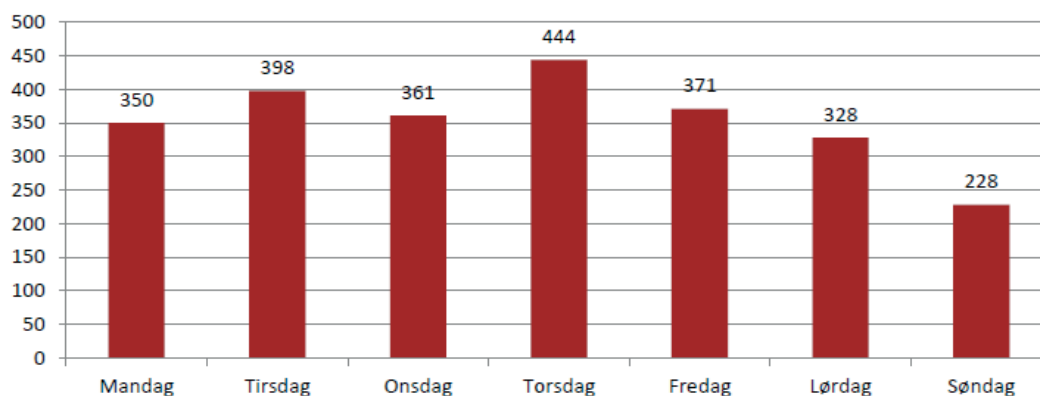
Midttrafik har i 2016 og 2017 gennemført analyser af Flextur. Herunder fremstilles enkelte af resultaterne. Turformål blev undersøgt for hele Flextur i produktundersøgelsen i 2017, mens de andre resultater stammer fra en undersøgelse af brugen af Flextur på Djursland i 2016.

TURFORMÅL	Antal	%
Besøg hos familie og/eller venner	466	37%
Læge	377	30%
Indkøb	167	13%
Genoptræning/behandling hos fysioterapeut eller lignende.	152	12%
Arbejde	112	9%
Kultur (Teater, biograf, bibliotek, kirke, museer m.m.)	82	6%
Til/fra anden kollektiv transport	71	6%
Restaurant, café, værtshus, overnatning eller lignende	66	5%
Undervisning/uddannelse	46	4%
Personlig pleje (Frisør, m.m.)	38	3%
Sport (Aktiv deltagelse i forskellige aktiviteter)	28	2%
Andet, notér	111	9%
Ved ikke	7	1%
Svar i alt	1.723	137%*
Total	1.259	100%

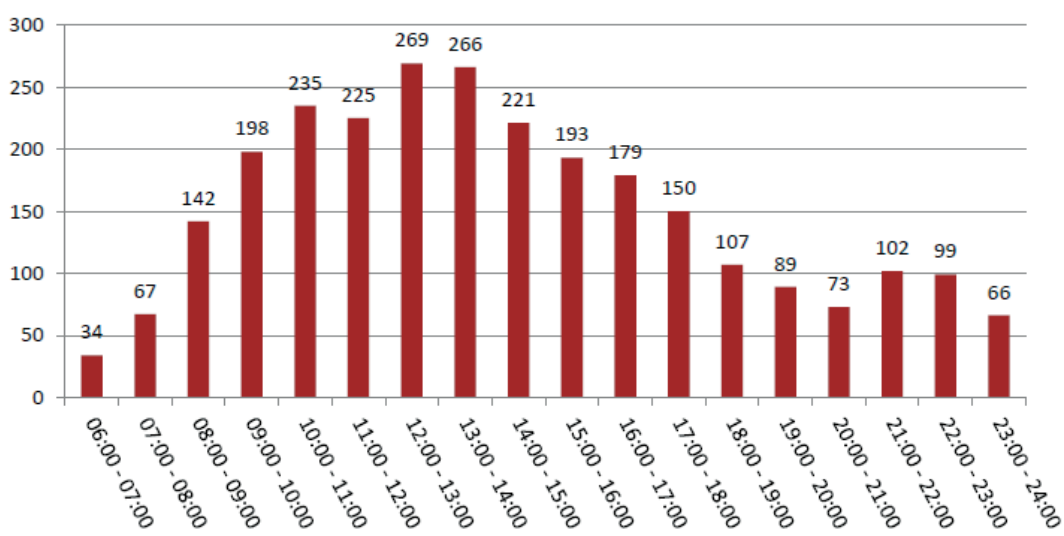
* Note: Der kan angives flere svar

Resultater fra produktundersøgelse i 2017.

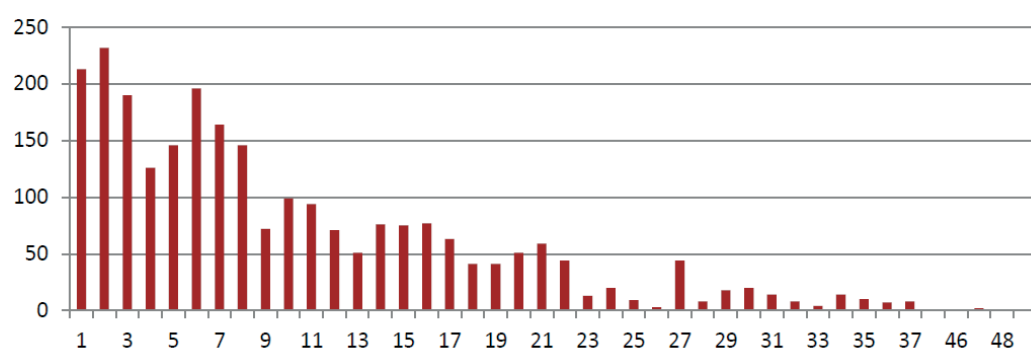
ANTAL TURE PR. DAGTYPE



TURE FORDELT OVER DAGEN



LÆNGDE PR. TUR



Resultater fra undersøgelse af brugen af Flextur på Djursland i 2016.

FLEXBUS

Flexbus oprettes efter aftale med den enkelte kommune. Flexbuskørsel skal bestilles hos Midttrafiks Flextrafik senest en time før ønsket afhentning mellem kl. 07.00 og 20.00 ugens 7 dage. Flexbus kører ikke den 24. og 31. december.

Taksterne i Flexbus svarer altid til at køre bus: 20 kr. for kørsel i 1 - 2 zoner. Der er børne- og pensionistrabat som i de ordinære busser. Flexbuskørsel sker på bestemte ture, som fremgår af køreplanen.

Kunderne kan benytte Midttrafiks billetapp, hvor der kan betales med enkeltbillet, klippekort eller periodekort. Ønskes betaling med Midttrafiks billetapp, skal kunden oplyse herom ved bestillingen. Billettering foretaget via Midttrafiks billetapp giver ret til omstigning. Kunderne kan ligeledes betale kontant ved indstigning i vognen eller benytte periodekort, som ligeledes oplyses ved

bestillingen. Rejsekort kan ikke benyttes i forbindelse med flexbuskørsel.

Flexbus fungerer næsten som almindelig rutekørsel. Flexbussen kører samme strækning som bussen, men den stopper kun ved de stoppesteder i køreplanen, hvortil der er bestilt kørsel. Flexbussen stopper ikke uden for stoppestederne på ruten. Tiderne i køreplanen er vejledende – tiden kan variere fra 0 – 15 min. i forhold til det oplyste tidspunkt i køreplanen.

På de afgange, hvor der er indsat Flexbus, er dette markeret med et T. Herunder ses et eksempel.

32 Kragelund - Øster Bording - Silkeborg		25/6 2017 - 30/6 2018														
Zone	Tumnummer	301	303	305	307	309	311	313	315	317	319	321	323	325	327	
	Hverdage undt. lørdage, ikke 24/12 og 31/12															
330	Silkeborg Trafikterminal	af	06.40	07.25	08.45	09.45	T11.50	12.50	13.50	15.00	16.10	17.15	18.10	T19.10	22.10	
330	Vestergade/Toldbodgade (S)		06.41	07.26	08.46	09.46	11.51	12.51	13.51	15.01	16.11	17.16	18.11	19.11	22.11	
330	Vestergade/Vesterbo		06.43	07.28	08.48	09.48	11.53	12.53	13.53	15.03	16.13	17.18	18.13	19.13	22.13	
334	Øster Bording		06.51	07.36	08.56	09.56	12.01	13.01	14.01	15.11	16.21	17.25	18.20	19.21	22.21	
334	Sinding		06.09	06.56	07.41	09.01	10.01	13.06								
806	Resdal Bakke			07.48												
806	Resdal			07.49												
806	Serup v/Ørevadbrovej			07.54												
335	Sejling - Ørevadbrovej v.			08.02												
335	Sejling - vest			08.02												
335	Skægkærskolen			08.06												
334	Sinding v/kirken			08.12												
	Rute 35 fra Frederiksdal	an	07.00			10.00		12.27			16.20	17.10				
807	Kragelund Skole		06.15	07.02	08.18	09.07	10.07	12.08	13.12	14.08	15.18	16.28	17.32	18.27	19.27	22.27
	Rute 35 til Frederiksdal	af	06.34		08.20			12.15	13.20		15.55	16.45	17.35			
807	Kragelund v/Brugsen		06.16	07.03	08.19	09.08	10.08	12.09	13.13	14.09	15.19	16.29	17.33	18.28	19.28	22.28
334	Sinding Vest							12.15		14.15	15.25	16.35	17.39	18.34	19.33	22.33
334	Sinding v/kirken							12.15		14.15	15.25	16.35	17.39	18.34	19.33	22.33
335	Skægkærskolen							12.20		14.22	15.32	16.40				
806	Resdal							12.22		14.24	15.35	16.42				
806	Serup v/Ørevadbrovej									14.29	15.40	16.47				
806	Serup v/landevejen									14.31	15.42	16.49				
806	Resdal Bakke							12.25		14.36	15.47	16.54				
334	Sinding							12.31		14.42	15.53	16.59				
334	Øster Bording		06.23	07.10	08.26	09.15	10.15	12.36	13.20	14.47	15.58	17.04	17.44	18.39	19.38	22.38
330	Vestergade / Vesterbo		06.30	07.17	08.33	09.22	10.22	12.43	13.27	14.54	16.05	17.11	17.51	18.46	19.47	22.47
330	Grønnegade / Frydensgade		06.32	07.19	08.35	09.24	10.24	12.45	13.29	14.56	16.07	17.12	17.53	18.48	19.48	22.48
330	Silkeborg Trafikterminal	an	06.34	07.21	08.37	09.26	10.26	T12.47	13.31	T14.58	16.09	17.14	17.55	18.50	T19.50	T22.50

S Kører kun 14.aug-13.okt, 23.okt-20.dec 2017, 3.jan-9.feb, 19.feb-23.mar, 3.apr-9. maj, 14.maj-4.jun og 6.jun-30.jun 2018.

T Flexbus. Køres kun ved henvendelse til Midttrafik på tlf. 87 40 83 00 senest 1 time før afgang. Telefonen har åbent alle dage fra 07.00-20.00. Afgangstider kan variere fra 0 - 15 min. i forhold til det oplyste tidspunkt i køreplanen. Flexbus kører ikke 24/12 og 31/12.

Midttrafik Kundecenter - tlf. 70 210 230
De Blaa Busser - tlf. 97 520 245

Eksempel på markering af Flexbus med et T.

SET FRA KUNDERNE

For kunderne er en bus i rute den foretrukne betjeningsform. Erfaringsmæssigt vil der være et frafald af kunder, hvis kunderne skal ringe efter en Flextur eller en Flexbus. Kunderne vil som alternativ til busbetjening foretrække Flexbus pga. takstniveauet og muligheden for at bruge periodekort samt Midttrafiks billetapp.

Flextur til 7 kr. pr. km har en egenbetaling, som vil medføre, at efterspørgslen falder yderligere. For kunderne svarer egenbetalingen ca. til halv taxatakst.

Flextur til 4 kr. pr. km har en egenbetaling, som antageligt vil medføre nogenlunde samme efterspørgsel som flexbusbetjening. For kunderne svarer egenbetalingen ca. til normal bustakst. Dog skal alle kunder betale for turen – også fx kunder med periodekort.

FLEXTUR ELLER FLEXBUS?

Generelt anbefales Flextur eller Flexbus ud fra følgende:

- Flextur med kommunalt tilskud vælges, hvor kommunen ønsker tilbud om kollektiv transport 06.00 – 24.00 mellem adresser eller større geografiske områder, hvor der er et ønske om maksimal fleksibilitet for kunderne.
- Flexbus vælges, hvor kommunen ønsker tilbud om kollektiv transport inden for afgrænsede tidsrum og strækninger, og hvor man ønsker, at kunden skal betale normal bustakst. Kan særligt bruges til at supplere afgang på en rute med lille kundepotentiale eller for at tilbyde et mere jævnt tilbud.

	FLEXTUR		FLEXBUS	
	Fordele	Ulemper	Fordele	Ulemper
Takster	Kan være til 14 kr., 7 kr. eller 4 kr. pr. km. Medrejsende betaler 50%.	Svært at kende den nøjagtige pris beregnet på km. 14 kr. pr. km er dyrt, næsten som almindelig taxa. Der er ikke betalt for omstigning til bus/tog.	Almindelig bustakst, enkeltbilletter og periodekort kan bruges. Midttrafiks betalingsapp kan bruges. Herunder enkeltbilletter, klippekort og periodekort - oplyses ved bestillingen. Børne- og pensionstrabat gælder. Der er betalt for omstigning til bus/tog.	Rejsekort kan ikke bruges.
Køretid	Alle dage kl. 06.00 - 24.00.	Kører ikke 24. og 31. december. Ønskede tider kan forskydes med - 15 minutter / + 45 minutter, og der kan være omvejskørsel.	Kører som defineret i køreplanen.	Kører ikke 24. og 31. december. Ønskede tider kan forskydes med 0 - 15 minutter, og der kan være omvejskørsel.
Geografi	Hele regionen (undtaget Samsø Kommune) fra adresse til adresse.	Områdebaseret tilbud er kommunalt geografisk afgrænset rent takstmæssigt.	Den ordinære rutes strækning.	Der standses kun ved køreplanens stoppesteder. Ikke mellem stoppestederne.

Skema over fordele og ulemper ved Flextur og Flexbus.

VED NEDLÆGGELSER AF EKSISTERENDE TURE

Her kan turen erstattes af en Flexbus, da Flexbus ligner den øvrige betjening på strækningen, så borgerne fortsat har mulighed for at bestille en kørsel. Det anbefales kun at erstatte en bustur, hvis antallet af bestilte flexbusture forventes at være mindre end hver anden afgang. Fx skal det sikres, at skoleelever ikke ser Flexbus som erstatning for skolebussen, da antallet af bestilte ture da bliver hver dag.

Fordele udover den økonomiske er, at der kommer mindre vejslid, og borgerne ikke oplever, at der kører en stor tom bus rundt. Desuden kan kunderne benytte periodekort og Midttrafiks billetapp. Ulempen er, at kunderne skal ringe efter flexbussen senest en time før ønsket afhentning, og at afhentningstidspunkt kan variere fra 0 - 15 minutter i forhold til det oplyste tidspunkt i køreplanen.

STYRKELSE/SUPPLEMENT TIL EKSISTERENDE BUSKØRSEL

Her anbefales Flexbus, hvis der er en busrute, hvor der ønskes bedre betjeningstilbud. Fx kan en aftentur suppleres med en Flexbus. Dermed tilbydes borgerne kørsel, og der kører ikke en tom bus rundt. Der kan også indsættes Flexbus for at give timedrift på en rute, hvor behovet ikke er stort i afgrænsede tidsrum.

Ruten suppleres med Flexbus i de "tomme" timer.

ØNSKE OM BREDERE TILBUD AF KOLLEKTIV TRAFIK OG LIGE TILBUD AF KOLLEKTIV TRAFIK TIL ALLE

Her anbefales støttet Flextur. Flextur tilbydes til alle, også i tidsrum og på strækninger, hvor der kører almindelig buskørsel. Det anbefales at starte med egenbetaling på 7 kr. pr. km og følge udviklingen i omkostningen.

Fordelene er, at alle borgere tilbydes kollektiv trafik til ca. halv taxatakst, og at der ikke er begrænsninger i afgangstider og antal ture.

Ulempen er Flexturs begrænsninger i form af omvejskørsel og samkørsel. Kunderne skal desuden bestille Flextur senest en time før, vedkommende ønsker at blive hentet. Rejser kunden i tidsrummet kl. 6.00 - 8.00, skal Flextur bestilles på midttrafik.flextrafik.dk eller via app'en senest kl. 23.00 dagen før eller via telefon senest kl. 20.00 dagen før.

STYRKELSE AF AFGRÆNSEDE OMRÅDER, FX LANDSBYER

Formålet med ønsket om at støtte eller styrke et område har stor betydning for, hvilken model der skal vælges. Hvis formålet er at styrke området generelt over et længere tidsrum på dagen, vil områdestøttet Flextur være at foretrække. Hvis formålet derimod er at tilbyde, fx unge, ekstra transportmuligheder fra uddannelse eller aftenskole, vil Flexbus være at foretrække, dels da tidsrummet kan defineres med korrespondance til andre kollektive transportmidler og dels da abonnementskort også kan anvendes.

I valget af transporttilbud skal formålet være velargumenteret for at tilbyde borgerne det korrekte kørselstilbud. Herunder vises en flexbusrute for et afgrænset område:

Composadato: 02.06.2017 Kl. 08.10

8300 FLEXBUS												25/6 2017 - 30/6 2018		
Odder - Gylling		Hverdage undt. lørdage, ikke 5/6												
Zone	Turnumre													
861	Odder Busterminal	af	07.00	09.00	10.00	11.00	16.30	17.30	18.30	19.30	20.30	21.30		
862	Gylling Hovedgade v. Efterskolen		07.12	09.12	10.12	11.12	16.42	17.42	18.42	19.42	20.42	21.42		
862	Gylling Kirke v/Fallingvej		07.13	09.13	10.13	11.13	16.43	17.43	18.43	19.43	20.43	21.43		
862	Gylling Skole	an	07.15	09.15	10.15	11.15	16.45	17.45	18.45	19.45	20.45	21.45		

Flexbus. Køres kun ved henvendelse til Midttrafik på tlf. 87 40 83 00 senest 1 time før afgang.
Telefonen har åbent alle dage fra 07.00-20.00.
Afgangstider kan variere fra 0 - 15 min. i forhold til det oplyste tidspunkt i køreplanen.
Flexbus kører ikke 24/12 og 31/12

Midttrafik Kundecenter, tlf. 70 210 230
Midttrafik Flesbus, tlf. 87 408 300

Eksempel på flexbusrute for et begrænset område.

ØKONOMI

Generelt afhænger omkostningerne for kommunerne af Midttrafiks muligheder for at koordinere forskellige ture inden for flexkørsel, antallet af bestilte ture, tider hvor kørslen skal udføres samt områdets geografiske udstrækning. Omkostningerne for kommunerne afhænger bl.a. også af markedsføring, øvrig kollektiv trafik samt øvrig flexkørsel som bl.a. patienttransport og lægekørsel i området.

Omkostningsmæssigt er Flexbus ofte lidt højere end Flextur, da muligheden for at flytte tider og dermed koordinere kørslen er mindre pga. de låste tider i køreplanen. Omvendt har kommunen fuld kontrol over, hvor og hvornår der til bydes kørsel.

Den gennemsnitlige længde på de bestilte ture i 2016 er 7,6 km. for Flextur med støtte og 14,1 km. for Flexbus.

På Midttrafiks Extranet (midttrafik.dk/extranet) opdateres udviklingen og omkostningerne for Flextur og Flexbus hver måned. Det anbefales derfor at søge informationer der eller at spørge Midttrafik, der altid er klar med vejledning og beregning på ændringer i Flextur og Flexbus tilbud.

FLEXTUR

På Flextur er der altid et administrationsgebyr pr. tur, som bruges til Midttrafiks omkostninger til bemanning, IT og husleje. Ved en egenbetaling på 7 kr. pr. km udgør kundens egenbetaling ca. 66% af en turs pris. Ved en egenbetaling på 4 kr. pr. km udgør kundens egenbetaling ca. 40% af turens pris.

FLEXBUS

På Flexbus er der altid et administrationsgebyr pr. tur, som bruges til Midttrafiks omkostninger til bemanning, IT og husleje. Omkostningen for en kommune, der indfører Flexbus i stedet for buskørsel, afhænger af antallet af ture, der bestilles. De nuværende erfaringer viser, at det ikke er en økonomisk fordel at ændre ordinær buskørsel til Flexbus, hvis der er en forventning om, at halvdelen af tilbudte ture vil blive bestilt.

HVORDAN KOMMER VI SÅ VIDERE?

Midttrafik står altid til rådighed med vejledning og rådgivning omkring indførelse af nye tilbud eller ændring af eksisterende tilbud.



Midttrafik
Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg
midttrafik.dk

