

<b>Dato</b>	<b>Journalnr</b>	<b>Sagsbehandler</b>	<b>e-mail</b>	<b>Telefon</b>
05. marts 2018	1-15-0-75-1-18	Dorte Møller	dm@midttrafik.dk	87 40 83 32

## Referat fra Entreprenørudvalgsmøde

**Mødetids-  
punkt**

5. marts 2018

**Sted**

Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg

**Møde-  
deltagere**

Arriva Danmark – Gerda Jørgensen  
Arriva Danmark – Kim Erik Glad Sorgenfri  
Brande Buslinier - Ronny Gasbjerg  
Brande Buslinier – Leif Nielsen  
Busselskabet Aarhus Sporveje – Finn Mikkelsen  
De Grønne Busser – Claus Strandgaard  
De Gule Busser – Hans Ole Nielsen  
Herning Bilen Rute – John Skov  
Keolis Danmark – Freddy Jepsen  
Silkebus – Flemming Jensen  
Tidebus Danmark – Dorthe Mogensen  
TK Bus – Tommy Krogh  
TK Bus – Anne Krogh  
Todbjerg Busser– Jesper Møller  
Venøbussen – Knud Overgaard  
Martin B. Tams, Midttrafik  
Mikkel Holm Schou, Midttrafik  
Ole Simonsen, Midttrafik  
Dorte Møller, Midttrafik, referant

**Afbud/  
Ej fremmødt**

De Blaa Busser – Henning Jensen  
Engesvang Turistfart – Ole Jepsen  
Faarup Rute- og Turistbusser – Klaus Busch  
Holstebro Turistbusser – Chanette Mulvad  
Lemvig Turist – Jørgen Bæk  
Malling Turistbusser – Anne Olsen  
Midtbus Jylland – Kim Christensen  
Mørup Turistfart – Allan Mørup  
Nobina Danmark – Ole Bent Andersen  
Skave Turistfart – Finn Hede  
Umøve Vest – Søren Olesen

## Dagsorden

Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Takst Vest v/Mikkel Holm Schou og Ole Simonsen
2. TAS Lite v/Martin Tams og Michael Steinberg
3. Eventuelt

### 1. Takst Vest

Takst Vest er en ny takstreform der træder i kraft den 18. marts 2018. Ændringerne er en forenkling i strukturen af billetsystemet og skal gøre det nemmere for kunderne at finde den billigste billet til bus og tog.

Midttrafik vil med få undtagelser blive 1 takstområde fra den 18. marts i stedet for 4 som det er i dag.

Alle informationer om Takst Vest ligger på Chaufførnet.

Her får du et hurtigt overblik over de generelle ændringer:

Enkeltbilletter	Klippekort	Periodekort	Rejsekort
Ingen ændringer	Prisen stiger i de fleste tilfælde	Pris stiger generelt for voksne og pensionister og falder for børn.	Grundtakst falder. Større rabat for pensionister. Højeste mængderabat er 40 %.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier spurgte om ændringerne gælder for alle Midttrafiks ruter.

Ole Simonsen, MT svarede at ændringerne i Takst Vest gælder for stort set hele MT. Det skal gøre det nemmere for kunderne at finde den billigste billet. Forenklet struktur hvor rejsekortet skal være billigst bortset fra pendlere med +30 rejser.

Knud Overgaard, Venøbussen spurgte om det er muligt at benytte betalingsmidler fra andre steder i landet.

Ole Simonsen, MT svarede at det skal have korrekt zonegyldighed og tidsgyldighed.

Anne Krogh, TK bus – vil gerne vide om Viborgbilletten fortsætter efter den 18. marts.

Ole Simonsen, MT kunne bekræfte at Viborgbilletten fortsætter uændret.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier spurgte om antallet af billettyper er det samme før og efter den 18. marts.

Ole Simonsen, MT svarede at antallet nogenlunde er det sammen. Information om billettyper kan findes på chaufførnet – Takst Vest.

I forbindelse med Takst Vests ikrafttræden bliver der indsat øget kontrol i hele MT's område.

Tommy Krogh, TK Bus påpegede, at det er tidskrævende for chauffører der gør sig umage for at tjekke kundens billet.

Mikkel H. Schou, MT opfordrede til at kontakte Kundeservice, hvis der er mistanke om systematisk snyd eller der mangler gode råd om visuel kontrol og internetadgang. Det er kundens eget ansvar at fremvise gyldig billet.

Hans Ole Nielsen, De gule busser sagde at det er svært for chaufføren at se hvor langt en tillægsbillet er gyldig til.

Ole Simonsen, MT anerkendte at den faglige stolthed er vigtig for de fleste chauffører og det er noteret, at der fremover ønskes en indsats på dette område.

Flemming Jensen, Silkebus spurgte hvad man gør hvis udstyret ikke virker og efterlyste en klar definition af hvordan man skal kontrollere.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier nævnte, at der gentagne gange har været efterlyst en slags pixibog som chaufførvejledning med need to know.

Ole Simonsen, MT svarede at der skal være klarhed over hvordan man skal reagere ved kontrol af billetter.

Gerda Jørgensen, Arriva nævnte at chaufførens opgave er at sørge for at kunden kommer frem til tiden. Resten skal fungere så gnidningsløst som muligt og understøttes af kontrollører. I dag ser man næsten aldrig kontrollørerne. Problemet er ikke den gængse kunde, men de få personer der ikke er sjove at gå i dialog med. Der ønskes også kontrol uden for normal arbejdstid.

Ole Simonsen, MT svarede at det er modtaget og enig i at mere kontrol er godt.

Knud Overgaard, Venø Bussen sagde at de har en bus hvor udstyret ikke virker og fejlen er meldt ind. Kunderne kører med gratis i al den tid det ikke virker.

Martin B. Tams, MT oplyste at Check in mini udstyret bliver udskiftet i 2019.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier foreslog at hvis rejsekortudstyr ikke virker skal man købe en kontantbillet.

Ole Simonsen, MT svarede, at det bliver ikke ændret. Vi siger til kunderne, at når de har rejsekort har de altid penge til en billet. Vi kan ikke begynde at forlange kontanter efterfølgende, hvis udstyret ikke virker.

Mikkel H. Schou, MT minder om at de uhensigtsmæssigheder der opstår meldes ind, så MT har mulighed for at handle på det.

Ole Simonsen, MT sagde afslutningsvis, at chaufførerne skal være værter – ikke eksperter, og at de skal huske det røde kort som kunderne kan få ved spørgsmål, som chaufføren ikke kan svare på, og derefter kontakte MT. Han henviste desuden til nedenstående huskereglere:

Du skal kende disse regler for at kunne billettere korrekt i bussen efter 18. marts:

1. Periode-/pendlerkort er altid gyldige i bus, Letbanen og Lemvigbanen, uanset hvor de er købt (læs om gyldighed i tog under de næste to punkter)
2. Enkeltbilletter er gyldige i bus, Letbanen og Lemvigbanen, uanset hvor de er købt
3. Enkeltbilletter og klippekort købt i bus er **IKKE** gyldige i tog (på nær Letbanen og Lemvigbanen)
4. Alle kort og billetter købt før 18. marts er også gyldige efter 18. marts

## 2. **TAS Lite – driftsforstyrrelser.**

På baggrund af mange input fra busselskaberne er der udviklet 1. version af TAS Lite til indberetning af driftsforstyrrelser fra busselskaberne.

Systemet kan anvendes på alle smartphones, tablets og pc-er.

Der udarbejdes en quickguide til udsendelse.

Michael Steinberg, MT gennemgik systemet og oprettede forskellige driftsforstyrrelser. Systemet er opbygget, så der er flere valg undervejs der er truffet i forvejen.

Undervejs i indberetningen kan der skiftes fra den gamle til det nye system på alle enheder.

Systemet lægger op til forskellige kategorier og laver en skabelon til hver kategori.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier spurgte om der er mulighed for begrænset adgang for de enkelte brugere.

Martin B. Tams, MT svarede at det er noteret til fremtidig version.

Gerda Jørgensen, Arriva spurgte om muligheden for at lægge flere beskeder ind.

Martin B. Tams, MT svarede at der skal laves en information for hver enkelt rute. Hvis der er behov for generel information kan Trafikservice kontaktes.

Gerda Jørgensen, Arriva påpegede at med realtid kan kunden følge sin bus og se om den er forsinket. Hvorfor ikke bruge de systemer vi har i stedet for at indberette på flere forskellige systemer.

Martin B. Tams, MT afsluttede med at oplyse at TAS Lite i version 1, er lagt ud og kan benyttes fra nu af.