



**Åben dagsorden
til
det planlagte møde i
Bestyrelsen i Midttrafik
12. september 2008 kl. 09:30**

Mødet afholdes ikke, men dagsorden og bilag sendes til skriftlig votering

Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
1	Godkendelse af revisionspåtegnet regnskab 2007	1
2	Budget 2009 og forslag om en udviklingspulje	3
3	Høringssvar vedr. Statens Trafikplan - "Trafikplan for jernbanen 2008-2018"	5
4	Status for Midttur og forslag til ændringer	7
5	Emner til repræsentantskabsmødet 24. oktober 2008	9
6	Status på effektivisering af det Regionale rutenet	10
7	Orientering om Midttrafiks udbud af buskørsel med kontraktstart i 2009 og januar 2010	12
8	Orientering om erhverskort i Midttrafik	14
9	Orientering om kundetilfredshedsmåling	16
10	Meddelelse: Bestillingsfrister ved DSB	17

1-22-1-07

1. Godkendelse af revisionspåtegnet regnskab 2007

Resumé

Administrationen fremlægger forslag til byrdefordeling for regnskab 2007.

Sagsfremstilling

I henhold til de gældende retningslinier, skal Midttrafiks samlede udgifter og indtægter fordeles ud på de enkelte bestillere; kommunerne og regionen.

Retningslinierne for fordelingerne er fastlagt i vedtægterne samt lovgivningen på området.

På bestyrelsesmødet 22. august 2008 blev regnskab 2007 fremlagt og godkendt. På daværende tidspunkt var der ikke lavet en endelig byrdefordeling, som er en forudsætning for, at revisionen kan udarbejde påtegning og protokollat. Revisionen orienterede på bestyrelsesmødet 22. august 2008 om, at der forventes en blank påtegning. Denne forventning er ikke ændret siden.

- ./.
- Vedlagt fremlægges forslag til byrdefordeling for regnskab 2007, som efter Bestyrelsens godkendelse sammen med det allerede godkendte regnskab 2007 vil blive overgivet til revisionen med henblik på påtegning og protokollat. Når påtegning og protokollat foreligger i løbet af september, vil regnskab 2007 med byrdefordeling samt påtegning og protokollat blive sendt til Bestyrelsen til orientering. Regnskab med byrdefordeling og påtegning sendes til kommuner, regionen og repræsentantskab.

Forslaget til byrdefordeling for regnskab 2007 er, i samarbejde med revisionsfirmaet, udarbejdet efter Midttrafiks vedtægter og gældende retningslinier.

Overordnet fordeles udgifterne vedrørende busdriften, handicapkørslen og privatbanerne efter, hvem der reelt har nytte af samme. Fællesudgifterne fordeles overordnet efter 3 hovedregler : udgifter der fordeles på baggrund af konkrete ruteudgifter (f.eks. rutebilstationer), udgifter der fordeles på baggrund af særskilte opgørelse (f.eks. billetkontrol-løjerne der kun opererer i Århus Kommune) og udgifter der fordeles efter køreplantimer (f.eks. løn- og personaleomkostninger).

Indtægtsfordelingen er fordelt efter det bedste kvalificerede skøn fra Midttrafiks side, og er efterfølgende gennemgået med hver enkelt bestiller med henblik på eventuelle justeringer.

Ved gennemgangen af de enkelte poster i samarbejde med revisionen, er der foretaget mindre justeringer i forhold til den første opgørelse i marts 2008. Disse justeringer vil blive indarbejdet i forbindelse med regnskabsaflæggelsen for 2008.

Direktøren indstiller,

at byrdefordelingen godkendes.

Bilag

- forslag til byrdefordeling for regnskab 2007

1-21-1-08

2. Budget 2009 og forslag om en udviklingspulje

Resumé

Der fremlægges forslag til budget 2009 og overslagsårene 2010 til 2012.

Sagsfremstilling

- ./.
- Vedlagt er notat vedr. budget 2009 med forslag til budget for 2009 samt budgetoverslagsårene 2010 til 2012.

Budgettet for 2009 og overslagsårene er udarbejdet på baggrund af det tekniske budgetoplæg, der blev vedtaget på bestyrelsens møde 20. juni 2008.

Budgetforslaget har efterfølgende været sendt i høring hos kommunerne og regionen sammen med et forslag til oprettelse af en udviklingspulje.

- ./.
- Der vedlægges notat med sammendrag af høringssvarene, hvori Midttrafiks administration giver bemærkninger til høringssvarene. Desuden vedlægges Kommunernes og regionens høringssvar vedr. budget 2009 og forslaget til udviklingspulje.

- ./.
- Der vedlægges desuden udtalelse fra Midttrafiks HovedMED-udvalgi forbindelse med budget 2009.

På baggrund af høringssvarene er der i budgettet for 2009 særligt foretaget justeringer af budgettet vedrørende Region Midtjylland, efter nærmere aftale med regionen. Der er desuden indregnet effekten af den markant højere prisfremskrivning af kontraktgrundlaget med vognmændene (9,5 %), ligesom effekten af bortfaldet af fritagelse for dieselfgift fortsat er indarbejdet i budgetforslaget.

På baggrund af høringssvarene vedrørende etablering af en udviklingspulje må det konstateres, at forslaget ikke har opbakning blandt alle bestillerne. Af forskellige årsager vurderer visse af bestillerne, at der i hvert fald på nuværende tidspunkt ikke er de fornødne midler til en sådan pulje.

Ifølge loven og vedtægterne skal budgettet godkendes inden 15. september, selvom kommunerne og regionen ikke har afsluttet budgetforhandlingerne. Det kan betyde, at nogle bestillere beslutter ændringer i driftsbudgettet for 2009, som herefter må justeres, når beslutningerne kendes.

Direktøren indstiller,

at det vedlagte budgetforslag for 2009 godkendes

at forslaget om oprettelse af en udviklingspulje indtil videre stilles i bero

Bilag

- notat vedr. budget 2009
- notat med sammendrag af høringssvarene
- Kommunernes og regionens høringssvar vedr. budget 2009 og forslaget til udviklingspulje
- udtalelse fra Midttrafiks HovedMED-udvalg

1-30-75-16-08

3. Høringssvar vedr. Statens Trafikplan - "Trafikplan for jernbanen 2008- 2018"

Resumé

Høringsfristen vedr. Statens Trafikplan udløber 12. september 2008. Midttrafik sendte 23. juni 2008 sit udkast til høringssvar til kommuner og regionen. Midttrafik har modtaget 16 kommentarer og høringssvar fra kommunerne og regionen, som er samlet til et fælles høringssvar. Danske Regioner udarbejder også et høringssvar og hertil har Midttrafik 1. september 2008 sendt sine foreløbige kommentarer.

Sagsfremstilling

På Bestyrelsens møde 20. juni 2008 blev det besluttet, at bemyndige direktøren til at udforme et høringssvar med udgangspunkt i det udkast, der blev præsenteret på mødet, samt at sende dette til kommuner og regionen, således der kunne fremsendes et samlet høringssvar. Siden Bestyrelsens møde 20. juni 2008 er høringfristen blevet udsat til 12. september 2008, hvilket giver Bestyrelsen mulighed for at godkende høringssvaret.

Midttrafik sendte 23. juni 2008 sit udkast til høringssvar til kommuner og region og bad om tilbagemeldinger inden 27. august 2008. Midttrafik modtaget 16 kommentarer og høringssvar fra kommunerne og regionen.

- ./.
- Alle bemærkninger er er samlet til et forslag til et fælles høringssvar, som vedlægges. På grund de mange forskellige kommentarer, så er høringssvaret til Trafikstyrelsen ret omfattende. Høringssvarene vedlægges desuden og det skal bemærkes, at der er flere bestillere, der har gjort opmærksom på, at de tilsendte svar, på afsendelsestidspunktet, ikke er politisk godkendte.

Følgende kommuner tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar:

- Samsø Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar uden kommentarer (ikke vedlagt)
- Skive Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med en enkelt bemærkning
- Horsens Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med en enkelt bemærkning
- Hedensted Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med en enkelt bemærkning
- Ikast-Brande Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med en enkelt bemærkning
- Lemvig Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med en enkelt bemærkning
- Norddjurs Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med flere bemærkninger

- Silkeborg Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med flere bemærkninger
- Viborg Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med flere bemærkninger
- Struer Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med flere bemærkninger
- Holstebro Kommune tilslutter sig Midttrafiks fælles høringssvar med flere bemærkninger

Følgende tilslutter sig også Midttrafiks fælles høringssvar, men har desuden udarbejdet sit eget høringssvar:

- Favrskov Kommune
- Herning Kommune
- Odder Kommune
- Århus Kommune
- Region Midtjylland

Danske Regioner udarbejder også et høringssvar og hertil har Midttrafik den 1. september 2008 sendt sine foreløbige kommentarer.

Midttrafiks forslag til høringssvar lægger vægt på, at "Trafikplan for jernbanen" er mere en statusbeskrivelse end en egentlig plan og indeholder derfor ikke særlige perspektiver, som Midttrafik kan lægge planer efter. Der savnes en beskrivelse af visioner, mål og initiativer og Trafikplanen fremstår derfor ikke særlig ambitiøs på den kollektive trafikks vegne.

Høringssvaret lægger herefter vægt på at fremhæve, at det er overraskende, at Trafikplanen lægger op til uændret eller reduceret togbetjening på de østjyske banestrækninger, når Infrastrukturkommissionen i sin betænkning fremhæver den stadig stigende trafik i Østjylland og at der forventes stor fremgang i antal rejser.

Høringssvaret kommer derfor med en række anbefalinger på specifikke strækninger og en del konkrete bemærkninger til fejl og mangler i planen. Til sidst i høringssvaret fremhæves Midttrafiks ønsker til statens servicetrafik bl.a. spørgsmålet om moderne terminalforhold med gode faciliteter i og omkring rutebilstationer og togstationer.

Direktøren indstiller,

at Høringssvaret godkendes.

Bilag

- forslag til fælles høringssvar
- Høringssvar

1-34-75-7-1-07

4. Status for Midttur og forslag til ændringer

Resumé

Efter det første halve års erfaring med Midttur, fremlægger administrationen opfølgning på det første halve år med Midttur samt forslag til en forbedring af serviceniveauet.

Sagsfremstilling

Midttrafiks bestyrelse traf på sit møde 26. oktober 2007 beslutning om at indføre Midttur pr. 1. januar 2008 som en ordning, der er 100 % brugerfinansieret, dog således at hver enkelt kommune kunne beslutte at give tilskud, så brugerfinansieringen blev ca. 50 % af de samlede udgifter. 6 kommuner har besluttet at yde tilskud til Midttur.

./.

I vedlagte statusnotat efter første halvår med Midttur gennemgås erfaringerne fra det første halve år med Midttur. Benyttelsen af Midttur har været højere end forventet, men samtidig har omkostningerne til Midttur vist sig at være mindre end forventet samlet set.

For at øge brugen af Midttur foreslår administrationen, at reglerne for medrejsende tilpasses og at der gennemføres evaluering med de deltagende kommuner med henblik på at foreslå eventuelle andre tilpasninger.

Regler vedrørende medrejsende kunder

Efter de nuværende regler skal alle kunder betale hhv. 7 eller 14,- kr. pr. km, uanset antallet af kunder, der på- og afstiger samme sted. Hvis 2 eller flere kunder rejser sammen, vil en tur med Midttur blive dyrere end en taxatur. Baggrunden for at det er den samme takst i Midttur er, at kunden optager en plads i vognen, der kunne være "solgt" til en anden.

I den individuelle handicapkørsel kan en bruger medtage to medrejsende til samme pris, men her er taksten dog 3,- kr. pr. km. mindst 30 kr.

Administrationen oplever, at kunder synes det er meget dyrt at tage en ekstra kunde med. I 1. halvår af 2008 er der foretaget 139 ture (5 %) med 2 kunder, 3 ture med 3 kunder (0,1 %) og 10 ture med 4 kunder (0,36 %).

Mange ture foretages af vogne med 4 passagerpladser, hvorfor det foreslås at der ydes rabat til medrejsende kunder, hvor både på- og afstigning sker på samme 2 adresser. Rabatten foreslås at være, så 1-3 medrejsende hver betaler 25 % af den normale takst for den første kunde, der rejser mellem de samme 2 adresser. Således vil taksten for 1 kunde være 100 %, 2 kunder på med samme på- og afsætning betaler i alt 125 % af normal takst og 3 kunder betaler 150 % takst og 4 kunder 175 % takst. En evt. femte kunde med samme på- og afstigning skal betale yderligere 100 % takst, hvorefter igen 1-3 kunder kan komme med til reduceret takst.

Ændringen vil med udgangspunkt i 1. halvår 2008 og forudsat at der ikke vil ske ændringer i sammensætningen af antallet af kunder og kørselslængde betyde en samlet mindre indtægt for kommunerne i Midttur på ca. 5.500,- kr. pr. år.

Øvrige forhold

Midttrafiks administration vil kontakte de seks kommuner, der i dag yder tilskud til Midttur og gennemgå økonomien med dem samt evaluere erfaringerne med ordningen. Det drøftes med kommunerne, om der eventuelt skal gøres yderligere for at gøre ordningen mere attraktiv og fremme brugen af Midttur, fx at nedsætte egenbetalingen. Taksten kunne fx sættes ned til 6 kr. pr. km i de kommuner, der yder tilskud, hvilket vil kræve en ændring af den oprindelige beslutning om, at tilskuddet skulle være på 50 % af udgifterne. En ændring af takster vil i givet fald blive forelagt Bestyrelsen.

Administrationen vil i forbindelse med evaluering igen gøre kommunerne opmærksom på, at de kan vælge at udvide serviceniveauet inden for den nuværende ordning, så der også gives tilskud til ture, der går ind i nabokommuner, hvis disse nabokommuner også giver tilskud.

Direktøren indstiller,

at medrejsende kunder der på- og afstiger samme adresse får rabat, så op til 3 medrejsende kunder hver betaler 25 % af normaltaksten

Bilag

- statusnotat efter første halvår med Midttur

1-00-3-08

5. Emner til repræsentantskabsmødet 24. oktober 2008

Resumé

Midttrafik afholder repræsentantskabsmøde 24. oktober 2008 i Viborg. Bestyrelsen forelægges hermed det, som administrationen anbefaler at sætte på dagsordenen til det møde.

Sagsfremstilling

Midttrafik afholder 2 repræsentantskabsmøder om året. I foråret afholdes et møde med godkendelse af regnskab og indledende drøftelse af budgetforudsætninger for det følgende år, og i efteråret afholdes et møde med drøftelse af overordnede temaer, aktiviteter og handlingsplaner for det kommende år inden for det vedtagne budget.

Repræsentantskabet skal iflg. vedtægternes § 9 godkende bestyrelsens beslutning om den forholdsmæssige fordeling af de deltagende parters tilskud til selskabets finansiering. Det foreslås derfor, at følgende punkter kommer på dagsordenen:

1. Orientering om de endelige budgetter for 2009 for drift af kollektiv trafik og Trafikselskabets budget for administration og fællesudgifter.
2. Godkendelse af byrdefordelingen for 2009.

I forlængelse af drøftelsen på Midttrafiks bestyrelsesmøde 22. august 2008 om nogle udfordringer for den kollektive trafik og Midttrafik, vil administrationen anbefale, at der i Repræsentantskabet drøftes 2 relaterede emner med udgangspunkt i det samme notat, som Bestyrelsen fik til mødet 22. august 2008:

3. Muligheden for at reducere udgifterne til kollektiv trafik ved bedre koordinering, mere harmonisering og effektiv udnyttelse af busserne.
4. Muligheden for at øge indtægterne ved at få flere kunder til at bruge den kollektive trafik.

Administrationen vil derudover foreslå, at følgende punkter kommer på dagsordenen:

5. Orientering om status for udarbejdelse af Midttrafiks trafikplan
6. Orientering om nyligt igangsatte tiltag og forventede kommende tiltag i 2009.
7. Samarbejdet mellem Midttrafik og bestillerne.

Direktøren indstiller,

at de foreslåede punkter til dagsorden for repræsentantskabsmødet 24. oktober 2008 godkendes.

1-30-804-17-08

6. Status på effektivisering af det Regionale rutenet

Resumé

Administrationen orienterer om status for arbejdet med effektivisering af det Regionale rutenet, på baggrund af Regionsrådsformand Bent Hansens udmelding om, at størstedelen af projektet udskydes et år.

Sagsfremstilling

Regionsrådsformand Bent Hansen har bl.a. i TV2 Østjylland 2. september 2009 oplyst, at det forventes at gennemførelse af størstedelen af regionens forslag til effektivisering af det regionale rutenet udsættes et år.

Dette medfører umiddelbart en ændring af de arbejdsmæssige forudsætninger for Midttrafik det kommende år. Midttrafik vurderer, at udsættelsen giver Midttrafik mulighed for at gennemarbejde forslagene bedre sammen med kommunerne og regionen, og eventuel følgeplanlægning i kommunerne kan gennemføres, inden Regionens effektiviseringer effektueres.

Enkelte af de regionale forslag til effektivisering er af en sådan karakter, at det er Midttrafiks vurdering, at de med fordel kan gennemføres til køreplansskiftet 2009. I samråd med Region Midtjylland og berørte kommuner, vil disse projekter blive udpeget med henblik på gennemførelse i 2009. Et enkelt projekt i Hammel-området er aftalt med Region og Favrskov Kommune til gennemførelse allerede januar 2009. Dette vil ikke blive berørt af de regionale udmeldinger.

I de kommende måneder vil Midttrafik også i samarbejde med Region og Kommuner indlede overvejelser om udmøntning af de ændringer der må forventes i 2010. I dette arbejde vil det blive tydeliggjort, hvilke alternative muligheder der er i forhold til Regionens effektiviseringsforslag i form af ændret finansiering, ændrede køreplaner eller evt. nedlæggelse af hele eller dele af ruter, muligheder for indsættelse af mindre busser m.m.. I det arbejde vil den kundetælling Midttrafik gennemfører i uge 40 spille en central rolle.

Samtidig har Region Midtjylland oplyst, at der forventes nedsat en arbejdsgruppe med deltagelse af Regionens, kommunerepræsentanter samt Midttrafik som på et overordnet niveau skal vurdere mulighederne for og præmisserne for en alternativ finansiering af nuværende regionalruter.

Endelig vil Midttrafik iværksætte et projekt med inddragelse af Region, udvalgte kommuner samt vognmænd, der skal komme med forslag til tiltag der kan styrke den kollektive trafik på tider og steder, hvor det vurderes, at der er markedsmæssige muligheder for at øge antallet af kunder. Dette vurderes i første omgang primært at omhandle regionalruter til/fra samt bybusser i Århus, Randers, Horsens, Silkeborg, Herning, Viborg og Holstebro – altså byer der størrelsesmæssigt er over 30.000 indbyggere. Kataloget kan indeholde forslag til konkrete forbedringer i køreplaner der kan tiltrække flere kunder,

forslag til forbedringer af bussernes fremkommelighed samt forslag til kontraktmæssige justeringer, der kan styrke den kollektive trafik i områderne. De fremkomne projektforslag vil efterfølgende blive fremlagt for de relevante bestillere.

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

1-23-4-2-08

7. Orientering om Midttrafiks udbud af buskørsel med kontraktstart i 2009 og januar 2010

Resumé

Midttrafiks kontrakter om almindelig rutekørsel med busser omfatter i alt 968 kontraktbusser (+ ca. 150 reservebusser). De kører i alt ca. 2.250.000 køreplantimer pr. år. Omkring 1/9 af denne kørsel forventes udbudt med kontraktstart i sommeren 2009 og januar 2010. Udbudsarbejdet, der omfatter fem kommuner, er sat i gang i august 2008. Efter tidsplanen forventes sagen sat på dagsordenen for bestyrelsens møde i november 2008 med forslag til udbudsomfang og udbudsvilkår og i april 2009 med præsentation af tilbud og indstilling om vindere af udbuddene. Administrationen forventer endvidere at kunne forelægge et samlet forslag til udbudsplan og udbudspolitik på bestyrelsens møde i november 2008.

Sagsfremstilling

Omkring 1/9 af Midttrafiks kontrakter om almindelig rutekørsel med busser forventes at blive omfattet af udbud med kontraktstart i sommeren 2009 eller januar 2010. Det drejer sig om kørslen med 106 af Midttrafiks i alt 968 kontraktbusser. Kørslen udføres på lokalruter og rabatruter i Favrskov, Ikast-Brande, Randers, Skanderborg og Syddjurs Kommune samt med bybusserne i Randers og Skanderborg.

Udbudsarbejdet er sat i gang i august 2008, hvor der er indgået aftaler med kommunerne om en tidsplan for arbejdet og om fordelingen af arbejdsopgaverne. Tidsplanen har følgende hovedpunkter:

Samlet tidsplan sendt til kommunerne	Primo august 2008
Startmøder med kommunerne	Ultimo august/primio september 2008
Udbudsbetingelser behandles på bestyrelsesmøde	28. november 2008
Bekendtgørelser til EF-Tidende	16. januar 2009
Tilbudsfrist	16. marts 2009
Valg af tilbud behandles på bestyrelsesmøde	17. april 2009
Kontraktstart	28. juni 2009 og 1. august 2009

På møderne med kommunerne er det blevet fremført, at det kan blive nødvendigt at justere såvel tidsplanen som procedurerne for udbuddene for at kunne tage hensyn til konsekvenserne af de stadig usikre planer om ændringer på de regionale ruter. Starttidspunktet for nye kontrakter ligger fast, idet det er bestemt af, hvornår de gældende kontrakter løber ud.

Efter aftale med Randers Kommune er kontrakterne på bybusserne og på de fleste andre ruter i kommunen blevet forlænget til den 30. januar 2010. Det giver mulighed for længere tidsfrister for gennemførelsen af udbuddet af disse ruter. Det kan give bedre tid til

Bestyrelsen i Midttrafik	12. september 2008
--------------------------	--------------------

overvejelser om indførelse af incitamentskontrakter og anvendelse af busser med forskellig størrelse eller særligt miljøvenlige busser.

Administrationen forventer at udarbejde en samlet plan for Midttrafiks udbud af almindelig rutekørsel med busser til forelæggelse på bestyrelsens møde i november 2009. Ud over et forslag til tidsplan for udbud i de kommende år vil planen også indeholde forslag til udbudspolitik, herunder udbudsform, kontraktform og -længde, tildelingskriterier og andre vilkår. Endelig arbejder administrationen på en drejebog for udbud, bl.a. for at sikre gennemsigtighed og effektivitet i udbuddene.

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

1-25-10-1-08

8. Orientering om erhvervkort i Midttrafik

Resumé

Et erhvervkort er et periodekort, der som personalegode finansieres ved et bruttoløntræk. Herved bliver periodekortet mellem 30 og 60 % billigere for den enkelte kunde. Midttrafiks administration har udarbejdet papirer og procedurer til håndtering af Midttrafiks erhvervkort. Hensigten er at lancere erhvervkortet umiddelbart efter bestyrelsens møde 12. september 2008.

På baggrund af forudgående henvendelser fra private og kommunale virksomheder, og erfaringer fra andre trafikelskaber, er det vurderingen, at etableringen af et erhvervkort i Midttrafik vil betyde øgede indtægter.

Sagsfremstilling

Erhvervkort er en betegnelse for et almindeligt periodekort til bus og tog, der gælder for strækningen mellem hjem og arbejde, som arbejdsgiveren køber og giver til medarbejderen som et skattefrit personalegode. Hvis en medarbejder ønsker et erhvervkort, forudsætter det, at der foreligger en aftale mellem udbydere af periodekort og den pågældende arbejdsgiver. Midttrafiks administration har udarbejdet de nødvendige papirer og procedurer til håndtering af erhvervkort i Midttrafiks område.

Konkret indebærer en aftale mellem Midttrafik og en virksomhed, at pågældende medarbejdere kan bestille et erhvervkort for en periode på 6 eller 12 måneder. Da erhvervkortet derved udstedes så det også er gældende for medarbejderens ferieperioder, gives der en rabat på 11,5 % svarende til en normal ferieperiodes andel af et arbejdsår.

Et erhvervkort giver en række fordele for virksomheder og medarbejdere. Med erhvervkortet kan virksomhederne inkludere muligheden for billig kollektiv transport i virksomhedens lønpakke. For medarbejderne bliver det muligt at få et billigt periodekort da kortet finansieres gennem et træk i medarbejderens bruttoløn. Hertil kommer den ovenfor nævnte rabat på 11,5 %. Samlet betyder det, at medarbejderen får et kort til den kollektive trafik til en pris, der ligger ca. 30-60 % under normalprisen.

Midttrafik har modtaget henvendelser fra flere virksomheder, der er interesseret i indgåelsen af en aftale om erhvervkort. Midttrafiks administration vil tage kontakt til disse virksomheder. Der vil desuden ske en generel lancering af Midttrafiks erhvervkort umiddelbart efter bestyrelsens møde 12. september 2008.

På baggrund af de henvendelser om erhvervkort, som Midttrafik har fået, er det vurderingen, at der kan indgås aftaler om erhvervkort med 4 – 5 større private eller kommunale virksomheder i 2008. Målet vil være, at der fra og med 2009 årligt indgås aftaler med 10 større private eller kommunale virksomheder med samlet 20.000 medarbejdere. På baggrund af erfaringer fra andre trafikelskaber er det vurdering, at ca. 40 % af de udstedte erhvervkort, vil være til personer, der ikke har et periodekort i forvejen. Samlet

er det altså forventningen, at etableringen af Midttrafiks erhvervskort vil betyde et øget salg.

På baggrund af den indhentede erfaringer vil Midttrafiks administration gennemføre en evaluering af erhvervskortet i marts 2009. Evalueringen vil have fokus på det faktiske antal indgåede erhvervskortaftaler og det faktiske antal solgte erhvervskort, den typiske erhvervskortkunde samt virksomhedernes tilfredshed med samarbejdet med Midttrafik og deres vurdering af erhvervskortet som del af virksomhedens lønpakke. Evalueringens resultater vil danne grundlag for eventuelle ændringer i erhvervskortproduktet. Bestyrelsen vil blive orienteret om evalueringens resultater og eventuelle ændringer i erhvervskortproduktet i 2. kvartal 2009.

Midttrafiks administration er opmærksom på, at der i Bus & Tog Styregruppen er drøftelser om et landsdækkende erhvervskortkoncept. Såfremt disse drøftelser fører til beslutninger med konsekvens for Midttrafiks erhvervskort, vil Bestyrelsen blive orienteret om dette.

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

1-15-0-70-4-08

9. Orientering om kundetilfredshedsmåling

Resumé

Midttrafiks administration gennemfører en kundetilfredshedsmåling i ugerne 39 og 40. Målingen gennemføres som interviews af ca. 3.000 af brugerne af kollektiv trafik i Midtjylland. På baggrund af målingen vil der blandt andet blive udarbejdet et kundetilfredsindex. Det er forventningen, at Bestyrelsen vil få fremlagt en samlet rapportering på mødet 28. november 2008.

Sagsfremstilling

Midttrafiks administration gennemfører i ugerne 39 og 40 en kundetilfredshedsmåling blandt brugerne af kollektiv trafik i Midtjylland. Undersøgelsen gennemføres i samarbejde med et konsulentfirma, der har betydelig erfaring med tilfredshedsmåling blandt brugere af den kollektive trafik.

Undersøgelsen gennemføres som interviews med udgangspunkt i et spørgeskema. Der gennemføres ca. 3.000 interviews med brugerne af kollektiv trafik i Midtjylland. Brugere udvælges ved tilfældighed, dog således, at det sikres, at der gennemføres interviews med brugere af såvel bybusser som regionale og lokale ruter. Det sikres endvidere, at interviewene er fordelt over hele Midtjylland.

I spørgeskemaet er der fokus på en række områder, der erfaringsmæssigt har betydning for kundernes oplevelse af den kollektive trafik. Konkret drejer det sig om informationer før, under og efter rejsen, oplevelsen af rettidighed, oplevelsen af komfort og den generelle service. Desuden vil der blive indhentet fakta oplysninger om køn, alder, rejsetidspunkt og formål med rejsen.

På baggrund af de gennemførte interviews udarbejdes en samlet rapport, blandt andet med et kundetilfredsindex. På baggrund af målingens omfang og tilrettelæggelse, kan der konkluderes for Midttrafik som helhed. Det er ikke muligt at drage konklusioner om den enkelte rute. Udover at beskrive den øjeblikkelige tilfredshedssituation, kan målingen også bruges som udgangspunkt for en måling af udviklingen over tid. Der planlægges således med en gentagelse af kundetilfredshedsmålingen i 2009 og de kommende år. Endeligt kan målingens resultater anvendes som grundlag for udpegnings af særlige indsatsområder i de kommende år.

Det er forventningen, at Bestyrelsen vil få fremlagt den samlede rapport på mødet 28. november 2008.

Såvel beskrivelsen af den øjeblikkelige situation som udviklingen i kundetilfredsindexet vil blive indarbejdet i Midttrafiks årsberetning fra og med 2008.

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

1-47-70-2-07

10. Meddelelse: Bestillingsfrister ved DSB

Sagsfremstilling

- ./.
- På bestyrelsesmødet 20. juni 2008 drøftede Bestyrelsen evaluering af takster og regler i handicapkørslen. I den forbindelse besluttede Bestyrelsen, at Midttrafik vil tilkendegive over for DSB, at man finder det beklageligt, at DSB forøger bestillingsfristen for handicappedes brug af togrejser, da det vil forringe brugernes muligheder og dermed Midttrafiks muligheder for at tilbyde brugerne en tilfredsstillende mulighed for at kunne rejse over længere afstande. Midttrafiks administration sendte derfor 30. juni 2008 et brev om bestillingsfrister i handicapkørsel til DSB.
- ./.
- Midttrafik har modtaget svar fra DSB om bestillingsfrister i handicapkørsel. I svaret henviser DSB til PostDanmarks leveringstider, men peger på, at man kan bruge elektroniske billetter, og at DSB vil kontakte PostDanmark om sagen.

Bilag

- brev om bestillingsfrister i handicapkørsel til DSB.
- svar fra DSB om bestillingsfrister i handicapkørsel.