

REGNSKAB 2017

1. Buskørsel

- Udgifter: Merudgifter på 19,4 mio. kr. ud af et budget på 1,384 mia. kr. – stigende omkostningsindeks.
- Indtægter: Merindtægter på 24,1 mio kr. ud af et budget på 711 mio. kr. (stabile passagerindtægter, fremgang på refusion fra staten, tilbagegang på ungdomskort)

REGNSKAB 2017

2. Flextrafik

- Merudgift på handicapkørsel på 1 mio. kr. ud af 33, 2 mio. kr.
- Merudgift på flextur på 1 mio. kr. ud af 7,2 mio. kr.

3. Letbane og buserstatningskørsel

- Merudgift på 3,4 mio kr. på buserstatningskørsel ud af et budget på 23,8 mio. kr. – regionen
- Mindreudgifter på 11,8 mio. kr. på forberedelse af letbanen – regionen
- Mindreudgift på drift af letbanen på 36,4 mio. kr. – kørte ikke

REGNSKAB 2017

4. Midtjyske Jernbaner

Regnskab balancerer med 19,5 mio. kr.

5. Trafikselskabet

Mindreforbrug på 7,5 mio. kr. ud af 119,4 mio. kr. – Bruges til digitaliseringsprojekter m.v.

6. Rejsekort

Mindreudgift på 2,7 mio. kr. ud af et budget på 54,6 mio. kr.

REGNSKAB 2017

- 12 bestillere får penge tilbage
- 6 bestillere har et merforbrug (årsager: f.eks. gratis skolebuskørsel – Herning. Øget kørsel – Ikast-Brande, Norddjurs, Syddjurs, Flextur – Lemvig, Norddjurs, Skanderborg)
- Regnskabet i bustrafik for Århus balancerer ud af et nettobudget på 159,8 mio. kr.
- Regnskabet i bustrafik for regionen giver et mindreforbrug på 4 mio. Kr. ud af et nettobudget på 198,7 mio. kr.

TAKST VEST

- Gennemført marts 2018 til tiden; IT systemerne virkede
- En del reaktioner fra kunder, der fik prisstigninger – klippekort på app, periodekort på længere rejser og pensionister
- Midttrafik oprustede på facebook, chat og kundecenter – saglig forbrugeroplysning virkede – sådan da
- Bestyrelsen har gennemført ny salgsstrategi: kunderne skal så vidt muligt betjene sig selv

TAKST VEST

- Periodekort på pap afskaffes – overgangsordning i Århus på 1 år
- Kommuner har mulighed for at tilbyde billige kort til pensionister (Randers, Holstebro, Horsens, Struer og Århus)
- 11 kommuner har etableret vejledningssteder (borgerservice), der kan hjælpe kunderne med at købe kort på app eller rejsekort.

TAKST VEST

- Rejsekort classic er suppleret med pendlerkort og pendlerkombi
- Succeskriterier er god kundetilfredshed (måles i december) og fastholde provenu
- Efter opfordring fra ministeriet har bestyrelsen indsnævret det lokale råderum med særlige billetter og priser