

<i>Måned: April 2018</i>	<b>Flextur</b>	<b>Handicapkørsel</b>	<b>Flexbus</b>
<b>Fordeling</b>	<b>18%</b>	<b>82%</b>	<b>-</b>

<i>Medarbejderens imødekommenhed, da du kom igennem til personlig betjening?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	6	100%	22	81%	-	-	28	85%
Tilfreds	0	0%	5	19%	-	-	5	15%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Medarbejderens evne til at forstå og besvare dine spørgsmål?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	6	100%	22	81%	-	-	28	85%
Tilfreds	0	0%	5	19%	-	-	5	15%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Medarbejderens kendskab til emnet du ringede om?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	6	100%	21	78%	-	-	27	82%
Tilfreds	0	0%	6	22%	-	-	6	18%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Medarbejderens indsats for at hjælpe dig?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	6	100%	22	81%	-	-	28	85%
Tilfreds	0	0%	5	19%	-	-	5	15%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Måden samtalen sluttede på?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	5	83%	15	56%	-	-	20	61%
Tilfreds	1	17%	12	44%	-	-	13	39%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Ventetiden før du blev betjent?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	2	33%	3	11%	-	-	5	15%
Tilfreds	4	67%	19	70%	-	-	23	70%
Utilfreds	0	0%	4	15%	-	-	4	12%
Meget Utilfreds	0	0%	1	4%	-	-	1	3%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	6	100%	27	100%	-	-	33	100%
Nej - den var bedre.	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Flexbus?</i>	Total	
	Antal	Procent
Nej	0	0%
Ja	33	100%
Ved ikke	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/Flexbus?</i>	Via Pressen		Via bekendte		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	1	3%	18	55%	9	27%	6	18%	0	0%	33	100%