

<b>Måned: August 2018</b>	<b>Flextur</b>	<b>Handicapkørsel</b>	<b>Flexbus</b>
<b>Fordeling</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>	<b>-</b>

<b>Medarbejderens imødekommenhed, da du kom igennem til personlig betjening?</b>	<b>Hvad bestilte du?</b>							
	<b>Flextur</b>		<b>Handicapkørsel</b>		<b>Flexbus</b>		<b>Total</b>	
	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Meget tilfreds	4	40%	18	60%	-	-	<b>22</b>	<b>55%</b>
Tilfreds	6	60%	12	40%	-	-	<b>18</b>	<b>45%</b>
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

<b>Medarbejderens evne til at forstå og besvare dine spørgsmål?</b>	<b>Hvad bestilte du?</b>							
	<b>Flextur</b>		<b>Handicapkørsel</b>		<b>Flexbus</b>		<b>Total</b>	
	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Meget tilfreds	4	40%	17	57%	-	-	<b>21</b>	<b>53%</b>
Tilfreds	6	60%	13	43%	-	-	<b>19</b>	<b>48%</b>
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

<b>Medarbejderens kendskab til emnet du ringede om?</b>	<b>Hvad bestilte du?</b>							
	<b>Flextur</b>		<b>Handicapkørsel</b>		<b>Flexbus</b>		<b>Total</b>	
	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
Meget tilfreds	4	40%	17	57%	-	-	<b>21</b>	<b>53%</b>
Tilfreds	6	60%	13	43%	-	-	<b>19</b>	<b>48%</b>
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

<i>Medarbejderens indsats for at hjælpe dig?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	4	40%	16	53%	-	-	20	50%
Tilfreds	6	60%	14	47%	-	-	20	50%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>40</b>	<b>100%</b>

<i>Måden samtalen sluttede på?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	4	40%	17	57%	-	-	21	53%
Tilfreds	5	50%	13	43%	-	-	18	45%
Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	-	-	0	0%
Ved ikke	1	10%	0	0%	-	-	1	3%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>40</b>	<b>100%</b>

<i>Ventetiden før du blev betjent?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	2	20%	4	13%	-	-	6	15%
Tilfreds	5	50%	19	63%	-	-	24	60%
Utilfreds	3	30%	5	17%	-	-	8	20%
Meget Utilfreds	0	0%	1	3%	-	-	1	3%
Ved ikke	0	0%	1	3%	-	-	1	3%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>40</b>	<b>100%</b>

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Flexbus		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	10	100%	29	97%	-	-	<b>39</b>	<b>98%</b>
Nej - den var bedre.	0	0%	1	3%	-	-	<b>1</b>	<b>3%</b>
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
Ved ikke	0	0%	0	0%	-	-	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>40</b>	<b>100%</b>

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Flexbus?</i>	Total	
	Antal	Procent
Nej	1	3%
Ja	39	98%
Ved ikke	0	0%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/Flexbus?</i>	Via Pressen		Via bekendte		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	1	3%	14	35%	12	30%	4	10%	13	33%	<b>40</b>	<b>100%</b>