

NYHEDSBREV

FLEXTRAFIK I REGION MIDTJYLLAND

FLEXTRAFIK

NYHEDSBREV VISITATIONEN - OKTOBER 2018

EGENBETALING FOR MEDREJSENDE PÅ HANDICAPKØRSEL

Fra den 1. januar 2019 ændres prisen for medrejsende på handicapkørsel. Nu betaler medrejsende samme pris i egenbetaling som den visiterede. Men prisen bliver nu ændret, så medrejsende kun skal betale 50 % af egenbetalingen. Der kan medtages op til to betalende gæster.

BESTILLINGSFRISTER TIL JUL & NYTÅR 2018

Vær opmærksom på særlige bestillingsfrister til jul & nytår. [Læs mere.](#)

REJSER UNDER 100 KM		Bestilling hverdage mellem kl. 8.00 - 16.00			
	KØRSELSDATO	BESTILLINGSFRIST	TELEFON		
ALLE KUNDER UANSET HJÆLPEMIDDEL	24. dec.	14. nov. - 18. dec.	87 40 83 91	<h2>HANDICAPKØRSEL JUL & NYTÅR 2018</h2> <p>Det er ikke muligt at bestille kørsel via internet eller mail til 24. og 31. december.</p> <p>Der kan ikke bestilles tilkøb af loft med trappemaskine til 24. og 31. december.</p> <p>Der kan ikke bestilles intern kørsel 24., 25. og 26. december 2018 i Movias område. Der udstedes i stedet kørselskuponer til kunderne via Midttrafik.</p> <p>Du har mulighed for at køre frem til kl. 2.00 den 31. december (nytårsaften).</p>	
	31. dec.	17. - 28. dec.	87 40 83 00 (tast 1)		
AFLYSNING AF KØRSEL			87 40 83 00 (tast 4)		
REJSER OVER 100 KM		Bestilling hverdage mellem kl. 8.00 - 12.00			
	KØRSELSDATO	BESTILLINGSFRIST	TELEFON		
REJSER KOMBINERET MED TOG ELLER XBUS SAMT INTERNE REJSER I ANDEN REGION	24., 25., 26., 31. dec. og 1. jan.	Senest 30. nov.	87 40 83 00 (tast 5)		
HELE REJSEN KØRES I TAXA/ LIFTBUS I JYLLAND ELLER PÅ FYN	24. dec.	Senest 30. nov.			

I 2017 kørte Flextrafik forsøgsvis handicapkørsel den 31. december til kl. 02.00. Denne ordning er nu permanent.

I 2018 er perioden for bestilling af handicapkørsel udvidet fra 4 til 5 uger.

NYHEDSBREV

FLEXTRAFIK I REGION MIDTJYLLAND

FLEXTRAFIK

TRAVLHED PÅ TELEFONERNE

Skal du bestille kørsel, kan du [se her](#), hvornår Flextrafik har mest travlt på dagen.

OPDATERET KVALITETSSTANDARD FOR HANDICAPKØRSEL

Kvalitetsstandarderne for handicapkørsel er blevet opdateret. Ændring/tilføjelse er blandt andet følgende:

- Rabat for medrejsende
- Permanent udvidelse for kørsel frem til kl. 02.00 den 31. december

Læs mere om opdateringen i det vedlagte.

KORREKT AFKRYDSNING I WEBSOLEN

Vær opmærksom ved oprettelser/ændringer, at du krydser korrekt af i egenskaber i forhold til, hvad borgeren medbringer af hjælpemiddel.

Forkert afkrydsning kan give problemer i forhold til vogn kapacitet, og kan udløse en merudgift for kommunen.

Har du spørgsmål til oprettelse/ændringer, ring til Flextrafik administration på 8740 8300 tryk 5, på hverdage mellem 8 – 12.

ØNSKER TIL EMNER TIL KOMMENDE NYHEDSBREVE

Skulle du have et emne du ønsker belyst i Nyhedsbrevet, skriv da gerne til:

flex@midttrafik.dk

Midttrafiks Flextrafik ønsker alle en rigtig god efterårsferie