

Aarhus, 14. juni 2013

**Baggrundsbilag til åben dagsorden
til mødet i Bestyrelsen for Midttrafik
fredag 21. juni 2013 kl. 9.00
Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg**

Vedr. punkt nr. 6

Aftale om Ungdomskort ordningen

3. juni 2013

Indhold

1	Parterne	5
2	Formål	7
3	Ikrafttrædelse	7
4	Kortets funktion	7
5	Kortets kundegruppe	7
6	Kortets udseende	8
7	Kortets kundepris og prisregulering	8
8	Kompensation for indtægtstab	8
9	Udbetaling af kompensation	9
10	Indberetning af kortoplysninger	10
11	Regulering af fritidskompensation	10
12	Markedsføring	10
13	Opsigelse af aftale	11
14	Underskrifter	12
	Bilag 1. Takstområder	15
	Bilag 2. Logo for Ungdomskortet	16
	Bilag 3. Fritidskompensation for de enkelte selskaber	17
	Bilag 4. Kompensation for øvrige 16 til 19-årige	18
	Bilag 5. Forretningsgang	19
	Bilag 6. COWIs undersøgelse af HyperCard-forsøgsordningen	20

1 Parterne

Mellem

Trafikstyrelsen

Edvard Thomsens Vej 14

2300 København S

og

Nordjyllands Trafikselskab (NT)

Midttrafik

Sydtrafik

FynBus

Trafikselskabet Movia

BAT

Metroselskabet

DSB

Arriva Tog A/S

er der indgået følgende aftale om "Ungdomskort ordningen".

Aftalen ligger i forlængelse af bekendtgørelse om Ungdomskort.

2 Formål

Regeringen har indgået en politisk aftale om at indføre et nyt Ungdomskort, når den midlertidige HyperCard-ordning udløber.

Bag aftalen står regeringen (Socialdemokraterne, Socialistisk Folkeparti og Radikale Venstre), Dansk Folkeparti og Enhedslisten.

Ungdomskortet er en permanent ordning, der viderefører de fordelagtige tilbud fra HyperCard til unge på ungdomsuddannelser. Derudover udvides gruppen til også at omfatte studerende berettiget til SU på videregående uddannelser og unge 16 til 19-årige, som ikke er under uddannelse.

Den samlede gruppe, som tilbydes billig og nem kollektiv transport, er dermed udvidet betragteligt i forhold til HyperCard.

3 Ikrafttrædelse

Ungdomskortordningen træder i kraft 1. august 2013.

4 Kortets funktion

Kortet giver indehaveren ret til fri befordring med bus, tog og metro i den offentlige servicetrafik i alle takstzoner i det takstområde, hvor den uddannelsessøgende/unge 16-19-årige har registreret adresse i Det Centrale Personregister (CPR). Takstområderne fremgår af bilag 1.

Er den uddannelsessøgendes uddannelsessted i et andet takstområde end bopælsområdet, vil kortet endvidere være gyldigt i de nødvendige zoner og/eller de relevante togstrækninger, der er nødvendigt for at den unge kan komme til sin uddannelsesinstitution.

Endvidere giver Ungdomskortet adgang til kørsel med al offentlig servicetrafik med bus, tog og metro på børnetakst i alle øvrige takstområder. Kortet giver endvidere adgang til bustransport mellem takstområder på børnetakst.

5 Kortets kundegruppe

Ungdomskortet tilbydes elever på ungdomsuddannelser, studerende på videregående uddannelser berettiget til SU og øvrige 16 til 19-årige.

Bestilling af Ungdomskort sker i Rejsekort A/S' system "Mit Ungdomskort", som tilgås via www.ungdomskort.dk. Styrelsen for Videregående Uddannelser og Uddannelsesstøtte (VUS) bekræfter efter forespørgsel retten til Uddannelseskort til uddannelsessøgende personer. Øvrige 16 til 19-årige håndteres direkte i "Mit Ungdomskort".

På baggrund af godkendelsen i "Mit Ungdomskort" videresendes bestillingen til det relevante trafikselskab.

6 Kortets udseende

For at sikre en fælles genkendelighed af Ungdomskortet skal der på alle kort fremgå logoet gengivet i bilag 2.

Derudover skal det være muligt at adskille kortene fysisk afhængig af, om det er udstedt til en person på ungdomsuddannelse, studerende på videregående uddannelse eller øvrige 16 til 19-årige, blandt andet af hensyn til rejsehjemmelundersøgelser. Kortene skal mærkes hhv. "U" (Ungdomsuddannelse), "V" (Videregående uddannelse) og "X" (øvrige 16 til 19-årige).

7 Kortets kundepris og prisregulering

Ungdomskort koster 11,24 kr. pr. dag, hvor det er gyldigt, for personer på ungdomsuddannelser (2013 niveau).

Ungdomskort koster 19,57 kr. pr. dag, hvor det er gyldigt, for studerende på videregående uddannelser og øvrige 16 til 19-årige (2013 niveau).

Kundens egenbetaling reguleres årligt med satsreguleringsprocenten til nærmeste to decimaler.

8 Kompensation for indtægtstab

Den kortudstedende myndighed forstås som trafikselskabet for kort gældende i ét takstområde og for kort til rejser mellem takstområder, hvor takstområdegrænsen krydses med bus. DSB/Arriva er kortudstedende myndighed for kort til rejser mellem takstområder, hvor grænsen krydses med tog.¹

Den kortudstedende myndighed oppebærer følgende indtægter:

1. Kundens egenbetaling jf. pkt. 7.
2. Refusion for prisforskellen mellem et periodekort og et Ungdomskort (B-U kompensation).
3. Fritidsrejsekompensation.

Fritidsrejsekompensationen reguleres årligt med satsreguleringsprocenten og afrundes til to decimaler.

Fritidsrejsekompensationen ydes differentieret, jf. bilag 3.

Med mindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne fordeles den udbetalte kompensation til de kortudstedende myndigheder. Kompensationen skal omfordeles mellem trafikselskab og togoperatører på baggrund af hhv. aftale i Bus & Tog og aftale i hovedstadssamarbejdet.

¹ Studerende med et Ungdomskort er berettiget til at rejse mellem deres bopælstakstzone og uddannelsesstedets takstzone. Trafikselskaber og togoperatører er forpligtet til at samarbejde om at transportere den studerende på en for den studerende hensigtsmæssig måde mellem bopæl og uddannelsessted.

8.1 Ungdomskort til studerende

B-U refusion:

Den kortudstedende myndighed refunderes forskellen mellem dagsprisen på et voksen-periodekort gældende til strækningen mellem den uddannelsessøgendes bopæl og uddannelsessted og den uddannelsessøgendes egenbetaling på 11,24 kr. (ungdomsuddannelser) hhv. 19,57 kr. (videregående uddannelser) pr. dag (2013 niveau).

Hvis der ikke eksisterer et voksen-periodekort i et takstområde, fastsættes den bagvedliggende dagspris i 2013 som prisen ved at foretage 35 månedlige rejsekortrejser med det antal zoner, som er relevant i B-U relationen, divideret med 30 dage.

I juli måned modtager de kortudstedende myndigheder ingen B-U refusion for Ungdomskort solgt til personer på ungdomsuddannelser, da det antages, at der ikke er noget transportbehov mellem bolig og uddannelse i ferieperioder.

Fritidsrejsekompensation:

Den kortudstedende myndighed modtager endvidere en kompensation i 2013 pr. solgte kortmåned (30 dage), som fremgår af bilag 3. Beløbene er beregnet ud fra COWIs undersøgelse i forbindelse med Trafikstyrelsens midtvejsevaluering af HyperCard-ordningen og fremskrevet til 2013 niveau. Det er aftalt med parterne at lægge en bund og et loft på resultaterne fra COWI, jf. bilag 3. For perioden august-december 2013 ydes beløbene. der fremgår af 3. kolonne "Model med udsving +/- 25%"

Kompensationen for fritidsrejser skal dække det forventede indtægtstab for de uddannelsessøgendes rejser udover de zoner, der indgår i relationen mellem uddannelsessted og bopæl. Dvs.

1. Rejser i det takstområde, hvor den studerende bor, uden for de zoner, som indgår i B-U relationen.
2. Rejser i øvrige takstområder, hvor der kan rejses på børnetakst.
3. Rejser på tværs af takstområder med bus, hvor der kan rejses på børnetakst.

8.2 Ungdomskort til øvrige 16 til 19-årige

Den kortudstedende myndighed modtager i 2013 en betaling svarende til den gennemsnitlige bagvedliggende pris for HyperCard fratrukket kundens egenbetaling og tillagt fritidskompensation, jf. bilag 4, kolonne 5.

Den kortudstedende myndighed modtager desuden den unges egenbetaling på 587 kr. pr. kortmåned (30 dage) i 2013.

9 Udbetaling af kompensation

Den kortudstedende myndighed modtager en kvartalsvis refusion af det beløb, som de har ydet i rabat til Ungdomskort på baggrund af indberetninger til Styrelsen for Videregående Uddannelser og Uddannelsesstøtte (VUS) om brug af ordningen.

VUS udbetaler B-U refusion for Ungdomskort solgt til studerende på videregående uddannelser samt den andel af B-U refusionen for Ungdomskort solgt til elever på ungdomsuddannelser, som overstiger 8,33 kr. pr. dag (19,57-11,24 kr.)

Trafikstyrelsen udbetaler B-U refusion på op til 8,33 kr. pr. dag for kort solgt til elever på ungdomsuddannelser (19,57-11,24 kr.).

Derudover udbetaler Trafikstyrelsen den fulde kompensation vedr. kort til øvrige 16 til 19-årige.

Endelig udbetaler Trafikstyrelsen kompensation for indtægtstab på fritidsrejser for alle korttyper.

Forretningsgang for udbetaling af kompensation af beskrevet i bilag 5.

10 Indberetning af kortoplysninger

De kortudstedende myndigheder forpligter sig til at indberette oplysninger om Ungdomskort på personniveau til Trafikstyrelsen, jf. bekendtgørelse om Ungdomskortet.

De specifikke krav fremgår af bilag 5.

11 Regulering af fritidskompensation

Parterne aftaler, at Trafikstyrelsen foretager en evaluering af ordningen i efteråret 2013. Trafikstyrelsen tager initiativ til evalueringen og dækker omkostningerne. Der tages udgangspunkt i midtvejsevalueringen af HyperCard, som er foretaget af COWI. Rapporten er vedhæftet i bilag 6.

Parterne er enige om, at evalueringen af Ungdomskortet i efteråret 2013 benyttes til regulering af kompensationen for fritidsrejser for Ungdomskort **solgt** fra 1. januar 2014, dvs. med effekt fra afregningen for 1. kvartal 2014. Det forventes, at Trafikstyrelsen kan udmelde resultater fra evalueringen i december 2013.

Kompensationen differentieres på selskaber, dog med en separat sats for hovedstaden. Kompensationen til det enkelte selskab/hovedstaden kan højst afvige med plus/minus 25 pct. i forhold til det vægtede gennemsnit, jf. bilag 3. Denne metode sikrer selskaberne mod store budgetafvigelser.

Der gennemføres en ny evaluering i efteråret 2014, som får effekt fra 1. januar 2015.

Hvis Ungdomskort kommer på rejsekort, kan data fra rejsekort i givet fald benyttes til at opgøre fritidsrejserne præcist for de enkelte selskaber. Dermed kan fritidskompensationen fordeles på selskaber/hovedstaden uden brug af modellen med plus/minus 25 pct. i forhold til gennemsnittet.

Parterne noterer sig, at fritidskompensationen udelukkende skal dække det oprindelige tab af indtægter fra fritidstrafik og ikke en evt. mertrafik sfa. Ungdomskort.

12 Markedsføring

Parterne aftaler at lave fælles markedsføring af det nye produkt i sommeren 2013. Trafikstyrelsen afholder udgiften til at udvikle det grafiske udtryk.

Bus & Tog står for at lave en informationskampagne på uddannelsesstederne. Udgiften til tryk og distribution af dette deles ligeligt mellem Bus & Tog og Trafikstyrelsen, dog har Bus & Tog et budgetmaksimum på 25.000 kr. ekskl. moms.

De kortudstedende myndigheder forpligtes til at markedsføre Ungdomskortet. Udgangspunktet for markedsføringen skal være det fælles grafiske udtryk.

13 Opsigelse af aftale

Aftalen kan opsiges af hver af de underskrivende parter med seks måneders varsel.

14 Underskrifter

For Trafikstyrelsen CVR nr. 27186386

Jan Albrecht, Kontorchef

Den

.....

Underskrift

For Nordjyllands Trafikselskab CVR nr. 300115940

Jens Otto Størup, Direktør

Den

.....

Underskrift

For Midttrafik CVR nr. 29943176

Jens Erik Sørensen, Direktør

Den

.....

Underskrift

For Sydtrafik CVR nr. 29942897

Christian Roslev, Konstitueret direktør

Den

.....

Underskrift

For FynBus CVR nr. 29979944

Carsten Hyldborg Jensen, Direktør

Den

.....

Underskrift

For Trafikselskabet Movia CVR nr. 29896569

Dorthe Nøhr Pedersen, Adm. direktør

Den

.....

Underskrift

For Bornholms Trafikselskab CVR nr. 26696348

Lars Bjørn Høybye, Direktør

Den

.....

Underskrift

For Metroselskabet CVR nr. 30823699

Rebekka Nymark, Kundedirektør

Den

.....

Underskrift

For Arriva Tog A/S CVR nr. 12245904

Thomas Øster, Adm. Direktør

Nikolaj Wendelboe, Koncernøkonomidirektør

Den

Den

.....

.....

Underskrift

Underskrift

For DSB CVR nr. 25050053

Jesper T Lok, Adm. direktør

Jakob Kjær, Økonomidirektør

Den

Den

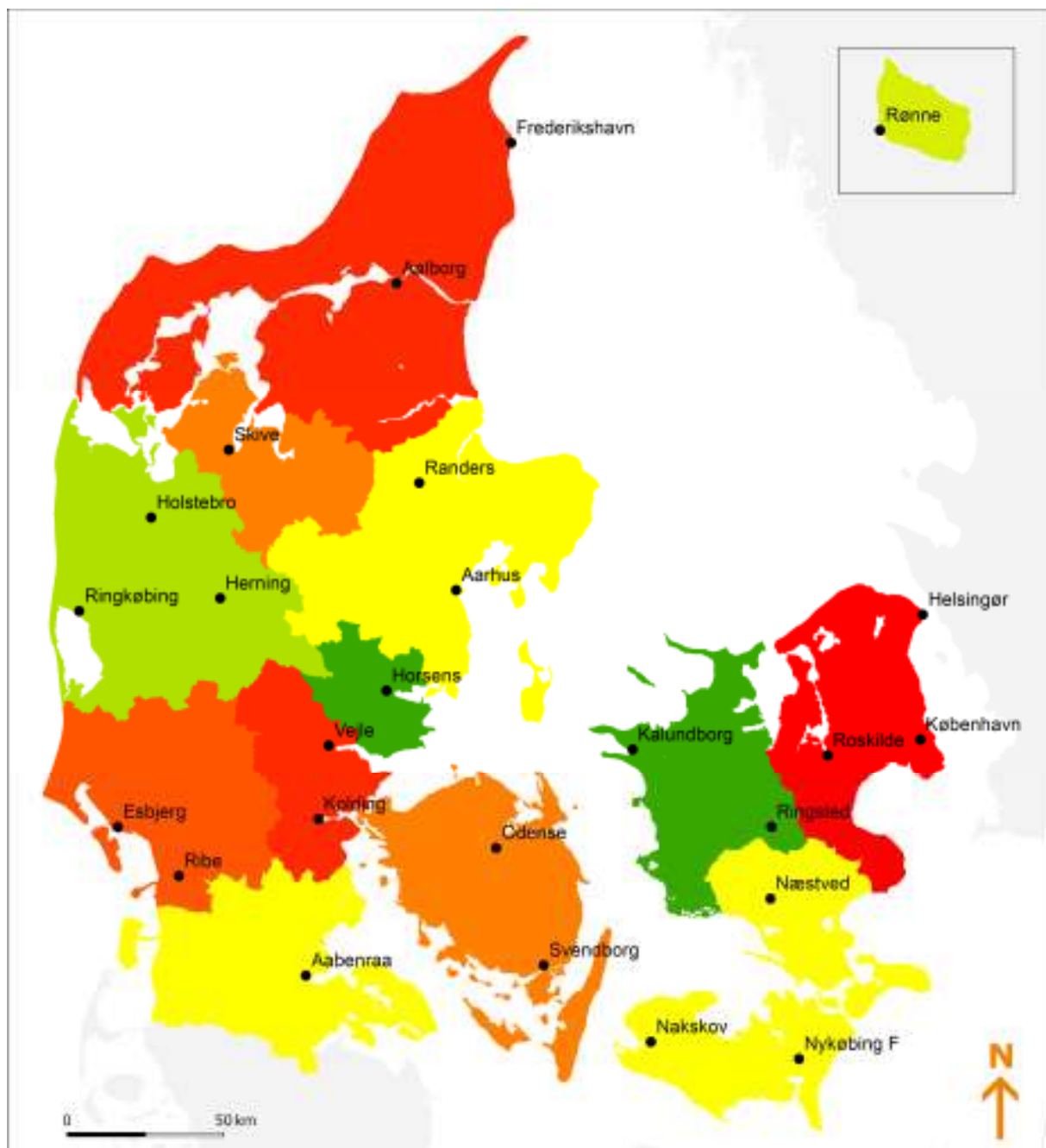
.....

.....

Underskrift

Underskrift

Bilag 1. Takstområder



Bilag 2. Logo for Ungdomskortet



Bilag 3. Fritidskompensation for de enkelte selskaber

Med udgangspunkt i pkt. 11 og resultaterne fra COWIs undersøgelse i efteråret 2012 fastsættes fritidskompensation for Ungdomskort (fritidskompensation pr. 30 dage) på følgende måde:

1. Selskaber med en opgjort kompensation på mindre end 75 pct. af det vægtede gennemsnit (63,75 kr.) modtager 63,75 kr.
2. Selskaberne modtager den fritidskompensation, som fremgår af COWIs undersøgelse, hvis beløbet holder sig inden for et spænd på plus/minus 25 pct. af det vægtede gennemsnit på 85,46 kr. i 2013 (82,57 kr. fremskrevet med takststigningsloftet)
3. Selskaber med en opgjort kompensation på mere end 125 pct. af det vægtede gennemsnit (106,25 kr.) finansierer pkt. 1. Dvs. kompensationen nedsættes, indtil det vægtede gennemsnit giver 85,46 kr.

Tabel 1. Niveau for fritidskompensation til Ungdomskort i 2013

Selskab/område	Fritidskompensation pr. 30 dage, kr.		
	COWIs resultater		Model med udsving +/- 25%
	2012 niveau	2013 niveau	
BAT	97,52	100,93	100,93
DSB/Arriva Tog (uanset bopælstakstområde)	58,34	60,38	63,75
FynBus	103,38	107,00	107,00
Midttrafik	64,96	67,23	67,23
Hovedstaden	123,47	127,79	109,00
Movia V+S	49,37	51,10	63,75
NT	71,62	74,13	74,13
Sydtrafik	18,06	18,69	63,75
I alt	82,57	85,46	85,45

Bilag 4. Kompensation for øvrige 16 til 19-årige

Den kortudstedende myndighed modtager en kompensation pr. kortmåned (30 dage), der er fastsat ud fra følgende principper.

- a. Den gennemsnitlige bagvedliggende HyperCard pris
- b. + fritidsrejsekompensation beregnet som i bilag 3
- c. – kundens egenbetaling på 587 kr.

Den gennemsnitlige bagvedliggende pris for HyperCard solgt i 1. kvartal 2013 er opgjort i tabel 1. Herefter er tillagt fritidskompensationen gengivet i bilag 3 og fratrukket kundens egenbetaling på 587 kr.

Tabel 1. Baggrund for fastsættelse af kompensation for Ungdomskort solgt til øvrige 16 til 19-årige 2013 pr. 30 dage

Område	A Gns. bagvedliggende pris pr. HyperCard solgt 1. kvartal 2013	B Fritidskompensation pr. 30 dage	A+B Selskabets indtægt inkl. kundens egenbetaling	C Kundens egenbetaling	A+B-C Kompensation pr. kortmåned
BAT	942	101	1.043	587	456
FynBus	646	107	753	587	166
Midttrafik	556	67	623	587	36
Hovedstaden	676	109	785	587	198
Movia V+S	676	64	740	587	153
NT	679	74	753	587	166
Sydtrafik	676	64	740	587	153

Kilde: Trafikselskabernes indberetning om HyperCard for salg 1. kvartal 2013.

For kompensation til Ungdomskort solgt fra 1. januar 2014 tages udgangspunkt i solgte Ungdomskort 3. kvartal 2013 (reguleret til 2014 med takststigningsloftet) til studerende på videregående uddannelser efter samme metode som ovenfor.

Fritidskompensationen fastlægges ud fra evalueringen i efteråret 2013. Hvis der foretages senere evalueringer tilpasses kompensationen for denne gruppe tilsvarende.

Bilag 5. Forretningsgang

Den kortudstedende myndighed udarbejder en txt-fil med nedenstående specifikationer, som overføres til Trafikstyrelsen **månedsvist** senest d. 15. i den følgende måned.

Kvartalstvist overføres en txt-fil til både VUS og Trafikstyrelsen med salget for et helt kvartal. VUS opgør **kvartalsvist** det samlede godkendte salg og rabat fordelt på kompensation for nedsættelse af kortets pris (hhv. VUS og TS andel), fritidskompensation og WildCard/WunderCard kompensation samt de Ungdomskort som er udstedt til personer, som ikke er støtteberettiget og sender til den kortudstedende myndighed.

Den kortudstedende myndighed videregiver opgørelsen til Trafikstyrelsen som bilag sammen med en regning på Trafikstyrelsens andel af kompensationen.

Trafikstyrelsen udbetaler herefter inden for 14 dage refusionsbeløbet til den kortudstedende myndighed.

Specifikation af datafil med kortoplysninger til VUS og Trafikstyrelsen:

Der skal overføres en ".txt"-fil til en sikker FTP-server hos Trafikstyrelsen. De kortudstedende myndigheder får udleveret en vejledning til at tilgå serveren fra Trafikstyrelsen.

Navnet på filen skal være "[Selskab].txt".

Filen skal indeholde en "header" (øverste linje) med


- Oplysning om den kortudstedende myndigheds CVR-nummer,
- Navnet på den kortudstedende myndighed
- Identifikation af hvilket år og hvilken måned statistikken omhandler (ÅÅMM)
- Dato for dannelse af statistikken

Filen skal indeholde en linje for hvert solgt kort med

- Indehaverens cpr-nummer (Trafikstyrelsen anonymiserer det til videre brug)
- Salgsdato
- Første gyldighedsdato
- Sidste gyldighedsdato
- Den ikke-rabatterede salgspris
- Rabat ydet til at nedsætte salgsprisen
- Kode for korttype. Elever på ungdomsuddannelser (UU), studerende på videregående uddannelser (VU) eller øvrige 16 til 19-årige (XU)
- Kode for, hvilket takstområde indehaveren har fri rejse i (selskabet bestemmer selv entydige koder for hvert takstområde)

Bilag 6. COWIs undersøgelse af HyperCard-forsøgsordningen

Vedhæftet nedenfor på de sidste sider i aftalen.



*Trafikstyrelsen
Edvard Thomsens Vej 14
DK-2300 København S*

*info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk*

Ungdomskort

EVALUERING AF HYPERCARD

INDHOLD

1	Indledning	1
2	Gennemførelse af undersøgelse	2
3	Resultater	3
3.1	Stikprøver og opregning	3
3.2	Generel evaluering	4
3.3	Køredagbogsresultater	10

1 Indledning

HyperCard blev indført som billettype i august 2011, som erstatning for det eksisterende uddannelseskort.

Baggrunden herfor var at gøre det mere attraktivt for de uddannelsessøgende at benytte den kollektive trafik. Derfor er rejsereglerne for HyperCard-kunder også ændret i forhold til det tidligere uddannelseskort, bl.a. kan der rejses frit i hele det takstområde, som kortet er udstedt til.

I første omgang er HyperCard blevet indført på forsøgsbasis og Trafikstyrelsen skal gennemføre en midtvejsevaluering.

Trafikstyrelsen har bedt COWI assistere i evalueringen og nærværende notat indeholder resultatet af COWIs assistance.

PROJEKTNR. A030249
DOKUMENTNR. A030249-002
VERSION 02
UDGIVELSESDATO 20. dec. 2012
UDARBEJDET JGL/GTM/
KONTROLLERET JSE/
GODKENDT JGL/

2 Gennemførelse af undersøgelse

Midtvejsevalueringen er blevet gennemført som en Internetundersøgelse blandt HyperCard-brugerne. Der er udstedt ca. 85.000 HyperCard og til ca. halvdelen er der udsendt et link til undersøgelsen.

Undersøgelsen er gennemført i de sidste tre uger i september 2012 og er opdelt i to dele:

- › En generel evaluering af HyperCard
- › Registrering af alle rejser på HyperCard i en periode på 14 dage - en såkaldt køredagbog.

Generel evaluering Den generelle evaluering omhandler spørgsmål vedr. brugernes holdning til kortet. Brugerne fik stillet følgende spørgsmål:

- › Havde du HyperCard sidste skoleår (2011/2012)?
- › Hvor har du hørt om HyperCard?
- › Hvor nemt synes du, det var at bestille et HyperCard?
- › Hvor nemt synes du, det er at købe billet til et sted uden for det område, dit HyperCard dækker?
- › Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for fri kørsel i den kollektive trafik inden for det takstområde, hvor du bor - alle ugens dage?
- › Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for kørsel med kollektiv trafik til børnetakst internt i de øvrige takstområder af Danmark?
- › Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for kørsel med bustrafik mellem takstområder til børnetakst?
- › Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for at rejse med Ungdomsbillet på togrejser med DSB og Arriva mellem takstområder?
- › Hvor tilfreds er du overordnet set med HyperCard?
- › Vil du anbefale HyperCard til andre?

Registrering af rejser Selve køredagbogen er udformet som sider, hvor registrering af en enkelt rejse foretages. For hver ny rejse skal en ny side aktiveres.

Alle rejser skal udover dato og klokkeslæt registreres for de enkelte delrejser med transportmiddel, start- og slutsted. Herudover skal der oplyses, om hvorvidt der benyttes andre billettyper til gennemførelsen af rejsen.

For at gøre det enkelt er der indført registrering af stamtur. En stamtur er turen mellem bopæl og uddannelsessted. Der er mulighed for at registrere to forskellige stamtur, idet der er nogle HyperCard-brugere, der vælger forskellige rejseruter, hhv. på udturen og hjemturen.

Stamtur registreres første gang man logger ind i systemet, men der skal udfyldes en køredagbogsside for hver gang man gennemfører en stamtur. Det gøres simpelt ved at sætte et kryds ud for spørgsmålet, om der er tale om stamtur 1 eller stamtur 2.

Hvis der ikke er tale om en stamtur men en anden tur, skal rejsen registreres opdelt på delrejser med transportmiddel, start- og slutsted.

For de dage, hvor der ikke er gennemført rejser, skal respondenterne lave en køredagbogsside og afkrydse, at der ikke er foretaget rejser i dag.

Fastholdelse af respondenter

For at fastholde respondenterne blev der undervejs i registreringsperioden udsendt remindere om deltagelse. Herudover var der - for at øge interessen for at deltage i undersøgelsen og være med i hele undersøgelsesperioden - udlovet præmier.

Kodning

Alle start- og slutsteder er kodet til takstzoner. I den forbindelse er enkelte rejser blevet slettet, da de enten ikke var udfyldt, det anførte start- eller slutsted ikke kunne findes eller ikke gav mening.

3 Resultater

3.1 Stikprøver og opregning

Tabellen nedenfor viser de opnåede stikprøver i undersøgelsen. På undersøgelsestidspunktet var der udstedt ca. 85.500 HyperCard og til ca. halvdelen af disse er der udsendt invitation til deltagelse i undersøgelsen. 11 % (4.494) af disse har svaret på de generelle spørgsmål og 9 % (3.785) har registreret rejser i køredagbogen.

Tabel 3.1 Udsendte invitationer og returnerede svar.

Takstområde	HyperCard		Stikprøve		
	Udstedte kort	Udsendte invitationer	Generelle spørgsmål	Køredagbøger	Godkendte køredagbøger
DSB	3.959	1.983	11 %	7 %	3 %
BAT	756	377	6 %	5 %	1 %
Movia H	29.774	14.892	12 %	11 %	3 %
Movia S	3.865	1.939	6 %	5 %	2 %
Movia V	3.572	1.788	7 %	6 %	3 %
Fyn	7.264	3.638	10 %	9 %	4 %
Sydtrafik Ø	2.782	1.389	11 %	9 %	5 %
Sydtrafik V	3.208	1.606	9 %	8 %	4 %
Sydtrafik S	4.025	2.012	8 %	6 %	3 %
Midttrafik Ø	9.221	4.622	11 %	9 %	4 %
Midttrafik M	1.822	911	10 %	8 %	4 %
Midttrafik V	3.562	1.781	10 %	8 %	4 %
Midttrafik S	1.258	629	10 %	9 %	6 %
NT	10.238	5.120	11 %	10 %	4 %
US	135	0			
I alt	85.441	42.687	11 %	9 %	4 %

Validering

Som det fremgår af Tabel 3.1, er det ikke alle køredagbøger, der har kunnet godkendes. Registreringerne i køredagbogen skulle omfatte en periode på 14 dage, men flere af respondenterne er desværre faldet fra undervejs.

For ikke at kassere for mange data er alle køredagbøger, der indeholder registreringer fra minimum 8 dage, medtaget og vægtet til at omhandle en 14 dages periode.

Samlet er det således besluttet at medtage registreringer fra i alt 1.552 køredagbøger, svarende til en stikprøve på 4 % i forhold til de udsendte invitationer til deltagelse i undersøgelsen.

Det skal fremhæves, at der i de godkendte køredagbøger er rejser, der ikke har kunnet omsættes til takstzoner, idet de var mangelfuldt udfyldt. Da køredagbogen indeholdt rejser, der kunne omsættes til takstzoner, er den samlede køredagbog dog godkendt.

3.2 Generel evaluering

Spørgsmål 1

Havde du HyperCard sidste skoleår (2011/2012)?

Tabel 3.2 viser, at ca. 2/3 af de deltagende HyperCard-brugere havde kortet i sidste skoleår. Kun ca. 1/3 af deltagerne er nye brugere.

Tabel 3.2 Havde du HyperCard sidste skoleår?

Takstområde	Ja	Nej	I alt
DSB	127	84	211
BAT	14	7	21
Movia H	1.139	627	1.766
Movia S	77	40	117
Movia V	86	47	133
Fyn	221	157	378
Sydtrafik Ø	90	62	152
Sydtrafik V	101	44	145
Sydtrafik S	90	70	160
Midttrafik Ø	318	199	517
Midttrafik M	49	44	93
Midttrafik V	114	72	186
Midttrafik S	33	33	66
NT	316	233	549
I alt	2.775	1.719	4.494
I alt i %	61,7 %	38,3 %	100,0 %

Spørgsmål 2

Hvor har du hørt om HyperCard?

Som det fremgår af Tabel 3.3 har de fleste deltagere enten fået kendskab til HyperCard gennem venner, klassekammerater og familie eller fra reklamer og information på uddannelsesstedet.

Tabel 3.3 *Hvor har du hørt om HyperCard?*
Det var muligt at svare på flere muligheder.

Takst-område	Reklamer/ info på mit uddannel- sessted	Fra venner/ klassekam- merater	Fra min familie	Reklamer på togstatio- ner, bus- stopsteder el.lign.	hypercard.dk	Andre hjemme- sider end hypercard.dk	Andet	I alt
BAT	16	7	6	2	1	1	2	35
DSB	86	93	52	31	61	16	28	367
FYN	215	184	96	126	109	62	35	827
MTM	53	43	23	14	26	10	8	177
MTS	29	30	28	9	13	5	5	119
MTV	106	88	47	42	44	19	21	367
MTØ	226	286	171	91	130	55	47	1.006
NT	268	289	185	149	151	59	39	1.140
SYDS	91	71	37	34	39	11	12	295
SYDV	76	63	40	17	34	6	13	249
SYDØ	60	67	54	22	52	12	19	286
TMH	597	1176	466	251	437	158	144	3.229
TMS	73	57	29	21	27	12	10	229
TMV	69	65	36	22	34	12	14	252
I alt	1.965	2.519	1.270	831	1.158	438	397	8.578
I alt i %	22,9 %	29,4 %	14,8 %	9,7 %	13,5 %	5,1 %	4,6 %	100,0 %

Spørgsmål 3 **Hvor nemt synes du, det var at bestille et HyperCard?**

Tabel 3.4 viser, at ca. 2/3 af deltagerne syntes, at det var meget nemt eller rimeligt nemt at bestille HyperCard.

Tabel 3.4 *Hvor nemt synes du, at det var at bestille et HyperCard?*

Takst-område	Lidt besværligt	Meget besværligt	Meget nemt	Rimelig nemt	Jeg bestilte ikke selv mit HyperCard	Ved ikke	I alt
BAT	5	1	5	9	1		21
DSB	45	21	38	97	10		211
FYN	69	12	95	182	19	1	378
MTM	17	2	21	45	8		93
MTS	13	3	20	27	1	2	66
MTV	38	6	48	87	7		186
MTØ	106	23	146	228	14		517
NT	93	15	162	245	34		549
SYDS	29	6	42	71	12		160
SYDV	23	8	40	60	14		145
SYDØ	18	6	44	74	10		152
TMH	568	156	308	674	57	3	1.766
TMS	28	9	37	41	2		117
TMV	24	10	34	59	6		133
I alt	1.076	278	1.040	1.899	195	6	4.494
I alt i %	23,9 %	6,2 %	23,1 %	42,3 %	4,3 %	0,1 %	100,0 %

Spørgsmål 4 **Hvor nemt synes du, det er at købe billet til et sted uden for det område, dit HyperCard dækker?**

Tabel 3.5 viser, at ca. 30 % af deltagerne aldrig foretager rejser ud over deres hjemtakstområde. Af de deltagere, der foretager rejser udover deres hjemtakstområde, finder ca. 3/4 det meget eller rimeligt nemt at købe billet til et sted uden for hjemtakstområdet.

Tabel 3.5 *Hvor nemt er det at købe billet til et sted uden for det område, som dit HyperCard dækker?*

Takstområde	Lidt besværligt	Meget besværligt	Meget nemt	Rimelig nemt	Jeg rejser ikke uden for mit HyperCard's dækningsområde	Ved ikke	I alt
BAT	1	2	6	4	7	1	21
DSB	26	5	51	66	46	17	211
FYN	39	7	97	90	102	43	378
MTM	12	4	24	22	24	7	93
MTS	12	1	14	19	10	10	66
MTV	30	7	53	42	36	18	186
MTØ	46	5	139	132	130	65	517
NT	44	5	125	124	203	48	549
SYDS	23	8	30	39	47	13	160
SYDV	18	2	45	38	31	11	145
SYDØ	24	6	49	40	19	14	152
TMH	158	39	335	402	688	144	1.766
TMS	23	4	22	30	25	13	117
TMV	11	5	43	43	22	9	133
I alt	467	100	1.033	1.091	1.390	413	4.494
I alt i %	10,4 %	2,2 %	23,0 %	24,3 %	30,9 %	9,2 %	100,0 %

Spørgsmål 5 **Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for fri kørsel i den kollektive trafik inden for det takstområde, hvor du bor - alle ugens dage?**

Tabel 3.6 viser at stort set alle de deltagende i undersøgelsen ved, at HyperCardet giver ret til fri rejse i hele hjemtakstområdet.

Tabel 3.6 Ved du, at du med dit HyperCard har fri kørsel indenfor hjem-takstområde?

Takstområde	Ja	Nej	I alt
BAT	21		21
DSB	200	11	211
FYN	370	8	378
MTM	91	2	93
MTS	64	2	66
MTV	183	3	186
MTØ	512	5	517
NT	532	17	549
SYDS	148	12	160
SYDV	143	2	145
SYDØ	145	7	152
TMH	1.740	26	1.766
TMS	113	4	117
TMV	131	2	133
I alt	4.393	101	4.494
I alt %	97,8 %	2,2 %	100,0 %

Spørgsmål 6

Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for kørsel med kollektiv trafik til børnetakst internt i de øvrige takstområder af Danmark?

Tabel 3.7 viser at ca. 2/3 af de deltagende ved, at HyperCardet giver ret til at køre med kollektiv trafik i ikke-hjemtakstområdet til børnetakst.

Tabel 3.7 Ved du, at du med dit HyperCard kan køre til børnetakst i alle øvrige takstområder i Danmark?

Takstområde	Ja	Nej	I alt
BAT	15	6	21
DSB	140	71	211
FYN	234	144	378
MTM	60	33	93
MTS	50	16	66
MTV	130	56	186
MTØ	373	144	517
NT	324	225	549
SYDS	83	77	160
SYDV	99	46	145
SYDØ	99	53	152
TMH	1.173	593	1.766
TMS	83	34	117
TMV	94	39	133
I alt	2.957	1.537	4.494
	65,8 %	34,2 %	100,0 %

Spørgsmål 7

Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for kørsel med bustrafik mellem takstområder til børnetakst?

Af Tabel 3.8 fremgår det, at ca. 2/3 af de deltagende HyperCard brugere ved, at man kan benytte HyperCardet til at foretage rejser med bus på tværs af takstområdegrensene mod at indløse billet til børnetakst.

Tabel 3.8 Ved du, at du med dit HyperCard kan køre mellem takstområderne med bus til børnetakst?

Takstområde	Ja	Nej	I alt
BAT	15	6	21
DSB	134	77	211
FYN	212	166	378
MTM	62	31	93
MTS	50	16	66
MTV	130	56	186
MTØ	350	167	517
NT	317	232	549
SYDS	80	80	160
SYDV	98	47	145
SYDØ	100	52	152
TMH	1.090	676	1.766
TMS	79	38	117
TMV	97	36	133
I alt	2.814	1.680	4.494
	62,6 %	37,4 %	100,0 %

Spørgsmål 8

Ved du, at dit HyperCard giver mulighed for at rejse med ungdomsbillet på togrejser med DSB og Arriva mellem takstområder?

Tabel 3.9 viser, at ca. 2/3 af de deltagende ved, at de kan benytte HyperCardet til at rejse med ungdomsbillet på togrejser med DSB og Arriva hen over takstområdegrensene.

Tabel 3.9 Ved du, at du med dit HyperCard kan rejse med ungdomsbillet på togrejser med DSB og Arriva?

Takstområde	Ja	Nej	I alt
BAT	12	9	21
DSB	138	73	211
FYN	304	74	378
MTM	68	25	93
MTS	46	20	66
MTV	131	55	186
MTØ	360	157	517
NT	352	197	549
SYDS	108	52	160
SYDV	98	47	145
SYDØ	109	43	152
TMH	1.102	664	1.766
TMS	81	36	117
TMV	98	35	133
I alt	3.007	1.487	4.494
I alt i %	66,9 %	33,1 %	100,0 %

Spørgsmål 9

Hvor tilfreds er du overordnet set med HyperCard?

Af Tabel 3.10 fremgår det, at ca. 98 % af de deltagende HyperCard-brugere overordnet er tilfredse med kortet.

Tabel 3.10 Hvor tilfreds er du overordnet set med dit HyperCard?

Takstområde	Meget utilfreds	Lidt utilfreds	Rimelig tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke	I alt
BAT			7	14		21
DSB	5	7	55	144		211
FYN	3	2	58	314	1	378
MTM			25	68		93
MTS	1	1	23	40	1	66
MTV		3	36	146	1	186
MTØ	2	6	76	432	1	517
NT	8	2	77	462		549
SYDS	1	3	61	94	1	160
SYDV		2	29	113	1	145
SYDØ	1	2	38	110	1	152
TMH	11	23	262	1.465	5	1.766
TMS		2	33	82		117
TMV		1	28	104		133
I alt	32	54	808	3.588	12	4.494
I alt i %	0,7 %	1,2 %	18,0 %	79,8 %	0,3 %	100,0 %

Spørgsmål 10

Vil du anbefale HyperCard til andre?

Tabel 3.11 viser, at stort set alle de deltagende vil anbefale HyperCardet til andre.

Tabel 3.11 Vil du anbefale HyperCard til andre?

Takstområde	Ja	Nej	Ved ikke	I alt
BAT	21			21
DSB	205	3	3	211
FYN	375		3	378
MTM	91		2	93
MTS	62		4	66
MTV	185		1	186
MTØ	510		7	517
NT	541		8	549
SYDS	151	1	8	160
SYDV	143		2	145
SYDØ	149		3	152
TMH	1.744	7	15	1.766
TMS	114	1	2	117
TMV	133			133
I alt	4.424	12	58	4.494
	98,4 %	0,3 %	1,3 %	100,0 %

3.3 Køredagbogsresultater

Ud fra registreringerne i køredagbøgerne er brugen af HyperCard beregnet som antal rejser pr. måned i gennemsnit pr. udstedt HyperCard. I Tabel 3.12 ses, at der i gennemsnit rejses 41,5 ture om måneden på et HyperCard og ca. 7 af disse ture er i gennemsnit fritidsture. Der rejses generelt meget på Bornholm og der foretages flest fritidsrejser i Movia H og Midttrafik Øst.

Antal rejser pr.
måned

Tabel 3.12 Antal rejser pr. måned på HyperCard?

Takstområde	I alt	Stamtur	Fritidsrejser
DSB	41,7	36,8	4,9
Bornholm	47,7	42,6	5,1
Fynbus	39,0	32,8	6,2
Midttrafik Midt	36,6	33,3	3,3
Midttrafik Syd	38,8	35,8	3,0
Midttrafik Vest	39,0	35,4	3,6
Midttrafik Øst	40,7	33,3	7,4
Movia H	44,7	33,8	10,9
Movia S	39,0	34,4	4,7
Movia V	43,5	38,1	5,4
Nordjyllands Trafikselskab	39,1	33,5	5,6
Sydtrafik Syd	39,3	36,8	2,5
Sydtrafik Vest	40,0	36,3	3,7
Sydtrafik Øst	36,5	33,0	3,5
I alt	41,5	34,3	7,2

Pris pr. fritidsrejse

Et af formålene med at gennemføre midtvejsevalueringen har været at undersøge, om den kompensation, som trafikskaberne har modtaget for HyperCardets udvidede mulighed for rejse sammenlignet med det tidligere ungdomskort, er tilstrækkelig. Der er derfor kigget på de deltagendes gennemførte fritidsrejser.

I beregningen indgår alle indentakstområde rejser, der er kategoriseret som fritidsrejse af deltagerne i deres køredagbøger.

De enkelte fritidsrejser er herefter analyseret i forhold til de enkelte HyperCard. Det enkelte HyperCard har en række "gyldighedszoner", der svarer til den enkeltes bolig-/uddannelsesrejse. De gennemførte fritidsrejser er således målt i forhold til kortets gyldighedszoner og rejserne, der indgår i prisberegningen, er udvalgt efter følgende principper:

- Rejser på HyperCardets zoner - medtages ikke.
- Rejser udover HyperCardets zoner - zoner udover kortets medtages.
- Rejser på andre zoner end HyperCardets - medtages.
- Rejser i andet takstområde - (halv takst).

Fritidsrejserne fordeler sig med 42 %, der rejser inden for kortets gyldighedszoner, 48 % der rejser udover kortets gyldighedszoner, 9 % der rejser i andre zoner end kortets gyldighedszoner og 1 % der rejser i andet takstområde end hjemtakstområdet.

Selve prisfastsættelsen er sket til klippekorttakst pr. september 2012. I de takstområder, hvor der ikke længere udstedes klippekort, er taksten for rejsekort benyttet.

I Tabel 3.13 viser resultatet af beregningen, at den gennemsnitlige betaling for de gennemførte fritidsrejser på HyperCard pr. måned er kr. 82,57. Betalingen varierer mellem de enkelte takstområder og Movia H har den højeste gennemsnitlige betaling, mens Midttrafik Syd har den laveste. Den høje betaling på Fyn skyldes, at rigtig mange fritidsrejser foretages i andre takstzoner end dem, som HyperCardet er udstedt til.

Tabel 3.13 Gennemsnitlig betaling for fritidsrejser pr. måned.

Takstområde	Gennemsnitlig betaling for fritidsrejser
DSB	58,34
Bornholm	97,52
Fynbus	103,38
Midttrafik Midt	20,51
Midttrafik Syd	5,15
Midttrafik Vest	44,60
Midttrafik Øst	89,77
Movia H	123,47
Movia S	74,60
Movia V	22,08
Nordjyllands Trafikskab	71,62
Sydtrafik Syd	12,70
Sydtrafik Vest	29,25
Sydtrafik Øst	12,88
I alt	82,57