



**midttrafik**

**Åben dagsorden**

**til mødet i**

**Bestyrelsen for Midttrafik**

**3. juli 2013 kl. 14.00**

**Søren Nymarks Vej 3,**

**8270 Højbjerg**

## Indholdsfortegnelse

---

<b>Pkt.</b>	<b>Tekst</b>	<b>Side</b>
1	Fremtidig løsning af billetkontrolopgaven i bybusserne i Aarhus	1

1-23-4-4-13

## 1. Fremtidig løsning af billetkontrolopgaven i bybusserne i Aarhus

### Resumé

*Bestyrelsen besluttede 21. juni 2013 bl.a., at den var sindet at udbyde hele opgaven med billetkontrol i bybusserne i Aarhus, idet evt. bemærkninger fra HMU inddrages inden endelig stillingtagen. Der har været afholdt yderligere et møde i HMU 26. juni 2013. Medarbejderrepræsentanterne har afgivet høringssvar, hvor de opfordrer Bestyrelsen til ikke at udbyde opgaven. Det er fortsat Direktionens opfattelse, at der opnås en mere driftssikker løsning gennem et udbud af billetkontrolopgaverne.*

*Administrationen fremlægger forslag til beslutning samt principper, tidsplan og omfang af et udbud.*

### Sagsfremstilling

Pga. det særlige billetteringssystem i bybusserne i Aarhus er behovet for kontrol større end i andre busser. Billetkontrol er en vigtig opgave for at opretholde indtægtsgrundlaget for bybuskørsel i Aarhus. Midttrafik har siden sin dannelse haft ansvaret for at udføre billetkontrol i bybusserne i Aarhus. Opgaven er hidtil blevet løst af egne medarbejdere.

#### Baggrund for overvejelser om udbud

På grund af nogle tilfælde af langvarigt sygefravær og en række tjenstlige sager er antallet af billetkontrollører i aktiv tjeneste i Midttrafik i øjeblikket under halvdelen af den normale bemanning.

De medarbejdere, der fortsat er på arbejde, yder en stor indsats, men Midttrafik kan ikke opretholde det omfang af billetkontrol (kontrol af 36.000 busser om året), der er aftalt med Aarhus Kommune.

Bestyrelsen besluttede på sit møde 17. maj 2013, at Direktionen kunne indgå en midlertidig aftale med en privat operatør, der løser den del af opgaven, der ikke løses i øjeblikket pga. ovenstående årsager. Kontrakten skulle være midlertidig, til en endelig løsning var fundet evt. gennem udbud. Der er indgået aftale med G4S, der skal foretage kontrol af 20.000 busser inden årets udgang. Kontrakten indeholder mulighed for forlængelse.

Bestyrelsen bemyndigede på samme møde Direktionen til at foretage det fornødne forberedende arbejde og inddragelse af medarbejderne med henblik på, at Bestyrelsen kan tage stilling til evt. udbud af billetkontrolopgaven i bybusserne i Aarhus på sit møde 21. juni 2013. Bestyrelsen ønskede to mulige scenarier vurderet: udbud af en opgave svarende til et omfang, som ikke løses af de nuværende medarbejdere, eller udbud af hele billetkontrolopgaven.

### Omfanget af udbud

Ved billetkontrolopgaven er der alene tale om den operative opgave, der foregår i busserne, hvor kontrollører ser kundernes billet, registrerer manglende billettering og gør det fornødne for at kunne opkræve en kontrolafgift. Den bagvedliggende administration med myndighedsudøvelse, klagebehandling, rykkerprocedurer m.m. vil fortsat være i Midttrafik.

### Medarbejderinddragelse

Inden Direktionen udarbejdede sit beslutningsoplæg og indstilling til Bestyrelsen 21. juni 2013 havde medarbejderne i Midttrafik haft mulighed for indflydelse herpå jf. Protokollat om medarbejdernes inddragelse og medvirken ved omstilling, udbud og udlicitering. Det nærmere forløb af medarbejderinddragelsen fremgår af sagsfremstillingen til bestyrelsesmødet 21. juni 2013, og omfatter:

- Ledelsen orienterede medarbejderne 28. maj 2013, og afholdt møde i LMU 5. juni 2013. Den berørte medarbejdergruppe havde to repræsentanter med på mødet i LMU.
- FOA anmodede om, at sagen blev drøftet i HMU, hvilket skete 12. juni 2013, og medarbejdersiden havde frist til 17. juni 2013 til at komme med eventuelle bemærkninger til sagen. HMU blev på mødet 12. juni 2013 orienteret om, at medarbejderne vil blive inddraget i arbejdet med tilrettelæggelsen af den fremtidige opgavevaretagelse efter et eventuelt udbud af billetkontrollen.
- FOA afgav et høringssvar 17. juni 2013. Direktionen fik ikke skriftlige kommentarer fra LMU.
- FOA's høringssvar indebar bl.a. en kritik af, at sagen ikke først var rejst i HMU. Administrationen er af den opfattelse, at de medarbejdere, der direkte berøres af beslutningen har været inddraget i henhold til Rammeforfattelsens bestemmelser herom. Det forhold at drøftelserne er startet i LMU, i stedet for HMU, ændrer ikke på, at der er sket inddragelse af de relevante medarbejdere.

Bestyrelsen blev på mødet 21. juni 2013 orienteret om, at KL har vurderet, at Midttrafik konstruktion er så speciel, at HMU sandsynligvis skulle have været inddraget først. På baggrund af dette traf Bestyrelsen 21. juni 2013 beslutning om, at der skulle afholdes endnu et møde i HMU.

Foranlediget af Bestyrelsens beslutning 21. juni 2013 om at give HMU endnu en mulighed for at afgive bemærkninger blev der afholdt et ekstraordinært HMU-møde 26. juni 2013.

- ./ Referat af HMU-mødet 26. juni 2013 vedlægges.
- ./ På mødet blev der bl.a. stillet spørgsmål til økonomien i et udbud, vilkår i udbuddet, omfanget af fremtidige administrative opgaver samt konsekvenserne for de nuværende billetkontrollører. Spørgsmålene blev besvaret på mødet, og sammen med referatet blev der 27. juni 2013 udsendt vedlagte notat med uddybende bemærkninger om jura, økonomi m.m. Begge dele fik HMU, inden fristen for at afgive høringssvar.
- ./ Efterfølgende har medarbejderrepræsentanterne i HMU afgivet et høringssvar gennem HMU's næstformand Jan Nonboe. Jan Nonboes høringssvar af 27. juni 2013 vedr. udbud af billetkontrollen vedlægges.

De opfordrer Bestyrelsen til ikke at beslutte et udbud af hele billetkontrollen, men i stedet at Direktionen i samarbejde med medarbejderrepræsentanterne i HMU udarbejder en samlet plan for løsning af problemerne i billetkontrollen.

- ./.
- Direktionens bemærkninger til medarbejdersidens hørings svar af 27. juni 2013 er vedlagt.

Direktionen er optaget af at sikre stabil drift i billetkontrollen. Den nuværende situation er uholdbar, selvom de 7 personer, der er i aktiv tjeneste, leverer en stor indsats. Forløbet i billetkontrollen har vist, at det er overmåde vanskeligt at levere stabil drift i eget regi.

Et udbud med præcise krav til service, kvalitet og produktivitet vil give mulighed for at afprøve, om en privat leverandør kan levere en mere stabil og effektiv ydelse. Det er der gode internationale erfaringer for.

Måtte Bestyrelsen beslutte sig for et udbud, vil HMU få mulighed for på et møde i august at drøfte de forhold i et udbud, som de skal ifølge protokollatet.

### **Mulige udbudsscenarioer**

Billetkontrol opgaven er en vigtig opgave for Midttrafik og især Aarhus Kommunes indtægtsgrundlag. Forholdene omkring det at udføre billetkontrol adskiller sig på mange måder fra den øvrige opgaveløsning i Midttrafik. Billetkontrol opgaven er ikke en naturligt integreret del af Midttrafiks øvrige opgaver med planlægge, koordinere, markedsføre, udbyde og følge op på kvaliteten i den kollektive trafik. Den nærmest sammenlignelige opgave i Midttrafik er trafikkontrol opgaven uden for Aarhus Kommune, hvor et velfungerende korps foretager billetkontrol, servicere billetteringsudstyr samt foretager kvalitetskontrol. Midttrafiks organisation er derfor ikke indrettet til at varetage de særlige udfordringer, der ligger i intensivt at udføre billetkontrol opgaver.

Det centrale er, hvilken løsning, der giver den mest effektive og drifts stabile løsning.

Direktionen kan på den baggrund ikke anbefale, at billetkontrol opgaven forsøges genetableret som udelukkende en intern funktion i Midttrafik.

Administrationen har vurderet to mulige udbudsscenarioer:

1. Delvist udbud, svarende til et opgaveomfang, som ikke løses af de nuværende færre medarbejdere, hvor nuværende medarbejdere fortsat løser deres nuværende opgave.
2. Udbud af hele billetkontrol opgaven.

En ekstern leverandør vil skulle udføre opgaven på samme vilkår som Midttrafiks billetkontrollører. Midttrafik vil bl.a. stille krav om, at leverandøren følger gældende overenskomster og lovgivning. Leverandøren skal i øvrigt løse opgaven på samme vilkår som Midttrafiks billetkontrollører med samme mål, regler for "Den Gode Kontrol", nultolerance over for kunder uden billet og service med bl.a. vejledning om mulighed for at klage til Midttrafiks administration.

På sigt er det uholdbart med to organisationer til løsning af samme opgave. Der skal være entydig ledelse, ens vilkår for medarbejdere der udfører ens opgaver, og snitfladerne til Midttrafik skal være klare. Direktionen anbefaler derfor, at det besluttet at udbyde hele billetkontrolopgaven.

#### Udbud med prækvalifikation

For at sikre, at der er virksomheder, der kan magte opgaven tilfredsstillende, anbefales en udbudsprocedure med prækvalifikation. Der kan være tale begrænset udbud eller udbud med forhandling.

Selv om udbud med forhandling er mere tidskrævende, anbefales denne procedure - dels fordi det er første gang, opgaven udbydes, dels fordi det giver mulighed for forhandling, inden tilbudsgiveren afgiver deres endelige tilbud.

#### Tildelingskriterier

Der skal tages stilling til, om den udbudte opgave skal tildeles udelukkende ud fra den laveste pris, eller ud fra det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Da opgaven udbydes første gang, er det vigtigt at kunne fokusere på andre parametre end prisen, fx kvalitet, organisation og ledelse, hvilket er muligt ved at vælge økonomisk mest fordelagtige tilbud. Den endelige vægtning mellem udbudskriterierne besluttet, når kravspecifikationen er udarbejdet.

#### Tidsplan

Der skal udarbejdes et egentligt udbudsmateriale med kravspecifikation, som sikrer en effektiv opgaveudførelse med ønsket service- og kvalitetsniveau, en kontrakt og en præcis tildelingsmodel. Der skal udarbejdes prækvalifikationsmateriale. Herefter offentliggøres udbud, og ansøgere modtages. Der afleveres tilbud, og der skal gennemføres forhandlinger. Der skal vælges leverandør, underskrives kontrakt og leverandøren skal have mulighed for at forberede sig til kontraktstart. Det er forventningen, at kontraktstart kan finde sted 1. marts 2014. Den nuværende kontrakt med G4S vil blive tilsvarende forlænget. Bestyrelsen afgør på mødet 13. december 2013 hvilken leverandør, der får opgaven efter indstilling fra Direktionen.

#### **Situationen for medarbejderne**

Nogle af de nuværende billetkontrollører er tjenestemænd. Tjenestemænd kan ikke virksomhedsoverdrages ved et udbud.

I øjeblikket er der 10 personer i billetkontrollen, hvoraf tre er langtidssygemeldte. 7 er tjenestemænd, 3 er overenskomstansatte. Af de 7 tjenestemænd forventes 2 at være fratrukket ved årets udgang pga. pension hhv. afgørelse i helbredsnet.

Hvis Bestyrelsen beslutter, at hele billetkontrolopgaven skal udbydes, vil Direktionen lave aftaler med de 5 tjenestemænd om frivilligt udlån til den vindende operatør, eller aftale overgang til andre passende opgaver i Midttrafik, der evt. kan være i tilknytning til billetkontrollen.

For de overenskomstansatte vil Midttrafik aftale med dem individuelt, hvordan de forbedres bedst muligt til at kunne varetage opgaven fremadrettet i et privat firma og hvordan de overdrages med individuelle rettigheder, jf. virksomhedsoverdragelseslovens bestemmelser herom.

## Direktøren indstiller,

- at** billetkontrolopgaven konkurrenceudsættes gennem et udbud efter forhandling.
- at** hele den nuværende billetkontrolopgave omfattes af udbuddet.
- at** tildelingskriteriet bliver det økonomisk mest fordelagtige tilbud.
- at** Direktionen bemyndiges til at indgå aftaler med nuværende medarbejdere i billetkontrollen om virksomhedsoverdragelse med individuelle rettigheder, frivilligt udlån eller ændring af arbejdsopgaver.
- at** den foreslåede tidsplan godkendes med henblik på kontraktstart senest 1. marts 2014.
- at** Direktionen bemyndiges til at fastlægge de præcise udbudsvilkår og principper for prækvalifikation og tildeling inden for de foreslåede rammer.
- at** Bestyrelsen på mødet 13. december 2013 afgør hvilken leverandør, der får opgaven efter indstilling fra Direktionen.

## Bilag

- Referat af HMU-mødet 26. juni 2013
- notat med uddybende bemærkninger om jura, økonomi m.m.
- Jan Nonboes høringssvar af 27. juni 2013 vedr. udbud af billetkontrollen
- Direktionens bemærkninger til medarbejdersidens høringssvar af 27. juni 2013