

# NYHEDSBREV

FLEXTRAFIK I REGION MIDTJYLLAND

**FLEXTRAFIK**

## **NYHEDSBREV TIL BOSTEDER, PLEJEHJEM M.V. I REGION MIDTJYLLAND - JUNI 2019**

### **NU ER DET BLEVET ENDNU LETTERE AT FÅ HJÆLP TIL ONLINE BESTILLING AF FLEXTUR OG HANDICAPKØRSEL**

Midttrafik har udarbejdet videovejledninger, hvoraf oprettelse af online profil, tilknytning af betalingskort, bestilling og afbestilling af [Flextur](#) og [handicapkørsel](#) fremgår.

Hvis man som kunde, ledsager eller pårørende har spørgsmål til online oprettelse, bestilling m.v., er man meget velkommen til at kontakte Midttrafik/Flextrafiks informationslinje, mandag – fredag fra kl. 9.00 – 12.00, på telefon 87 40 83 00 (tast 6).

#### **Fordelene ved online bestilling er mange:**

- Du undgår ventetid på telefonen
- Du kan bestille din kørsel, når det passer dig bedst
- Du kan tilknytte et betalingskort, og derved undgå at skulle have kontanter i "lige penge"
- Du får 10 % rabat ved at bestille din Flextur online

### **NÅR VISITERET LEDSAGER SKAL VÆRE RETUR TIL EN AFTALT TID**

Midttrafik oplever af og til, at en ledsager kan være udfordret af de afhentningstidspunkter, som Midttrafik kan tilbyde ved bestillingen af kørsel. Dette specielt i de tilfælde, hvor ledsager skal være retur til en aftalt tid.

I disse situationer vil Midttrafik opfordre til, at kørslen bestilles minimum 1 hel dag i forvejen. Dette da vi som udgangspunkt har flere valgmuligheder at tilbyde i forhold til afhentningstid.

Handicapkørsel og Flextur er kollektiv koordineret kørsel, hvilket vil sige, at der kan være andre kunder med på turen, og der kan køres omveje for på- og afstigning af andre kunder.

## SERVICENIVEAU

Fra gadedør til gadedør i gadeniveau.  
Læs mere på side 5 i folderen.

## BESTILLING AF FAST KØRSEL

Det er muligt at bestille fast kørsel for en længere periode.  
Kørslen skal bestilles pr. telefon på hverdage kl. 8 - 16.

## AFHENTNINGSTIDSPUNKT

Vognen kan komme fra 5 min. før til 20 min. efter det aftalte afhentningstidspunkt. Læs mere på side 7 i folderen.

## BESTILLINGSFRIST

Bestil fra 14 dage før og frem til 2 timer før afgang.  
Læs mere på side 7 i folderen.

## LANGE REJSER (OVER 100 KM.)

Se de særlige bestillingsfrister, priser og regler for lange rejser (over 100 km.) og rejser i andre regioner på side 13 - 15 i folderen.

## PRIS

3 kr. pr. km., min. 30 kr.  
Læs mere på side 10 i folderen.

## JUL OG NYTÅR

Vær opmærksom på, at der gælder særlige regler og bestillingsfrister for rejser d. 24. og 31. december. Læs mere på side 15 i folderen

## HVAD HAR DU MED?

Oplys om evt. hjælpemiddel, bagage, ledsager og/eller gæster ved bestilling. Se side 9 og 11 i folderen.

# HANDICAPKØRSEL

## TURE PR. KALENDERÅR (1/1 – 31/12)

Aarhus Kommune: 125 ture.  
Øvrige Kommuner: 104 ture.  
Læs mere på side 5 i folderen.

## ONLINE BESTILLING

Der er ingen ventetid og åbent for bestilling døgnet rundt, når du bestiller online på midttrafikflectur.dk eller via app'en "Flextrafik".

På hjemmesiden og i app'en kan du også se en oversigt over de ture, du selv har bestilt.

Lange rejser (over 100 km.), faste ture og rejser d. 24. og 31. december kan ikke bestilles online eller via app.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på tlf. 87 40 83 00 (tast 1) på hverdage kl. 8 - 16.

## BESTILLING

Bestil online, via app eller pr. telefon på 87 40 83 00 (tast 1).  
Du kan ringe alle dage kl. 7 - 20.  
Læs mere på side 3 og side 19 i folderen eller i boksen til venstre.

## SAMKØRSEL

Kørslen er en del af den offentlige transport, og der kan derfor være andre med på turen. Læs mere på side 5 i folderen.

## HVORNÅR KAN DU KØRE?

Det er muligt at køre mellem kl. 6 - 24.  
Se folderen side 5.

## HAR DU EN VIGTIG MØDETID?

Du bliver tilbudt et afhentningstidspunkt -15/+45 min. i forhold til den ønskede tid. Skal du være senest fremme på et bestemt tidspunkt, så oplys dette ved bestilling. Se folderen side 8.

## KONTAKT

Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg  
Telefon: 87 40 83 00 (tast 1)  
Åben hverdage kl. 7.00 - 20.00  
midttrafik.dk

**FLEXTRAFIK**

 midttrafik