

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
14. juni 2019	1-00-3-10	Per Elbæk	pel@midttrafik.dk	2147 8676

Referat af møde i faglig forum 4. juni 2019

Tid Tirsdag 4. juni 2019 kl. 9.30 – 13.00

Sted [Hotel Scandic Silkeborg](#)

Dagsorden og referat

- 1. Siden sidst**, (Jens Erik Sørensen)
Punktet udgik da Jens Erik Sørensen var fraværende.
Der henvises til Midttrafiks hjemmeside:
[Økonomi Midttrafik overordnet](#)
[Nøgletal for de enkelte bestillere](#)

Samt bestyrelsesmødet den 16. maj 2019:
[Referat fra bestyrelsesmødet den 16. maj 2019](#)
- 2. Ny lovgivning** (Jens Erik Sørensen)
Punktet udgik da Jens Erik Sørensen var fraværende.
Der henvises til bestyrelsesmødet den 16. maj, hvor emner med miljøkrav og Sundhedsreformen var på dagsordenen:
[Referat fra bestyrelsesmødet den 16. maj 2019](#)
- 3. Midttrafiks kommende trafikplan:** (Ole Sørensen)
Midttrafik har modtaget 14 høringsvar og de kan opdeles i 4 hovedtemaer:
 - *Ønsker om inddragelse af specifikke strækninger i hovednettet,*
 - *Skepsis ved inddragelse af togstrækninger som dækning af hovednetsstrækning,*
 - *Spørgsmål til finansieringen af hovednettet,*
 - *Bekymring for om ambitionsniveauet er måske for højt for minimumsfrekvensen.*

Trafikplanen og høringen fremlægges for bestyrelsen på mødet den 21. juni 2019.

Det fremgår af høringsvarene, at der efterlyses en plan for udrulningen af hovednettet.

På mødet fremlagde Ole Sørensen oplæg til en tidsplan for udrulningen. Hovedtanken er, at hovednettet, som er beskrevet i Trafikplanen ud fra objektive kriterier, skal genvurderes i forbindelse med udarbejdelsen af en række områdevis trafikplaner. Her er en række kommuner allerede i gang med trafikplanarbejdet og Midt-

trafik vil efter sommerferien, i samarbejde med kommunerne, udarbejde en tidsplan for udvikling af trafikplaner i de øvrige kommuner – såfremt dette ønskes. Ole Sørensen oplyste, at der lægges op til en ambitiøs tidsplan, og at Regionen har afsat midler til dette arbejde.

Ole Sørensen fremhævede afsnittet i Trafikplanen omkring "Fremkommelighed". Her har Midttrafik nu gode data og mulighed for at præcisere, hvor der er fremkommeligheds udfordringer og kan derfor nu pege på konkrete steder, hvor fremkommeligheds projekter med fordel kan iværksættes.

Statens trafikplan er nu vedtaget, og den er ikke ændret i forhold til høringsudgaven. Viborg Kommune pointerede, at de fortsat har et ønske om, at togbetjeningen af strækningen Viborg – Aarhus forbedres, og at korrespondancen i Aarhus med tog til København bliver bedre.

Det aftaltes, at Midttrafik fortsat vil arbejde for de bemærkninger, der er indsendt og noteret i Trafikplanen.

Det aftaltes desuden, at referat fra det afholdte styregruppemøde den 20. maj 2019 udsendes til medlemmerne af Faglig Forum.

4. Servicemål i Randers (Nana Andersen)

Der var afbud fra Nana Andersen, hvorfor Ole Sørensen gennemgik en præsentation om servicemål, der er givet til udvalget i Randers Kommune. Metoden til udviklingen af et nyt kollektivt trafiknet i Randers Kommune vil Midttrafik følge i arbejdet med de kommende områdevisse Trafikplaner. Processen består kort i følgende:

- Det nuværende tilbud analyseres
- Der udarbejdes forslag til servicemål for hele kommunen, med forskellige mål i byer baseret på indbyggertal
- Alle Midttrafiks tilbud, (bus, Flextur, Flexbus og Plustur) inddrages som betjeningsmuligheder.

5. Plustur forsøg i Lemvig (Per Elbæk)

Forsøget i Lemvig Kommune har vist, at brugen af Plustur ikke er stor, men også at antallet af kørsler svarer til erfaringerne fra de øvrige trafikselskaber. Derfor tænkes det, at benyttelsen af Plustur i Lemvig Kommune kan overføres til andre kommuner i Region Midtjylland.

Hvis en kommune ønsker at tilbyde Plustur, skal der oprettes en række knudepunkter, hvor omstigningen mellem Plustur og anden kollektiv trafik skal ske. Det vil være naturligt, at knudepunkterne oprettes, hvor der er et godt kollektivt trafiktilbud, og derfor vil forholdene og faciliteterne oftest være tilfredsstillende som omstigningssted. I Lemvig Kommune har opgraderingen af stoppesteder til knudepunkt krævet en lysmast ved Vilhelmsborg, der måske burde have været etableret tidligere. Udpegningen af knudepunkter vil være individuelt for kommunerne, da strukturen i kommunen er afgørende.

Det forventes at kunden fremover kan betale en Plustur med Rejsekortet, men der er nogle udfordringer med den hastighed som betalingen sker med, hvorfor betalingen med Rejsekort først tilbydes når hastigheden bliver på samme niveau som med betalingskort.

I Lemvig er der lavet en informationsside for Plustur. Den ligger på hjemmesiden sammen med Powerpoint præsentationerne her.

Plustur kan således nu tilbydes alle kommuner og vil blive indført i den rækkefølge kommunerne anmoder herom.

6. Nyt koncept for kollektiv trafik i landområder i Viborg (Thorkild Vestergaard)

Erfaringerne fra forsøget i Viborg kan kort opridses her (der henvises for yderligere information til præsentationen på Midttrafiks hjemmeside eller Viborg Kommunes hjemmeside :

<https://kommune.viborg.dk/Borger/Trafik-og-veje/Bus-og-tog/Nyt-koncept-for-kollektiv-transport>

- det er væsentligt at ønsket kommer fra lokalområdet og at det ikke er kommunen, som forsøger at presse en idé ind i et område
- forsøgsperioden skal have en længde så borgerne når at tage tilbuddet til sig og fx sælger bil nr. 2 eller 3
- delebusserne kører mere end debilerne hvilket kan skyldes at en bus inspirerer mere til samkørsel end en personbil
- Det er vigtigt at det er let og enkelt at booke en vogn
- Der skal være en let tilgængelig app. der tilskynder til samkørsel, hvor Eurocar er ved at have en klar
- Måske skal de 2 apps knyttes til Min landsbyapp.
- Der er forsøg med takster og der er ikke aftalt en model endnu. I forsøgsperioden støtter kommunen taksten ved at betale de faste omkostninger til bilerne, for at øge tiltrækningen og dermed erfaringen med tilbuddet. Tanken er at det fremover skal «bære» sig selv
- Et kommunalt tilskud er nok nødvendigt, men hvorfor ikke, kommunen giver jo i forvejen tilskud til den kollektive bustrafik
- Kommunen håber, at når forsøgsperioden er slut til 2020, er lovgivningen ændret således Midttrafik har tilladelse til at overtage busserne og tilbyde dem til områderne. Som lovgivningen er i dag kan kommunen kun yde tilskud i en forsøgsperiode og ikke en til permanent ordning.

Til forsøget kommenterede Ole Sørensen, at de forskellige forsøg, som sker i lokale områderne er forsøg på at tilbyde borgerne kørsel, som Midttrafik allerede i dag kan tilbyde gennem Flexprodukterne eksempelvis samkørsel til indkøb via Flextur.

7. **Nyt fra Flextrafik** (Christina Justesen):

Der er lavet en ny kunderettet folder, der kort fortæller om de 3 Flextrafik tilbud (Flextur, Flexbus, Plustur) og forskellen imellem dem.

Der kom et ønske om, at folderen udsendes i et format, så der kan redigeres i folderen, fx således at de tilbud som kommunen har, kommer i folderen og ikke fx Plustur, som ikke alle har.

Flextur Ung, der i dag tilbydes i Skanderborg Kommune, vil fra det nye skoleår også blive tilbudt i Syddjurs Kommune. Flextur Ung giver unge med et ungdomskort, gratis kørsel med Flextur i afgrænsede definerede tidsrum. Det er den enkelte kommune, der skal visitere hvorvidt kortindehaveren har tilladelse til gratis kørsel. Denne visitering skal ske hvert kvartal, i forbindelse med fornyelse af Ungdomskortene. Skanderborg Kommune fremsatte et ønske om at denne proces kunne lattes eller at Midttrafik kan overtage administrationen heraf, da det er en tidskrævende opgave. Flextur Ung må i øvrigt godt tilbydes, da det ikke er til en bestemt gruppe borgere, men et tillæg til et eksisterende produkt kunden har købt.

Flexbusundersøgelsen viser at der er stor tilfredshed med Flexbusproduktet og at der gennemsnitligt køres 8,6 % af de tilbudte afgang.

Der er dog stor forskel på benyttelsen af Flexbus på de forskellige ruter. Fx udføres 90 % af de mulige afgang på rute 443, men da hver Flexbus tur tager gennemsnitlig 10 minutter og en bustur tager 1 time spares der omkring 50 minutter kørsel på hver tur og det er derfor, trods en høj benyttelse, en stor besparelse.

Der blev spurgt til hvorvidt der er Flexbus ture som er nedlagt igen pga. lav benyttelse. Der blev svaret at det er der ikke, men det skal tilføjes at der fra køreplan-skiftet 2019 nedlægges en Flexbus rute i Herning bybusnet.

Tilbuddet passer også godt ind i miljødiskussionen, da antallet af tomme busser

må forventes at falde i takt med at svagt benyttede ture tilbydes som Flexbus i stedet for faste afgang.

Der er et ønske om, at der udarbejdes en statistik på hjemmesiden, der viser forholdet mellem antallet af tilbudte ture vs. antallet af udførte ture på rute niveau.

8. Informationsprojekt i Hedensted. (Lotte Kristiansen)

Hedensted Kommune har i samarbejde med Region Midt startet et 1-årigt projekt, der skal undersøge, hvorledes vi kan blive bedre til at informere om de tilbud der er inden for kollektiv trafik i dag.

Forsøget er forløbet i 3 måneder, og der er allerede vist nogle forhold, som er interessante at arbejde videre med, fx at en bus er et symbol på sikkerhed, selvom man ikke nødvendigvis bruger den, eller at bundniveauet for hvad man ved om kollektiv traf er lav, men der kan hurtigt komme meget larm.

Undersøgelsen tyder på, at personer, der arbejder med kollektiv trafik, har en form for intern viden, begrebsbrug og faglighed, der betyder at budskabet ikke rigtigt når ud til borgeren.

Eksempler viser at personlig kontakt til en borger, dels kan opklare en del misforståelser og dels kan fjerne utrygheden ved tilbudene.

I projektet satses der også på at kommunens medarbejdere bliver bedre til at informere borgerne om deres transportmuligheder.

Det aftaltes, at forsøget præsenteres igen på næste møde i Faglig Forum til efteråret 2019.

9. Eventuelt

Emnerne udsat til næste møde.