



**Åben dagsorden
til mødet i
Repræsentantskabet for Midttrafik
9. maj 2014 kl. 13.00
Hotel Scandic, Bygholm Park
Schüttesvej 6
8700 Horsens**

Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
1	Valg af dirigent	1
2	Beretning og regnskab for 2013 v/Bestyrelsesformand og Direktør	2
3	Temadrøftelse af kommunale kørselsordninger.	3
4	Orientering om Rejsekort i Midttrafik	5
5	Eventuelt	7

1-00-2-14

1. Valg af dirigent

Sagsfremstilling

Bestyrelsen foreslår Midttrafiks næstformand, Jan Ravn Christensen, som dirigent under mødet i Repræsentantskabet for Midttrafik.

Direktøren indstiller,

at næstformand Jan Ravn Christensen vælges som dirigent.

1-00-2-14

2. Beretning og regnskab for 2013 v/Bestyrelsesformand og Direktør

Resumé

Bestyrelsesformand og direktør præsenterer årsberetningen og regnskab for 2013.

Sagsfremstilling

./ Administrationen har udarbejdet vedlagte "Årsberetning 2013 for Midttrafik".

Årsberetningen indeholder en beskrivelse af de væsentligste aktiviteter og nøgletal for 2013 samt perspektiver for 2014. Der er bl.a. omtale af:

- De gode økonomiske resultater – især en indtægtsfremgang i bustrafikken på 5%.
- Det stigende salg af ungdomskort.
- Gratis internet i flere busser.
- Den gode tilfredshed blandt kunder, bestillere og medarbejdere.
- Letbanen.
- Rejsekort.
- De mange markedsføringsinitiativer.
- Fly High.
- Flextur.
- Trafikplan 2013-2017.
- Forskellige miljøtiltag.

Direktøren indstiller,

at beretningen for 2013 tages til efterretning.

Bilag

- Årsberetning 2013 for Midttrafik

1-00-2-14

3. Temadrøftelse af kommunale kørselsordninger.

Resumé

Bestyrelsen har besluttet, at temaet for repræsentantskabets drøftelse skal være effektivisering af kommunale kørselsordninger og hvilken rolle Midttrafik skal spille. Som oplæg til en politisk debat gives der en redegørelse for emnet.

Sagsfremstilling

Midttrafik udfører i dag en række kørselsopgaver for kommuner og regionen – gennem Flextrafik, der er en samlebetegnelse for koordineret kørsel (handicapkørsel, flexture, teletaxi, rutekørsel til specialskole, patientbefordring m.v.).

Kommunerne og regionen visiterer brugerne til kørsel. Midttrafik udbyder kørslen, koordinerer den gennem et særligt IT-system, modtager bestillinger af handicapkørsel, flexture og teletaxa, foretager overvågning af driften, gennemfører kvalitetskontrol og foretager afregning til bestillere og leverandører.

Selve driften varetages af vognmænd med ca. 1385 vogne. De findes gennem årlige udbud. I alt udføres ca. 872.000 ture om året, der koster ca. 198 mio.

Staten og KL har indgået aftale om at kommunerne over en 4-årig periode skal effektivisere sine forskellige former for kørsel på ca. 400 mio. kr. ud af en samlet udgift på ca. 2. mia. kr. For kommunerne i Midttrafik er effektiviseringskravet ca. 100 mio. kr. Effektiviseringen kan bl.a. opnås gennem strammere visitationer, udbud og koordineret kørselsplanlægning.

Af de forskellige former for kørsel – handicap, læge, genoptræning, aktivitet og skole – vurderes det, at langt det største potentiale for effektivisering ligger på den rutebaserede skolekørsel.

KL, kommunerne og trafikelskaberne er i gang med at opgøre kommunernes udgifter til de forskellige former for kørsel og potentialet for effektivisering ved at trafikelskaberne får ansvar for udbud og kørselsplanlægning. Kommunaldirektørnetværket om Midttrafik har nedsat en arbejdsgruppe, der skal opgøre de faktiske kommunale udgifter og foreslå initiativer til effektivisering. Der forventes en rapport herom før sommer.

Får Midttrafik ansvaret for flere kommunale kørsler, skal der tilføres ressourcer ud over de 24 årsværk vi har til opgaven i dag. Det vil ske efter nærmere aftale med de involverede kommuner. Det har ikke indtil nu udgjort et problem. Det bemærkes at kørselstyperne flexture og teletaxaer er dyrest at vækste på, da brugerne bestiller turene i Midttrafiks call-center. Det er fortsat en opgave for Midttrafik at håndtere en række vandrehistorier om flextrafikken, især at den skulle være ineffektiv og uforholdsmæssig administrativ dyr.

-
- ./.
- I den sammenhæng spiller taxaerhvervet en særlig rolle. Derfor er det helt centralt, hvorledes Folketinget fremover vil regulere erhvervet. I vedlagte bilag "Notat om Flextrafik i Midttrafik" er der redegjort for Midttrafiks nuværende opgaveløsning på området, potentialet for effektivisering m.v.
- ./.
- Se desuden Bilag 1 "Oversigt over kommunale befordringsordninger." og Bilag 2 "Aftaler KAN kørsel i Midtjylland."

Direktøren indstiller,

at sagen drøftes.

Bilag

- Notat om Flextrafik i Midttrafik
- Oversigt over kommunale befordringsordninger.
- Aftaler KAN kørsel i Midtjylland.

1-25-01-1-08

4. Orientering om Rejsekort i Midttrafik

Resumé

Indtil nu har udrulning af rejsekort fulgt den plan, som blev godkendt af Midttrafiks bestyrelse i juni 2013, med åbning af Odderbanen og to X Bus ruter i januar 2014. En planlagt opdatering af rejsekortsystemet i marts er blevet forsinket indtil videre i ca. 3 måneder. Det betyder, at prøvedriften i Horsens bybusser planlagt til maj må udsættes, og at der er risiko for, at udrulningen i de øvrige områder kan blive påvirket.

Sagsfremstilling

I januar 2014, blev der åbnet for brug af rejsekort på Odderbanen og på rute 918X (Aarhus – Aalborg) og 960 X (Silkeborg – Viborg – Aalborg). Udfordringer omkring taksterne gav anledning til kundeklager, men problemerne er nu løst. Der er en mindre men stigende andel af kunderne, som dagligt benytter rejsekort på de åbnede strækninger.

I aftalen med Rejsekortselskabet og leverandøren East West om udrulning af rejsekort, er det forudsat, at de øvrige områder i Midttrafik skal sættes i drift i forbindelse med en større systemopdatering, som var fastsat til 28. marts 2014. Opdateringen blev ikke gennemført som planlagt, og East West har annonceret, at det tidligst vil ske 21. juni 2014.

Dette betyder, at den planlagte prøvedrift i maj i Horsens bybusser må udsættes. Hvis det skal ske på den nye version af rejsekortsystemet, vil det først blive til august på grund af nødvendig forberedelse. Det undersøges i øjeblikket, om prøvedrift i Horsens kan igangsættes på den nuværende version af rejsekortsystemet, evt. inden sommerperioden. Det sidste vil i givet fald betyde, at der vil være en række uhensigtsmæssige rutiner i administration og kundeservice, som bortfalder eller forbedres væsentligt med det nye rejsekortsystem.

Hvis systemopdateringen gennemføres 21. juni, ventes udrulningen i de øvrige områder i Midttrafik at følge den oprindelige hovedplan. Hvis ikke, skal den samlede udrulningsplan revurderes, og ny plan forelægges for Midttrafik bestyrelse. Kommuner, Region Midt og øvrige berørte parter vil løbende blive orienteret om status for udrulning.

Over de næste 10 måneder, skal der installeres rejsekortudstyr på ca. 60 garager og i ca. 700 busser. Installationsarbejdet forventes at forløbe efter planen, da det ikke påvirkes af systemopdateringen. Rejsekortudstyret vil være tændt i de busser, hvor det er installeret, men med påsatte test-mærkater, som tages af, når der åbnes for brug af rejsekort i et område.

Der er en udfordring med udrulning af rejsekort på mindre lokale ruter, som skal anvende Bus Light – billetmaskinen. Det omfatter samlet ca. 70 busser. Funktionaliteten til Bus Light bliver først leveret med systemopdateringen. Det kommer til at betyde, at

ruter med Bus Light udstyr kommer på lidt senere end planlagt. Administrationen vil udarbejde en særskilt plan for udrulning af rejsekort på de berørte ruter.

Der er i perioden dec. 2013 - april 2014 gennemført en møderunde mellem Midttrafik, Region Midtjylland og kommunerne omkring udrulning af rejsekort og med en drøftelse af markedsføring og kundevenlige tiltag, og præcisering af, hvilke ruter forventes omfattet af rejsekort og med hvilke type udstyr. I den forbindelse har mange kommuner og Region Midt gjort opmærksom på vigtigheden af, at borgere og kunder i den kollektive trafik får adgang til så god information omkring rejsekortet som muligt, men at der også kan fås hjælp og vejledning omkring brug af eksisterende billetter og kort i overgangsperioden. Midttrafik vil sikre, at dette har særlig fokus, og har samtidig foreslået, at kommuners borgerservicecentre kan indgå med starthjælp til borgere omkring rejsekort, på linje med hjælp til andre services som digitaliseres. Det skal ses som et supplement til de eksisterende kanaler for service omkring rejsekort, - selvbetjening på webside, telefonservice og evt. personlig betjening på Midttrafiks Kundecenter eller større stationer.

Der er endnu ikke fastlagt et tidspunkt for udfasning af eksisterende billetter og kort. En plan for det, vil blive forelagt Midttrafiks bestyrelse.

Godkendt plan og status for ibrugtagning af rejsekort i Midttrafik

<i>Sted / område</i>	<i>Plan (Juni 2013)</i>	<i>Aktuel status</i>
Odderbanen	Feb. 2014	Gennemført
X Bus (918X + 960X)	Feb. 2014	Gennemført
Horsens bybusser "Prøvedrift"	Maj 2014	Juni, nuværende systemversion. August på ny version
Horsens – Hedensted – Silkeborg	Sept. 2014	Sept. 2014 – usikker
Herning – IK-BR– Ringkøbing-Skjern Holstebro – Struer – Lemvig	Sept.-Okt. 2014	Sept.-Okt. 2014 – usikker
Viborg – Skive	Nov.-Dec. 2014	Nov.-Dec. 2014
Randers – Norddjurs – Syddjurs	Feb.-Marts 2015	Feb.-Marts 2015
Faurskov - Skanderborg - Odder + opsamling	Marts 2015	Marts 2015
Aarhus	April 2015	April 2015
Letbanen	2017	2017

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

1-00-2-14

5. Eventuelt