

Trafikservicesystem | TSS

Indberetning af driftsforstyrrelser



Introduktion

I denne manual finder du en gennemgang af Midttrafiks Trafikservicesystem - TSS.

TSS anvendes (fra sept. 2019) af busselskaberne til indberetning af driftsforstyrrelser i Midttrafiks område.

Systemet giver mulighed for at oprette, redigere og få et overblik over indmeldte trafikmeddelelser.

TSS er udviklet både som web-baseret program og app. Meddelelser oprettet i app'en, kan ses og redigeres i web-browser programmet - og omvendt.

Trafikmeddelelserne anvendes som trafikinformation til kunderne og kan ses på flere informationskanaler bl.a. midttrafik.dk, Midttrafik live, Rejseplanen og elektroniske skærme. Trafikmeddelelserne anvendes også af Midttrafiks administration.

				-
			¢ 0 0	
A straight the termination of the second straight web A mainteen	AATTLALETNEL	and the second	D ^a Lalastan Der	249) 2
> 0 • mpc	A Trafi	kservice		•
midttrafik				
acht Indiates transf	Daniel angled			
4,00.00	NO AS AT A PARTY OF	ALAPIATION		
prepas doors	tekepkeproblem			
Suspitalit	ALL ALL ALL AL	5.45		
A3 respectance	a stat sheet	, H(245		
Ladorer	Nici Leminter	C+1122 Area (A) (A) (A) (A)		
pt *	· Condenses	*******	S Undestation (V) events to a construction of the	
Represente	reported			T. SD
Quanity 114	all Descouper	W		
Trailowith	B I S	I I B		
a residence	Kalor Mil	W. (startstoptime) fra (startsto	M. (cndstoptime) to (chasses).	Tes
augustan .				
Serve Contraction			NOWENED DV TH	- 1
03041484				
Lingsoff	Xuero di	the M. 10 53 for Depeldancy M.	10.55 of CE-lookborg Water of the	Lowill
				70.00
			uelle meddelelser	
antern lant	and a lot of the lot o	Artagert: Intan	receicte	
		pulse;	er,	
		Gridighedrand		
		1' 8 7319 19 79 3'	8 771-	
	/		1114 (1899	
	(Ke	ntegori: Autesencrinet	Dita,	ant last
	Ruto	and said befin with	AND CALLER CALLER	
	39-4	artis Reter		
	Broker	# ID: SCC		
	22-5-231	edsperiode:		
			5.20	
	Kotegort D		ottensering	
	Arsag Velat	eddiardad Statistic	atcannes	
	Roter;	in a chi she chi		
ac	sked ID: drive	Deto 10		
Gria	dighedsperiod	he -		
P 4 3.	319 DE: DE 3	12 2310 00		
/		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Katepori	i: Stoppenter		Ollaslastdart	
Rutor-	els hejda 'sejta	eclant		
hard.				
1- Herriste We	100			
Bastenet ID: 10	107			
Sentened 10: 10	107			
1+ Heredy was Bestweed ID: 10	×7	0 0		

Spørgsmål og support

Almindelige spørgsmål	

trafikservice@midttrafik.dk Telefon 70 20 10 15 (kl. 7.00 – 15.00 på hverdage)

IT leverandør Adibus

<u>support@adibus.com</u> Telefon 50 70 15 85, tryk 2

Adgang og Login

TSS er udviklet som app og web-baseret program.

App:

Download Trafikservice | TSS fra Google Play eller App store til smartphone eller tablet.

Web-Browser: Adibuslive.com/TrafficManagement

Du logger på med samme brugernavn og kode, som anvendes til Midttrafiks realtidssystem - Adibuslive.com

Hvis du ikke er oprettet, skal du henvende dig til egen IT-administrator eller Adibus på mail <u>support@adibus.com</u>, hvor du vil få tilsendt et brugernavn og kode.

Du kan evt. lade den browser eller din smartphone gemme din adgangsinfo, så du ikke behøver at indtaste dem, hver gang du skal benytte TSS.

Hvis du har glemt din kode, kan du på forsiden af Adibuslive.com anvende funktionen "Glemt din adgangskode?"





Kun adgang til egne ruter

I TSS arbejder du kun med trafikmeddelelser for egne busser. Det samme gælder oversigten i TSS, hvor du også kun kan se driftsmeddelelser for egne busser.

Overblik - Aktuelle meddelelser

Du vil altid kunne få overblik over de aktuelle, fremtidige eller tidligere trafikmeddelelser vedrørende egne ruter.

Арр

Når du er logget på app'en, vil aktuelle og kommende trafikmeddelelser fremgår på den første siden under overskriften "Aktuelle meddelelser".

Meddelelserne vil være sorteret, så den nyeste vises først.

Hvis du ønsker at rette i en meddelelse som er vist på oversigten, trykker du på den relevante besked på skærmen.



Adibuslive.com

Under menuen **Trafikservice - "Find meddelelse"** finder du alle aktuelle, fremtidige eller tidligere trafikmeddelelser. I Adibuslive.com har du flere muligheder for søgninger, bl.a. søge på rute, kategori (hændelsestype), gyldighedsperiode mv.





For hver trafikmeddelelse kan du også se detaljer, redigerer, oprette kopi eller slette meddelelse. Alle meddelelser – også slettede –blive gemt under Historik.

Opret en trafikmeddelelse

I App'en oprettes en ny trafikmeddelelse ved at trykke på "Opret" i øverste højre hjørne.

I Adibuslive.com er der en tilsvarende knap "Opret" i øverste højre hjørne – ellers benyt punktet "Indberet meddelelse" i menuen til venstre.

Skabelonerne for selve indberetningen er stort set ens om det er app'en eller web-versionen.

- Aktuelle Illeu	deleiser opret
Kategori: Infomeddelelse	7/
Arsag: Arrangement	
≝.⊪ .⊪@'≵	46 3 7 _ 1 20.47
4 Inducest meddelels	
	liggjort
Indberet meddelelse	+
Kategori	
Udgået tur	
Senest 10 minutter efter turens planmæs	sige
afgangstidspunkt	
Årsag	liggjort
Vælg	· ·
	Ryd felter

Udvid tidsrum

I forbindelse med indberetning af en driftsforstyrrelse, fremsøger ture - 1 time før og 2 timer efter indberetningstidspunkt. Hvis du skal indberette en hændelse udenfor dette tidsinterval, skal du

- 1. Tryk på PLUS tegnet
- 2. Ret Gyldig fra og Gyldig til
- Fortsæt indberetningen med Kategori, Årsag mv.

	\$ail_ail@¹⊁		46 % 🔳 20.47
	← Indberet m	neddelelse	
	Indberet meddelels	e	+
Sail a	ul ⊜¹≯	46 % 🔳	20.43
÷	Indberet meddele	else	/ ·
Indb	eret meddelelse	/	
Katego	pri		•
Udga	ået tur		•
Senest afgang	10 minutter efter turens planm stidspunkt	ærsige	felter
Årsag			
Vælg	5		Ŧ
Gyldig	fra		
Ê	26-8-2019 11:43	Hele dagen	•
Gyldig	indtil		
Ê	26-8-2019 14:43		
		Ryd fe	lter

Brugermanual

(Rettet 1. nov. 2019) Version 1.2

Forsinkelse - Bus optaget - Forbi kørsel – For tidlig kørsel – Manglende pålogning realtid

- 1. Vælg Kategori
- 2. Vælg Årsag
- 3. Under Entreprenør vælg underafdeling, eller spring over
- 4. Vælg Rute
- 5. Vælg Tur Bemærk at det kan gå et par sekunder før TSS har fundet turene på ruten
- Overskrift og meddelelse oprettes automatisk skal ikke ændres!

- 7. Evt. Intern kommentar (ses ikke kundevendt)
- Tryk Gem eller Ryd Felter, hvis du ønsker at starte forfra
- Tjek meddelelse igennem. Tryk Offentliggør Det er vigtigt at meddelelsen er offentliggjort, for at den bliver aktiv.

Nøddeleisen er ikke offentliggjort! Bekræft ved tryk på "Offentliggør" nederst.			
Categori			
sus optaget			
rsag			
yldt bus			
intreprenør	Slot	Oprotikopi	Dediger
De Grønne Busser, Region	Siet	Оргескорі	Rediger
luter			
114 De Grønne Busser, Regional, X-bus			Offentliggør
fur			00-
19:01 Hammel rtb 19:42 Aarhus Rutebilstation			\sim

the late	96 % 📖 19.48
\leftarrow Indberet meddelelse	
Indberet meddelelse	+
Kategori	
Bus optaget	*
Indberettes hvis bussen er fuld og må køre forbi stopp optage nye kunder.	esteder uden at
Årsag	
Fyldt bus	v
Entreprenør	
De Grønne Busser, Region	v
Rute	
114 De Grønne Busser, Regional, X-bus	v
Tur	
19:01 Hammel rtb 19:42 Aarhus Rutebilstation	v
Overskrift	
Optaget	T 93
rejsemuligheder.	王 943
Bussen er optaget. find evt. alternative rejsemuligheder.	Eksempel
Intern kommentar	
	T 255
Bemærk, interne kommentarer kun vil være tilgænge side.	lige på denne
Pud fe	lter Gem

Udgået tur

- 1. Vælg Udgået tur under Kategori
- 2. Vælg Årsag
- 3. Under Entreprenør vælg underafdeling, eller spring over
- 4. Vælg Rute
- 5. Vælg **Tur.** OBS. Det er muligt at vælge to eller flere udgåede ture
- 6. Overskrift tekst og meddelelses tekst oprettes automatisk skal normalt ikke ændres
- 7. Evt. Intern kommentar (kommer ikke ud kundevendt)
- 8. Tryk Gem
- 9. Tjek meddelelse igennem
- Tryk Offentliggør Det er vigtigt at meddelelsen er offentliggjort, for at den bliver aktiv

Delvist udgået

- 1. Vælg Delvist udgået under Kategori
- 2. Vælg Årsag
- 3. Under Entreprenør vælg underafdeling, eller spring over
- 4. Vælg Rute
- Vælg den berørte Tur. Afgangstidspunkt fra startdestination – ankomsttidspunkt ved endestation.
- 6. Vælg **Fra Stoppested.** Første stop berørt af hændelsen
- Vælg Til Stoppested. Sidste stop berørt af hændelsen INFO: Fra Stop og Til Stop skal dække den fulde strækning som ikke betjenes ved udgået tur
- 8. Overskrift tekst og meddelelses tekst oprettes automatisk skal normalt ikke ændres
- 9. Evt. Intern kommentar (kommer ikke ud kundevendt)
- 10. Tryk Gem
- 11. Tjek meddelelse igennem.

ini ini ani	92 % 📖 20.44
← Indberet meddele	lse
Kategori	
Udgået tur	*
Senest 10 minutter efter turens planma	essige afgangstidspunkt
Årsag	
Tekniske problemer	Ŧ
Entreprenør	
De Grønne Busser, Region	
Rute	
118 De Grønne Busser, Regional, X-	bus 🔻
Tur	
× 18:50 Randers Busterminal - 19:5	0 Aarhus Rutebilstation
× 20:25 Aarhus Rutebilstation - 21:2	21 Randers Busterminal
Overskrift	
Udgået tur	T 90

՝՝ալ ալ այ չ

Med	dole	ener	otal	ior
MCu	uere	acou	ie tai	

Rediger meddelelse

4

Kategori Delvist udgået Hvis en tur er kørt kun en del af turen. **Årsag**

Tekniske problemer

Entreprenør

De Grønne Busser, Region

Rute
118 | De Grønne Busser, Regional, X-bus

Tur

18:40 Randers Busterminal - 19:40 Aarhus Rutebil... 🔻

1. Randers Busterminal (731601003)

Stoppested

8. Århusvej/Hammelvej (731101602)

Til stoppested Overskrift

Delvis udgået tur

T 83

Ŧ

12. Tryk **Offentliggør** – Det er vigtigt at meddelelsen er offentliggjort, for at den bliver aktiv.

Kørsel indstillet

I tilfælde af fx strejke, snestorm eller lign.

- 1. Vælg Kørsel Indstillet under Kategori
- 2. Vælg Årsag
- 3. Under Entreprenør vælg underafdeling, eller spring over
- 4. Vælg Ruter, en, flere eller mange ruter
- 5. Overskrift tekst og meddelelses tekst oprettes automatisk skal normalt ikke ændres
- 6. Evt. **Intern kommentar** (kommer ikke ud kundevendt)
- 7. Tryk Gem
- 8. Tjek meddelelse igennem.
- 9. Tryk **Offentliggør** Det er vigtigt at meddelelsen er offentliggjort, for at den bliver aktiv.

Kategori				
Kørsel inds	tillet (flere elle	er alle ture på en rute	:)	*
Senest 10 min	utter efter kør	slen er indstillet		
Årsag				
Sne/glatte	veje			
Entreprenør				
De Grønne	Busser, Regio	n		v
× 114 De × 114N D	Grønne Busse e Grønne Buss	er, Regional, X-bus ser, Regional, X-bus		
× 117 De	Grønne Busse	er, Regional, X-bus		
× 118 De	Grønne Busse	er, Regional, X-bus		
× 118N D	e Grønne Buss	ser, Regional, X-bus		
× 914X De	e Grønne Buss	er, Regional, X-bus		
× 918X De	e Grønne Buss	er, Regional, X-bus		
× 954X De	e Grønne Buss	er, Regional, X-bus		
Overskrift				

Fælles for alle meddelelser

Tryk for at få vist flere detaljer

For hver meddelelse har du mulighed for at se ID, Oprettet af, Gyldighed, Visning, Offentliggjort af, Kilde og hvilke kanaler meddelelsen vises på.

Redigere meddelelsen, - i givet fald husk Gem og Offentliggør

Opret kopi – kan være nyttig, hvis der skal oprettes en ny meddelelse, som ligner den første, men med enkelte rettelser. Husk Gem og Offentliggør.

Slet, hvis meddelelsen skal slette.

Historik – Tryk på PLUS of se alle gemte oplysninger om den indmeldte trafikmeddelelse.

	Tryk for at vise flere detaljer
	Slet Opret kopi Rediger
	Offentliggør
Historik	+

God fornøjelse!