

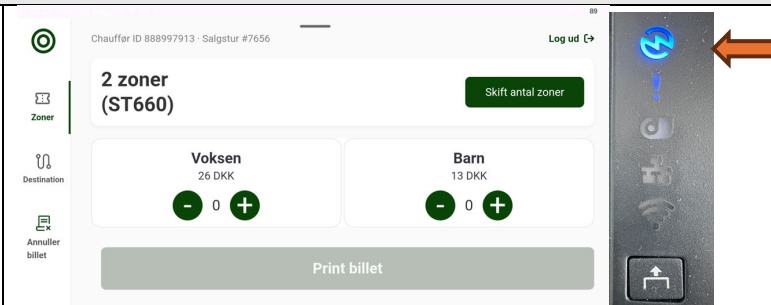
Sådan foretages 1.st. line af Chaufførsalg app/Printer

Sådan foretages 1.st. line af Chaufførsalg app/Printer

For at kunne forfølge og rette en fejl, skal Midttrafik have chaufførID og tidspunkt for fejlen, så vi kan genfinde dette i logfiler. Fejlmelding af chaufførsalg skal ske til driftsleder.

Et virkende billetsalg og printer

- Chaufførsalgs appen viser ingen fejl
- Printeren viser kun et blåt tændt symbol.

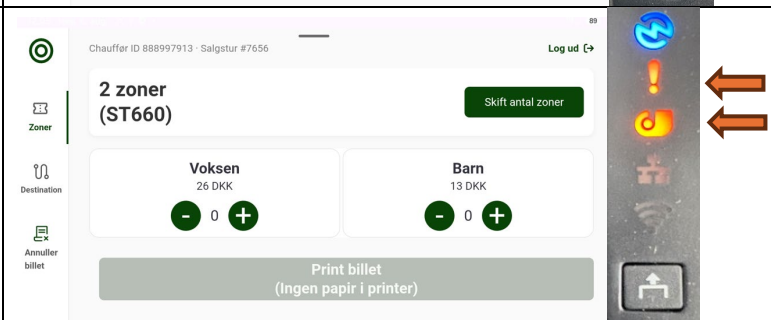


Ingen papir i printer

- Chaufførsalgs appen viser fejlen ingen papir i printeren.
- Printer viser orange papir symbol og orange udråbstegn !

Løsning:

- Skift printer rullen og husk plastikkernen fra den gamle rulle.

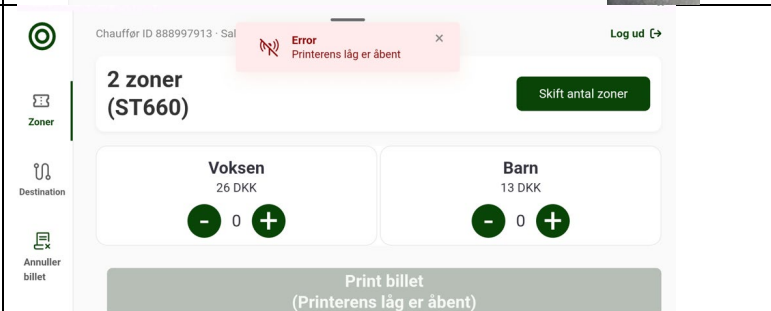


Printerens låge er åbent

- Chaufførsalgs appen viser fejlen printerens låge er åbent.

Løsning:

- Luk lågen.

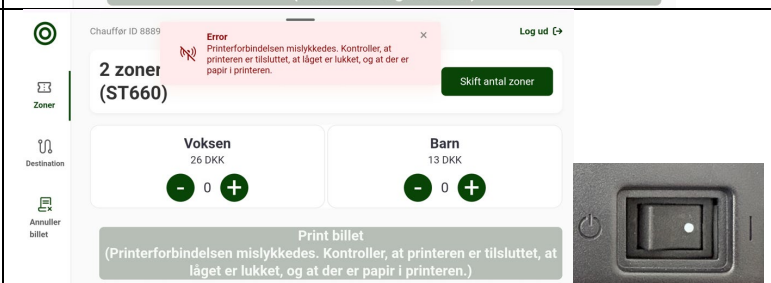


Printerforbindelse mislykkes

- Chaufførsalgs appen viser fejlen printerforbindelse mislykkes.

Løsning:

- Tænd og sluk printer, på knappen på printerens forside.

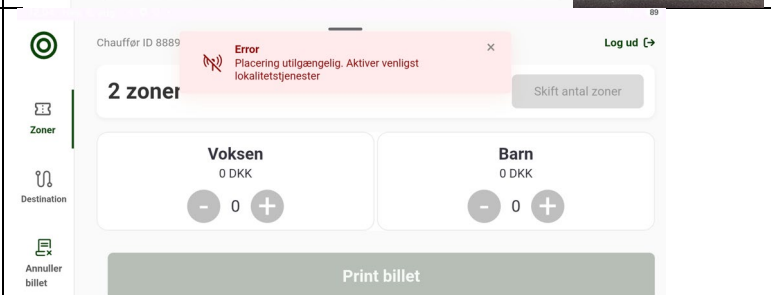


Placering utilgængelig

- Chaufførsalgs appen viser fejlen placering utilgængelig.

Løsning:

- Dette er som regel midlertidig, gps position findes igen automatisk, efter en tur gennem en skov, dal, tunnel.



Mobilforbindelse utilgængelig

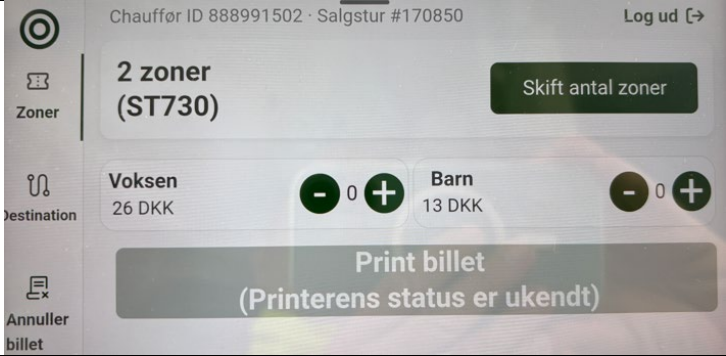
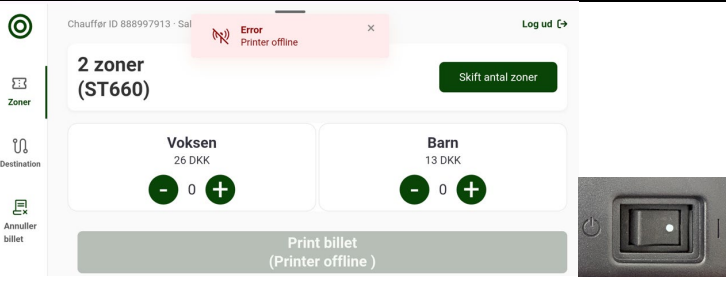
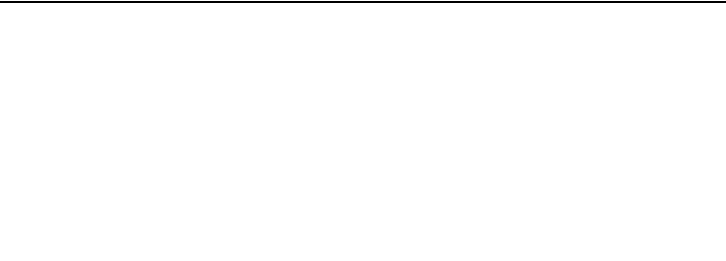
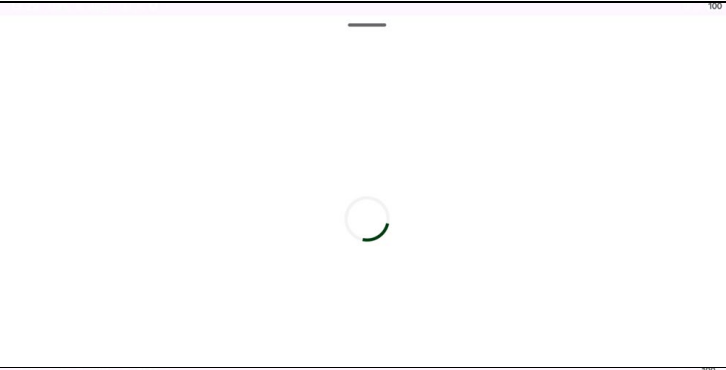
- Chaufførsalgs appen viser fejlen mobilforbindelse utilgængelig.

Løsning:

- Dette er som regel midlertidig. Mobilforbindelse findes igen automatisk, efter en tur gennem en skov, dal, tunnel, eller hvor 4G/5G er meget dårligt.



Sådan foretages 1.st. line af Chaufførsalg app/Printer

Printerens status er ukendt - Chaufførsalgs appen viser fejlen printerens status er ukendt. <u>Løsning:</u> - USB kablet kan være knækket/defekt, fejlmeld bussen til driftslederen.	
Printer er offline - Chaufførsalgs appen viser fejlen printer offline. <u>Løsning:</u> - En kunde kan have slukket på Tænd og sluk knappen. - USB kablet kan være knækket/defekt, fejlmeld bussen til driftslederen.	
Chaufførsalgs appen er hvid - Skærm er helt hvid <u>Løsning:</u> - Sluk printer på knappen - Genstart tablet og vent til der er 5G på tablet. - Start printer op.	
Chaufførsalgs appen er hvid med en grøn ring - Chaufførsalgs appen viser konstant en hvid skærm med en grøn ring. <u>Løsning:</u> - Luk appen ned og start den igen, det er bare en simpel hjemmeside der er afhængig af internet. - Husk at lukke alle apps inden tablet slukkes, ellers sker dette.	
Ved skift fra HAFAS appen til chaufførsalgs appen, opdateres siden altid - Chaufførsalgs appen viser en grøn ring ovenpå knapperne. <u>Løsning:</u> - Dette sker altid, da appen skal finde GPS position for nyt salg af en billet, det tager ca. 7-10 sekunder. - Ændre vanen om at skifte over på chaufførsalgs appen inden døren åbnes til kunderne. Så er appen klar til kundens køb af billet.	