

Søren Nymarks Vej 3
8270 HøjbjergTelefon 87 40 82 00
Telefax 87 40 82 01www.midttrafik.dk

| Dato | Journalnr | Sagsbehandler | e-mail | Telefon |
|-----------------|------------------|---------------|------------------|-------------|
| 28. januar 2020 | 6.6.3-07786-2019 | Dorte Møller | dm@midttrafik.dk | 87 40 83 32 |

Referat fra Entreprenørudvalgsmøde

**Mødetids-
punkt**

21. januar 2020

Sted

Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg

**Møde-
deltagere**

Arriva Danmark – Kim Erik Glad Sorgenfri
Arriva Danmark – Henrik Hasselbach Larsen
Busselskabet Aarhus Sporveje – Finn Mikkelsen
De Grønne Busser – Kim Nielsen
De Gule Busser – Hans Ole Nielsen
Faarup Rute- og Turistbusser – Klaus Kruuse
Herning bilen Rute - Kristian Andersen
Herning Turist – Leif Nielsen
Holstebro Turistbusser – Chanette Mulvad
Mørup Turistfart – Allan Mørup
Silkebus – Flemming Jensen
Tide Bus Danmark – Steen Ruge
TK Bus – Tommy Krogh
Todbjerg Busser – Jesper Møller
Umove – Morten Scheel Nielsen
Umove – Diana Bitsch
Venøbussen – Knud Overgaard
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Mette Julbo, Midttrafik
Martin B. Tams, Midttrafik
Thomas Dalgaard Mikkelsen, Midttrafik
Mads Bjerre, Midttrafik
Michael Steinberg
Laura Thomsen, Midttrafik
Carsten Brandt, Henrik Bjerg, Sophus Søbye, FH instruktør
Charlotte Dalby, Midttrafik
Dorte Møller, Midttrafik, referent

**Afbud/
Ej fremmødt**

Brande Buslinjer/Herning Turist - Ronny Gasbjerg
Danske Busselskaber – Lasse Repsholt
De Blaa Busser – Henning Jensen
Engesvang Turistfart – Ole Jepsen
Keolis Danmark – Freddy Jepsen
Lemvig Turist – Jørgen Bæk
Malling Turistbusser – Anne Olsen
Midtbus Jylland – Kim Christensen
Nobina – Ole Bent Andersen
Skave Turistfart – Finn Hede

Dagsorden

Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkommen v/ Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/ Jens Erik Sørensen
3. Aarhus Rutebilstation v/Mette Julbo
4. Sådan gør man i Groningen v/Mette Julbo
5. Indberetningssystem til køreplanændringer v/Mads Bjerre
6. Indberetning om trafikforstyrrelser – TSS v/Michael Steinberg
7. Forbedringer i udbud v/Thomas D. Mikkelsen
8. Fly High kurserne v/Carsten Brandt, Henrik Bjerg og Sophus Søbye
9. Eventuelt

Pkt. 1-2

Velkommen – Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen bød velkommen og gennemgik Midttrafiks budget for 2020.

Bustrafikken – en række kommuner får merudgifter, regionen mindre udgifter pga. regionens besparelser.

Flextrafik – en lovændring gør at blinde også er omfattet.

Letbane, tog – stigning i nettoudgift til letbanen vedrører kun Aarhus Kommune og Regionen.

Midttrafik er det billigste trafikselskab og skal spare 4,5 mio. kr. til personale og fælles aktiviteter pga. regionens nedskæringer.

På landsplan er der en tendens til vigende indtægter.

For Midttrafiks vedkommen drejer det sig om ca. 25 mio. kr. ud af 711 mio. kr. – ca. 3%.

Grunden til at indtægterne falder:

Ungdomskort - salget falder til ungdomsuddannelser

Skolekort – ca. 6 mio. kr.

Omstigere fra tog – ca. 6 mio. kr.

Stabile indtægter fra øvrige kunder

Hvorfor falder salget af ungdomskort?

Generation Z ønsker transport når det passer dem (fleksibilitet), budgetsikker spontanitet (ser kun på benzinudgifterne), har altid curlingforældre og egen samkørsel i baghånden.

Initiativer til at bremse udviklingen:

- Øg frekvens og kvalitet, hvor de mange er
- Gode efterspørgselsstyrede produkter i landdistrikter
- Lav gode knudepunkter, hvor al kollektiv trafik samles – let tilgængelighed for cykler, biler mv.
- Brug for investeringer og helhedsorienteret planlægning.

Pkt. 3 Aarhus Rutebilstation v/Mette Julbo

Mette indledte med at takke busselskaber og deres chauffører for deres fleksibilitet og hjælpsomhed i forbindelse med afspærring af Rutebilstationen i Aarhus.

Forventningerne om reetablering af pladsen er ikke realistisk og Aarhus Kommune kan ikke give nogen indikation om hvornår der tages en beslutning om det videre forløb.

Chaufførfaciliteter og Kundeservice fungerer som hidtil, selvom det er vanskelige vilkår.

Pkt 4 Sådan gør man i Groningen v/Mette Julbo

Mette redegjorde for Bestyrelsens studietur til Groningen i september 2019. Turen gik til regionerne Groningen og Drenthe, der er et område der størrelsesmæssigt ligner Midttrafiks område.

Tiltag der er gjort i Groningen:

Den indre bydel i Groningen er bilfri
61% af alle rejser i Groningen foretages med cykler
Gratis kollektiv trafik med studiekort
Busser i høj kvalitet (BRT)
50 Hubs forbinder mennesker med transport
Gratis at parkere bilen og cyklen
Maks 15 km til nærmeste Hub
Mange faciliteter minimerer bøvl med skiftet mellem transportformer
Hubtaxi for borgere som ikke har andre muligheder
Garanti for busdrift i mange år frem
Selvfinansieringsgrad 54%

I februar afholder Midttrafik en miljøkonference hvor beslutningstagerne bliver informeret om Hubs.

Allan Mørup, Mørup Turist kommenterede at man skulle have etableret diverse faciliteter sammen med Letbanen.

Jens Erik Sørensen supplerede med at bestyrelsen for Midttrafik var meget begejstret for det de så, og vil gerne sætte gang i et forsøg.

Forsøget kan bruges som løftestang.
Det skal være et sammenhængende koncept.

Pkt. 5

Indberetningssystem til køreplanændringer v/Mads Bjerre

Mette Julbo redegjorde kort for tanken bag systemet og baggrunden for udviklingen af systemet.

Midttrafik afholdt i foråret 2019 møde med Dansk Persontransport og 3F angående "Tryk stop kampagnen" som baggrund for en utilfredshed med køretider for chauffører.

Det blev aftalt, at der skal udvikles et digitalt it værktøj, så alle chauffører kan indberette uhensigtsmæssigheder til køreplaner, hvis der er noget der ikke virker.

Mads Bjerre fortsatte herefter og nævnte nogle eksempler på problemer hvor systemet kan forbedre kommunikationen.

Ikke alle chauffører ved, hvordan man i dag kan aflevere forslag til køreplansforbedringer.

Nogle chauffører føler sig ikke tilstrækkelig hørt eller føler ikke de får tilstrækkelig svar.

Udbredt misforståelse af forbedringsforslag kun kan afleveres en gang årligt.

Mads redegjorde for produktudviklingen og tidsplanen hvor der i opstartsfasen vil blive afholdt møder med udvalgte busselskaber og chauffører.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser udtrykte bekymring om at det er endnu et system chaufførerne skal sætte sig ind i.

Laura Thomsen, Midttrafik svarede at systemet bliver udviklet til chaufførerne men busselskaberne vil fortsat have direkte kontakt til køreplanlæggerne.

Der kommer en tilpasningsperiode, hvor der er vil være support fra Digitaliseringsteamet.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik sagde at fagforeningerne bakker op om dette system og der vil undervejs blive justeret efter behov.

Pkt. 6

Indberetning om trafikforstyrrelser TSS v/Michael Steinberg

Martin B. Tams, Midttrafik indledte med at præsentere Michael Steinberg, der sidder som projektleder på TSS systemet.

Systemet tager udgangspunkt i de indberetninger der er kommet fra busselskaberne.

Michael Steinberg, Midttrafik gennemgik de nye procedurer for indberetning der trådte i krav den 1. november 2019.

Alle ture skal være aktive på realtid – en forudsætning for lempelser.

Der er ca. 2% der ikke er logget på pr. dag.

Tommy Krogh - TK Bus sagde at det kan skyldes en meget dårlig dækning eller forkert indberetning.

Chanette Mulvad – Holstebro Turistbusser supplerede med, at der er ture der ikke skal køres og andre mærkelige køreplanting.

Michael Steinberg, Midttrafik svarede at der bliver taget fat i udfordringerne.

Flemming Jensen, Silkebus spurgte om det var muligt at få en rapport på ture der ikke er på logget og årsagen til manglende på logning.

Michael Steinberg, Midttrafik sagde at det er vigtigt at give chaufførerne besked om at de skal huske at logge på.
Manglende pålægning kan ses i Adibuslive.com_ LoginProcenter]

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser ønsker mulighed for indberetning af flere ture på én gang. Evt. gerne en kopi af turen.

Henrik H. Larsen, Arriva sagde at chaufføren skal kunne se om man er logget på eller ej.

Martin B. Tams, Midttrafik svarede at det kan de godt se.

Michael Steinberg, Midttrafik sagde at indenfor 3 mdr. bliver der lagt præoprettede beskeder ind i systemet, så chaufførerne kan fortage indberetninger til TSS fra skærmene i busserne.

Der vil ultimo februar blive gennemført test hos 2 eller flere busselskaber.

Morten Scheel Nielsen, Umovet meldte sig som forsøgsbusselskab.

Pkt. 7

Forbedringer i udbud v/Thomas D. Mikkelsen

Thomas D. Mikkelsen, Midttrafik vil hellere kalde det ændringer i udbudsfasen end forbedringer.

Tommy Krogh, TK Bus spurgte om det er Midttrafiks holdning at det skal være større kontrakter.

Thomas D. Mikkelsen svarede, at det kan være et problem hvis der sker ændringer og det er en lille kontrakt.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser nævnte at optioner der ikke anvendes har været tidskrævende for selskaberne i udbudsperioden.

Thomas D. Mikkelsen svarede at det er en dialog med kommunerne og at man er forpligtet til at tage det med i udbuddet. Midttrafik er underlagt en lovgivning der gør at vi ikke kan fravælge optioner.

Morten Scheel Nielsen, Umovet spurgte om miljøet var et emne i udbud.

Thomas D. Mikkelsen, Midttrafik svarede at f.eks. alder, certificering, biobrændstof og eventuelle optioner er miljøtiltag.

Pkt. 8

Fly High kurserne v/Carsten Brandt, Sophus Søbye og Henrik Bjerg

Carsten Brandt indledte med at opridse baggrunden for etablering af chaufføruddannelserne og glædede sig over at antallet af chauffører på kurser har været stødt stigende i de sidste 10 år.

Sophus Søbye og Henrik Bjerg gennemgik værtskompasset og vigtigheden af en positiv indstilling til kurserne fra busselskabernes side.

Knud Overgaard, Venøbussen sagde at deres chauffører er rigtig glade for kurserne.

Instruktørerne ønsker at Fly High italesættes i dagligdagen og gerne med fokus på kundeservice.

Tilmeldinger eller ønsker til ændringer er meget velkommen – tag endelig kontakt til Charlotte Dalby, Midttrafik.

Jens Erik Sørensen kvitterede Mette Julbo for den gode ide med et incitamentsforsøg tilbage i 2009 på rute 118.

Forslag til case på kommende uddannelse kunne være "Hvordan er det at være driftsleder for 300 chauffører".

Pkt. 9

Eventuelt.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik nævnte at Kim Nielsen fra de Grønne Busser har indsendt et spørgsmål til punktet eventuelt som han gerne selv må præsentere.

Kim Nielsen, De Grønne Busser sagde at spørgsmålet gik på at der ved gruppeanmeldelser pr. 1. januar 2020, kun bliver afregnet efter og brugt kontraktbusser.

Svar fra administrationen på henvendelse fra De Grønne Busser:

1) Man kan vel ikke få indføjede gruppeanmeldelser på ruten, hvor der pr. 01. januar kun bliver afregnet efter og brugt kontraktbusser?

Der bliver fremover udelukkende brugt kontraktbusser. Det vil sige, at leverandøren på den enkelte rute alene servicere de grupperejser, der måtte komme på de afgang, som leverandøren har på ruten. Såfremt busselskabet bliver nødt til at indsætte ekstra bus og ikke har en kontraktbus ledig, må der gerne benyttes en "ikke kontaktbus" til turen, men den afregnes som "kontaktbus". Ændringen sker, fordi Midttrafik havde uforholdsmæssige høje udgifter til at opretholde det forhenværende serviceniveau, som indebar plads- og rejsegaranti. I tilfælde, hvor gruppen ikke kunne indgå i den ordinære bus på afgang, og leverandøren i øvrigt ikke kunne indsætte dublering, sørgede Midttrafik for at få afviklet kørslen via andet selskab.

2) De skoler mv. der bruger bussen meget bliver straffet, når de bestiller til afgang, hvor der ikke kan stilles med en kontraktbus.

Ja, kunderne vil i højere grad opleve afvisninger på rejser, som førhen blev udført af Midttrafik.

Vi anbefaler kunderne, at de:

- Book rejsen i så god tid i forvejen som muligt, så I kan nå at ændre planer, hvis rejsen ikke kan gennemføres
- Rejs uden for myldretid (7.00 – 8.30 og 15.00 – 17.00). Her er mere plads i busserne og mindre risiko for, at turen bliver afvist
- Ved rejser i Aarhus, anbefaler vi, at I deler jer i mindre grupper, og at I benytter Letbanen, hvis den kører på den aktuelle strækning

Vi er klar over, at det er en forringelse over for kunderne. Dog må vi også understrege, at kunderne fortsat kan booke og i mange tilfælde få udført deres grupperejser – særligt uden for myldretiden.

Baggrund

Fra januar 2020 ændredes vilkårene for grupperejser i Midttrafik.

Baggrunden for ændringerne er, at serviceniveauet i dag er højt sammenlignet med landets øvrige trafikselskaber, og udgifterne er høje. Derudover er priserne ikke reguleret i en årrække.

Ændringerne trådte i kraft 1. januar 2020 og får betydning for de skoler og institutioner, der bruger midttrafikbestilling.dk

Vi ændrer samtidig på bestillingssystemet, så det bliver mere enkelt at bruge.

De nye vilkår

- Turbilletten og den nuværende Gruppebillet udgår
- En ny Gruppebillet med højere pris indføres
- Zonebillet bevares, som den er – men prisen hæves, så den matcher Midttrafiks øvrige prisniveau
- Max antal kunder per bestilling begrænses til 45 personer (99 i dag)
- Kørsel med grupper udføres udelukkende med kontraktbusser
- Tidsfrist for bestilling hæves fra 4 til 7 hverdage

Hvad betyder ændringerne for vognmænd?

Særligt de tre sidste punkter har betydning for leverandørerne.

Når kørsel udelukkende foretages med kontraktbusser, er det vigtigt, at leverandøren har overblik over, hvor de evt. har ledige kontraktbusser, der kan anvendes. Vi forventer, at leverandørerne doublerer, når de har ledige kontraktbusser, men dog kun på egne ruter.

Vi vil opleve, at flere bestillinger må afvises på grund af manglende kapacitet i bussen. Fra 1. januar 2020 skal alle forespørgsler om rejser i vognmandsmodul derfor være besvaret senest 3 hverdage efter, leverandørerne har modtaget dem. På den måde kan vi nå at give kunden besked om, at de skal finde et alternativ.

Når man max kan bestille til 45 personer per bestilling, vil der komme flere bestillinger på samme afgang. I den situation skal leverandørerne som udgangspunkt acceptere den rejse, der er bestilt først. Kan denne gruppe ikke være i bussen, kan leverandørerne herefter se, om der er mindre grupper, som kan være i bussen.

Hvad betyder ændringerne for kunderne?

- Der kan ikke bestilles til lige så store grupper som hidtil
- Grupperejser skal bestilles tidligere, og I skal betale lidt mere for at rejse som gruppe
- Der vil være risiko for, at bestillingen må afvises på grund af manglende plads i bussen
- I skal kun forholde jer til to typer billetter: En fleksibel gruppebillet til større grupper og en almindelig enkeltbillet til mindre grupper

Jens Erik Sørensen, Midttrafik afsluttede med at oplyse at ændringen skyldes regionens besparelser og Midttrafik har haft et højt serviceniveau på dette område.

Allan Mørup, Mørup Turistfart opfordrede alle busselskaberne til at tjekke korrekt info på døre – ellers sendes bussen til syn.

Finn Mikkelsen, Busselskabet Aarhus Sporveje foreslog at busselskaberne arrangerer et møde med politiet hvor de forskellige regler bliver klarlagt.