

## Århus

2020

Handicapkørsel	Budget	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt	Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct
Kommunes vognmandsbetaling	15.600.000	1.055.837	1.011.804	603.375	384.991	778.125	1.052.873	1.112.253	1.129.240	1.036.969	1.032.364	962.075	1.178.995	11.338.900	73%
Borgerens egenbetaling	3.828.000	288.149	291.188	124.934	12.643	25.049	32.514	31.940	138.402	255.717	254.500	239.067	242.872	1.936.975	51%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>	<b>19.428.000</b>	<b>1.343.986</b>	<b>1.302.992</b>	<b>728.309</b>	<b>397.634</b>	<b>803.174</b>	<b>1.085.387</b>	<b>1.144.193</b>	<b>1.267.642</b>	<b>1.292.686</b>	<b>1.286.864</b>	<b>1.201.142</b>	<b>1.421.867</b>	<b>13.275.875</b>	<b>68%</b>
Kommunens vognmandsbetaling	15.600.000	1.055.837	1.011.804	603.375	384.991	778.125	1.052.873	1.112.253	1.129.240	1.036.969	1.032.364	962.075	1.178.995	11.338.900	73%
Administrationsomkostninger	5.977.000	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	498.083	5.977.000	100%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>	<b>21.577.000</b>	<b>1.055.837</b>	<b>1.011.804</b>	<b>603.375</b>	<b>384.991</b>	<b>778.125</b>	<b>1.052.873</b>	<b>1.112.253</b>	<b>1.129.240</b>	<b>1.036.969</b>	<b>1.032.364</b>	<b>962.075</b>	<b>1.178.995</b>	<b>11.338.900</b>	<b>53%</b>
Antal kørte ture	86.500	7.252	7.188	3.590	1.517	3.408	5.238	5.314	5.787	6.371	6.378	6.080	5.271	63.394	73%
Antal kørte kilometer		55.911	56.331	25.781	10.270	25.891	44.839	50.942	54.959	50.021	49.627	47.078	52.703	524.353	
Antal passagerer		8.500	8.446	4.167	1.692	3.872	6.097	6.211	6.726	7.423	7.415	7.091	6.128	73.768	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	249	146	141	168	254	228	201	209	195	163	162	158	224	179	
Gnm rejselængde km		8	8	7	7	8	9	10	9	8	8	8	10	8	
Rettidig afhentning %		88%	88%	88%	95%	94%	86%	88%	86%	87%	86%	85%	87%	88%	
Rettidig aflevering %		94%	94%	94%	96%	95%	92%	93%	92%	93%	93%	92%	93%	93%	
Samkørsel %		38%	38%	34%	0%	7%	33%	32%	33%	33%	34%	34%	31%	32%	
Kædekørsel %		54%	54%	54%	63%	71%	61%	61%	59%	59%	58%	57%	60%	58%	
Forgæves ture %		3%	3%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	

<b>Flexitur - alm</b>	<b>Budget</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>I alt</b>	<b>Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct</b>
Kommunes vognmandsbetaling	781.000	38.282	35.935	29.144	33.888	55.501	50.215	44.406	46.391	42.409	39.816	41.068	28.514	485.570	62%
Borgerens egenbetaling	447.000	31.172	29.728	16.297	6.284	10.975	11.534	9.576	18.218	26.994	24.832	25.752	17.526	228.888	51%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>	<b>1.228.000</b>	<b>69.454</b>	<b>65.663</b>	<b>45.441</b>	<b>40.172</b>	<b>66.476</b>	<b>61.749</b>	<b>53.982</b>	<b>64.609</b>	<b>69.403</b>	<b>64.648</b>	<b>66.820</b>	<b>46.040</b>	<b>714.458</b>	<b>58%</b>
Kommunens vognmandsbetaling	781.000	38.282	35.935	29.144	33.888	55.501	50.215	44.406	46.391	42.409	39.816	41.068	28.514	485.570	62%
Administrationsomkostninger	295.000	23.072	21.872	12.163	7.047	13.024	16.208	13.833	16.130	18.218	16.574	17.670	11.797	187.606,8	64%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>	<b>1.076.000</b>	<b>61.354</b>	<b>57.806</b>	<b>41.307</b>	<b>40.935</b>	<b>68.525</b>	<b>66.424</b>	<b>58.239</b>	<b>62.521</b>	<b>60.627</b>	<b>56.390</b>	<b>58.738</b>	<b>40.311</b>	<b>673.177</b>	<b>63%</b>
Antal kørte ture	11.300	884	838	466	270	499	621	530	618	698	635	677	452	7.188	64%
Antal kørte kilometer		5.437	5.311	3.092	1.931	3.802	4.536	4.202	4.804	4.900	4.691	4.680	3.364	50.750	
Antal passagerer		953	900	507	292	534	680	584	670	772	701	747	491	7.831	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	95	69	69	89	152	137	107	110	101	87	89	87	89	94	
Gnm rejselængde km		6	6	7	7	8	7	8	8	7	7	7	7	7	
Rettidig afhentning %		90%	89%	92%	96%	95%	89%	89%	88%	88%	88%	89%	87%	89%	
Rettidig aflevering %		97%	97%	98%	98%	96%	98%	96%	96%	96%	96%	98%	98%	97%	
Samkørsel %		36%	37%	28%	0%	6%	29%	34%	33%	31%	31%	27%	23%	28%	
Kædekørsel %		57%	55%	59%	62%	70%	61%	58%	59%	60%	60%	63%	68%	60%	
Forgæves ture %		3%	4%	3%	3%	2%	3%	4%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	
<b>Ikke-støttet Flexitur (udenfor kommunes øk.)</b>															
Antal kørte ture		540	487	272	150	289	434	430	380	419	364	434	361	4.560	
Antal køre kilometer		3.924	3.703	1.951	1.097	2.394	3.493	3.344	3.276	3.202	2.970	2.960	2.818	35.132	

<b>12. Midlertidigt syge og tilskadekomne mv., jf. folkeskolelovens § 26 samt §§ 7-8 i tilhørende bekendtgørelse nr. 25 (1995).</b>	<b>Budget</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>I alt</b>	<b>Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct</b>
Kommunes vognmandsbetaling	141.000	27.191	16.513	9.747		562	1.739		913	8.714	15.011	26.482	5.904	112.776	80%
Borgerens egenbetaling		0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>	<b>141.000</b>	<b>27.191</b>	<b>16.513</b>	<b>9.747</b>		<b>562</b>	<b>1.739</b>		<b>913</b>	<b>8.714</b>	<b>15.011</b>	<b>26.482</b>	<b>5.904</b>	<b>112.776</b>	<b>80%</b>
Kommunens vognmandsbetaling	141.000	27.191	16.513	9.747		562	1.739		913	8.714	15.011	26.482	5.904	112.776	80%
Administrationsomkostninger	29.000	5.162	3.455	1.981		169	611		232	1.875	2.971	3.603	1.348	21.407,12	74%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>	<b>170.000</b>	<b>32.353</b>	<b>19.968</b>	<b>11.728</b>		<b>731</b>	<b>2.350</b>		<b>1.144</b>	<b>10.589</b>	<b>17.982</b>	<b>30.085</b>	<b>7.252</b>	<b>134.183</b>	<b>79%</b>
Antal kørte ture	1.400	245	164	94		8	29		11	89	141	171	64	1.016	73%
Antal kørte kilometer		1.219	568	307		14	32		26	285	617	2.134	201	5.403	
Antal passagerer		245	164	94		8	29		11	89	141	171	64	1.016	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	121	132	122	125		91	81		104	119	128	176	113	132	
Gnm rejselængde km		5	3	3		2	1		2	3	4	12	3	5	
Rettidig afhentning %		79%	85%	73%		88%	76%		73%	81%	83%	84%	77%	81%	
Rettidig aflevering %		89%	82%	86%		100%	100%		100%	88%	93%	96%	93%	90%	
Samkørsel %		28%	18%	26%		13%	24%		27%	31%	20%	25%	17%	24%	
Kædekørsel %		64%	72%	65%		63%	76%		73%	58%	72%	70%	75%	68%	
Forgæves ture %		13%	6%	18%		13%	24%		9%	9%	10%	8%	14%	11%	

200. Kørsel til genoptræning eller træning, men kan ikke opsplittes på underkategorier	Budget	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt	Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct
Kommunes vognmandsbetaling	3.720.000	366.128	329.258	141.776	38.904	127.015	179.089	158.909	164.518	258.959	251.457	270.605	203.731	2.490.350	67%
Borgerens egenbetaling		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>	3.720.000	366.128	329.258	141.776	38.904	127.015	179.089	158.909	164.518	258.959	251.457	270.605	203.731	2.490.350	67%
Kommunens vognmandsbetaling	3.720.000	366.128	329.258	141.776	38.904	127.015	179.089	158.909	164.518	258.959	251.457	270.605	203.731	2.490.350	67%
Administrationsomkostninger	500.000	56.425	50.842	21.196	3.898	13.674	25.895	23.409	22.671	35.334	37.231	38.411	29.034	358.021,44	72%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>	4.220.000	422.554	380.100	162.972	42.802	140.690	204.984	182.318	187.189	294.293	288.687	309.016	232.765	2.848.371	67%
Antal kørte ture	23.500	2.678	2.413	1.006	185	649	1.229	1.111	1.076	1.677	1.767	1.823	1.378	16.992	72%
Antal kørte kilometer		13.926	12.526	4.939	981	3.580	6.225	6.241	6.324	9.542	8.559	9.801	7.268	89.912	
Antal passagerer		2.714	2.449	1.012	185	651	1.239	1.124	1.080	1.679	1.772	1.847	1.398	17.150	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	180	158	158	162	231	217	167	164	174	175	163	170	169	168	
Gnm rejselængde km		5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	
Rettidig afhentning %		88%	88%	85%	89%	94%	87%	88%	86%	87%	87%	87%	88%	87%	
Rettidig aflevering %		96%	97%	97%	100%	97%	97%	97%	95%	97%	96%	96%	97%	96%	
Samkørsel %		40%	39%	40%	0%	5%	35%	40%	34%	28%	30%	30%	33%	33%	
Kædekørsel %		54%	56%	53%	76%	78%	59%	54%	61%	66%	63%	64%	59%	60%	
Forgæves ture %		5%	5%	9%	10%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	5%	

26. Beskyttet beskæftigelse, jf. servicelovens §§ 103 og 105.	Budget	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt	Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct
Kommunes vognmandsbetaling	13.000	23.650	11.288	6.877	8.454	12.278	15.373		11.454	14.474	12.066	14.667	7.519	138.100	1.062%
Borgerens egenbetaling		0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>	<b>13.000</b>	<b>23.650</b>	<b>11.288</b>	<b>6.877</b>	<b>8.454</b>	<b>12.278</b>	<b>15.373</b>		<b>11.454</b>	<b>14.474</b>	<b>12.066</b>	<b>14.667</b>	<b>7.519</b>	<b>138.100</b>	<b>1.062%</b>
Kommunens vognmandsbetaling	13.000	23.650	11.288	6.877	8.454	12.278	15.373		11.454	14.474	12.066	14.667	7.519	138.100	1.062%
Administrationsomkostninger	2.000	3.287	1.917	1.096	1.054	1.707	2.044		1.622	2.044	1.475	1.728	927	18.899,79	945%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>	<b>15.000</b>	<b>26.937</b>	<b>13.206</b>	<b>7.972</b>	<b>9.508</b>	<b>13.984</b>	<b>17.417</b>		<b>13.077</b>	<b>16.518</b>	<b>13.541</b>	<b>16.394</b>	<b>8.446</b>	<b>157.000</b>	<b>1.047%</b>
Antal kørte ture	100	156	91	52	50	81	97		77	97	70	82	44	897	897%
Antal kørte kilometer		1.733	764	506	464	764	1.143		861	970	921	1.191	641	9.958	
Antal passagerer		160	91	52	50	81	97		77	97	70	82	44	901	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	150	173	145	153	190	173	180		170	170	193	200	192	175	
Gnm rejselængde km		11	8	10	9	9	12		11	10	13	15	15	11	
Rettidig afhentning %		78%	71%	67%	52%	63%	68%		57%	61%	56%	72%	66%	66%	
Rettidig aflevering %		75%	87%	91%	95%	98%	95%		93%	82%	85%	89%	97%	88%	
Samkørsel %		0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Kædekørsel %		76%	62%	77%	46%	67%	75%		57%	49%	57%	59%	64%	64%	
Forgæves ture %		10%	25%	21%	38%	32%	24%		34%	24%	24%	20%	20%	23%	

<b>31. Generelle tilbud med aktiverende eller forebyggende sigte, jf. servicelovens § 79, stk. 1. Der er her alene tale om KAN-kørsel. Hvis der reelt er tale om kørsel til træning som § 84,86 eller 88 placeres kørslen under ordning nr. 7</b>	<b>Budget</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>I alt</b>	<b>Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct</b>
Kommunes vognmandsbetaling							285			171				456	0%
Borgerens egenbetaling							0			0				0	0%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>							285			171				456	0%
Kommunens vognmandsbetaling							285			171				456	0%
Administrationsomkostninger							42			21				63,21	0%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>							327			192				519	0%
Antal kørte ture							2			1				3	0%
Antal kørte kilometer							13			8				21	
Antal passagerer							2			2				4	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	0						163			192				173	
Gnm rejselængde km							7			8				7	
Rettidig afhentning %							100%			100%				100%	
Rettidig aflevering %							100%			-				100%	
Samkørsel %							0%			0%				0%	
Kædekørsel %							100%			0%				67%	
Forgæves ture %							0%			0%				0%	

<b>Flexbus - rute H112</b>	<b>Budget</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>I alt</b>	<b>Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct</b>
Kommunes vognmandsbetaling		3.378	2.675	1.813	146	1.895	1.223	2.127	2.162	1.430	1.971	2.870	611	22.302	0%
Borgerens egenbetaling		276	148	106	0	0	0	0	0	32	0	52	42	656	0%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>		<b>3.654</b>	<b>2.823</b>	<b>1.919</b>	<b>146</b>	<b>1.895</b>	<b>1.223</b>	<b>2.127</b>	<b>2.162</b>	<b>1.462</b>	<b>1.971</b>	<b>2.922</b>	<b>653</b>	<b>22.958</b>	<b>0%</b>
Kommunens vognmandsbetaling		3.378	2.675	1.813	146	1.895	1.223	2.127	2.162	1.430	1.971	2.870	611	22.302	0%
Administrationsomkostninger		757	679	392	26	313	261	365	365	261	418	574	157	4.567,5	0%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>		<b>4.135</b>	<b>3.354</b>	<b>2.204</b>	<b>172</b>	<b>2.208</b>	<b>1.484</b>	<b>2.493</b>	<b>2.527</b>	<b>1.691</b>	<b>2.389</b>	<b>3.444</b>	<b>768</b>	<b>26.869</b>	<b>0%</b>
Antal kørte ture		29	26	15	1	12	10	14	14	10	16	22	6	175	0%
Antal kørte kilometer		237	189	114	10	85	84	147	158	109	148	256	42	1.579	
Antal passagerer		33	27	15	1	15	10	15	16	11	18	23	7	191	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	0	143	129	147	172	184	148	178	181	169	149	157	128	154	
Gnm rejselængde km		8	7	8	10	7	8	11	11	11	9	12	7	9	
Rettidig afhentning %		93%	85%	87%	100%	75%	80%	79%	71%	100%	88%	95%	67%	86%	
Rettidig aflevering %		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Samkørsel %		24%	27%	27%	0%	8%	10%	0%	14%	20%	19%	23%	0%	18%	
Kædekørsel %		41%	54%	33%	100%	8%	60%	57%	43%	30%	31%	36%	17%	40%	
Forgæves ture %		7%	4%	7%	0%	8%	0%	7%	7%	0%	6%	0%	17%	5%	









Flexbus - rute HMTF	Budget	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt	Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct
Kommunes vognmandsbetaling								64						64	0%
Borgerens egenbetaling								22						22	0%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>								86						86	0%
Kommunens vognmandsbetaling								64						64	0%
Administrationsomkostninger								26						26,1	0%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>								90						90	0%
Antal kørte ture								1						1	0%
Antal kørte kilometer								6						6	
Antal passagerer								1						1	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	0							90						90	
Gnm rejselængde km								6						6	
Rettidig afhentning %								100%						100%	
Rettidig aflevering %								-						-	
Samkørsel %								0%						0%	
Kædekørsel %								100%						100%	
Forgæves ture %								0%						0%	

<b>Flexbus - rute H302</b>	<b>Budget</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Apr</b>	<b>Maj</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>I alt</b>	<b>Jan-Dec budget 100% Forbrugs pct</b>
Kommunes vognmandsbetaling		9.245	12.126	6.851	5.386	14.234	12.575	16.433	12.817	12.344	10.011	5.289	6.884	124.194	0%
Borgerens egenbetaling		868	482	220	0	0	0	22	132	318	110	66	110	2.328	0%
<b>Vognmandsbetaling i alt</b>		<b>10.113</b>	<b>12.608</b>	<b>7.071</b>	<b>5.386</b>	<b>14.234</b>	<b>12.575</b>	<b>16.455</b>	<b>12.949</b>	<b>12.662</b>	<b>10.121</b>	<b>5.355</b>	<b>6.994</b>	<b>126.522</b>	<b>0%</b>
Kommunens vognmandsbetaling		9.245	12.126	6.851	5.386	14.234	12.575	16.433	12.817	12.344	10.011	5.289	6.884	124.194	0%
Administrationsomkostninger		1.566	1.723	861	444	1.566	1.592	2.088	1.801	2.010	1.357	887	966	16.860,6	0%
<b>Kommunes samlede omkostninger</b>		<b>10.811</b>	<b>13.849</b>	<b>7.712</b>	<b>5.829</b>	<b>15.800</b>	<b>14.167</b>	<b>18.521</b>	<b>14.618</b>	<b>14.354</b>	<b>11.368</b>	<b>6.176</b>	<b>7.849</b>	<b>141.055</b>	<b>0%</b>
Antal kørte ture		60	66	33	17	60	61	80	69	77	52	34	37	646	0%
Antal kørte kilometer		365	426	167	126	313	448	508	449	452	346	201	203	4.004	
Antal passagerer		94	124	60	20	71	84	117	89	103	66	41	45	914	
<b>Nøgletal</b>														<b>Gmn. snit</b>	
Pris pr tur (Kommunes omk. pr tur)	0	180	210	234	343	263	232	232	212	186	219	182	212	218	
Gnm rejselængde km		6	6	5	7	5	7	6	7	6	7	6	5	6	
Rettidig afhentning %		98%	94%	85%	88%	88%	85%	86%	84%	88%	90%	88%	92%	89%	
Rettidig aflevering %		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Samkørsel %		12%	21%	27%	0%	10%	10%	18%	23%	12%	21%	21%	22%	17%	
Kædekørsel %		65%	58%	42%	29%	32%	62%	48%	49%	57%	42%	47%	51%	50%	
Forgæves ture %		0%	2%	9%	0%	3%	2%	6%	1%	4%	0%	3%	5%	3%	

## Ordforklaring

### Antal kørte ture

Antal kørte ture er et udtryk for, hvor mange ture, der er bestilt. En bestilling er én tur, uanset om turen bliver foretaget med andre i vognen (samkørsel). Er der tre i en vogn, er det lig tre bestillinger, og dermed tre ture. Skal personerne også retur, er det i alt seks ture.

### Økonomi/budget

budget for alle kørselstyper i Flextrafik. I skemaerne er angivet de månedlige omkostninger, kommunens månedlige budget og forbruget af det årlige budget i procent.

### Nøgletal

Ved samkørsel og kædekørsel samt forgæves kørsel er der angivet, hvor mange ture, der er samkørte og kædekørte, sammenholdt med det samlede antal ture. Hermed kan den procentuelle andel af samkørsel, kædekørsel og forgæves kørsel opgøres.

- Samkørsel i % Andel af rejser, hvor der undervejs har været overlap af mindst to ture. Samkørsel kan foregå med andre kørselstyper.
- Kædekørsel i % Andel af ture, hvor vognen har kørt mere end en enkelt tur, inden der returneres til hjemzone (garage). Kædekørsel kan foregå i forbindelse med andre kørselstyper.
- Forgæves ture i % Andel af ture, der er kørt forgæves.