

HANDICAP KØRSEL

REGION MIDTJYLLAND



Januar 2021


midttrafik



INDHOLD

SIDE 5 HANDICAPKØRSEL I REGION MIDTJYLLAND

SIDE 7 REJSER UNDER 100 KM

SIDE 13 REJSER OVER 100 KM

SIDE 15 JUL OG NYTÅR

SIDE 17 REJSEGARANTI

SIDE 18 SÅDAN BESTILLER DU





HANDICAPKØRSEL I REGION MIDTJYLLAND

Midttrafik udfører kørslen i samarbejde med kommunerne i Region Midtjylland.

For at benytte Midttrafiks handicapkørsel skal du være visiteret af din bopælskommune.

HVAD ER HANDICAPKØRSEL?

Handicapkørsel er en del af den kollektive trafik

Det betyder, at flere kunder kan køre med på samme rejse. Det betyder også, at du ikke altid vil blive kørt den korteste vej, men du betaler kun for den korteste vej. Din rejse kan blive forlænget med op til 100 % af din direkte køretid.

Der skelnes mellem to typer rejser:

- Rejser under 100 km
- Rejser over 100 km

Du kan benytte handicapkørsel kl. 6.00 - 24.00
(seneste afhentningstidspunkt) på alle ugens syv dage.

Det kan du køre til:

Handicapkørsel omfatter kørsel til alle formål fx besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Ved kørsel til

behandling eller terapi hos fx lægen, hospitalet, fysioterapeuten eller tandlægen, skal du kontakte din kommune eller region for at høre, om de dækker kørslen.

Du må rejse 104 gange om året

Når du er visiteret til handicapkørsel, har du ret til 104 enkeltture pr. kalenderår. Bor du i Aarhus Kommune, har du ret til at køre 21 ekstra ture internt i kommunen. Ubrugte ture kan ikke overføres til et nyt år. Pr. 1. januar får du påny 104 nye ture. Aarhus 104 + 21 = 125.

Hvis du ikke har benyttet din handicapkørselsordning indenfor de sidste 3 år, udmeldes du automatisk af ordningen.

Serviceniveau

Rejsen foregår fra gadedør til gadedør i gadeniveau. Trapper og lignende skal du kunne klare ved egen hjælp eller med visiteret medhjælp. Se tilkøb af trappemaskine side 9.



SKJOLD

KIG IND

Synstjek
i dag

GRATIS

FLEX



DK AU 738

REJSER UNDER 100 KM

Når du bestiller en rejse, skal du være opmærksom på

- Du skal bestille rejsen mindst to timer før afrejse (undtagen rejser den 24. og 31. december, hvor der er særlige bestillingsfrister).
- Du kan bestille rejsen op til 14 dage i forvejen.
- Du må gerne bestille flere rejser på én gang.
- Du kan bestille faste rejser for en længere periode.
- Når du bestiller, får du at vide, hvad rejsen koster, og hvornår du bliver hentet.
- Ved kontantbetaling gives der tilbage op til nærmeste 100 kr.
Du skal have pengene klar til chaufføren ved turens start.
Du kan også vælge at betale for din tur via månedsfakturering.
Du modtager en faktura hver måned for de ture, du har kørt den sidste måned.
- Du skal være klar 5 min. før det aftalte afhentningstidspunkt, da bilen kan komme fra 5 min. før til 20 min. efter det aftalte afhentningstidspunkt.
- Du må gerne vente på bilen indenfor, men skal straks bevæge dig udenfor, når du ser bilen ankomme.

Bestilling af rejser under 100 km - online

Du har mulighed for at bestille og betale din rejse under 100 km online på midtrafik.flextrafik.dk eller [Flextrafik app'en](#).

Bestilling af rejser under 100 km - via telefon

Du skal ringe på **87 40 83 00** (tast 1), når du vil bestille en rejse under 100 km.
Du kan bestille rejser alle ugens dage.

Telefonen er altid åben for henvendelse ved forsinket bil 87 40 83 00 (tast 0)
samt ved behov for aflysning af kørsel (tast 4).

VIGTIG INFORMATION VED BESTILLING:

- CPR-nummer og fulde navn.
- Nøjagtig start- og slutadresse samt kommune.
- Det tidspunkt du enten ønsker at blive hentet eller være fremme.
- Eventuelt hvad der skal køres til, fx frisør (navn på denne).
- Antal gæster, visiteret medhjælp og hjælpemidler.
- Noter de aftalte tidspunkter ned ved bestillingen.
- Noter antal forbrugte ture pr. år.
- Oplys om du medtager barnevogn eller autostol. Du skal altid medbringe autostol til dit barn. Der er ikke autostole i bilerne.

REJSE UNDER 100 KM

Når du bestiller din rejse på under 100 km, er der to muligheder

1. Du kan bestille rejsen til den tid, du senest skal være fremme. Det er vigtigt at oplyse, når du skal til vigtige begivenheder med et fast mødetidspunkt.
2. Du kan bestille rejsen til den tid, du vil afhentes. Her kan Midttrafik dog ikke love præcist, hvornår du er fremme på ankomstadressen. Du vil blive tilbudt et afhentningstidspunkt -15/+45 min. i forhold til det ønskede afrejsetidspunkt.

Du får ved bestilling besked om, hvornår bilen henter dig. Det er vigtigt, at du er klar til den aftalte tid.



Visiteret medhjælp

Hvis du ikke selvstændigt kan opholde dig i bilen under kørslen, kan du kontakte din bopælskommune, og eventuelt blive visiteret til gratis medhjælp. Medhjælpen skal være selvhjulpent, må ikke benytte ganghjælpemidler, eller selv være visiteret til handicapørsel. Medhjælper/gæster skal køre fra samme start- og slutadresse som dig.

Kørestol

Hvis du bruger kørestol, og ikke kan flytte dig over på sædet i bilen, bliver du kørt med liftbil, der er indrettet til at medtage kørestole. Din kørestol må maks. måle 80 cm (bredde) x 140 cm (længde). Den samlede vægt for dig og kørestolen må ikke overstige 300 kg. Kørestole skal kunne fastspændes under kørslen. Er det ikke muligt, kan Midttrafik ikke tilbyde kørslen. Sikkerhedsselerne i liftbilen skal benyttes.

3-hjulet/4-hjulet el-køretøj

Hvis din bopælskommune har visiteret dig til at kunne medtage 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj, bliver du kørt med liftbil, der er indrettet til at medtage hjælpemidlet. Dit el-køretøj må maks. måle 80 cm (bredde) x 140 cm (længde). Den samlede vægt for dig og el-køretøjet må ikke overstige 300 kg. El-køretøjet skal fastspændes under kørslen. Er det ikke muligt, kan Midttrafik ikke tilbyde kørslen. Der medtages ikke benzindrevne crossere. Dette af hensyn til sikkerheden. Sikkerhedsselerne i liftbilen skal benyttes.

Trappemaskine*

Hvis din bopælskommune har visiteret dig til, at Midttrafik hjælper dig op/ ned af trapper med trappemaskine, skal du bestille kørsel senest en hverdag i forvejen, inden kl. 16.00. Trappemaskine kan kun benyttes, hvis du bruger manuel eller sammenklappelig kørestol, og den samlede vægt for dig og kørestolen må ikke overstige 150 kg. Se øvrige betingelser for løft med trappemaskine på midttrafik.dk eller kontakt Midttrafik på tlf. 87 40 83 00 (tast 1).

Tilkøb af løft med trappemaskine*

Du kan tilkøbe løft med trappemaskine mod en egenbetaling på 250 kr. pr. løft. Herudover betaler du almindelig egenbetaling for turen. Trappemaskine kan kun benyttes, hvis du bruger manuel eller sammenklappelig kørestol, og den samlede vægt for dig og kørestolen ikke overstiger 150 kg. Kørsel med trappemaskine skal bestilles senest en hverdag i forvejen, inden kl. 16.00. Der vil ikke kunne bestilles tilkøb af trappemaskine den 24. og 31. december.

Servicehund/førerhund

Du må medbringe små dyr i tasker/transportkasser. Servicehund/førerhund betragtes som et hjælpemiddel, og skal derfor visiteres af din bopælskommune.

*Midttrafik benytter to typer trappemaskiner med henholdsvis hjul eller larvefodder. Det er ikke muligt at vælge mellem de to typer. Alle biler har transportkørestole, der kan benyttes i begge typer trappemaskiner, dog kræver det, at kunden selv kan flytte sig fra egen kørestol til transportkørestolen.

REJSE UNDER 100 KM

Afbestilling af rejser under 100 km

Hvis du alligevel ikke skal afsted, skal du ringe og afbestille din rejse på 87 40 83 00 (tast 4). Du kan ringe alle dage kl. 6.00 - 1.00. Du skal afbestille din rejse senest en time før det aftalte afhentningstidspunkt.

Hvis du har bestilt plads til en gæst, der alligevel ikke skal med, skal du oplyse os om det. Afbestiller du ikke din rejse, vil dit turantal blive reduceret. Hvis du udebliver, og vi har kørt forgæves, bliver de øvrige ture på den pågældende dag slettet.

Betaling

Du betaler 3 kr. pr. km, dog min. 30 kr. inkl. de første 10 km. Når du bestiller en rejse, får du oplyst, hvad egenbetalingen bliver. Du skal betale kontant til chaufføren ved rejsens begyndelse. Der kan gives tilbage op til nærmeste 100 kr. Hvis du ikke har penge med til betaling, vil rejsen ikke blive udført. Hvis du har brug for en kvittering, kan du bede chaufføren om det.

Hvis du bestiller kørsel online eller via Flextrafik app, kan du betale med tilknyttet betalingskort. Du kan bruge Dankort, Visa Dankort, Visa Electron, Vpay, MasterCard, MaestroCard og JCB.

Du kan også vælge at betale for din tur via månedsfakturering. Du modtager en faktura hver måned for de ture, du har kørt den sidste måned. Du kan modtage faktura på både telefoniske-, online- og app-bestillinger.

Hvis du tilmelder dig månedsfakturering, skal du være opmærksom på, at hvis du har en restance på +500 kr. eller to ubetalte fakturaer, bliver du spærret og kan kun bestille ture med kontant betaling, indtil du har betalt. Hvis du har oprettet dig med betalingskort, vil denne betalingsmulighed også blive spærret.





Ekstra hjælpemiddel

Handicapørsel er transport af dig og dit eventuelle hjælpemiddel. Herudover kan du medtage et ekstra hjælpemiddel gratis, og der kan købes plads til et tredje hjælpemiddel. Dog max. 1 crosser og 1 kørestol. Betalingen for et tredje hjælpemiddel er den samme som din egenbetaling for rejsen. Der kan max. medtages to crossere fra samme adresse.

Alle hjælpemidler skal kunne spændes fast og være med i samme bil som dig. Alle hjælpemidler skal fremstå præsentable og rengjorte. Hvis chaufføren vurderer, at de er uhygiejniske og til gene for de øvrige kunder i bilen, kan chaufføren afslå at medtage hjælpemidlerne.

Gæster

Du kan højst medtage to gæster ud over din eventuelt gratis medhjælp. Dine gæster betaler kun 50 % af din egenbetaling på den del af rejsen, som foregår med Flextrafik. Børn under 15 år rejser gratis. Ved bestilling skal du oplyse, hvis du skal have gæster med.

Dine gæster:

- Skal have samme start- og slutadresse som dig.
- Må ikke selv være visiteret til handicapørsel.
- Må ikke have et hjælpemiddel, der kræver en anden biltype end dig.
- Skal være selvhjulpne, chaufføren yder ikke hjælp til gæster.

Bagage

Du må medbringe et stk. bagage. Chaufføren er behjælpelig med at håndtere bagage op til 11 kg. Medbringer du yderligere bagage, skal det oplyses ved bestilling, og der opkræves betaling svarende til din egenbetaling. Du eller din visiterede medhjælp skal selv kunne håndtere bagage over 11 kg. Der kan ikke medtages cykler.



REJSER OVER 100 KM

Du har to valgmuligheder ved bestilling af rejser på over 100 km:

1. Hele rejsen foretages i taxa/liftbil. Ønsker du at foretage hele rejsen i taxa/liftbil, er dette muligt mod en merbetaling på 9 kr. pr. km ud over de første 100 km (gældende i Jylland/Fyn).
2. Rejsen bliver kombineret med handicapegnet tog eller X Bus. Du bliver hentet af taxa/liftbil på den oplyste adresse og kørt til nærmeste station, der har handicapservice, eller til en handicapegnet X Bus. Når du er fremme ved ankomststationen, kommer handicapservice og hjælper dig af toget, hvis du ønsker det. Fortsætter du din rejse med en lokal vognmand, vil chaufføren efter aftale hente dig ved et aftalt sted på ankomststationen, hvorefter han kører dig til dit bestemmelsessted (gældende i hele Danmark).

Bestilling af rejser over 100 km

Du kan bestille rejser over 100 km på forskellige måder, afhængigt af den måde, som rejsen er opbygget på, og hvor den skal køres.

Rejser over 100 km i Flextrafik-bil (Jylland/Fyn)

Hvis du skal rejse med taxa/liftbil på hele strækningen Jylland/Fyn, skal turen bestilles min. 2 timer i forvejen. Du kan bestille turen på midttrafik.flextrafik.dk, Flextrafik app'en eller på 87 40 83 00 (tast 1).

Rejser over 100 km med tog eller X Bus på en del af strækningen - eller til Sjælland

Bestilling af rejser over 100 km med tog eller X Bus på en del af strækningen skal ske senest fire hele hverdage før afrejse. Det vil sige, hvis du skal rejse lørdag, skal du ringe senest mandag. Dette gælder også ture til Sjælland.

Du skal ringe på 87 40 83 00 (tast 5), når du vil bestille en rejse over 100 km med tog eller X Bus på en del af strækningen eller hvis du skal til Sjælland. Du kan bestille rejser mandag til fredag kl. 8.00 - 12.00.

Rejser til weekend, mandag og helligdage skal bestilles hverdage fra kl. 8.00 - 12.00.

Hjælpemidler

Din kørestol eller 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj må max. måle 70 cm i bredden og 140 cm i længden. Den samlede vægt for dig og hjælpemidlet må ikke overstige 300 kg. Dette er gældende ved rejser, hvor DSB/Arriva indgår på en del af strækningen.

Undtagelse

Hvis din kørestol eller 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj er for stor til at medtage i handicapegnet tog eller X Bus, kan dette begrænse dine muligheder for at rejse over 100 km.

REJSE OVER 100 KM

Afbestilling af rejser over 100 km

Hvis du alligevel ikke skal afsted, skal du ringe og afbestille din rejse på 87 40 83 00 (tast 5). Du kan ringe mandag - fredag kl. 8.00 - 12.00. Du skal afbestille din rejse i god tid før afgang.

Hvis du har bestilt plads til en gæst, der alligevel ikke skal med, skal du oplyse os om det.

Akut afbud

I tilfælde af akut afbud kan du ringe på 87 40 83 00 (tast 4) alle dage kl. 6.00 - 1.00.

Betaling

Ønsker du at foretage hele rejsen i taxa/liftbil, er dette muligt mod en merbetaling på 9 kr. pr. km ud over de første 100 km (gældende i Jylland og Fyn). Ture i Flextrafik-bil kan betales med kontanter, hvor du kan få tilbage op til nærmeste 100 kr., månedsfakturering, hvis du er tilmeldt, eller betalingskort, hvis din tur er bestilt online.

Hvis din rejse er kombineret med tog eller X Bus, betaler du for rejsen fra din start-adresse til afrejsestationen og igen for eventuel transport videre fra ankomststationen til din slut-adresse. Derudover skal du og din eventuelt visiterede medhjælp selv betale for tog-/bus-billetten. Du kan enten betale for din tur i Flextrafik-bilen med kontanter og få tilbage op til nærmeste 100 kr. eller tilmelde dig månedsfakturering.

Ved rejser over 100 km, hvor der er en visiteret medhjælp, forventes det, at medhjælpen sørger for bagagen.



REJSER I ANDRE REGIONER

Hvis du opholder dig midlertidigt i en anden region i Danmark, har du mulighed for at bestille kørsel.

Ture internt i Region Nordjylland og Region Syddanmark

Ved ture internt i Jylland/Fyn kan du bestille din tur på midttrafik.flextrafik.dk, Flextrafik-app'en eller på 87 40 83 00 (tast 1). Rejsen bestilles senest 2 timer før afrejse, og disse rejser udføres altid med taxa/liftbil.

Ture internt i Region Sjælland

Ved ture internt på Sjælland skal du ringe til Midttrafik og bestille din tur. Rejsen bestilles senest 2 timer før afrejse, dog senest kl. 12.00, og disse rejser udføres altid med taxa/liftbil. Du skal bestille rejsen på 87 40 83 00 (tast 5), mandag - fredag kl. 8.00 - 12.00. Rejser til weekend, mandag og helligdage skal bestilles hverdage fra kl. 8.00 - 12.00.

Færgeoverfart - kørsel på øer med kollektiv trafik

Samsø: Kunden forlader bilen, og overfart sker for kundens egen regning og egen hjælp.

Fur/Venø: Kunden bliver siddende i bilen, og kommunen betaler for overfarten.

Øer uden kollektiv trafik: Kunden køres til færgen og skal selv sørge for videre transport.

Fx Tunø, Anholt, Endelave og Hjarnø.

JUL OG NYTÅR

Der gælder særlige regler og bestillingsfrister for rejser 24. og 31. december.

Læs mere om de særlige bestillingsfrister i dagspressen eller på midttrafik.dk/handicapørsel. Driftsdøgnet er natten til den 1. januar udvidet til kl. 2.00



REJSEGARANTI/ HVIS DU VENTER FORGÆVES

Vi forsøger at kontakte dig, hvis der opstår forsinkelser på rejsen. Venter du mere end 20 min., skal du ringe til Midttrafik på 87 40 83 00 (tast 0). Efter aftale med Midttrafik kan du vælge at vente på Midttrafiks forudbestilte bil eller selv bestille en taxa.

Vælger du at vente på bilen fra Midttrafik, vil din egenbetaling blive refunderet. Bestiller du en taxa, kan du efterfølgende få refunderet beløbet. Husk at få udleveret en kvittering, som efterfølgende sendes til Midttrafik.

Rejsegarantien gælder desuden, hvis Midttrafik er skyld i, at du kommer mindst 20 minutter for sent til dit bestemmelsessted, hvis du har oplyst ved bestilling, hvornår du skulle være fremme.

Rejsegarantien gælder ikke ved force majeure, når forsinkelsen skyldes forhold, som Midttrafik ikke har indflydelse på.

Rejsegarantien gælder heller ikke, hvis du forsinkes af skift fra andre trafikselskaber, tog, fly eller færge.

ONLINE

Du kan udfylde Flextrafik rejsegaranti ansøgnings-skema online på midttrafik.dk/flextrafik/flextrafik-rejsegaranti

POST

Du kan sende taxakvittering med oplysning om fødselsdato og år, fulde navn, adresse og postnr. Sendes til:

Midttrafik
Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Du kan evt. printe og bruge skemaet, der findes på midttrafik.dk/flextrafik/flextrafik-rejsegaranti

SÅDAN BESTILLER DU



Hent app'en "Flextrafik" i App Store eller Google Play



Bestil rejser online på midttrafik.flextrafik.dk



Ring til Midttrafik på 87 40 83 00 (tast 1)

Ønsker du at modtage en sms-påmindelse om din tur, kan du tilmelde dig på <https://samtykke.flextrafik.dk/> eller i app'en.

VIGTIGE TELEFONNUMRE

HANDICAPKØRSEL (rejser i Jylland og på Fyn):	87 40 83 00	(TAST 1)	
FLEXTUR:	87 40 83 00	(TAST 2)	
RYKKE FOR BIL:	87 40 83 00	(TAST 0)	Alle dage hele døgnet
AFLYSNING AF BIL:	87 40 83 00	(TAST 4)	Alle dage 6.00 - 1.00
ADMINISTRATION:	87 40 83 00	(TAST 5)	Mandag-fredag 8.00 - 12.00

Bestillingsfrister

Rejser under 100 km:	Min. 2 timer før afrejse
Rejser over 100 km, Jylland/Fyn, udført i Flextrafik-bil:	Min. 2 timer før afrejse
Rejser over 100 km med tog/X Bus eller til Sjælland:	Min. 4 hele hverdage før afrejse
Rejser i Region Nordjylland og Syddanmark:	Min. 2 timer før afrejse
Rejser i Region Sjælland:*	Min. 2 timer før afrejse, dog senest kl. 12.00

*Skal du rejse i Region Sjælland om mandagen eller på helligdage, er bestillingsfristen seneste hverdag inden turen. Åbningsstid kl. 8.00 - 12.00.

Rejsegaranti.

Ved forsinkelse på mere end 20 min., bedes du kontakte os på 87 40 83 00 (tast 4)

Det er meget vigtigt, at du meddeler Midttrafik, hvis du får ny adresse eller nyt telefonnummer. Vær opmærksom på, at det kræver en ny visitation, hvis du flytter til en ny kommune.



HANDICAPKØRSEL

REGION MIDTJYLLAND