

REJSEKORISTEMET MANUAL



BESTIL PDF/UA



INDHOLD

Korttyper	3
Rejseregler for rejser på rejsekort	4
Introduktion til chaufførkonsollen	5
Chaufførkonsol start op	. 10
Omkørsel	. 17
Lås konsol	.27
Chaufførkonsollen - Vigtige Funktioner	.35
Princip for prisberegning på rejsekort	.52
Check ind og check ud	53
Genstart af kortlæsere	.54
Nyttige informationer til kunden	. 55

KORTTYPER



REJSEREGLER FOR REJSER PÅ REJSEKORT

Ved check ind trækkes en forudbetaling fra kundens rejsekort.

Ved check ud beregnes prisen for rejsen. Differencen mellem forudbetaling og rejsens pris trækkes fra rejsekortet, hvis rejsen har kostet mere end forudbetalingen. Har rejsen kostet mindre end forudbetalingen, sættes differencen tilbage på kundens rejsekort.

 Ved prisberegning indregnes, som hovedregel, en mængderabat for hver rejse kunden foretager. Dvs. at jo mere kunden rejser, jo højere et rabatniveau får kunden. Prisen vil dog variere afhængig af rejsetidspunkt og, i nogle tilfælde, af kundetypen. Et prisområde kan også vælge takster som er uafhængig af antal rejser. Der optjenes dog altid på mængderabattæller.

• Princippet for beregning af rejsens pris er baseret på afstanden målt i antal zoner i lige linje, mellem det sted, hvor kunden checker ind og og det sted, hvor kunden checker ud.

• Reglen om betaling for fjernest-liggende zone bortfalder ved rejser på rejsekort. Ved udstedelse af en kontantbillet på rejsekortudstyret gælder reglen dog stadig.

INTRODUKTION AF CHAUFFØRKONSOL

Introduktion - Hvad kan chaufførkonsollen bruges til?...... side 6 Betjening af chaufførkonsollen - De vigtigste principper..... side 7 Sammenhæng mellem konsol, kortlæsere og Wi-Fi...... side 8 Betjening af chaufførkonsollen - De vigtigste principper..... side 9

INTRODUKTION - HVAD KAN CHAUFFØRKONSOLLEN BRUGES TIL?



Chaufførkonsollen bruges i forbindelse med

- Log ind og log ud
- Linje- og turhåndtering

BETJENING AF CHAUFFØRKONSOLLEN - DE VIGTIGSTE PRINCIPPER



Tryk direkte på skærmen for at betjene chaufførkonsollen. Følgende gælder baggrundsfarverne i felterne på skærmen.

Tryk her Hvid viser de menu-muligheder, der kan vælges imellem. Tryk direkte på den ønskede funktion.

Ikke mulig Ikke mulig Vælges.

Er valgt Gul viser den valgte menu på de nederste 4 taster og viser en foreslået mulighed i fx linjeeller tur-valg (du skal ikke nødvendigvis bruge den foreslåede mulighed).

SAMMENHÆNG MELLEM KONSOL, KORTLÆSERE OG WI-FI



Eksempler på data der automatisk sendes til og fra chaufførkonsollen:

- Permanente eller langvarige ændringer til eksisterende køreplaner
- Ændringer til stoppesteder på eksisterende ruter
- Opdatering af chaufførlister
- Takstændringer

Opdatering tager ca. 5 min.

Eksempler på data der automatisk sendes til og fra bussens kortlæsere:

- Lister over spærrede rejsekort
- Opdateringer af diverse ændringer foretaget af kunderne som fx check ind, check ud og tank-op

Opdatering tager ca. 5 min.

CHAUFFØRKONSOL START OP

Chaufførkonsol start op	side 11
Log ind med chaufførnummer	side 12
Linjevalg	side 13
Turvalg	side 14
Tur i automatisk stoppestedsvalg	side 15
Tre huskeregler til linje / turfunktion	side 16

CHAUFFØRKONSOL START OP





Starter du bussen et sted uden wi-fi, kan der komme en fejlmeddelelse - tryk "OK" alligevel.

Meddelelsen kommer, fordi konsollen ikke har wi-fi-forbindelse.

LOG IND MED CHAUFFØRNUMMER



LINJEVALG

Dette er det første billede på konsollen, når du er færdig med selve opstarten

11 S				24/03/2014 09:06 320					Tryk på den linje du skal køre. Skærmen foreslår en tur. Husk at tjekke, om det er
321	600 744				den rigtige.				
740									
803	803			918X			brug pilene til at bladre frem til den		
940			950				det ikke er den rigtige, der er		
2.									foreslået. Tryk på
ESC	Menu	Billetter	Lin	e	Betjening	1	I.	┥	skærmen for at vælge.
	OB	S!! Grå felte	r – kan	ikk	ke vælges!!				

TURVALG



Tryk på den tur du skal køre. Skærmen **foreslår** en tur. Husk at tjekke, om det er den rigtige.

Brug pilene til at bladre frem til den korrekte tur, hvis det ikke er den rigtige, der er foreslået. Tryk på skærmen for at vælge.

IFS - FM				10		24/03 09	/2014 :09		
Afgået				Arhus	rtb.		O		
Linje	e: 918)	x		Thorva	ldse				
Τι	ır: 13		Nordre Rin						
Zon	e: 430	1		Randersvej					
Afslut t	ur		Randersvej						
ESC	Menu	Bille	tter	Linje	Betjening	1	+		

Den valgte tur vises – hånden viser du holder ved stoppestedet

Tryk på "Afslut tur", for at **fortryde** den valgte tur. Når turen er slut, går konsollen automatisk tilbage på "Turvalg"

3 huskeregler til Linje-/Turfunktion

1. Inden start. Virker GPS? Er det den rigtige tur?

- 2. På ruten. Skifter konsollen stoppesteder?
- Ved endestationen.
 Vælg ny tur.
 Kortlæserne virker KUN når der er valgt ny tur.

OMKØRSEL

Deaktiver GPS	side 18
Kørsel uden GPS-forbindelse - manuelt stoppestedsvalgs	side 19
Spring stoppested over undervejs - Kørsel uden GPSs	side 23
Aktiver GPS	side 25

OMKØRSEL

Hvis du skal ud på en omkørsel eller lignende, kan du komme ud for, at du skal springe et stoppested over. Det skal du gøre manuelt ved at følge vejledningen på de kommende sider.

3 gode huskeregler til manuel linjevalg og turvalg

1. Ved afgang fra endestation.

Husk at tjekke, om du har valgt den rigtige tur og tryk herefter "Afgået".

2. Undervejs på turen.

Skift stoppesteder med "Ankommet" og "Afgået".

3. Ved endestation.

Vælg ny tur. Kortlæserne virker KUN, hvis der er valgt en tur.

DEAKTIVER GPS

Skal du ud på en omkørsel, springe et stoppested over eller mister GPS-forbindelsen, skal du altid starte med at deaktivere GPS.	Når du trykker på knappen bliver baggrunden grå
Afgået	Image: Weight of the second
Linje: 918X	Nordre Rin
Tur: 13	Randersvej
Zone: 4301	Randersvej
Afslut tur	Skejby, Ra
ESC Menu Billetter	Linje Betjening 🕇 🕹

DEAKTIVER GPS



KØRSEL UDEN GPS-FORBINDELSE - MANUELT STOPPESTEDSVALG



KØRSEL UDEN GPS-FORBINDELSE - MANUELT STOPPESTEDSVALG

1. Pilene viser, at bussen har forladt stoppestedet og er på vej mod det næste

	IFS - TM			10		24/03 09:	/2014 10		
→ /	Ankor	nmet		Thorva	ldse		0		
1	Lir	nje: 918)	x	Nordre	Rin		0		
		Tur: 13		Randersvej					
" ei	Zo	one: 430	1	Rande	rsvej				
es /	Afslut	tur		Skejby	, Ra				
				Ì					
	ESC	Menu	Billetter	Linje	Betjening	1	+		

2. Tryk på "Ankommet" inden dørene i bussen åbnes

SPRING STOPPESTED OVER UNDERVEJS - KØRSEL UDEN GPS



SPRING STOPPESTED OVER UNDERVEJS - KØRSEL UDEN GPS



AKTIVER GPS



FORSINKELSE

11:37 532 Tank-op Salg reisekort Kortlæser opsætn. Forsinkelse Information Check und ekstra Annuller salg Betjening Linje Billetter ESC Menu

Forsinkelsesknappen og check ind ekstra må ikke bruges!

LÅS KONSOL

Lås konsol	side 28
Chaufførskift	side 30
Log ud	side 32

LÅS KONSOL





LÅS KONSOL



CHAUFFØRSKIFT



CHAUFFØRSKIFT



LOG UD

	FM					20.07.2009 15:28	
	Lås k	onsol		Teleb	us		
Tryk på "Log ud"	→ Log u	d		Indstil lyd			
når du kommer tilbage til garagen	Chauf	førskif	t	Vedlig	jeholde	else	
for at parkere bussen.							
	ESC	Menu	Billetter	Linje	Betjening		

LOG UD



Chaufførkonsollen - Vigtige funktioner	side 35
Indstilling af lyd	side 41
Betjening	side 43
Ændring af kortlæsere	side 45
Luk eller lås kortlæsere	side 46
Luk eller lås kortlæsere op	side 47
Kontrolcheck af rejsekort	side 48
Informationer på rejsekort	side 49

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE INFORMATIONER





Kortlæseren i bussen bruges af kunden til at foretage check ind eller check ud. Kortlæser status kan være:

OK
Fejl
Låst
Fejl og låst



 Manglende kommunikation til kortlæser. Genstart kortlæser (se s.e 55). Tjek om kortlæseren er defekt og evt. skal udskiftes. Kortlæser-ikonet vil have en rød streg på tværs.

arbejdsgiver.



V	oksen po	ers				
ESC	Nenu	Billetter	Linje	Betjening	1	t

De øverste bokse viser antallet af check ind og check ud kortlæsere, i bussen – i denne bus er der 2 stk. Der kan være flere kortlæsere alt efter bustype og antal døre i bussen.

Boksene er inaktive og fungerer derfor udelukkende som en kontrolinstans af, om kunderne husker at tjekke ind og ud af bussen

De nederste 6 knapper er aktive knapper:

- ESC knappen bruges, når du fortryder en handling
- De næste 4 knapper er direkte taster til hoved-, billetter, linje og betjeningsmenu
- Piletasterne hjælper dig til at bladre op og ned på skærmen



INDSTILLING AF LYD

IFS – FM		<u>, II</u>	~ @ [5		20.07.207 15:28	Lydniveauet på chaufførkonsollen kan indstilles her. Menuen giver <u>ikke</u> mulighed for at ændre lydniveauet
Lås ko	nsol		Telet	ous		for kortlæserne
Log ud			Indst	il lyd		
Chaufførskift			Vedligeholdelse			
	ĺ]
ESC	Menu	Billetter	Linje	Betjening		_

INDSTILLING AF LYD



BETJENING

IFS – FM					20.07.2009 15:28	Tryk på
Lås ko	onsol		Teleb	us		"Betjening"
Log u	d		Indsti	lyd		
Chauf	førskif	t	Vedlig	jeholde	else	
				ĺ		
ESC	Menu	Billetter	Linje	Betjening	•	

BETJENING



ÆNDRING AF KORTLÆSERE

kun gældende for ét check ud/check ind



LUK ELLER LÅS KORTLÆSERE



LUK ELLER LÅS KORTLÆSERE OP



KONTROLCHECK AF REJSEKORT PÅ CHAUFFØRKONSOLLEN



Baggrundsfarven viser **TYPEN** af rejsekort, der checkes ind eller ud.

BLÅ = Personligt kort (Voksen per", "Ung", "Pensionist", "Barn pers", "Group")
GUL = Flex kort ("Voksen fle", "Barn fle", "Group")
GRØN = Anonymt kort ("Voksen ano", "Barn ano", "Group")
RØD = Spærret kort ("BLK") (+advarsel). Kunden kan ikke checke ind og må henvises til at købe gyldig billet og kontakte Rejsekort Kundecenter vedr. rejsekortet

Bokse uden kryds over betyder, at et kort checkes ind Bokse med kryds over betyder, at et kort checkes ud

INFORMATIONER PÅ REJSEKORT

_ ..._ .

105 - TH		1	S	A @ 13/06/2013 11:37	I "Information" kan du se information om
Salg rejsekort			Tank-	op	kundens kort. Tryk her.
Kortlæ	ser op	sætn.			
Forsinkelse			Inform	nation	
Annuller salg			Check ind ekstra		
ESC	Menu	Billetter	Linje	Betjening	

INFORMATIONER PÅ REJSEKORT

1. Dette billede kommer frem. Bed kunden holde sit rejsekort mod det blå punkt på check ind kortlæseren, når denne skærm fremkommer



2. Øverst på skærmen findes der en række menuer, som vælges ved at trykke på dem

- Contractor	a pang	annual of		
Korttype:	flex			
Jdløbsdato:	25.07.2016			
Sprog:	Dansk			
Serviceniveau:	Standard			
Type:	Landsdæk	kende / Ex	tension	
Kortnummer:	308430 400	0 005 684 5		
Kundetype:	Voksen	1	4	

3. Midt på skærmen findes informationer inden for den valgte menu

INFORMATIONER PÅ REJSEKORT



Generelt menuen giver bl.a. information om rejsekorttype, kortnummer, kortets gyldighedsperiode, lokal eller landsdækkende, sprogprofil, kundetype (voksen, barn, hund) på kortet.

PRINCIP FOR PRISBEREGNING PÅ REJSEKORT

- Rejsen med rød pil udløser betaling for 3 zoner, da rejsen ender i 3. zonering fra udgangspunktet
- Rejsen med grøn pil udløser betaling for 2 zoner, selvom rejsen kommer ud i 3. zonering, fordi rejsen slutter i den 2. zonering.
- Ved udstedelse af kontantbillet, gælder reglem orn betaling for fjernestliggende zone dog stadig.



CHECK IND OG CHECK UD

- Hovedprincippet bag prisberegningen for rejser med rejsekort, er antallet af zoner i lige linje målt mellem det sted, hvor kunden først checker ind, og det sted, hvor kunden checker ud.
- Ved rejsens start skal kunden holde sit rejsekort op mod Det Blå Punkt på en kortlæser mærket **ind**, hvorefter der kvitteres med lyd og tekst. Dette er et check ind.
- Ved rejsens afslutning skal kunden holde sit rejsekort op mod Det Blå Punkt på en kortlæser mærket ud, hvorefter der kvitteres med lyd og tekst. Dette er et check ud.
- Man kan fortryde et "check ind" ved at foretage et "check ud" med det samme. **Dette skal ske FØR bussen sætter i gang og kører videre**



Check ind kortlæser



Check ud kortlæser

GENSTART AF KORTLÆSERE

1. Find nøglen frem, der skal bruges til at udskifte den defekte kortlæser og sæt den i

Der er tre check ind og tre check ud læsere i bussen.

3. Pres med flad hånd kortlæseren opad, så den løftes 5-10 cm



 Chaufførkursus Chaufførkonsol • Version 0.21

2. Drej herefter nøglen, så positionen er som vist nedenfor

Husk at låse igen.





NYTTIGE INFORMATIONER TIL KUNDEN

Har kunden problemer med sit rejsekort, kan du henvise til: Rejsekort Kundecenter, Tlf.: 70 11 33 33

For information om rejsekort og prisberegning:

rejsekort.dk

rejseplanen.dk

midttrafik.dk/rejsekort

