

REJSEKORTSYSTEMET MANUAL



REJSEKORT



midttrafik

INDHOLD

Korttyper	3
Rejseregler for rejser på rejsekort	4
Introduktion af chaufførkonsol	5
Chaufførkonsol start op.....	10
Kontantbillet	17
Check ind ekstra	29
Omkørsel.....	33
Forsinkelse	42
Lås konsol.....	43
Chaufførkonsollen - Vigtige Funktioner...	51
Princip for prisberegning på rejsekort	69
Check ind og check ud	70
Genstart af kortlæser.....	71
Nyttige informationer til kunden.....	72

KORTTYPER



- Rejsekort er en elektronisk billet og et betalingsmiddel
- Når rejsen afsluttes, beregnes prisen for rejsen på baggrund af de informationer om fx kundetype, rabattrin mv., der ligger på kortet.

Rejsekort Personligt

(voksen, barn, handicap, pensionist og ung)

Kan kun bruges af kortindehaveren, men der kan tages medrejsende med på kortet.

Mulighed for at optjene højeste rabat

Mulighed for tank-op-aftale

Rejsekort Flex

(voksen, barn, hund og cykel)

Kan deles med andre, og der kan tages medrejsende med på kortet.

Mulighed for at optjene en mellem rabat

Mulighed for tank-op-aftale

Rejsekort Anonymt

(voksen og barn)

Mulighed for at optjene mellem/lav rabat

Man kan IKKE få en tank-op-aftale

Mistes kortet, mister kunden pengene på kortet

REJSEREGLER FOR REJSER PÅ REJSEKORT

Ved check ind trækkes en forudbetaling fra kundens rejsekort på disse beløb:

- 50 kr for voksen rejsekort flex og personlig
- 70 kr for voksne rejsekort anonymt
- 750. kr for voksen anonymt ml. landsdele
- 25 kr. for handicappede og hunde
- 25 kr. for barn rejsekort flex og personlig
- 35 kr. for barn rejsekort anonymt
- 375 for barn anonymt mellem landsdele

Ved check ud beregnes prisen for rejsen. Differencen mellem forudbetaling og rejsens pris trækkes fra rejsekortet, hvis rejsen har kostet mere end forudbetalingen. Har rejsen kostet mindre end forudbetalingen, sættes differencen tilbage på kundens rejsekort. Har rejsen således kun kostet 20 kr. sættes 30 kr. tilbage på kortet ved check ud.

- Ved prisberegning indregnes, som hovedregel, en mængderabat for hver rejse kunden foretager. Dvs. at jo mere kunden rejser, jo højere et rabatniveau får kunden. Prisen vil dog variere afhængig af rejsetidspunkt og, i nogle tilfælde, af kundetypen. Et prisområde kan også vælge takster som er uafhængig af antal rejser. Der optjenes dog altid på mængderabattæller.

- Princippet for beregning af rejsens pris er baseret på afstanden målt i antal zoner i lige linje, mellem det sted, hvor kunden checker ind og og det sted, hvor kunden checker ud.

- Reglen om betaling for fjernest-liggende zone bortfalder ved rejser på rejsekort. Ved udstedelse af en kontantbillet på rejsekortudstyret gælder reglen dog stadig.

INTRODUKTION AF CHAUFFØRKONSOL

Introduktion - Hvad kan chaufførkonsollen bruges til? side 6
Betjening af chaufførkonsollen - De vigtigste principper..... side 7
Sammenhæng mellem konsol, kortlæsere og Wi-Fi..... side 8
Betjening af chaufførkonsollen - De vigtigste principper..... side 9

INTRODUKTION - HVAD KAN CHAUFFØRKONSOLLEN BRUGES TIL?



Chaufførkonsollen er dit vigtigste arbejdsredskab. Du skal bl.a. bruge den i forbindelse med:

- Log in og log ud
- Check ind ekstra
- Linje- og tur-håndtering
- Salg af enkeltbilletter
- Udskrivning af kvitteringer og salgsrapporter

BETJENING AF CHAUFFØRKONSOLLEN - DE VIGTIGSTE PRINCIPPER



Tryk direkte på skærmen for at betjene chaufførkonsollen. Følgende gælder baggrundsfarverne i felterne på skærmen.

Tryk her Hvid viser de menu-muligheder, der kan vælges imellem. Tryk direkte på den ønskede funktion.

Ikke mulig Grå eller blå viser, at menuen ikke kan vælges.

Er valgt Gul viser den valgte menu på de nederste 4 taster og viser en foreslået mulighed i fx linje- eller tur-valg (du skal ikke nødvendigvis bruge den foreslåede mulighed).

SAMMENHÆNG MELLEM KONSOL, KORTLÆSERE OG WI-FI

Data opdateres automatisk mellem det centrale rejsekort-system, garageanlægget, chaufførkonsollen og bussens kortlæsere, når bussens hovedafbryder tændes og slukkes.



SAMMENHÆNG MELLEM KONSOL, KORTLÆSERE OG WI-FI

Eksempler på data der automatisk sendes til og fra chaufførkonsollen:

- Permanente eller langvarige ændringer til eksisterende køreplaner
- Ændringer til stoppesteder på eksisterende ruter
- Opdatering af chaufførlistor
- Takstændringer
- Økonomisk data som fx salg af enkeltbilletter

Eksempler på data der automatisk sendes til og fra bussens kortlæsere:

- Lister over spærrede rejsekort
- Opdateringer af diverse ændringer foretaget af kunderne som fx check ind, check ud og tank-op

CHAUFFØRKONSOL START OP

Chaufførkonsol start op.....	side 11
Log ind med chaufførnummer	side 12
Linjevalg.....	side 13
Turvalg.....	side 14
Tur i automatisk stoppestedsvalg	side 15
Tre huskeregler til linje / turfunktion.....	side 16

CHAUFFØRKONSOL START OP



**Starter du bussen et sted uden wi-fi,
kan der komme en fejlmeddelelse - tryk
"OK" alligevel.**

Meddelelsen kommer, fordi konsollen
ikke har wi-fi-forbindelse.

LOG IND MED CHAUFFØRNUMMER

midttrafik

Chaufførnummer:

Adgangskode:

Tast chaufførnummer eller hold chaufførkort hen på Det Blå Punkt

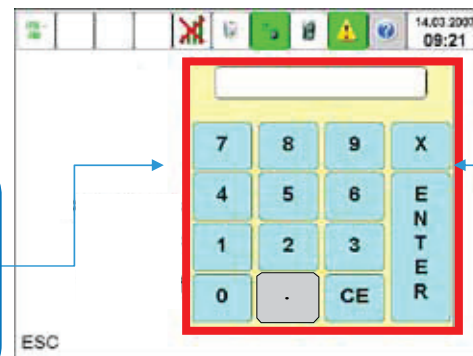
ESC

1. Tryk på chaufførnummer-feltet for at indtaste chaufførnummer

2. Tastaturet fremkommer. Indtast dit chauffør-nummer og tryk på "Enter"

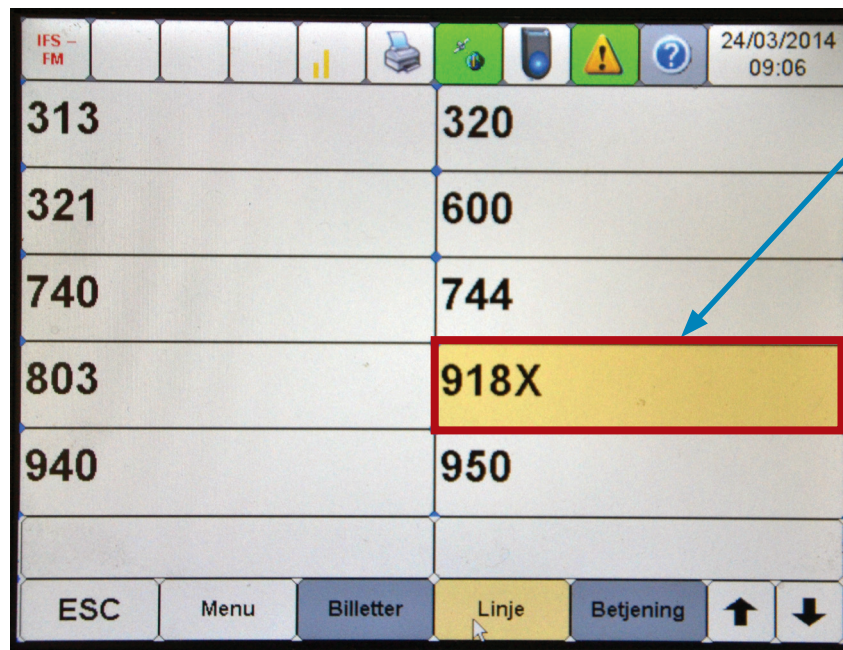
3. Tryk på adgangskodefeltet for at indtaste koden

3. Tastaturet fremkommer. Indtast din adgangskode på 4 cifre og tryk på "Enter"



LINJEVALG

Dette er det første billede på konsollen, når du er færdig med selve opstarten

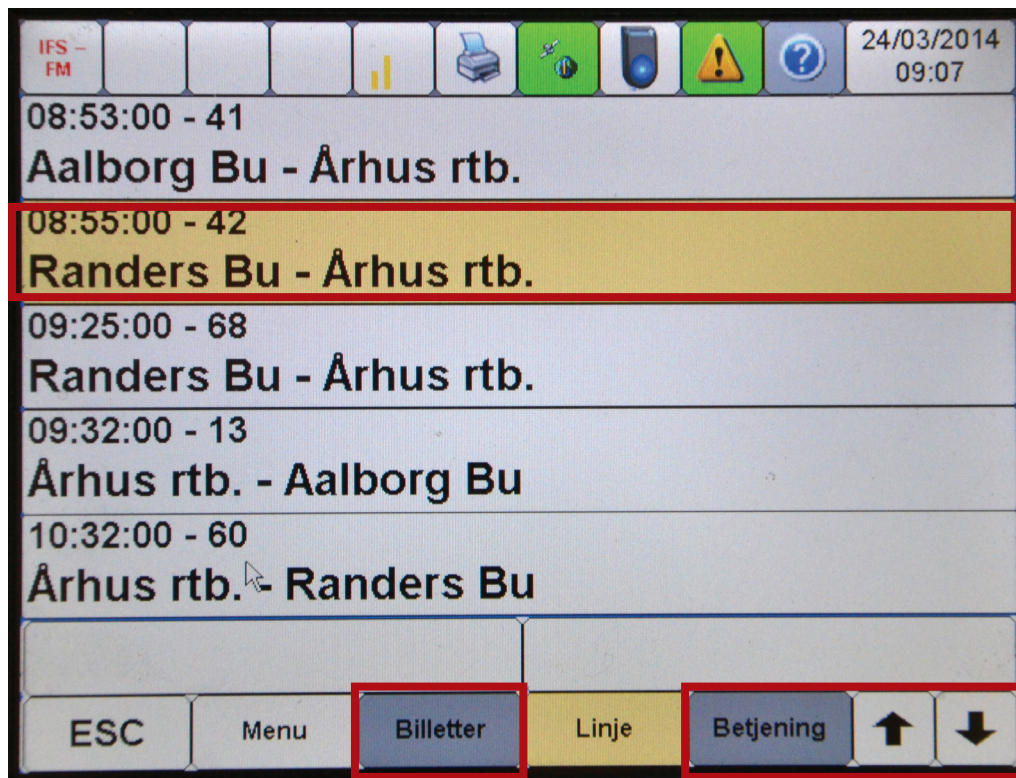


Tryk på den linje du skal køre. Skærmen **foreslår** en tur. Husk at tjekke, om det er den rigtige.

Brug pilene til at bladre frem til den korrekte linje, hvis det ikke er den rigtige, der er foreslået. Tryk på skærmen for at vælge.

OBS!! Grå felter – kan ikke vælges!!

TURVALG



Tryk på den tur du skal køre. Skærmen **foreslår** en tur. Husk at tjekke, om det er den rigtige.

Brug pilene til at bladre frem til den korrekte tur, hvis det ikke er den rigtige, der er foreslået. Tryk på skærmen for at vælge.

OBS!! Grå felter – kan ikke vælges!!

TUR I AUTOMATISK STOPPESTEDSVALG

Afgået	Århus rtb.
Linje: 918X	Thorvaldse
Tur: 13	Nordre Rin
Zone: 4301	Randersvej
Afslut tur	Randersvej

ESC Menu Billetter Linje Betjening ↑ ↓

Den valgte tur vises – hånden viser du holder ved stoppestedet

Tryk på "Afslut tur", for at **fortryde** den valgte tur. Når turen er slut, går konsollen automatisk tilbage på "Turvalg"

TRE HUSKEREGLER TIL LINJE / TURFUNKTION

1. Inden start.
Virker GPS? Er det den rigtige tur?
2. På ruten.
Skifter konsollen stoppesteder?
3. Ved endestationen.
Vælg ny tur.
Kortlæserne virker KUN når der er valgt ny tur.

KONTANTBILLET

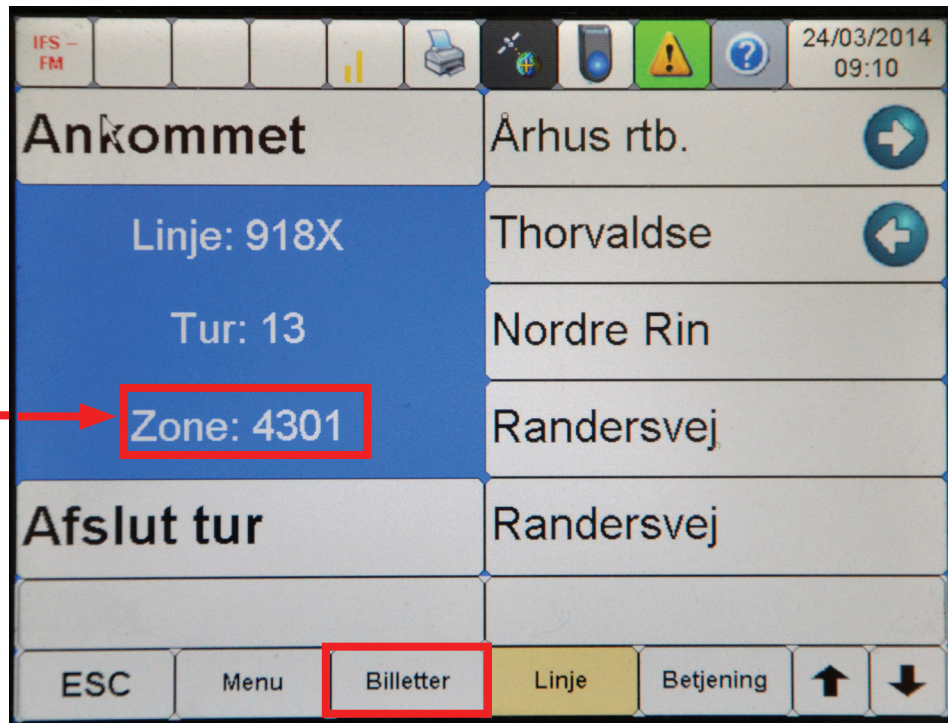
Kontantbillet	side 18
Kontantbillet - Salgsmenu	side 19
Kontantbillet - Salgsmenu - Zonebillet	side 20
Kontantbillet - Annuller	side 25
Manuel annullering af billet	side 27
Kontantbilletter	side 28

KONTANTBILLET

I rejsekortsystemet starter alle Midttrafik zoner med 4000.

Står der som her, zone 4301, betyder det at du er i Midttrafik zone 1

Tryk på Billetter nederst på skærmen



KONTANTBILLET - SALGSMENU

Tryk på det antal zoner du skal bruge til en voksen eller et barn.
Pensionister rejser på Voksenbillet.

Tryk her hvis du skal sælge en kontantbillet til mere end 6 zoner

IFS - FM

20.07.2009 17:57

Antal Zoner

1 Voksen 1 2 3 4 5 6 Flere...

Antal Zoner

1 Barn 1 2 3 4 5 6 Flere...

ESC Menu Billetter Linje Betjening

KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET



Chaufførkonsollen ved, hvilken zone du er i. Så du skal blot oplyse pris, og når du HAR fået pengene af kunden, trykker du på "OK".

KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET

IFS - FM										20.07.2009 17:57
Antal Zoner										
1 Voksen	1	2	3	4	5	6	Flere...			
Antal Zoner										
1 Barn	1	2	3	4	5	6	Flere...			
ESC	Menu	Billetter	Linje	Betjening						

Skal du sælge en billet til mere end 6 zoner, eller skal du lave en billet til flere personer, trykker du på "Flere".

KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET

Tryk på tallet over
passagertype og
tal-tastaturet
kommer frem.

IFS - FM

20.07.2009 17:58

Enkeltbillet

1 0

Voksen

Antal zoner 1

Afgangszone 5112

Valg

Destination Antal Zone

ESC Menu Billette

7 8 9 X

4 5 6 ENTER

1 2 3

0 . CE

KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET

Zoneantallet ændres på samme måde som antallet af personer

Derefter trykker du på "OK".

20.07.2009 17:58

Enkelbillet

1 0

Voksen Barn

Antal zoner Afgangszone

7 5112

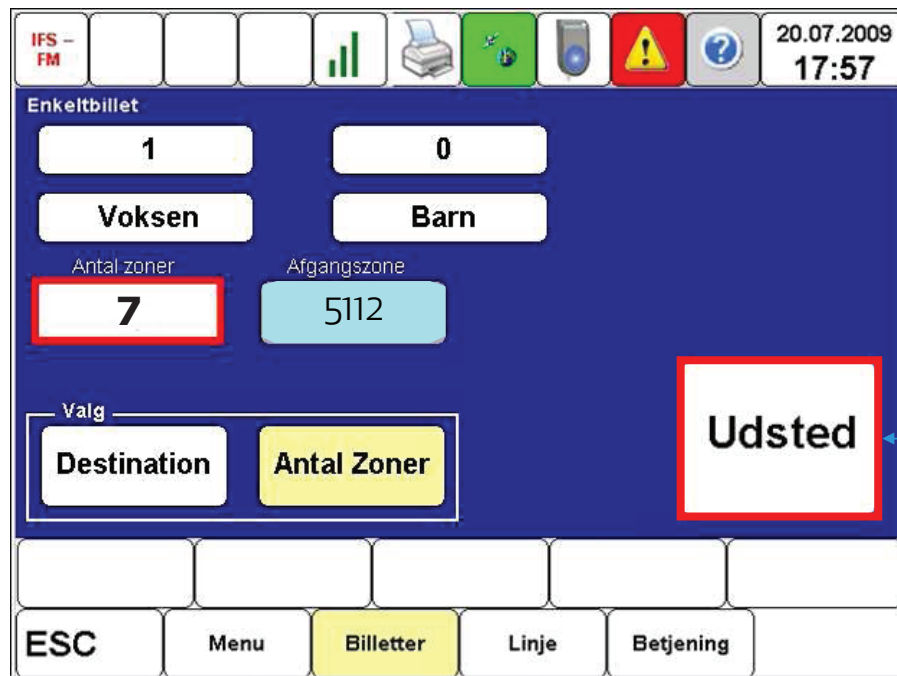
Valg

Destination Antal Zoner

OK

ESC Menu Billetter Linje Betjening

KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET



IFS FM

20.07.2009 17:57

Enkeltbillet

1 0

Voksen Barn

Antal zoner Afgangszone

7 5112

Valg

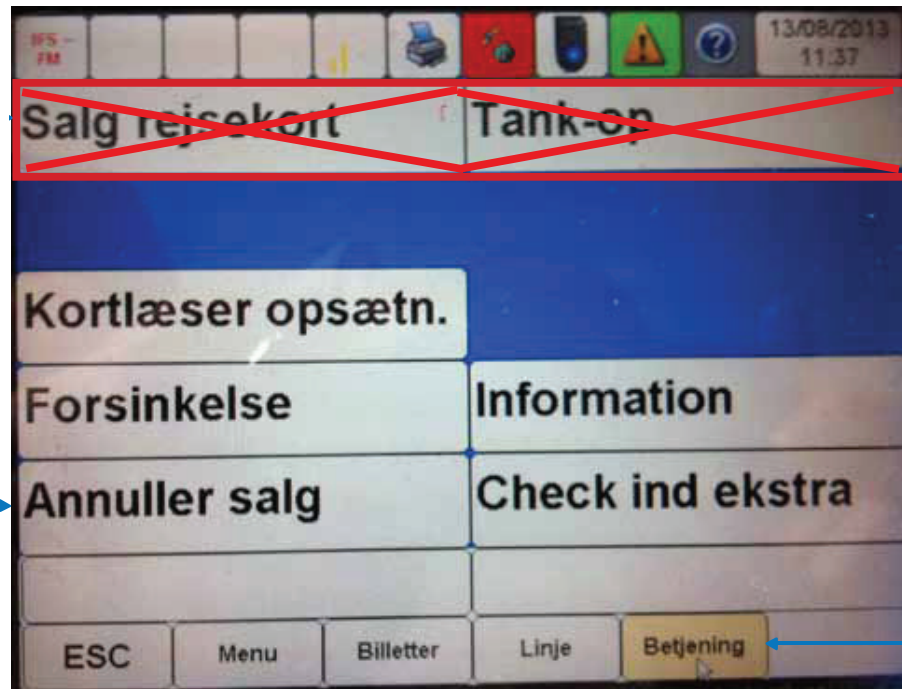
Destination Antal Zoner

Udsted

ESC Menu Billetter Linje Betjening

Når du HAR fået pengene af kunden, trykker du "Udsted"

KUN DEN SIDST KØBTE BILLET KAN ANNULLERES I REJSEKORTSYSTEMET



2. Tryk på
"Annuller
salg"

1. Tryk på
"Betjening"

KONTANTBILLET - ANNULLER

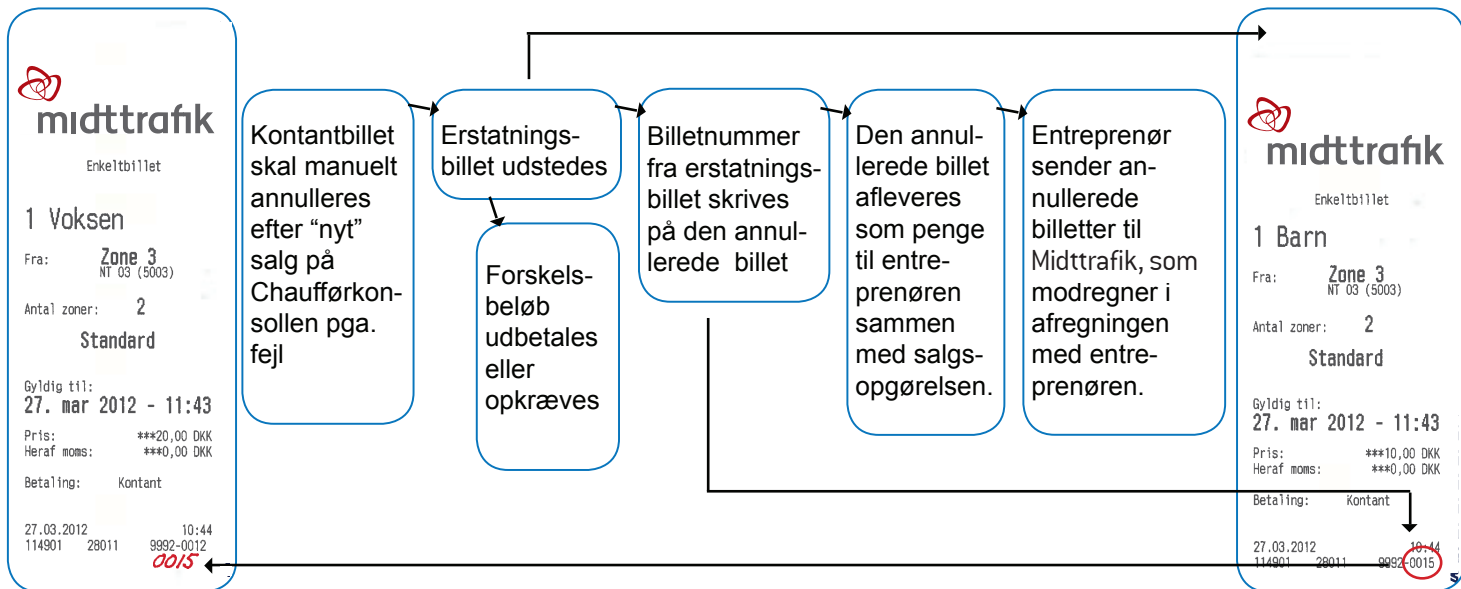
Tryk på "JA" og annulleringen udskrives. Billetten og annulleringen hæftes sammen og afleveres med afregningen

Skærmen vender tilbage til "Betjening"

IFS - FM										20.07.2009 18:08
Enkeltbillet										
2		2								
Voksen		Barn								
60		DKK								
Bekræft annullering?										
JA					NEJ					
ESC	Menu	Billetter	Linje	Betjening						

MANUEL ANNULLERING AF BILLET

- Der kan kun annulleres manuelt i forbindelse med nysalg (fejl ved billet). Kun annullering af billet solgt af samme tur.



KONTANTBILLETTER

Eksempel på billetter

Voksenbillet



midttrafik
Enkeltbillet

1 Voksen

Fra: **Zone 3**
NT 03 (5003)

Antal zoner: **2**

Standard

Gyldig til:
27. mar 2012 - 11:30

Pris: ***20,00 DKK
Heraf moms: ***0,00 DKK

Betaling: Kontant

27.03.2012 10:31
114901 28011 9992-0001

Barnebillet



midttrafik
Enkeltbillet

1 Barn

Fra: **Zone 3**
NT 03 (5003)

Antal zoner: **2**

Standard

Gyldig til:
27. mar 2012 - 11:30

Pris: ***10,00 DKK
Heraf moms: ***0,00 DKK

Betaling: Kontant

27.03.2012 10:31
114901 28011 9992-0002

Bemærk:

Til pensionister skal der udstedes en voksenbillet

Chaufførnummer

Chaufførkonsolnummer

CHECK IND EKSTRA

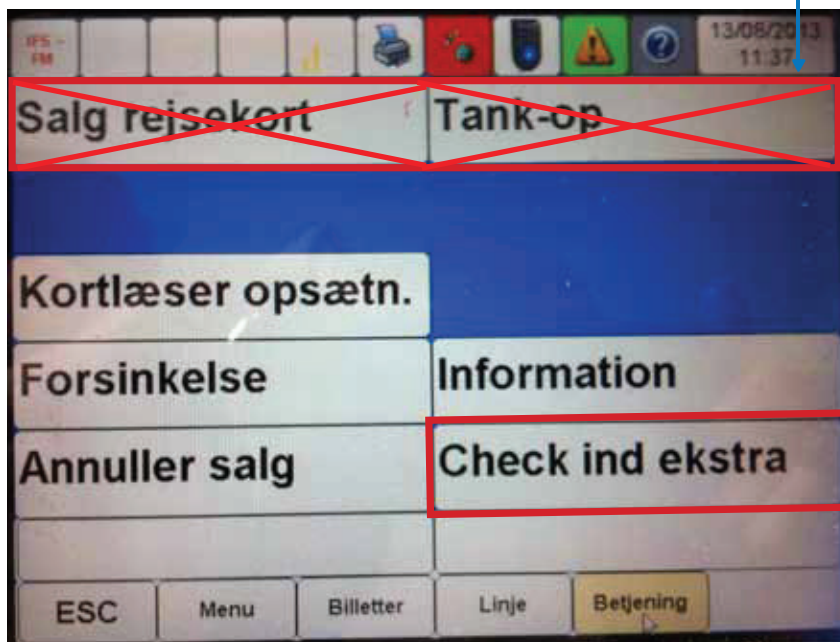
Chcck ind ekstraside 30

Check ind ekstra - valg af kundetypeside 32

CHECK IND EKSTRA

Benyttes når der skal ændres kundetype på et rejsekort flex el. anonymt, eller hvis der skal checkes flere ind på samme rejsekort.

“Salg rejsekort” og “Tank-op” må **IKKE** benyttes.



Efter tryk på “Check ind ekstra” skal kunden holde sit rejsekort op mod Det Blå Punkt på kortlæseren nærmest chaufføren. På chaufførkonsollen står der: **“Hold rejsekort hen på kortsalgslæser”**

CHECK IND EKSTRA

Disse felter viser
det kort, der skal
laves ændringer på

**Denne skærm kommer frem, når kunden har holdt
sit rejsekort op til kortlæseren.**

The screenshot shows a touch-screen interface for a transit system. At the top, there is a status bar with icons for signal, printer, and other functions, along with the date and time (16/08/2013 09:00). Below this, the title 'Midlertidig ændring' (Temporary change) is displayed. The main area contains several buttons: three buttons at the top with the numbers '1', '0', and '0'; three buttons below them labeled 'Voksen' (Adult); two buttons in the middle labeled 'Lokal' (Local) and 'MI. landsdele' (MI. regions); and a large 'OK' button at the bottom right. A 'Nulstil' (Reset) button is located at the bottom left. At the very bottom, there is a row of navigation buttons: 'ESC', 'Menu', 'Billetter' (Tickets), 'Linje' (Line), and 'Betjening' (Service). Red boxes highlight the '1', '0', '0' buttons, the 'Voksen' buttons, the 'Lokal' and 'MI. landsdele' buttons, and the 'OK' button. Blue arrows point from the surrounding text boxes to these highlighted elements.

Ved tryk på
antal kommer
tastaturet frem

Ved tryk på
kundetype
(f.e[fx voksen])
kommer næste
skærbillede
frem

Tryk "OK" når du
har indtastet
ændringerne, for
at de træder i
kraft.

CHECK IND EKSTRA - VALG AF KUNDETYPE

Her vælges den kundetype kortet skal ændres til eller som skal tilføjes

IFS - FM											20.07.2009 17:33
Voksen						Barn					
Pensionist						Cykel					
Hund											
ESC		Menu		Billetter		Linje		Betjening			

Ændringerne foretages og derefter skal rejsekortet igen holdes op til kortlæseren. Kortet er nu checket ind og ændringen gælder til der checkes ud igen. HUSK KUNDEN PÅ, at ændringen bliver slettet, når kortet checkes ud

NB. Ved CI Ekstra på et pensionistkort, kan der ikke checkes pensionister ind som medrejsende. Pensionister der skal checkes ind som medrejsende, skal checkes ind som voksne.

OMKØRSEL

Deaktiver GPS	side 34
Kørsel uden GPS-forbindelse - manuelt stoppestedsvalg ...	side 35
Spring stoppested over undervejs - Kørsel uden GPS.....	side 39
Aktiver GPS.....	side 40

OMKØRSEL

Hvis du skal ud på en omkørsel eller lignende, kan du komme ud for, at du skal springe et stoppested over. Det skal du gøre manuelt ved at følge vejledningen på de kommende sider.

3 gode huskeregler til manuel linjevalg og turvalg

1. Ved afgang fra endestation.

Husk at tjekke, om du har valgt den rigtige tur og tryk herefter "Afgået".

2. Undervejs på turen.

Skift stoppesteder med "Ankommet" og "Afgået".

3. Ved endestation.

Vælg ny tur. Kortlæserne virker KUN, hvis der er valgt en tur.

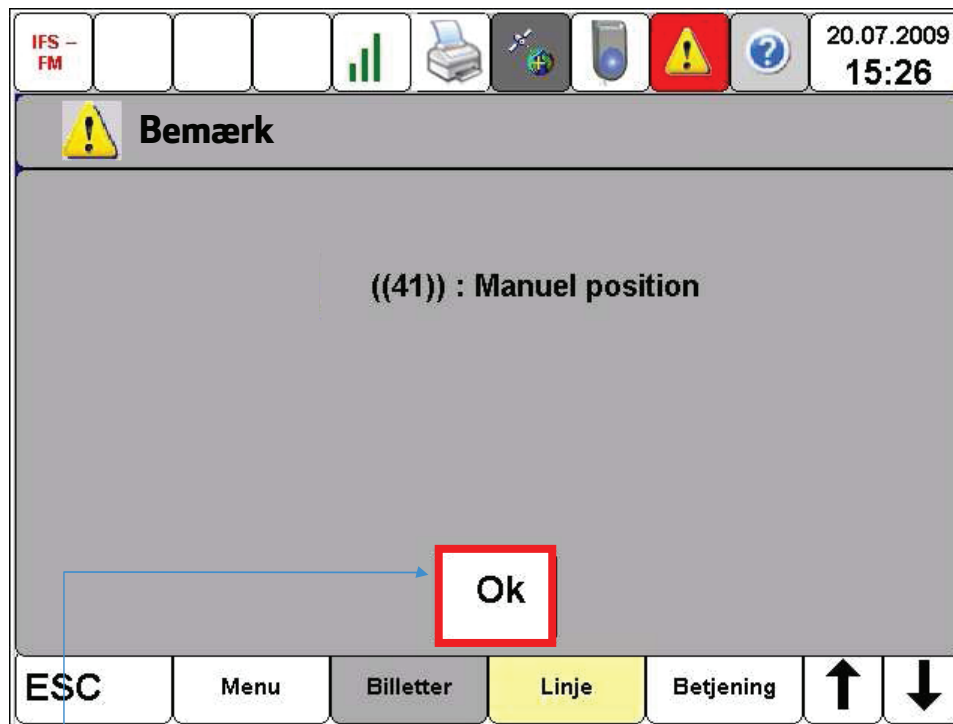
DEAKTIVER GPS

Skal du ud på en omkørsel, springe et stoppested over eller mister GPS-forbindelsen, skal du altid starte med at deaktivere GPS.

Når du trykker på knappen bliver baggrunden grå



DEAKTIVER GPS

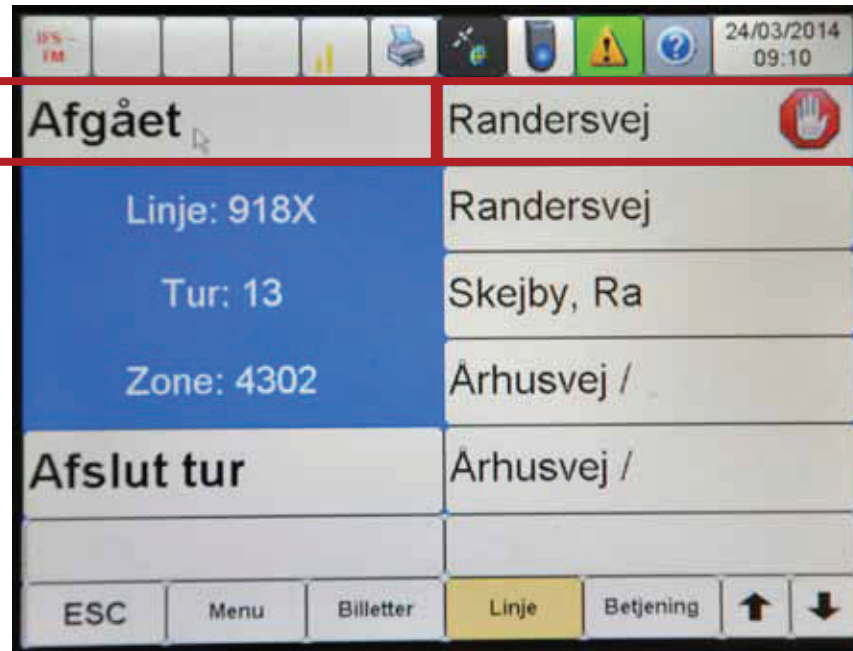


Du behøver ikke trykke på "OK". Den skifter automatisk til manuel position.

KØRSEL UDEN GPS-FORBINDELSE - MANUELT STOPPESTEDSVALG

1. Stoptegnet viser, at bussen er fremme ved stoppestedet

2. Tryk på "Afgået", når dørene i bussen er lukket



KØRSEL UDEN GPS-FORBINDELSE - MANUELT STOPPESTEDSVALG

1. Pilene viser, at bussen har forladt stoppestedet og er på vej mod det næste

2. Tryk på "Ankommet" inden dørene i bussen åbnes

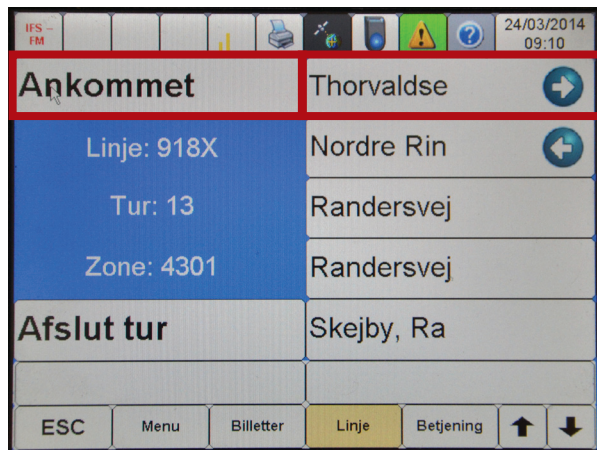
The screenshot shows a bus display interface with the following elements:

- Top Bar:** IFS - FM, various icons (printer, globe, bus, warning, help), and date/time: 24/03/2014 09:10.
- Main Display Area:**
 - Left Column:** "Ankommet" (highlighted with a red box), "Linje: 918X", "Tur: 13", "Zone: 4301", "Afslut tur".
 - Right Column:** "Thorvaldse" (with a right arrow icon), "Nordre Rin" (with a left arrow icon), "Randersvej", "Randersvej", "Skejby, Ra".
- Bottom Bar:** ESC, Menu, Billetter, Linje (highlighted in yellow), Betjening, and up/down arrow icons.

SPRING STOPPESTED OVER UNDERVEJS - KØRSEL UDEN GPS

GPS er slået fra, så turen skal håndteres manuelt

1. Vi er på vej mod næste stoppested. Der står ingen kunder der skal af eller med bussen, så vi springer stoppestedet over



3. Tryk på Ankommet

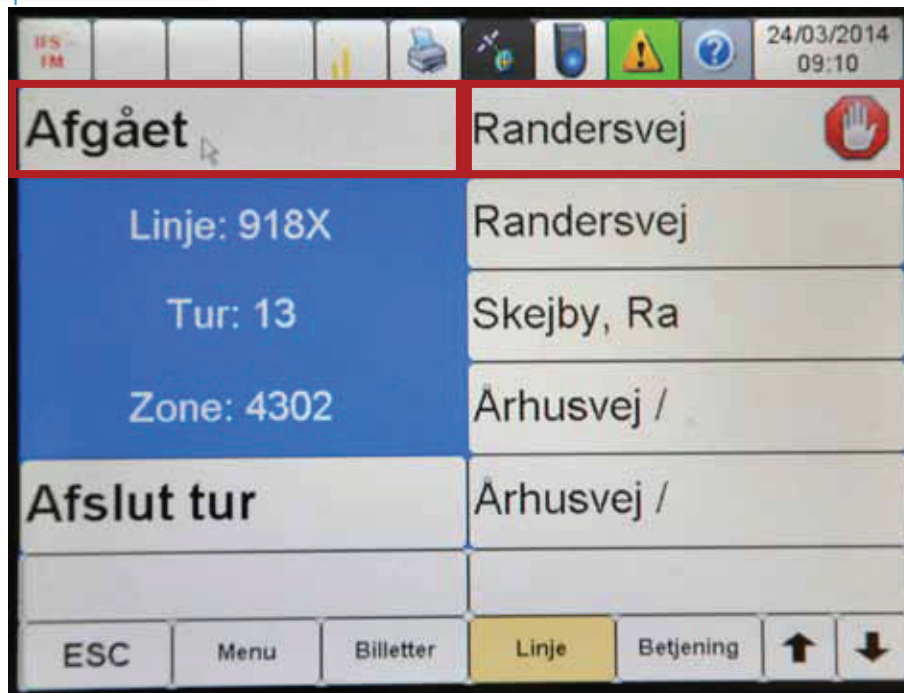
2. Tryk på næste stoppested



SPRING STOPPESTED OVER UNDERVEJS - KØRSEL UDEN GPS

5. Teksten er skiftet til "Afgået"

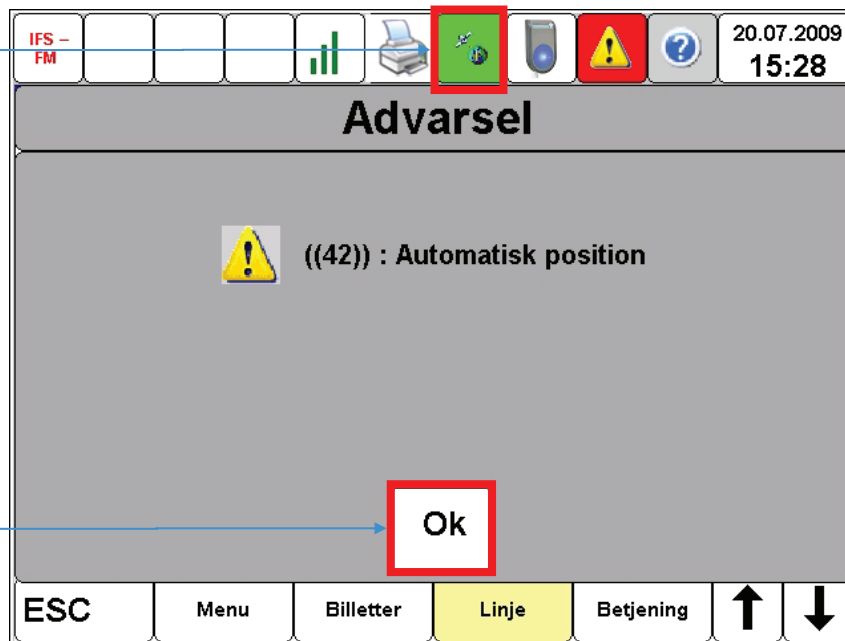
4. Stop-tegnet vises og bussen er fremme



AKTIVER GPS

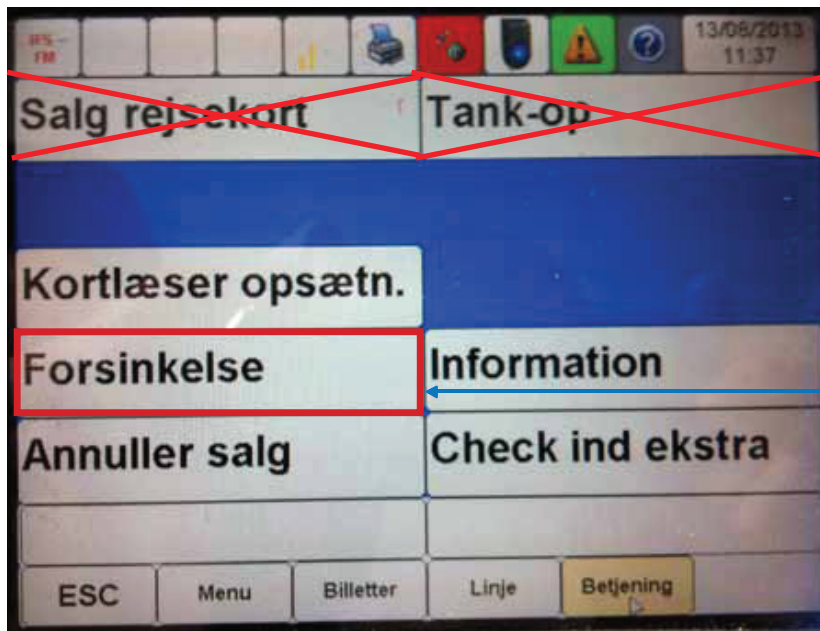
GPS signalet
skifter til grønt

Der skal **ikke**
trykkes "OK" –
skifter automatisk
til aktiv position



FORSINKELSE

**Bruges kun ved ekstraordinære forsinkelser
som er udmeldt fra Midttrafik eller busselskab**



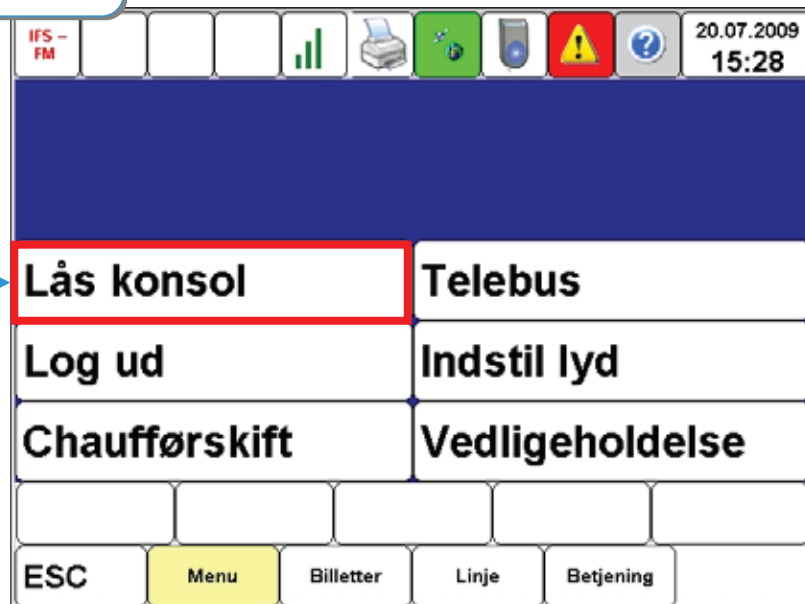
Når du aktiverer "Forsinkelse" betyder det, at rejsen på ind-checkedede rejsekort kun bliver beregnet efter afstand og ikke, efter tid. Du skal huske at deaktivere knappen, når der ikke længere er en særlig forsinkelse.

LÅS KONSOL

Lås konsol.....	side 44
Chaufførskift.....	side 46
Log ud.....	side 48
Chaufførskift eller log ud = Afslut vagt (delevagt)	side 50

LÅS KONSOL

1. Du skal bruge "Lås konsol" knappen, når du vil låse konsollen mod betjening/salg af anden person (ved korte pauser etc.). Du skal selv køre bussen igen



LÅS KONSOL

IFS - FM										20.07.2009 15:28
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------

Chaufførkonsollen er låst

Chaufførnummer:

Adgangskode:

Tast adgangskode
Tryk ESC for chaufførskift

ESC

Hvis det er samme chauffør, så tast adgangskode for at genåbne konsollen.

Hvis ny chauffør, tast "ESC" for chaufførskift

CHAUFFØRSKIFT

Tryk på
"chaufførskift", når
du forlader
bussen, og en
anden chauffør
skal overtage den.
Der udskrives
automatisk en
salgsopgørelse.

Den valgte linje/
tur bliver stående.

Kopi af salgsopgørelsen laves ved at trykke på printer-ikonet i øverste linje umiddelbart efter den automatiske udskrivning

IFS - FM										20.07.2009 15:28
Lås konsol						Telebus				
Log ud						Indstil lyd				
Chaufførskift						Vedligeholdelse				
ESC		Menu		Billetter		Linje		Betjening		

CHAUFFØRSKIFT

Ny chauffør
taster
chaufførnummer
og adgangskode

IFS - FM

14.03.2007 09:20

midtttrafik

Chaufførnummer: 90012345

Adgangskode:

Tast chaufførnummer eller hold chaufførkort hen på Det Blå Punkt

ESC

LOG UD

Tryk på "Log ud"
**når du kommer
tilbage til garagen**
for at parkere
bussen. Der
udskrives
automatisk en
salgsopgørelsen..
Kopi af
salgsopgørelsen
laves ved at trykke
på printer-ikonet i
øverste linje.

IFS – FM										20.07.2009 15:28										
											Lås konsol					Telebus				
											Log ud					Indstil lyd				
											Chaufførskift					Vedligeholdelse				
ESC		Menu		Billetter		Linje		Betjening												

Hvis du afbryder strømmen
kommer dette billede frem

1. Tryk "Ja" hvis du
vil afslutte din vagt
og logge ud.

The screenshot shows a handheld device screen with a status bar at the top containing icons for iFS-FM, signal strength, battery, and a question mark, along with the date and time '14.03.2007 09:24'. The main display area shows the text 'Vil du lukke rejsekortsystemet ned?'. Below this text are two large buttons labeled 'Ja' and 'Nej', which are highlighted with a red border. At the bottom of the screen is a navigation bar with buttons labeled 'ESC', 'Menu', 'Linje', and 'Salg'.

2. Tryk "Nej" hvis
du fortryder. Det
kan fx være, hvis
du har taget
hovedafbryderen
for at rette en
dørfejl og
efterfølgende skal
fortsætte kørslen.

CHAUFFØRSKIFT ELLER LOG UD = AFSLUT VAGT (DELEVAGT)



midttrafik
Salgsopgørelse

NT

Chaufførkonsolnr. 114069
Køretøjsnr. 14378

Chaufførnr. 29001
Vognnr. 117
Log ind 02.07.2013-11:54
Log ud 02.07.2013-11:54

	Antal	-	Beløb	DKK
Rejsekort salg	0		00000,00	
Kortgebyr	0		00000,00	
Tank-op	0		00000,00	
Tank-op gebyr	0		00000,00	
Enkeltbillet	0		00000,00	
Annul. tank-op	0		00000,00	
Annul. tank-op gebyr	0		00000,00	
Annul. enkeltbillet	0		00000,00	
Total salg	0		00000,00	
Total annulleret	0		00000,00	
Kasse			00000,00	

Salgsrapporten indeholder oplysninger om bl.a.

- Samlet salgssum/saldo (kasse)
- Log ind og log ud tidspunkt
- Chaufførkonsolnummer
- Vagtnummer
- Chaufførnummer
- Antallet af solgte enkeltbilletter

Salgsrapporten udskrives herefter automatisk. Ønsker du en kopi, skal du trykke på printer-ikonet.

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER

Chaufførkonsollen - Vigtige funktioner	side 51
Indstilling af lyd	side 57
Betjening.....	side 59
Ændring af kortlæsere.....	side 61
Luk eller lås kortlæsere.....	side 62
Luk eller lås kortlæsere op.....	side 63
Kontrolcheck af rejsekort.....	side 64
Informationer på rejsekort	side 66---++

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE INFORMATIONER

Øverst på skærm

IFS-FM må ikke benyttes. Wi-fi forbindelse, printer, GPS, kortlæsere, fejl, hjælp samt tid og dato må gerne benyttes.

ESC: Vender tilbage til forrige skærbillede

Nederst på skærm

Direkte taster til de vigtigste menuer og piletaster



Midt på skærm

Lås konsol, Log ud, Chaufførskift, Telebus, Indstil lyd og Vedligeholdelse

Nederst på skærm

Kontrolcheck af rejsekort der checkes ind eller ud i bussen

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER



GPS er et satellitsystem, der automatisk synkroniserer bussens position ude på ruten. Status viser, om GPS systemet virker eller ej.

- GPS OK 
- GPS OK men ikke lokaliseret 
- GPS fejl 
- GPS slået fra 

Kortlæseren i bussen bruges af kunden til at foretage check ind eller check ud. Kortlæser status kan være:

- OK 
- Fejl 
- Låst 
- Fejl og låst 

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER



Alarmstatus giver os den aktuelle status på chaufførkonsollen, printer, kortlæsere og rejsekortsystemet

- Grøn betyder OK 
- Rød betyder at mindst en alarm er aktiveret 
- Når der trykkes på den røde alarm fremkommer der en besked, der viser, hvad der er galt

Der er tre typiske fejl, som du skal kende til:

- GPS fungerer ikke og skal derfor håndteres manuelt. GPS ikonet vil skifte farve til grå.
- Manglende kommunikation til kortlæser. Tjek om kortlæseren er defekt. og evt. skal udskiftes. Kortlæser-ikonet vil have en rød streg på tværs.
- Printerfejl. Tjek altid om der mangler printerpapir og om rullen er strammet op. Printer-ikonet markeres med et rødt kryds

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER



Hjælpeknappen hjælper dig, hvis du er i tvivl og klikker på den:

- Fortæller dig mere om den funktion du står på
- Du forlader hjælpemenuen ved at klikke på ESC knappen

14.03.2007
09:14

Uret angiver den korrekte dato og den korrekte tid. Er der fejl i dette, skal du kontakte driftsleder/trafikvagt hos din arbejdsgiver.

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER



De øverste bokse viser antallet af check ind og check ud kortlæsere, i bussen – i denne bus er der 2 stk. Der kan være flere kortlæsere alt efter bustype og antal døre i bussen.

Boksene er inaktive og fungerer derfor udelukkende som en kontrolinstans af, om kunderne husker at tjekke ind og ud af bussen

De nederste 6 knapper er aktive knapper:

- ESC knappen bruges, når du fortryder en handling
- De næste 4 knapper er direkte taster til hoved-, billetter, linje og betjeningsmenu
- Piletasterne hjælper dig til at bladre op og ned på skærmen

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER

1. Du skal bruge "Lås konsol" knappen, når du vil låse konsollen mod betjening/salg af anden person (ved korte pauser etc.)

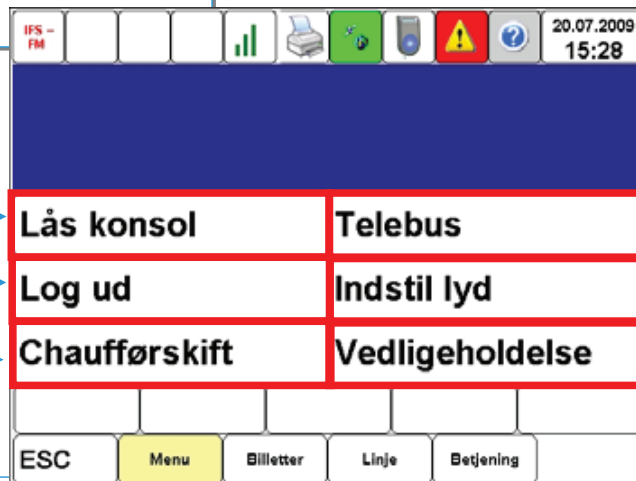
2. Du skal bruge "Log ud" knappen, når du efter endt vagt vil logge helt ud, og systemet skal lukke ned

3. Du skal bruge "Chaufførskift" knappen, når du slutter din vagt i denne bus, og en anden chauffør skal overtage bussen

4. "Telebus" knappen benyttes ikke

5. "Indstil lyd" knappen giver mulighed for at ændre lydstyrken på taste- og fejllyde

6. "Vedligeholdelses" knappen, skal bruges til visning og test af det enkelte udstyr



INDSTILLING AF LYD



Lydniveauet på chaufførkonsollen kan indstilles her. Menuen giver ikke mulighed for at ændre lydniveauet for kortlæserne

INDSTILLING AF LYD

1. Tryk på denne tast for at ændre status "Fra/Til"

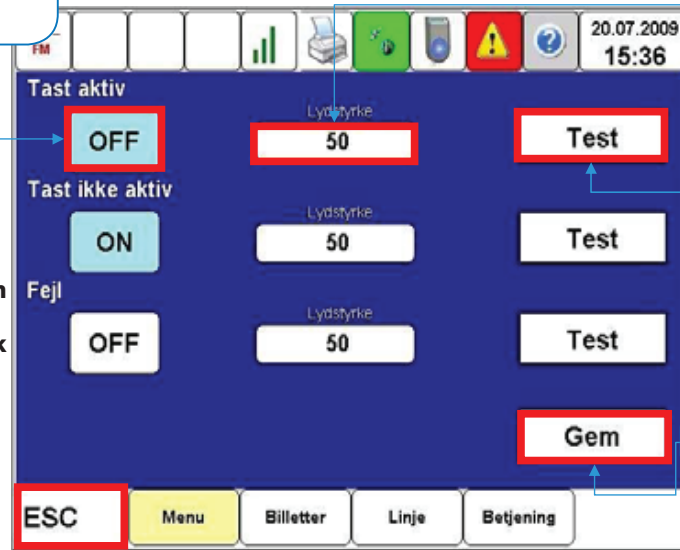
2. Tryk på "Lydstyrke" for at ændre lydstyrke

3. Tryk på "Test" for at afprøve

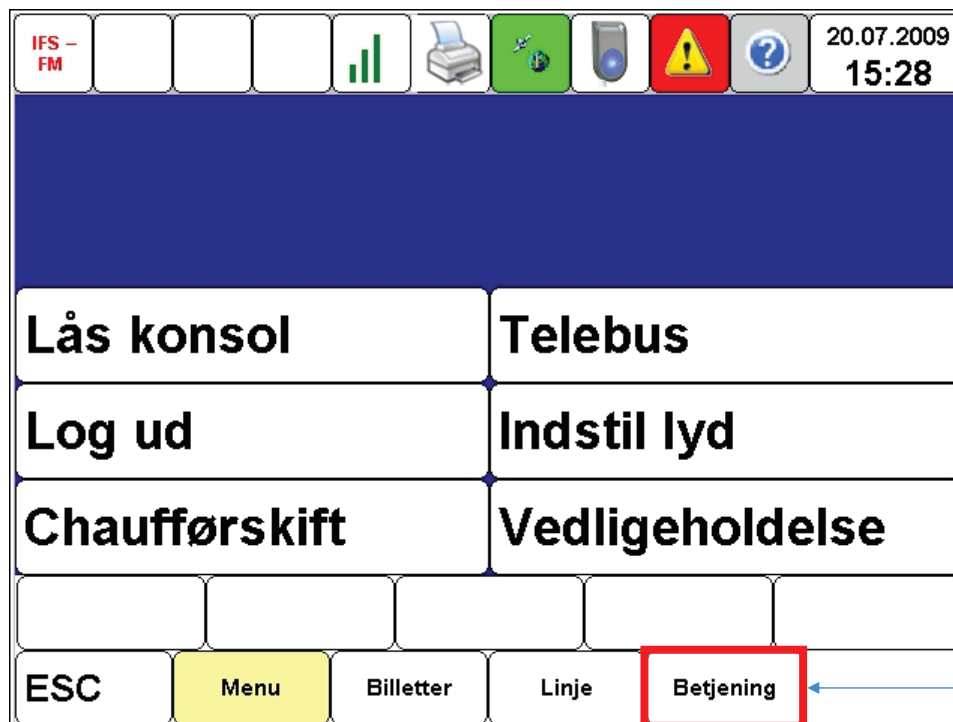
4. Tryk på "Gem"

5. Tryk på "ESC" for at vende tilbage til hovedmenuen

De 3 taster til venstre i billedet angiver lyden for:
Øverste = Lyd ved tryk på aktive taster
Midterste = Lyd ved tryk på ikke aktive taster
Nederste = Lyd ved alarm

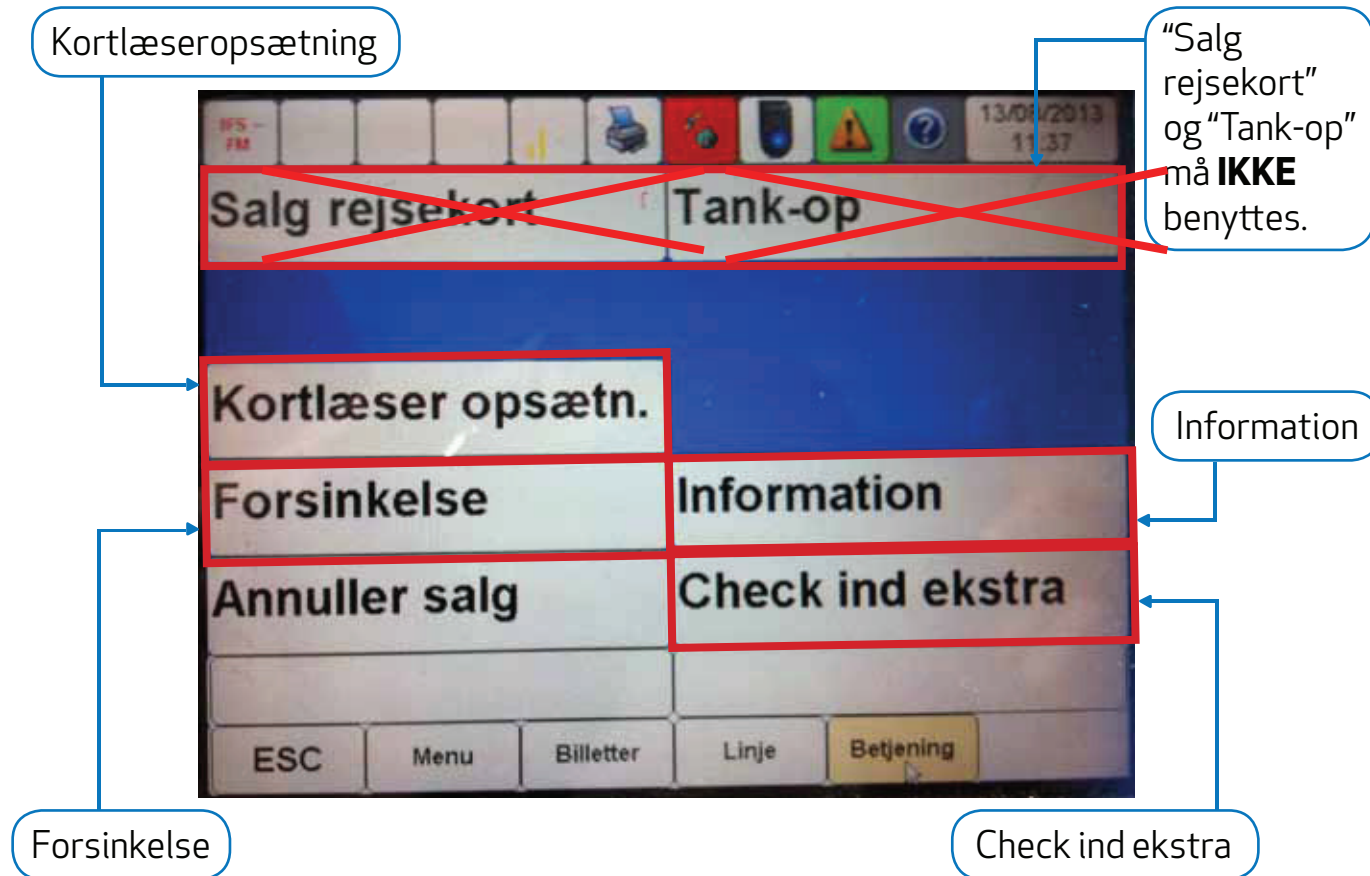


BETJENING



Tryk på
"Betjening"

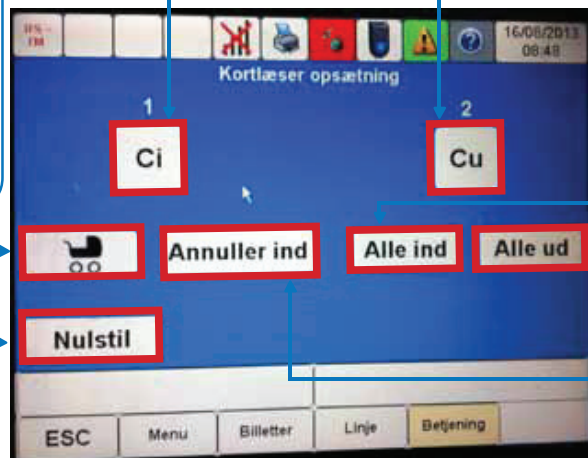
BETJENING



ÆNDRING AF KORTLÆSERE

4. Tryk på "Nulstil" når samtlige kortlæsere skal sættes tilbage til den oprindelige position

Ci og Cu er ikke klikbare



2. Tryk på "Alle ind" eller "Alle ud" for at ændre status på samtlige kortlæsere i bussen. Ved tryk på "Alle ind" kommer du ind i menuen for salg af kontantbilletter

3. Tryk på "Annuller ind" for at ændre status på deførreste kortlæser. Dette er kun gældende for ét check ud/check ind

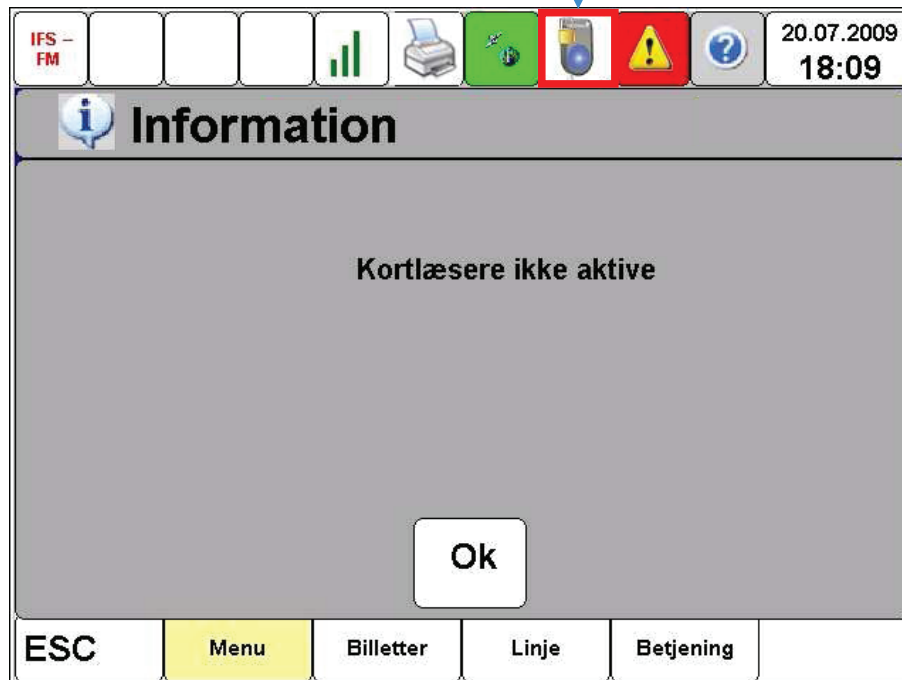
1. Barnevognsknappen ændrer den bagerste kortlæser til en check ind kortlæser. Når der er foretaget et check ind på den ændrede kortlæser, går den automatisk tilbage til at være en Check ud kortlæser.

LUK ELLER LÅS KORTLÆSERE

Låst kortlæser



Når du trykker på knappen, kommer der en hængelås på kortlæseren

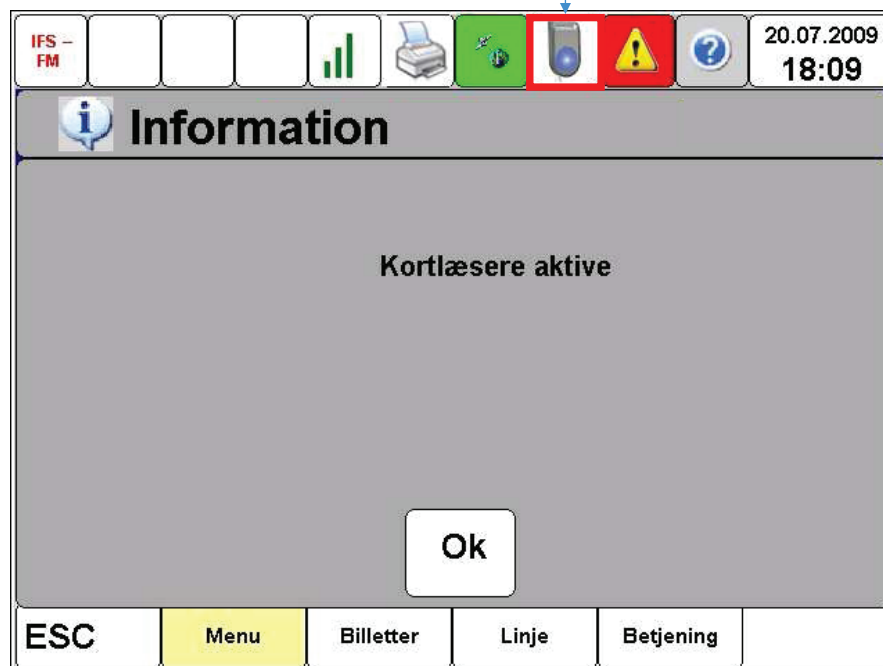


LUK ELLER LÅS KORTLÆSERE OP

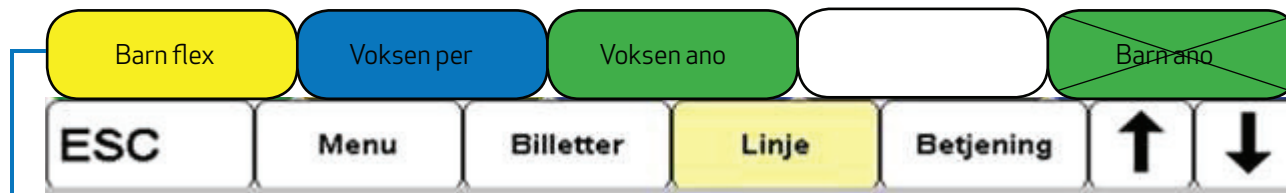
Åben kortlæser



Når du trykker på knappen, forsvinder hængelåsen på kortlæseren



KONTROLCHECK AF REJSEKORT PÅ CHAUFFØRKONSOLLEN



Baggrundsfarven viser **TYPEN** af rejsekort, der checkes ind eller ud.

BLÅ = Personligt kort ("Voksen per", "Ung", "Pensionist", "Barn pers", "Group")

GUL = Flex kort ("Voksen fle", "Barn fle", "Group")

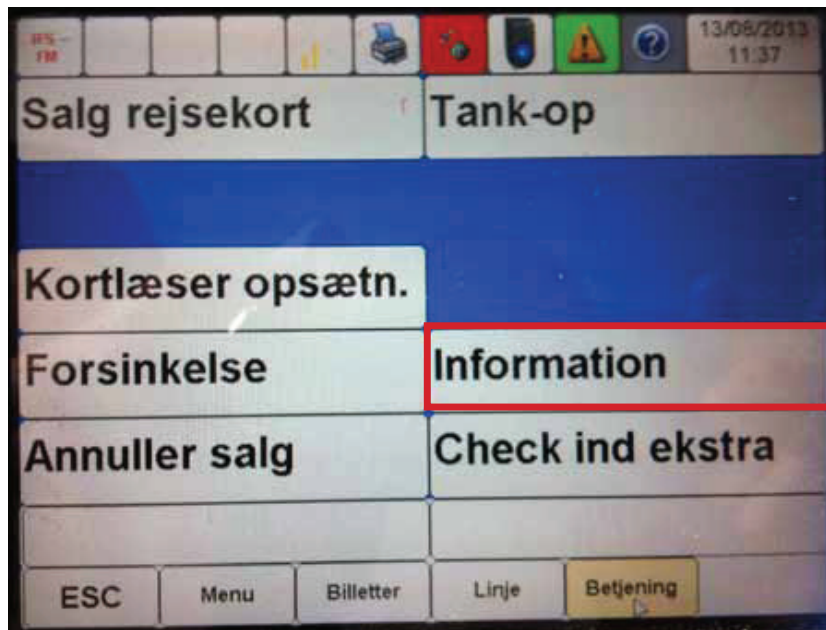
GRØN = Anonymt kort ("Voksen ano", "Barn ano", "Group")

RØD = Spærret kort ("BLK") (+advarsel). Kunden kan ikke checke ind og må henvises til at købe gyldig billet og kontakte Rejsekort Kundecenter vedr. rejsekortet

Bokse uden kryds over betyder, at et kort checkes ind

Bokse med kryds over betyder, at et kort checkes ud

INFORMATIONER PÅ REJSEKORT



I "Information" kan du se information om kundens kort. Tryk her.

INFORMATIONER PÅ REJSEKORT

1. Dette billede kommer frem. Bed kunden holde sit rejsekort mod det blå punkt på check ind kortlæseren, når denne skærm fremkommer



2. Øverst på skærmen findes der en række menuer, som vælges ved at trykke på dem



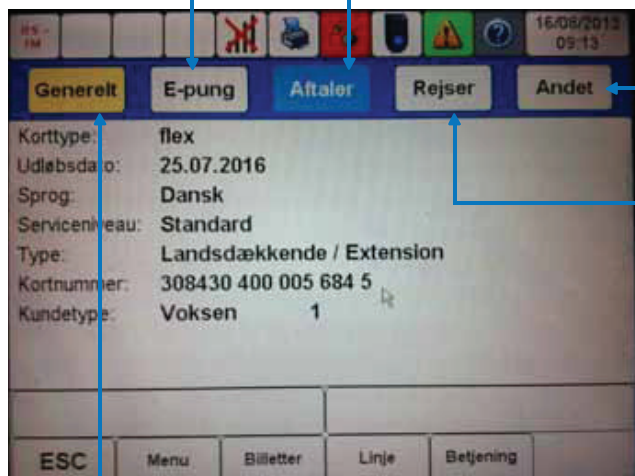
3. Midt på skærmen findes informationer inden for den valgte menu

INFORMATIONER PÅ REJSEKORT

E-pung menuen viser information om saldo og tank-op

Aftale menuen er inaktiv og kan ikke vælges

Andet menuen giver en oversigt over alle de handlinger, der er foretaget på kortet. Fx. check ind og check ud oplysninger, tank-op

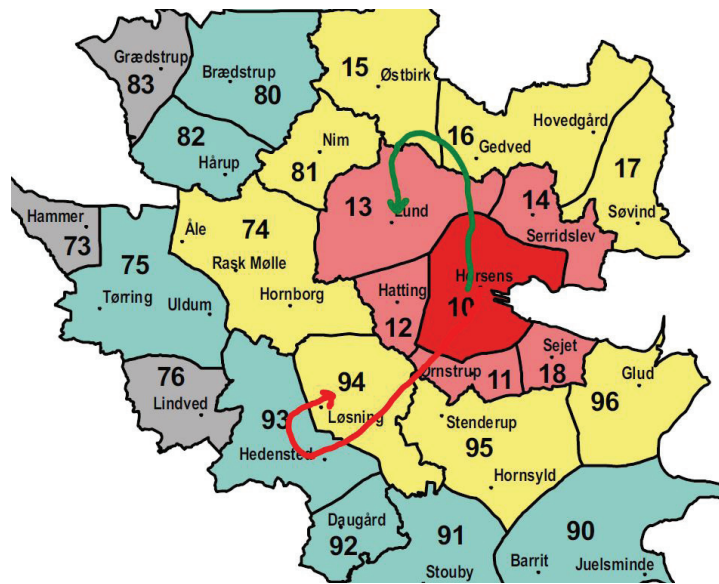
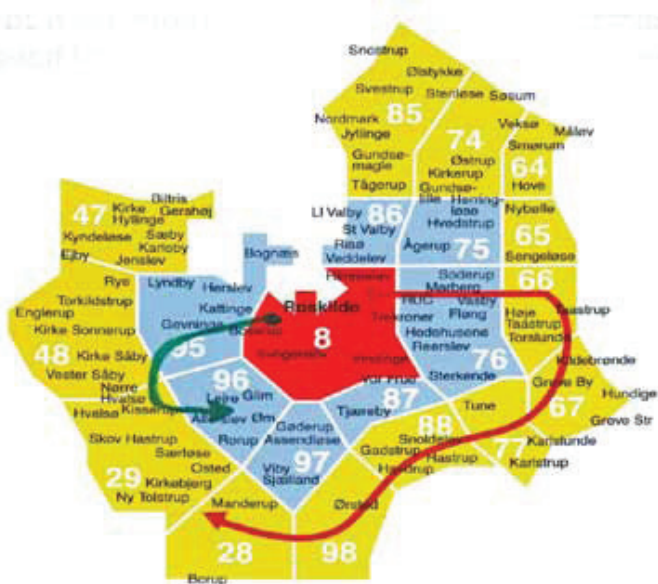


Rejse menuen giver bl.a. informationer om kundens rejsemønster - herunder hvor og hvornår der er checket ind og hvor og hvornår der er checket ud

Generelt menuen giver bl.a. information om rejsekorttype, kortnummer, kortets gyldighedsperiode, lokal eller landsdækkende, sprogprofil, kundetype (voksen, barn, hund) på kortet.

PRINCIP FOR PRISBEREGNING PÅ REJSEKORT

- Rejsen med **rød pil** udløser betaling for 3 zoner, da rejsen ender i 3. zonering fra udgangspunktet
- Rejsen med **grøn pil** udløser betaling for 2 zoner, selvom rejsen kommer ud i 3. zonering, fordi rejsen slutter i den 2. zonering.
- Ved udstedelse af kontantbillet, gælder reglementet om betaling for fjernestliggende zone dog stadig.



CHECK IND OG CHECK UD

- Hovedprincippet bag prisberegningen for rejser med rejsekort, er antallet af zoner i lige linje målt mellem det sted, hvor kunden først checker ind, og det sted, hvor kunden checker ud.
- Ved rejsens start skal kunden holde sit rejsekort op mod Det Blå Punkt på en kortlæser mærket **ind**, hvorefter der kvitteres med lyd og tekst. Dette er et check ind.
- Kunder kan få oplysninger vedr. fx saldo på deres rejsekort.
- Ved rejsens afslutning skal kunden holde sit rejsekort op mod Det Blå Punkt på en kortlæser mærket **ud**, hvorefter der kvitteres med lyd og tekst. Dette er et check ud.
- Man kan fortryde et "check ind" ved at foretage et "check ud" med det samme. **Dette skal ske FØR bussen sætter i gang og kører videre**



Check ind kortlæser



Check ud kortlæser

GENSTART AF KORTLÆSER

1. Find nøglen frem, der skal bruges til at udskifte den defekte kortlæser og sæt den i



• Chaufførkursus •
Chaufførkonsol • Version 0.21

2. Drej herefter nøglen, så positionen er som vist nedenfor



3. Pres med flad hånd kortlæseren opad, så den løftes 5-10 cm.



4. Lad kortlæseren glide forsigtigt tilbage til bunden af rammen, hvorefter kortlæserne genstarter. Husk at låse igen.

NYTTIGE INFORMATIONER TIL KUNDEN

Har kunden problemer med sit rejsekort, kan du henvise til:
Rejsekort Kundecenter, Tlf.: 70 11 33 33

For information om rejsekort og prisberegning:
rejsekort.dk
rejseplanen.dk
midttrafik.dk/rejsekort

