

## **Bilag D - Virksomhedsbeskrivelse**

Beskrivelsen skal indeholde konkrete oplysninger om nedenstående emner og forventet ressourceforbrug hertil, hvor det er relevant. Den skitserede disposition bør så vidt muligt følges.

### **1. Beskrivelse af busselskabets organisation**

- 1.1 Beskrivelse af virksomhedsform og ejerforhold. Hvis kørslen skal udføres af et datterselskab eller en enhed under den samlede virksomhed, beskrives kompetencefordelingen mellem "moderselskab" og den udførende enhed.
- 1.2 Den udførende enheds nuværende organisation beskrives. Evt. organisationsplan vedlægges.
- 1.3 Det beskrives, hvordan driftsledelsen konkret vil blive organiseret, hvis byderen får den kørsel, der er afgivet tilbud på.
- 1.4 Det beskrives, hvordan det daglige samarbejde med Midttrafik tilvejebringes. Hvis der i den kørsel, der gives tilbud på, er billettering, angives det særskilt, hvorledes de interne forretningsgange for håndtering af indtægtsafregningen for chaufførerne vil blive.

### **2. Driftsledelse og driftsovervågning**

- 2.1 Beskrivelse af, hvordan driftsovervågningen vil blive varetaget, såvel inden for normal kontortid som uden for. Der ønskes specielt en beskrivelse af, hvordan chaufførfremmøde uden for normal kontortid overvåges. Det ønskes endvidere angivet, hvordan kravet i kontraktens § 6, stk. 2 om, at Midttrafiks skal kunne komme i kontakt med busselskabet eller en repræsentant for denne i hele driftsperioden, vil blive opfyldt.
- 2.2 Beskrivelse af beredskabet i tilfælde af sygdom hos chauffører eller andet personale.
- 2.3 Beskrivelse af hvordan kommunikationen mellem driftsledelse og chaufførerne i busserne vil foregå, både i og uden for kontortiden.
- 2.4 Beskrivelse af hvordan kravene i kontraktens § 6, stk. 6 til håndtering af glemte sager og kundehenvendelser vil blive opfyldt.
- 2.5 Åbningstider for kundehenvendelser.
- 2.6 Beskrivelse af eventuelle særlige tiltag til sikring af stabil drift.

### **3. Busmateriellet**

- 3.1 Oplysning om forventede garageringssteder og hvilke faciliteter der forventes etableret de pågældende steder.
- 3.2 Oplysning om antal reservebusser m.v. og beskrivelse af beredskab ved nedbrud af bus.
- 3.3 Oplysning om vedligeholdelses- og rengøringsprogram for busparken.
- 3.4 Oplysning om evt. planlagt anvendelse af kontraktbusser til andre kørselsopgaver, hvor Midttrafik har tilladt det.

### **4. Miljøforhold og arbejdsmiljø**

- 4.1 Beskrivelse af virksomhedens miljøpolitik, herunder særlige miljøforanstaltninger.
- 4.2 Beskrivelse af virksomhedens planer og løbende opfølgning for at sikre et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.
- 4.3 Oplysninger om arbejdsmiljøforhold, herunder om virksomheden er certificeret i henhold til arbejdsmiljølovgivningen, samt hvilken klassificering virksomheden har opnået i forbindelse med Arbejdstilsynets tilsyn.
- 4.4 Beskrivelse af virksomhedens forebyggende indsats i forbindelse med vold og trusler.
- 4.5 Beskrivelse af kriseberedskab i forbindelse med voldsepisoder.
- 4.6 Beskrivelse af eventuelle særlige tiltag til fremme af godt arbejdsmiljø.

### **5. Uddannelse**

- 5.1 Beskrivelse af hvordan nye chauffører oplæres.
- 5.2 Beskrivelse af hvordan kravet i kontraktens § 8 til efteruddannelse vil blive opfyldt.
- 5.3 Beskrivelse af i hvilket omfang der vil blive benyttet faglærte chauffører.

### **6. Kvalitet**

- 6.1 Oplysning om virksomhedens uniformsprogram.

6.2 Beskrivelse af, hvordan kvaliteten vil blive sikret i forbindelse med udførelsen af kørslen, herunder af et evt. kvalitetssikringssystem.

6.3 Beskrivelse af hvordan det vil blive sikret, at medarbejderne yder god kundeservice.

6.4 Beskrivelse af eventuelle særlige tiltag til sikring af god kundeservice.

## **7. Kommunikation mellem Midttrafik og busselskabet og busselskabets personale**

7.1 Beskrivelse af hvordan det sikres, at information fra Midttrafik bliver tilgængelig og kendt af personalet.

## **8. Referencer**

8.1 Anfør navne på relevante kontraktgivere, for hvem byder de seneste 2 år har udført rutekørsel med bus. Omfang angives f.eks. ved antal kontraktbusser. Kørselsarten angives f.eks. som bybuskørsel, regionalkørsel, lokalkørsel eller skolekørsel. Kørsel, der nu udføres for Midttrafik, kan udelades.

## **9. Andre oplysninger**

9.1 Andet som byderen finder relevant for Midttrafiks vurdering af selskabets tilbud.