

MIDTTRAFIK FLEXTRAFIK

Faglig Forum
2. juni 2021



midttrafik

DAGSORDEN

- Corona i Flextrafik
- Hvordan fungerer Flexbus?
- Månedsfakturering
- Opdateret selvbetjening
- Harmonisering af åben Flextrafik

04-06-2021

CORONA I FLEXTRAFIK

Faglig Forum
2. juni 2021



midttrafik

CORONA I FLEXTRAFIK

I uge 20, 2021, blev der kørt ca. 18.600 ture svarende til ca. 92 % af turene, der blev udført i uge 10, 2020.

Restriktioner pr. 25. maj 2021:

- Begrænset samkørsel; 2 personer + chauffør i små vogne og op til 5 personer + chauffør i liftvogne
- Ingen passagerer på forsædet
- Maks. en medrejsende/ledsager
- Brug af mundbind

04-06-2021

HVORDAN FUNKERER FLEXBUS?

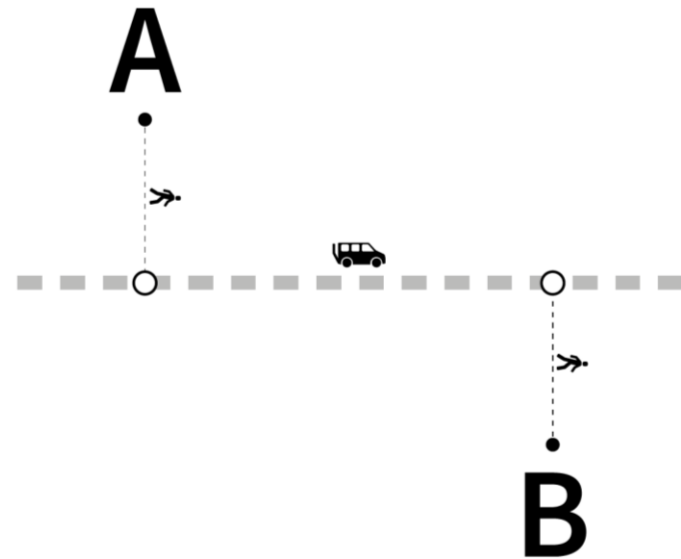
Faglig Forum
2. juni 2021



midttrafik

HVORFOR FLEXBUS?

Flexbus er et tilbud, som kan indsættes på strækninger og tidspunkter, hvor der er usikkerhed om benyttelsen.



HVORNÅR ANBEFALES FLEXBUS?

Flexbus anbefales:

- På tidspunkter, hvor der ikke er høj belægning.
- På ruter/afgange, hvor der ikke køres hver dag

Hvorfor?

- Fordi Flexbus ikke har plads til mere end 5 personer pr. vogn.
- Det kan blive en dyr løsning, hvis benyttelsen bliver høj.

En Flexbus-time svarer til de variable omkostninger til en bustime og besparelsen ligger i de strækninger og afgange der **ikke** køres/bestilles til.

Gennemsnitsprisen pr. direkte rejseminut er 9,70 kr. (2019-tal).

HVAD ER VIGTIGT IFM. INDSÆTTELSE AF FLEXBUS?

Flexbus-stoppestederne skal være tydelige

- For at sikre at kunder og Flextrafik-chauffører kan finde hinanden
- For at sikre at kunderne er trygge, ift. om de står det rigtige sted
- Fordi der kan være mange stop i nærheden af hinanden fx Bilka-krydset, Aarhus

Der skal være adgang til:

- Stoppesteder, hvor Flexbus skal holde. Flexbus er en del af den kollektive trafik og må derfor gerne holde i buslommer/ved busstopskilte.
- Terminaler, hvor Flexbus skal holde. Flexbus skal have anvist særskilt plads (må ikke deles med andre busser).



Det er kommunen, der sikrer den rette skiltning.

HVAD ER IKKE MULIGT MED FLEXBUS?

Følgende er ikke muligt med Flexbus:

- **Vinkestrækninger**, fordi Flextrafik-chaufførerne skal have et pejlepunkt (stoppested), hvor de skal hente/aflevere kunderne. Pejlepunktet er nødvendigt, fordi Flextrafik arbejder ud fra GPS-koordinator, som Flextrafik-vognene kører efter.
- **Grupperejser**. Der kan bestilles til maks. 5 personer pr. bestilling pr. afgang, fordi Flextrafik-vogne har plads op til 5 personer, jf. kontrakten.

EKSTRA OBS-PUNKTER MED FLEXBUS – ‘SENEST FREMME’

‘Senest fremme’: Hvis kunderne skal nå en videre korrespondance, være fremme til et møde el.lign. skal de bestille Flexbus til ‘senest fremme’. Dette pga. muligheden for at koordinere samkørsel i Flextrafik (afhentning 0-15 min. efter afgangstidspunktet i køreplanen).

Pt. er det ikke muligt at bestille til ‘senest fremme’ på online bestilling. Kunderne skal derfor altid ringe ind og bestille, hvis de skal være ‘senest fremme’.

Hvis der ikke bestilles til ‘senest fremme’ afhentes kunden på afhentningstidspunktet i køreplanen med afhentning 0-15 min. efter afgangstidspunktet.

Kunderne venter i gennemsnit 3 min. (2019-tal) på at blive hentet ift. køreplanens afhentningstidspunkt.

EKSTRA OBS-PUNKTER MED FLEXBUS - FASTE TURE

Faste ture: Hvis kunderne skal med den samme afgang flere gange fx om ugen, kan de bestille faste ture – enten ved at ringe til Flextrafik eller [udfylde skemaet på Midttrafiks hjemmeside](#).

Bemærk, at faste ture også kan bestilles med 'senest fremme', hvis det ønskes.

04-06-2021

MÅNEDS- FAKTURERING

Faglig Forum
2. juni 2021



midttrafik

MÅNEDSFAKTURERING

- Startede d. 8. februar 2021
- Betalingsmulighed for både Flextur- og handicapkunder
- Tilmelding kan ske på midttrafik.dk eller ved telefonisk henvendelse til Flextrafik
- Faktureringen kan tilmeldes betalingservice og bruges både ved online, app og telefonisk bestilling
- Pr. 25. maj er 2059 kunder tilmeldt månedsfakturering

04-06-2021

OPDATERET SELVBETJENING

Faglig Forum
2. juni 2021



midttrafik

OPDATERET SELVBETJENING – WEBAPPLIKATION OG APP

- Forventet lancering i Q3 2021
- Nuværende løsning er forældet ift. lovgivning og krav om sikkerhed (GDPR)
- Fokus på brugervenlighed og webtilgængelighed
- Løsningen kan fortsat findes på midttrafik.flextrafik.dk og som Flextrafik app'en
- Midttrafik informerer kunderne om opdateringen på bl.a. midttrafik.dk og midttrafik.flextrafik.dk

04-06-2021

HARMONISERING AF ÅBEN FLEXTRAFIK

Faglig Forum
2. juni 2021



midttrafik

HARMONISERING AF ÅBEN FLEXTRAFIK

Megafoon har hjulpet Midttrafik med at lave en 360-graders undersøgelse af den åbne Flextrafik; Flextur, Flexbus og Plustur.

Midttrafik har modtaget den færdige rapport fra Megafoon og arbejder nu videre med opgaven. Midttrafiks bestyrelse præsenteres for forslaget i august 2021 og indtil da gennemføres/indstilles der ikke til nye tiltag/ændringer.

Hovedkonklusioner:

- Kunderne er positive omkring selve køreturen og produkterne, men kender dem ikke
- Produkterne er komplekse og svære at forstå
- Kunderne har udfordringer med oprettelse og bestilling
- Flextrafik associeres med ældre- og handicapkørsel

