

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
9. juni 2021	6.6.3-10003-2019	Per Elbæk	pel@midttrafik.dk	2147 8676

Referat af møde i faglig forum 02. juni 2021

Tid Onsdag den 02. juni 2021 kl. 10:00 – 12:30

Sted Teams

Alle oplæg kan ses på extranettet på midttrafik.dk

<https://www.midttrafik.dk/extranet/extranet-for-kommuner-og-region/fagligt-forum/>

1. Tværfagligt nyt, (Jens Erik Sørensen)

Jens Erik Sørensen orienterede om status på økonomien for 2021 og fremad, og håber på en løsning om refusion fra Staten. Midttrafik vil ikke iværksætte besparelser inden der er en politisk afgørelse om økonomien. Ro på. Han orienterede også om hvordan Midttrafik tænker, at vi får kunderne tilbage til den kollektive trafik efter Corona.

Til emnet "hvordan vi får kunderne tilbage til den kollektive trafik" kvitterede Henning Salling for de gode initiativer og orienterede om, at Regionen er med i et projekt, netop om hvordan vi får kunderne tilbage.

Thorkild Vestergaard gjorde opmærksomt på, at man i Viborg bybusser, som forsøg, kan medtage cykler og har et håb om at det må blive permanent. Jens Erik Sørensen orienterede om at bestyrelsen vil blive forelagt forsøget i en mere generel indstilling om medtagelse af cykler. Han fandt forsøget i Viborg lovende.

2. Den grønne omstilling, strategi og status (Thomas Dalgaard)

Thomas Dalgaard gennemgik flere aspekter for den grønne omstilling omkring; rammerne, udfordringerne, mulighederne og de nuværende anbefalinger for udbud af hhv. bybusser, lokalruter og skoleruter. Thomas Dalgaard gav desuden eksempler fra udbud i Odder, Skive og Herning kommune med forskellige input samt en prognose for udskiftningen af busser de kommende år.

Ellen Fjendsbo bemærkede at hvis man sætter forskellige krav til drivmiddel, vil det vanskeliggøre de nuværende muligheder for at skifte busserne mellem de forskellige ruter og spurgte til, hvordan Midttrafik inddrager busselskaberne i den nye fremtid.

Thomas Dalgaard var enig i at det er en udfordring i overgangstiden, men en nødvendighed og at Midttrafik indbyder busselskaberne til dialog, inden udbuddet udsendes for at få input til udbuddet, herunder drivmiddel.

Karen Dalsgaard spurgte til hvilke muligheder, der er for forlængelse af kontrakter? Midttrafik har undersøgt mulighederne og det er muligt at forlænge kontrakter så længe det er de samme busser, der kan og skal udføre kontraktkørslen.

3. **Data, hvad kan Midttrafik levere?** (Janne Kosior)

Janne Kosior præsenterede de data bestillerne fremover selv kan tilgå og takkede de 2 kommuner, der har bidraget til test af løsningen.

Bestillerne vil få adgang til 2 sæt af data, dels et der er Gis-baseret og dels et der er baseret på PowerBI. Muligheden er ikke en erstatning for det, der findes på Midttrafik.dk i dag, men et supplement.

Selvbetjeningen i Web-Gis lanceres senest fredag den 4. juni og der vil blive udsendt link samt vejledning til programmet. Link må gerne deles med interne kollegaer men ikke eksternt. Data er GDPR gennemgået og indeholder ikke data, der kan person relateres.

Afdelingen er ikke så langt med PowerBI tilbuddet endnu, men det forventes at en test version udsendes til testkommunerne i uge 23. Fra PowerBI vil det bl.a. være muligt at eksportere data i Excel format.

Ditte Egestad roste initiativet og spurgte til historiske data. Janne Kosior svarede at fx omkring passagerdata, er der først kommet tælleudstyr i alle busser fra foråret 2021, og derfor ønsker Midttrafik ikke at udstille tidligere data. Det er vigtigere at de data, der udstilles er korrekte. Desværre betyder Corona også at det varer lidt længere inden vi kan se udvikling i data.

Ellen Fjendbo spurgte til hvorledes kommunerne kan få andre data, end de som er i datasettet. Man kan fortsat henvende sig til den ansvarlige køreplanlægger eller til Datateamet på mail adressen data@midttrafik.dk.

Jan Ingebrigtsen fandt det er nogle gode værktøjer og spurgte om man kan gemme sine søgninger i Gis. Ja, det kan man, man får tilsendt et link til det Gislæg man har arbejdet med, hvis man gemmer det.

Karen Dalsgaard og Troels Tofte glæder sig til at få adgang og roste initiativet.

4. **Nyt fra Planlægning og Rådgivning:** (Line Jarlholm m.fl.)

Line Jarlholm viste eksempler på det format, de kommende lokale rutekort vil få.

De første er kort i Silkeborg og Favrskov kommuner. Planen er at de øvrige kort udvikles i samme format de kommende år. Kortene indeholder alle typer af kørsel hvilket kan lette overblikket for kunderne, særligt for gangbesværede kunder i byområder, når der kommer laventrebuser.

Line Jarlholm orienterede om at Stoppestedshåndbogen er blevet trykt og vil blive sendt til deltagerne, når de forventes at være retur på arbejdspladsen. Line Jarlholm tilbød at bidrage og hjælpe med stoppesteder, hvis en kommune ønsker dette.

Link til Stoppestedshåndbogen på web:

<https://www.midttrafik.dk/media/22490/stoppestedshandbog-2020-version-1-8-final-adlegacy.pdf>

Lines kontakt adresser:

Line Ellesøe Jarlholm

Projektleder

Rådgivning og Mobilitet

51 52 89 51 •

lej@midttrafik.dk

Line Jarlholm afsluttede med at orientere om skiltning for Flexbus og Plustur og henviste til den senere fremlæggelse fra Christina Nysten fra Flex.

Ole Sørensen orienterede om en ny bekendtgørelse, der er i høring om lokale hastighedsgrænser samt retningslinjer for hastighedsdæmpende foranstaltninger i Aarhus.

Annette Vognbjerg gjorde opmærksom på, at KL har sendt et høringssvar. Her gør man også opmærksom på, at man ønsker, at hastigheden kan sænkes, uden at man som udgangspunkt skal etablere hastighedsdæmpende foranstaltninger. Anette pointerede, at bekendtgørelsen endnu ikke er vedtaget. Såvel Anette Vognbjerg som Ole Sørensen håber at teksten i bekendtgørelsen ændres inden en ved-

tagelse.

Henrik Vestergaard orienterede om, at Midttrafik har oprettet en pulje på 5 mio. kr. som kommunerne kan søge til, ved stoppestedeprojekter. Udgangspunktet er at Midttrafik kan bidrage med op til samme beløb som kommunen. Den endelige udformning og udmøntning afventer en godkendelse i bestyrelsen. Henrik Vestergaard gjorde opmærksomt på at regeringens oplæg til ny infrastruktur plan, indeholder midler til forskellige formere for stoppestedsforbedringer. Nationale forhandlinger om infrastrukturplanen pågår pt. og forventes afsluttet inden sommerferien.

Jan Ingebrigtsen spurgte om der også kommer en pulje i 2022? Det vides ikke, da det bl.a. vil afhænge af Midttrafiks økonomiske situation, men aftalte projekter kan godt gennemføres i 2022.

Karen Dalsgaard fandt dels, at puljen er en håndsrækning til de kommuner, der ikke har investeret i stoppesteder og dermed ikke til kommuner som fx Silkeborg kommune, der har investeret og fulgt Midttrafiks opfordring og dels, at de 5 mio. kr. kommer fra et overskud i Midttrafik som alle kommuner har bidraget til, også kommuner, der allerede har investeret i stoppesteder.

Henrik Vestergaard oplyste at det er bestyrelsen, der har oprettet puljen.

Henrik var enig i at Silkeborg kommune har investeret i stoppesteder, men også at der stadig kan være oplagte projekter som Silkeborg kommune kan søge midler til – f.eks. de planlagte knudepunkter, som kunne være oplagte ansøgningsemner.

5. **Nyt fra Flextrafik** (Christina Nysten)

Christina Nysten orienterede om Corona effekten på flex bestilinger samt de forholdsregler, der er gældende.

Hun gennemgik principperne omkring Flexbus. Herunder hvornår bør man tilbyde Flexbus og ikke og hvilke restriktioner, der er for Flexbus fx grupperejser.

Hun gennemgik også udfordringer for ture, der har et senest fremme ønske. Lars Oksbjerg spurgte til, om man samkører Flexbus ture med andre flex kunder, da Flexbussen har faste minuttal? Christina Nysten forklarede, at man samkører alle Flextrafik ture og det derfor kan give omvejskørsel, hvilket nogle kunder har svært ved at forstå, fordi det er istedet for en bus, der normalt ikke kører en omvej men en fast strækning. Midttrafik informerer om muligheden for omvejskørsel på rejseplanen.flextrafik.dk og på Midttrafiks hjemmeside. Informationen på rejseplanen.flextrafik.dk kan findes her:

<https://rejseplanen.flextrafik.dk/readmore/midttrafik/flexbus> under 'Hvordan er rejser reglerne for Flexbus?' og på Midttrafiks hjemmeside her

<https://www.midttrafik.dk/flextrafik/flexbus/>. Begge steder med teksten: "Der kan være andre kunder med bilen, derfor kan turen blive lidt længere. Du betaler altid kun for den direkte vej."

Karen Dalsgaard spurgte til, hvordan kunderne kan vide, at de skal ringe for at bestille en senest fremme tur og at man efterlader flere kunder efter, at åbningstiden for telefonbestilling er reduceret og kunderne derfor ikke spontant kan tage en Flexbus – dog med bestilling 1 time før afgang. Christina oplyste, at informationen om telefonisk bestilling ved senest fremme bestillinger fremgår på både rejseplanen.flextrafik.dk i handelsbetingelserne

(<https://rejseplanen.flextrafik.dk/terms-of-business/midttrafik/flexbus>), som kunderne accepterer ved hver bestilling, og Midttrafiks hjemmeside med følgende tekst:

I disse tilfælde kan du kun vælge telefonbestilling

- Hvis du, som betalende voksen, skal have et eller to børn under 12 år med gratis
- Hvis du, som betalende barn, skal have et barn under 12 år med
- Hvis du skal være senest fremme på et bestemt tidspunkt
- Hvis du skal have flere hjælpemidler/stykker bagage med

- Hvis I er flere personer, som ønsker at betale med forskellige betalingsmidler

Christina henviste samtidig til at tilbuddet om Flexbus er begrænset udenfor åbningstiden og at det er muligt at bestille faste kørsler fx via formularen på Midttrafiks hjemmeside: <https://www.midttrafik.dk/flextrafik/flexbus/bestil-faste-ture-med-flexbus/>. Christina Nysten orienterede om, at der er flere ønsker til forbedringer på tilbuddet om Flexbus, særligt på Rejseplanen, men disse afventer resultatet af det arbejde der pt pågår omkring harmonisering af Flextrafikens åbne produkter.

Christina Nysten orienterede om den nye mulighed, at kunderne kan modtage månedsfakturaer og at mange har taget imod tilbuddet. Lars Oksbjerg spurgte om det er muligt at kommunerne også kan modtage månedsfaktura og betale på den måde, for de ture, de bestiller på borgernes veje, eller fx via et EAN nummer?. Christina Nysten kendte ikke til, at dette tidligere er efterspurgt og vil undersøge mulighederne. Lars Oksbjerg spurgte endvidere til hvorfor mange egenbetalinger, på handicapordningen, nu er registreret til 0,- kr. Baggrunden herfor er at kunderne ikke har måttet betale i vognen og derfor er egenbetalingen sat til 0,- kr. i den meddelelse, der er sendt til chaufføren. Det er den, der er med på de udsendte oversigter. Der er ikke aftalt hvorvidt opgørelserne gendendes med egenbetalingen, men betalingen er opkrævet og indtægten tilgået kommunerne.

Flextrafik er i samarbejde med FlexDanmark ved at opdatere selvbetjening på web og app og forventes at være klar i Q3.

Christina Nysten orienterede kort om den harmonisering af Flextrafikken som bestyrelsen har bestilt. Der arbejdes meget med opgaven, der gerne skulle resultere i et oplæg til bestyrelsen til august. 1. opgave har været at gennemføre en 360 ° analyse og den er gennemført. Næste step er nu, at efterfølge nogle af de punkter undersøgelsen har vist. Karen Dalsgaard ønskede at høre lidt om i hvilken retning arbejdet går? Der er ikke noget fast endnu, men mange veje, der undersøges fx takster, byzoner og branding. Karen Dalsgaard efterlyste at kommunerne inddrages i arbejdet, hvilket kan være vanskeligt at nå, hvis der skal være et oplæg til august? Christina Nysten forklarede at kommunerne har været inddraget i undersøgelsen og at der vil komme en politisk høring i kommunerne, efter bestyrelsen har behandlet emnet.

Morten Møgelhøj efterlyste produktarkene for Flexprodukterne på hjemmesiden. Christina Nysten forklarede at meget af informationen er taget af hjemmesiden under Corona, fordi det ikke er muligt at vedligeholde med de konstante ændringer, der kommer pt. Hun lovede at sende produktark til de der ønsker og produktarkene vedlægges referatet på ovenstående link til præsentationerne. Når situationen er normaliseret, lægges produktarkene på hjemmesiden igen.

Jan Ingebregtsen efterlyste information til stoppesteder, der betjenes af Flexbus. Line Jarlholm fortalte at vi har et A-4 ark, der kan benyttes til Flexbus stoppesteder. Eksempel ligger på hjemmesiden sammen med præsentationerne.