

25-03-2015

FAGLIGT FORUM

25. marts
2015



midttrafik

ØKONOMISKE UDFORDRINGER

- Faldende dieselpris betyder ca. 30 mio. kr. mindreudgifter – det glæder bestillerne

- Godt regnskabsresultat for 2014:
 - Styr på udgifter og indtægter på alle forretningsområder
 - bortset fra afregning med DSB

 - Mindreforbrug i Trafikselskabet på 14 mio. kr.
Sikrer, at vi kommer i mål med realtid, internet og videoudstyr i 700 busser – og et nyt køreplanssystem

ØKONOMISKE UDFORDRINGER

➤ To eksterne trusler:

- Afregning af takstsamarbejde med DSB 2012-2013 giver mindreindtægter på ca. 19 mio. kr. for regionen
- Ny model for byrdefordeling af rejsekortet vil give Midttrafik merudgifter.. ca. 31 mio. kr. over 14 år

Hvordan kræver bestillerne så det finansieret?

FORBEDRINGER FOR KUNDERNE I 2015 - OGSÅ PÅ REGIONALE RUTER – FINANSIERET AF BESPARELSER I MIDTTRAFIKS ADMINISTRATION

- Realtid i alle 700 busser, så kunden kan få information om forsinkelser
- Gratis internet i alle busser, så kunden kan arbejde
- Videoudstyr, så trygheden øges
- Rejsekort – 22. april på alle ruter

TO FORTÆLLINGER OM REJSEKORT – DE ER BEGGE RIGTIGE

Rejsekortprojektet i Midttrafik kører godt

- Ros fra leverandører
- Udstyr virker
- Hvad med indtægterne? – de samme som før
- Koster årligt 32 mio. kr. i ekstra udgifter, selv om Midttrafiks administration er reduceret med 12 mio. kr. om året

STATUS MARTS 2015

- Udrulning af rejsekort følger plan
- Der er styr på økonomien i forhold til oprindelig budget for hele projektet
- East West færdig med businstallationer som aftalt i 2013 til 1. marts 2015
- Alle buschauffører har været på uddannelse i brug af det nye billetudstyr
- Hver 14. dag siden sommer 2014 har Midttrafik startet brug af rejsekort i et delområde af Midttrafik
- Den 22. april kulminerer udrulning af rejsekort med 196 bybusser i Aarhus
- Ca. 400 nye brugere af rejsekort hver uge i regionen

REJSEKORTOPGAVER FORUDE I 2015 OG 2016

- Udrulning af Check ind mini i lokalruter med begrænset billettering
- Forberede plan for udfasning af klippekort i Midttrafik
- Forberede plan for installation af rejsekort på nye Aarhus letbanestationer
- Eksekvere udfasning af klippekort
- Modtage og ibrugtage de sidste funktioner i rejsekortsystemet
- Foretage installation af rejsekortudstyr på Aarhus Letbane

TO FORTÆLLINGER OM REJSEKORTET – DE ER BEGGE RIGTIGE

Den landspolitiske fortælling – Rigsrevision - april

- 6 år forsinket – har indtil videre kostet 1.9 mia. kr.
- Langt større underskud og behov for indskud af kapital end forventet – ca. 500 mio. kr. mere
- Har ikke taget hånd om konkrete kundeproblemer
- Lav kundetilfredshed, voldsom kritik af kundecenter

Årsag: Organisering – konsensus – blokerer for effektive beslutninger

- Midttrafik vil levere bedre service end laveste fællesnævner

OPDELING I 4 TAKSTOMRÅDER GIVER PROBLEMER FOR KUNDERNE

- Midttrafik bestemmer prisen for bus-tog-rejser inden for et takstområde
- DSB/Arriva bestemmer prisen for tog-rejser mellem takstområder og rejsekortrejser med bus
- Togoperatørernes takster er meget højere end Midttrafiks
- Kunder kan ikke forstå priserne. Rejser mellem takstområder er altid dyrere
- Midttrafik har henvendt sig til transportministeren – kræver ændret lovgivning – DSB er indstillet på, at vi fastlægger takster for rejser med bus over takstområder

STOPPESTEDER PÅ STATSVEJE

- Vejdirektoratet vil ikke påtage sig ansvar for stoppesteder, læhuse, buslommer på statsveje
- Kommunerne vil ikke finansiere
- Region og Midttrafik har ingen penge

Hvad gør vi ?