

25-03-2015

FAGLIGT FORUM

DEN SAMLEDE REJSE

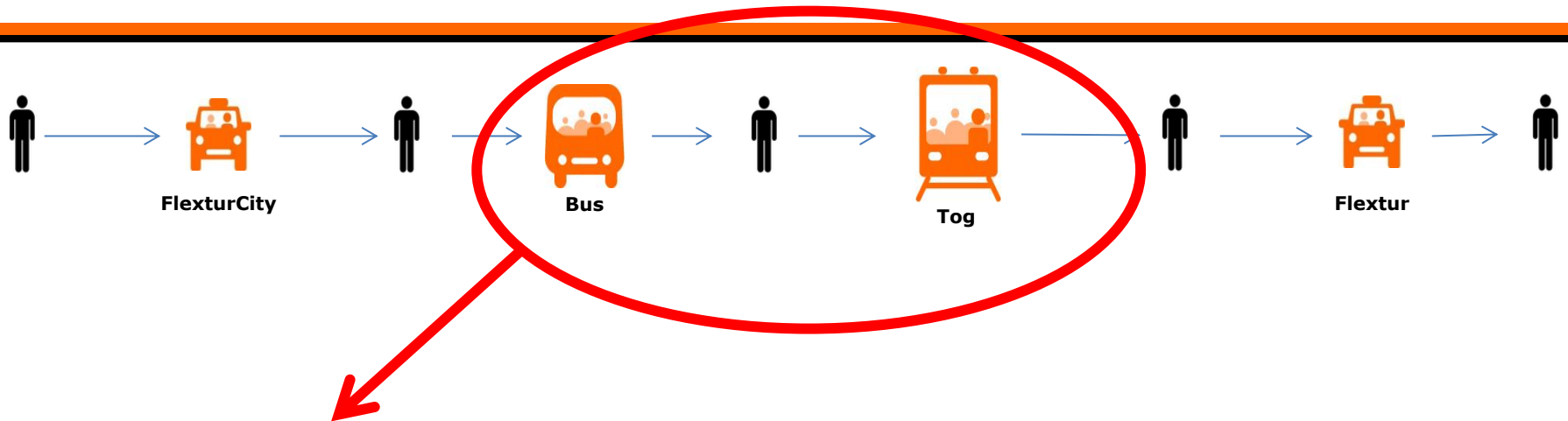
25. marts
2015



midttrafik

DEN SAMLEDE REJSE (DSR) BAGGRUND

- FlexDanmark, et samarbejde
- Ydre pulje midler 2013, 15 mio. kr.
- Sammen med Rejseplanen, Rejsekortet
- Den samlede rejse, Den sammenhængende rejse.
- kunden planlægger og bestiller én gang, ét sted med én billet, én betaling. Det betyder, at kunden uanset hvor fra i landet kan få en rejse fra dør til dør i en bestilling med en billet.



Alle services og information i dette område leveres af rejseplanen.dk

- Bus og tog planer
- Gang afstand
- Realtidsinformation
- Prisoplysninger
- Perron og stoppesteds info



FlexturCity



Bus



Tog



Flextur



Bestilling via web eller App.

Din rejseplan [Vis oversigt](#) [Vis på kort](#) [Udskriv rejsebestilling](#)

A	Afgang fra	Aalborg st	Se mere
B	12:25 (Afj.) 12:30 (Ank.)	Til fods (ca. 250 m, ca. 4 min.)	Se rute på kort
	Så på ved stoppestedet	Aalborg Busterminal Se mere	Afgang i samme retning ca. hvert 120. min.
C	12:30 (Afj.) 13:30 (Ank.)	med X bus 570X mod Nykøbing Busterminal (Nykøbing Mors) Handicapegnet transportmiddel	Se stop undervejs
	Så af ved stoppestedet	Fjerritslev Busterminal Se mere	
D	13:30 (Afj.) 13:36 (Ank.)	Til fods (ca. 400 m, ca. 6 min.)	Se rute på kort
B	Ankomst til	Fjerritslev Kirke, Kirke, Fjerritslev	Se mere

Oplysning om priser for den samlede rejse.

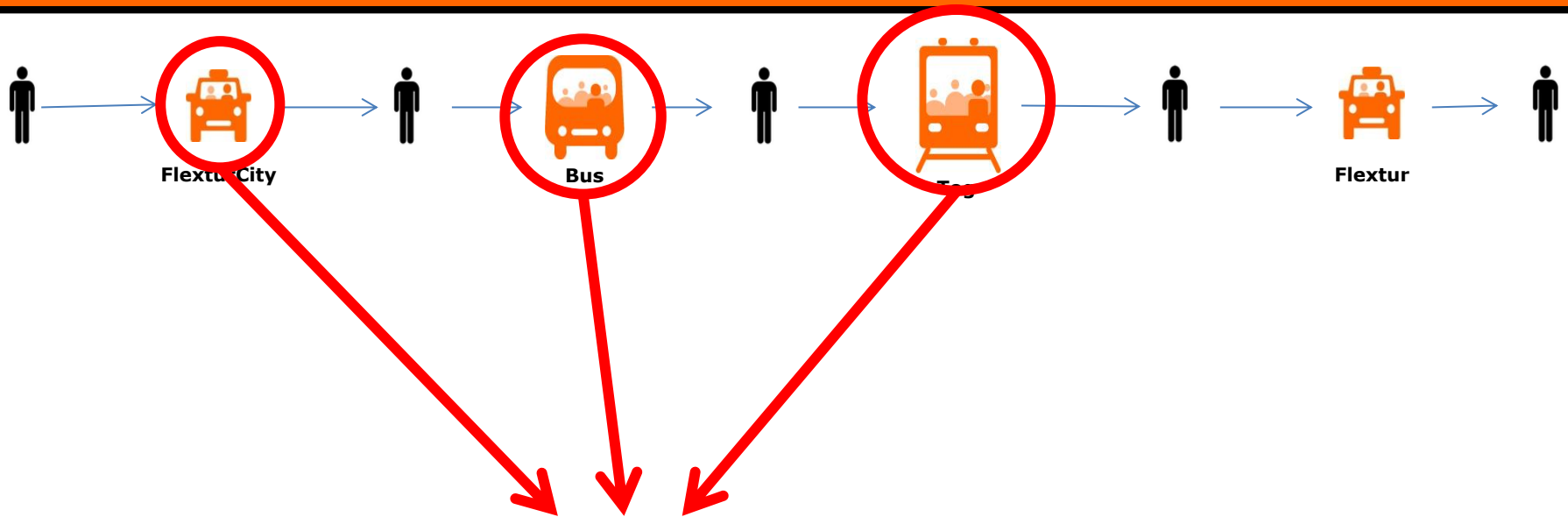
Bekræftelse vis mail, SMS, voice
Påmindelse dagen før via SMS, voice

Modtagelse af SMS billet eller angivelse af rejsekort til opkrævning på flextur.

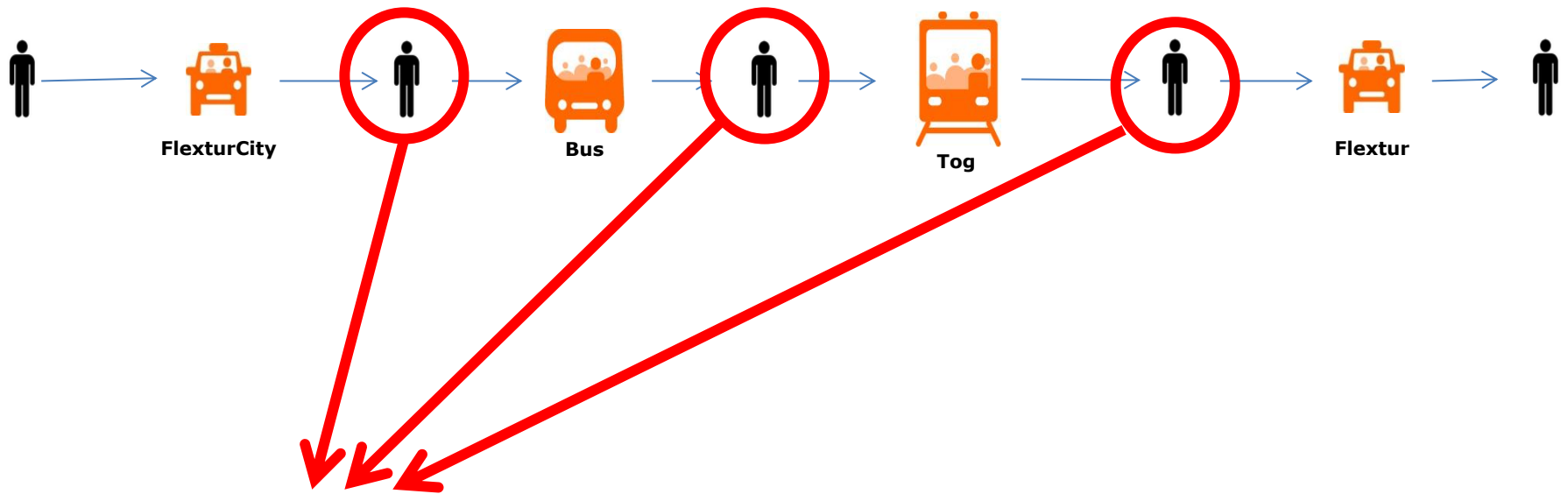
Afhentningsmeddelelse kort tid før lovet tid, med evt. ændret afhentningstid

Adgang til webportal med kunde profil, bestilte rejser og kundekonto

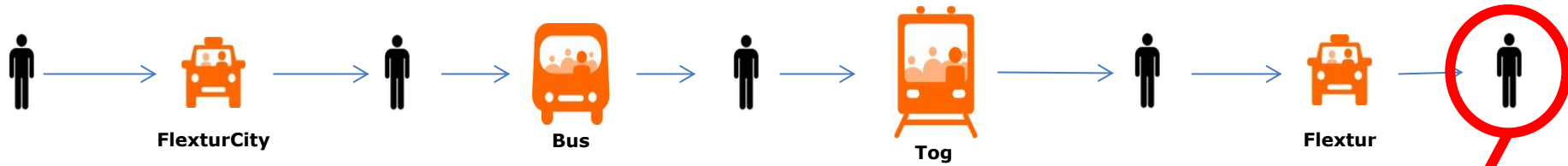
En opkrævning for hele rejsen – på sigt et rejse hjemmel



Information om kommende rejseforløb og
evt. forslag om alternativ rejse pga.
afvigelser fra rejseplanen.dk



Information om skift fra rejseplanen.dk
Om perron/holdepladser og generel
trafikinformation



Betaling af rejse via
rejsekort, SMS, betalingskort

Adgang til kundekonto med
rejseoversigt – fremtidige og
udførte bestillinger

DEN SAMLEDE REJSE (DSR)

FLEXTUR I DSR

- Nuværende Flexstur regler, takster mm. benyttes som udgangspunkt
Dog ændres ventetider:
Ventetid ved skift mellem Flexstur og bus/tog: Max 15 min. (pt. 30 min.)
Afvigelse ved afhentningspunkt: -5/+15 (som nu)
Afhentning ved tilslutningsrejse på den sidste del: + 30 min (pt. -15/+45)
- Rejseplanen viser som udgangspunkt kun tilslutningsrejser

Udestående:

- Antal knudepunkter hvorfra der kan rejses til/fra ifm. Tilslutningsrejse
- Antal skift på en rejse
- Betjeningstidsrum for tilslutningsrejser

DEN SAMLEDE REJSE (DSR) KNUDEPUNKTER (SKIFTESTEDER)

Knudepunkter:

For Knudepunkterne er der 2 muligheder for at påvirke bestilling af en Flextur til DSR.

- 1) Placeringen og antallet af Knudepunkter vil have stor betydning for længden af kørsel med Flextur i DSR. Jo flere Knudepunkter, der oprettes, jo kortere kørsel med Flextur og visa versa. Det bemærkes at der bør være en vis kollektiv betjening af et Knudepunkt.
- 2) Derudover vil der være mulighed for at fastsætte en minimumsafstand mellem startadresse og Knudepunkt inden, der tilbydes en Flextur.

DEN SAMLEDE REJSE (DSR) ANTAL SKIFT

Antal skift:

Der er ikke fastlagt et antal maksimal antal skifte i Rejseplanenes turfremsøgning. Dette vil være et muligt parametersæt at anvende. Jo flere skift der accepteres som et Rejseforslag, jo færre og kortere Flextur kørsel vil indgå i Rejseforslaget. Antallet af skift bør dog være på et lavt niveau f.eks. 4 (Flex – bus – tog – Flex) af hensyn til kundens oplevelse af Rejseforslaget.

DEN SAMLEDE REJSE (DSR) BETJENINGSTIDSRUM

Betjeningstidsrum:

Flexitur tilbydes i dag i tidsrummet 06.00 – 24.00. Det vil være lettest forståeligt for kunden, hvis det samme tidsrum benyttes for Flexitur i forbindelse med en DSR rejse. Der vil dog være mulighed for at ændre betjeningstidsrummet, hvis der opstår kapacitets problemer. Det anbefales at fastholde Flexitur betjeningstidsrum.

DEN SAMLEDE REJSE (DSR) BETJENINGSOMRÅDER

Betjeningsområder:

Flere bybus kommuner tilbyder ikke Flextur i byer hvor der er bybus. Denne begrænsning er mulig at fastholde i Flextur i DSR, men det er også muligt at ophæve begrænsningen i tidsrum, hvor der ikke tilbydes bybus.
(Forsøg i Randers)

DEN SAMLEDE REJSE (DSR) NÆSTE SKRIDT

Næste skridt:

Fællesmøde Trafikselskaberne medio april for fælles oplæg til knudepunkter

Oplæg til Udpegning af knudepunkter for hver kommune

Drøftelse af Knudepunkter med hver kommune

Afsluttet efteråret 2015.