

FLEXTUR



HVAD ER FLEXTUR?

Flextur har ikke en fast køreplan. Du bestiller selv turen fra og til den adresse, du ønsker. Fx til og fra svømmehallen, indkøbscentret eller vennerne.

Turen bestilles senest en time før, du ønsker at blive hentet, og tidligst 14 dage før.

GODT AT VIDE

- Du kan bruge Flextur alle ugens dage kl. 6.00 - 24.00, undtagen 24. og 31. december
- Du bliver kørt i taxa, liftbil eller personbil
- Bestil turen til den tid, du senest skal være fremme, eller
- Bestil turen til den tid, du ønsker at blive hentet (tidspunktet kan blive -15/+45 min. ift. dit ønske)
- Du får oplyst dit afhentningstidspunkt ved bestilling (bilen kommer -5/+20 min. ift. det oplyste tidspunkt, og du skal stå klar ved vejen/kantstenen, når bilen kommer)
- Der kan være andre kunder med bilen, derfor kan turen blive lidt længere. Du betaler altid kun for den direkte vej



Flextur - Kørsel fra adresse til adresse

PRIS OG BETALING

Prisen afhænger af, hvilken kommune du kører i.

Hvis I er flere, der bestiller sammen (samme start- og slutadresse), betaler I fuld pris for en person og får 50 % rabat for de resterende personer.

På midttrafik.dk/flextur kan du finde prisen i din kommune samt udregne din pris i prisberegneren.

Du kan betale din tur med betalingskort i Flextrafik app, kontant til chaufføren (kun ved telefonisk bestilling) eller ved månedsfakturering.

SÅDAN BESTILLER DU

Du kan bestille på tre måder:

1. APP - DU FÅR 10 % RABAT *

Bestil og betal på app'en "Flextrafik"

2. ONLINE - DU FÅR 10 % RABAT *

Bestil og betal på midttrafik.flextrafik.dk

3. TELEFON 87 40 83 00 (TAST 2)

Åben alle ugens dage kl. 8 - 16 inkl. weekender og helligdage.

Når du bestiller via telefon, kan du betale med månedsfakturering eller kontant til chaufføren. Ved kontant betaling kan chaufføren give tilbage op til nærmeste 100 kr.

Husk at oplyse:

- Navn og telefonnummer
- Start- og slutadresse
- Tidspunkt
- Antal personer (max. fem inkl. dig selv pr. bestilling)

Se yderligere information og betingelser på midttrafik.dk/flextur

* Dit betalingskort skal være tilknyttet din profil, før du kan bestille.

LÆS MERE OM FLEXTUR PÅ [MIDTTRAFIK.DK/FLEXTUR](http://midttrafik.dk/flextur)

Her kan du bl.a. læse om:

- Bagage, hjælpemidler, autostole, førerhunde
- Priser og rabataftaler mellem kommuner
- Afbestilling
- Forsinkelser/udebleven bil
- Rejsegaranti
- Rejseregler

VIGTIGE TELEFONNUMRE

Rykke for bil:

87 40 83 00 (tast 0)
alle ugens dage kl. 6.00 - 1.00

Bestille:

87 40 83 00 (tast 2)

Afbestille:

87 40 83 00 (tast 4)