

FLEXBUS



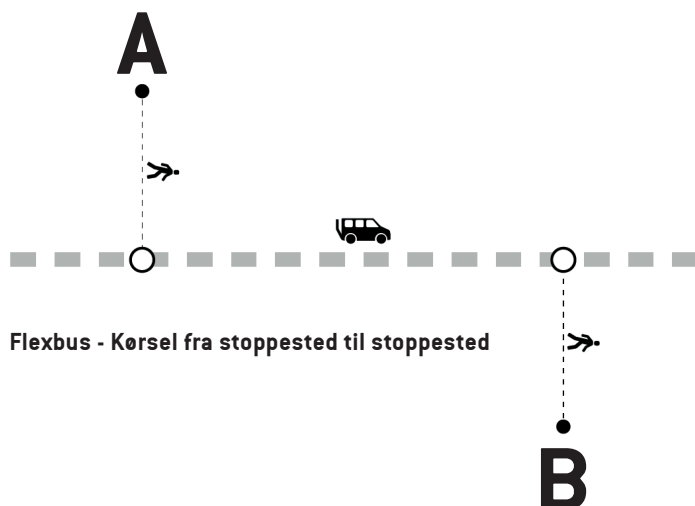
HVAD ER FLEXBUS?

Flexbus er afgange i køreplanen, som kun kører, når du bestiller dem. Du kan se afgang og stoppesteder i køreplanen eller Rejseplanen.

Turen bestilles senest en time før afgang og tidligst 14 dage før.

GODT AT VIDE

- Nogle ruter kører udelukkende som Flexbus. Andre ruter har enkelte afgange, der kører som Flexbus. De er markeret med et "T" i køreplanen
- Du bliver kørt i taxa, liftbil eller personbil
- Du får oplyst afhentningstidspunktet ved bestilling. Det kan afvige lidt fra tidspunktet i køreplanen (0-15 min.)
- Der kan være andre kunder med bilen, derfor kan turen blive lidt længere. Du betaler altid kun for den direkte vej



PRIS OG BETALING

Prisen er den samme som almindelig buspris.

Du kan bl.a. bruge enkeltbillet, klippekort, pendlerkort, pensionistkort, Ungdomskort og skolekort.

SÅDAN BESTILLER DU

Du kan bestille på to måder:

1. ONLINE

Bestil via rejseplanen.dk eller Rejseplanen app.

Hvis du skal være sikker på at være fremme på et bestemt tidspunkt, så bestil din tur pr. telefon.

2. TELEFON 87 40 83 00 (TAST 3)

Åben kl. 8 - 16 alle ugens dage inkl. weekender og helligdage.

Husk at oplyse:

- Rutenummer
- Navn og telefonnummer
- Stoppested du skal med fra og til
- Tidspunkt. Husk at fortælle os, hvis du skal være fremme på et bestemt tidspunkt
- Antal personer. Maks fem personer inkl. dig selv pr. bestilling/afgang
- Betalingsmåde

SMS-PÅMINDELSE

Husk at tilmelde dig sms-påmindelse, så du bliver mindet om din tur.

Det er vigtigt, at du afbestiller din tur, hvis du alligevel ikke skal med. Så undgår vi at køre forgæves efter dig.

Du skal afbestille din Flexbus senest en time før afgangstidspunktet.

Se yderligere information og betingelser på midttrafik.dk/flexbus

LÆS MERE OM FLEXBUS PÅ MIDTTRAFIK.DK/FLEXBUS

Her kan du bl.a. læse om:

- Bagage, hjælpemidler, autostole, førerhunde
- Priser
- Afbestilling
- Forsinkelser/udebleven bil
- Rejsegaranti
- Rejseregler

VIGTIGE TELEFONNUMRE

Rykke for bil:

87 40 83 00 (tast 0)
alle ugens dage kl. 6.00 - 1.00

Bestille:

87 40 83 00 (tast 3)

Afbestille:

87 40 83 00 (tast 4)