

FAGLIG FORUM

25. April 2022

DAGSORDEN

1. Tværfagligt nyt
2. Nyheder
3. Nyt fra flextrafik
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
5. Puljer
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

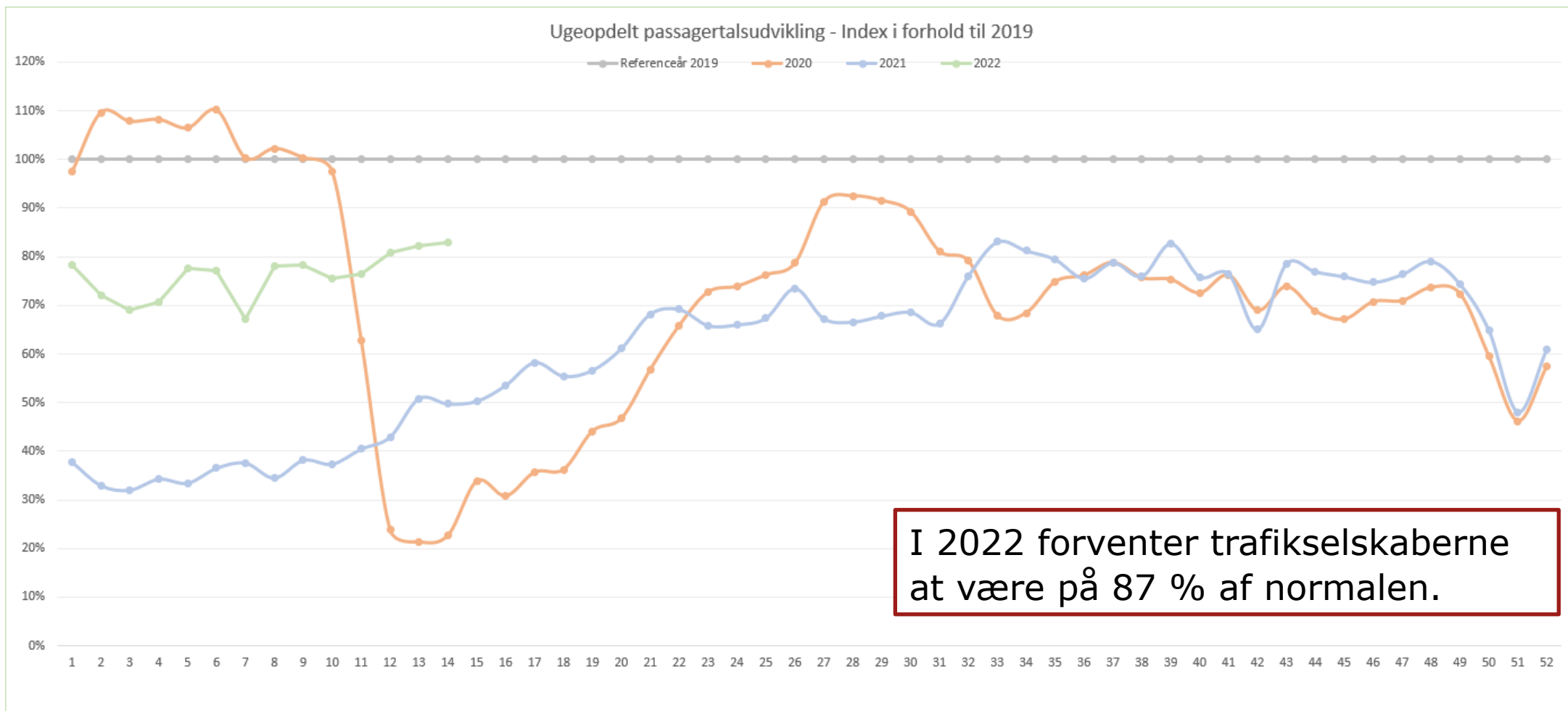
DAGSORDEN

1. Tværfagligt nyt
 1. Økonomi, herunder Covid19
 2. Strategiplan for Midttrafik
 3. Kontrol i busser
2. Nyheder
3. Nyt fra flextrafik
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
5. Puljer
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

ØKONOMIEN I KOLLEKTIV TRAFIK ER UDFORDRET

- **Corona** har betydet **væsentligt færre kunder**, og selv efter genåbning i efteråret 2021 manglede der fortsat ca. 20% af omsætningen.
 - Regeringen har kompenseret i 2020 og 2021.
 - Manglende indtægter ca. **120 mio. kr.** - forventes dækket af staten i 2022.
 - Undersøgelser tyder på, at kundernes vaner er ændret, så de kommer ikke tilbage af sig selv.
- **Energipriserne er steget voldsomt**, og vognmændenes betaling indeksreguleres.
 - Indekseffekt i 2022 foreløbigt **98 mio. kr.**,
 - **Forhandles med KL/DR i DUT**, men går ikke direkte til kollektiv trafik

SÆTTER CORONA VARIGE SPOR? - HVAD ER NY NORMAL



I 2022 forventer trafiksekskaberne at være på 87 % af normalen.

HVAD KAN VI GØRE FOR AT VINDE KUNDERNE TILBAGE?

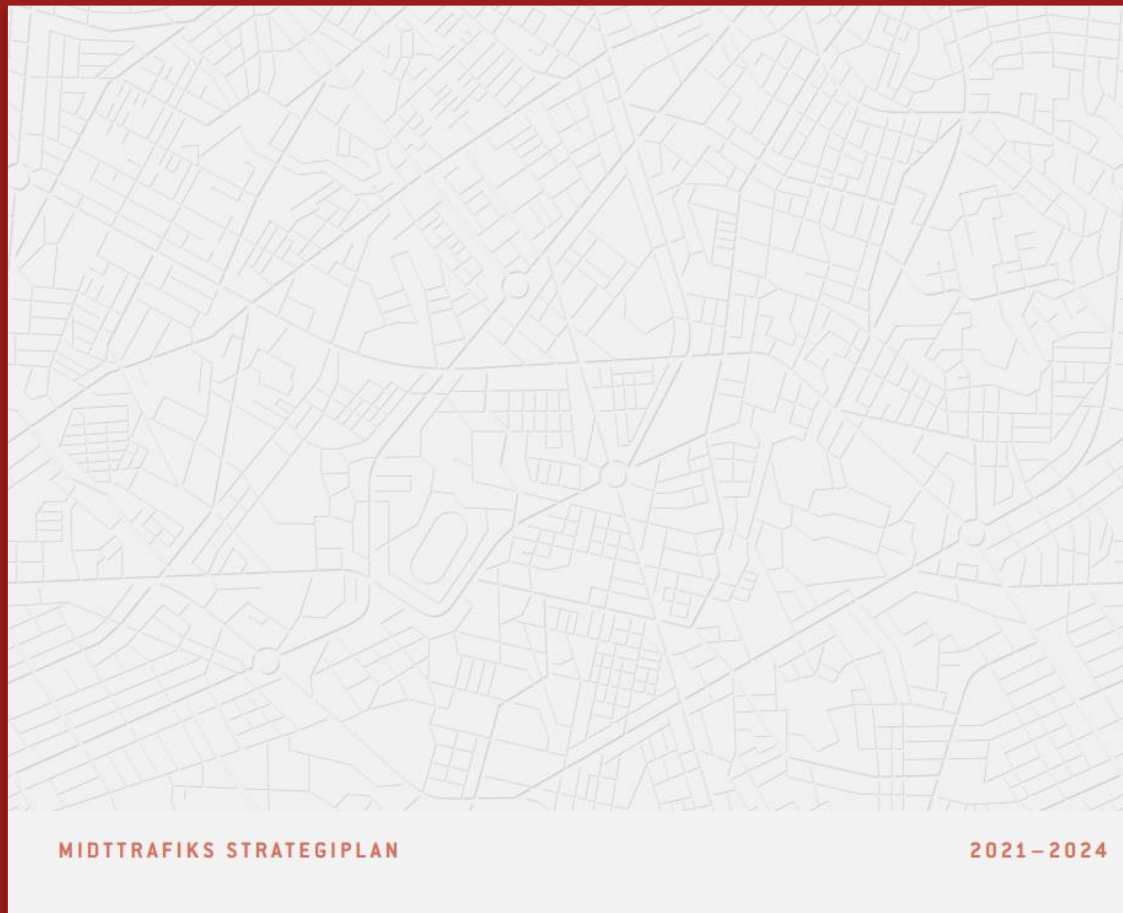
Vi kan alle gøre noget:

- **Bestillerne** kan:
 - Ejerne skal sikre et **godt serviceniveau** og **prioritere kollektiv trafik** i budgetterne
 - Kollektiv trafik skal prioriteres i **planlægning af byrum og infrastruktur**
 - Ejerne skal samarbejde med Midttrafik om **bedre stoppesteder**, park and ride, **knudepunkter**, **fremkommelighed** og **markedsføring** af den kollektive trafik
 - Kommuner og region bør i højere grad ansøge om puljemidler – MT bidrager gerne.

HVAD KAN VI GØRE FOR AT VINDE KUNDERNE TILBAGE? (2)

- **Midttrafik** kan:
 - Arbejde med unge-tiltag (markedsføring, rabatter, busindretning, direkte ruter)
 - Tidligere indsats mod unge og forældre, så de unge lærer kollektiv trafik at kende og forældrene er trygge ved det.
 - Adfærdsændrende tiltag (få potentielle kunder til at prøve kollektiv trafik)
 - Onboarding af lejlighedsvisse kunder (gøre det let og trygt at bruge kollektiv trafik)
 - Mere hjemmearbejde som et kundepotentiale (bil nummer to bliver overflødig)
 - Samarbejde med erhvervsvirksomheder
 - Fremtidens mobilitet (fysiske tiltag, der gør det lettere for kunden at bruge kollektiv trafik)
 - Forbedret busindretning
- **Og hvad kan vi ikke?:**
 - Gøre noget ved ændret rejsebehov pga. mere hjemmearbejde, flere virtuelle møder og virtuel undervisning
 - Ændre folks foretrukne rejsevaner med kampagner, der står alene

STRATEGISK RETNING



Midttrafik strategiplan 2021-2024

Forord

Strategiske indsatsområder

- Grøn omstilling
- Fremkommelighed
- Bedre stoppesteder
- Bedre flextrafik
- Digitalisering
- Ny normal

Midttrafik virksomhedsplan

- Flere tilfredse kunder
- Dygtige leverandører
- Tilfredse bestillere
- En kompetent og effektiv organisation



Corona-krisen betyder at færre bruger kollektiv trafik

- Kunder har ændret transportvaner og skal mødes i deres nye rejsemønstre

Bestyrelsens vision:

- **Samarbejde** for at få kunderne tilbage på samme niveau som før Corona-krisen.
- Løses med en **bred vifte af virkemidler**, ændring af en række services og opbakning fra ejerne og staten.

Ny normal er ikke en genopfindelse af den kollektive trafik

Skal tilpasse og videreudvikle de produkter, som Midttrafik tilbyder i dag.

- Ny normal går på tværs af de øvrige strategitemaer.



**BEDRE
STOPPESTEDER**

Midttrafiks ansigt udadtil – og der er brug for bedre stoppesteder.

Bestyrelsens vision:

*Et betydeligt **kvalitetsløft**, der styrker kundernes oplevelse af tryghed, sikkerhed og oplevelse af komfort.*

Ventetiden skal være tryk og behagelig - væk med den svingende kvalitet.

Stoppestedspulje i Midttrafik er etableret – medfinansiering fra Midttrafik og kommunerne.

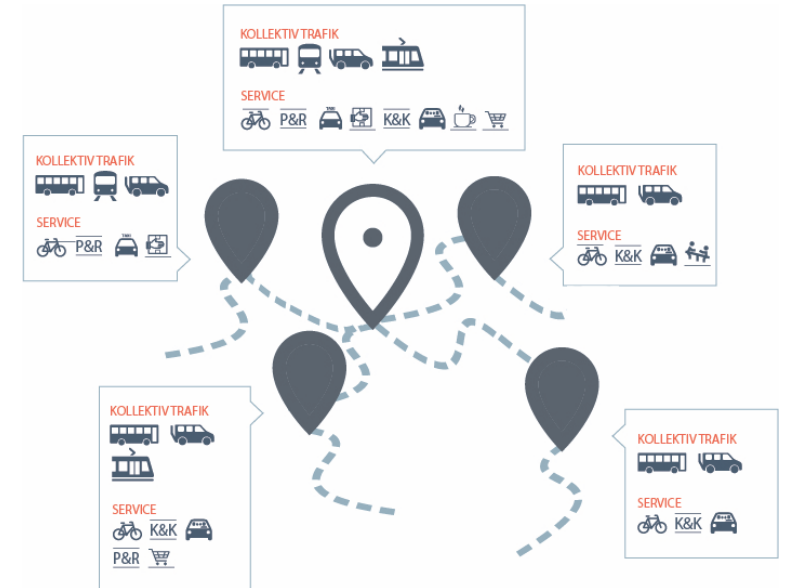
Store knudepunkter og hubs med flere faciliteter etableres (fx sikker cykelparkering og andre faciliteter).

EKSEMPEL - STOPPESTEDSPULJE

- Midttrafik har etableret en stoppestedspulje på 5 mio. kr.
- Kommunerne kan ansøge om 50 % medfinansiering.
- 1,8 mio. kr. udmøntet i første runde
- 9 projekter i 6 kommuner
- Vedrører stop og terminaler med i alt 2.400 daglige påstigere
- Næste ansøgningsmulighed 1.6 2022



EKSEMPEL – HUBS I MIDTJYLLAND





FREM- KOMMELIGHED

Trængslen stiger

- Udhuler kvaliteten af kollektiv trafik og øger udgifterne
- Flere kunder vælger bilen, og dermed øges presset på vejnettet yderligere.

Bestyrelsens vision:

- *bedre **fremkommelighed** for busserne -> **mere stabil og kortere rejsetid.***
- *Fremkommelighed og højklasset kollektiv trafik på den politiske dagsorden, lokalt, regionalt og nationalt.*

Midttrafik skal bruge **hele paletten** i rådgivningen af kommunerne

- Ikke kun store BRT-løsninger, men også de mindre virkemidler (busbaner, signalprioritering).

Statslig pulje giver 50 % bidrag til fremkommelighedsprojekter i 2022/23



GRØN OMSTILLING

Kollektiv trafik går forrest i den grønne omstilling

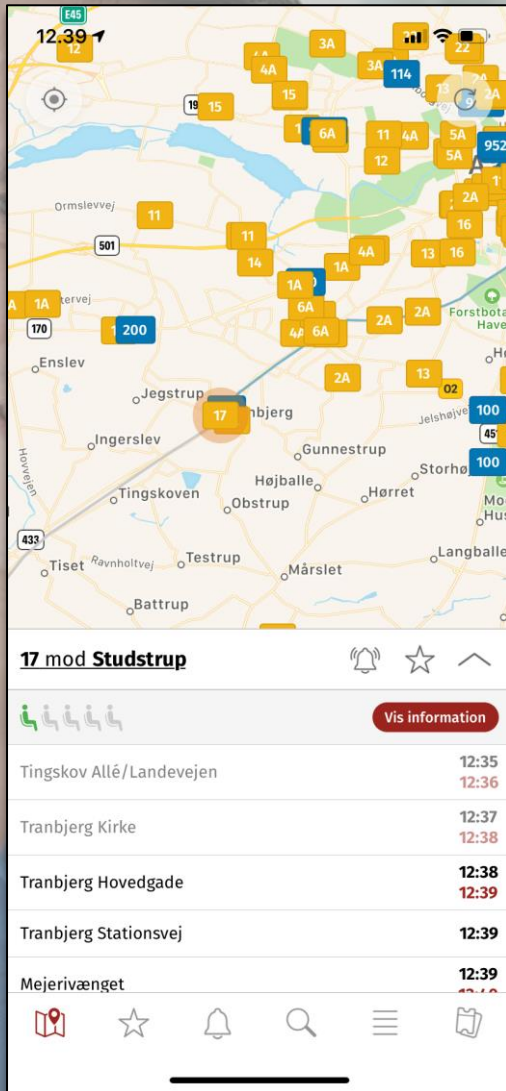
- sker i sammen med ejerne gennem udbuddene.

Bestyrelsens vision:

- *CO2-neutral kollektiv trafik inden 2030 i bus, tog og flextrafik.*
- *Garantivogne i Midttrafiks flextrafik kører udelukkende i elbiler eller tilsvarende senest i 2030.*

Langt **de fleste ejere** har enten iværksat initiativer eller har planer for, at kollektiv trafik er **CO2-neutral inden 2030**.

Lov om trafikkselskaber: **ejerne afgør** serviceniveau og dermed **også ambitionerne for grøn omstilling**.



Digitalisering er et vilkår

- en konstant forbedring af driften og bedre kundeoplevelser.

Bestyrelsens vision:

- *Gennem digitaliseringsstrategien fremtidssikres tilgangen til digitalisering og en hjælp til de ikke-digitale kunder.*

Mere end **90 %** af Midttrafiks kunder **foretrækker** at betjene sig selv med **digitale services**.

Under 10 % af Midttrafiks kunder er digitalt udfordrede borgere, som har svært ved at bruge de offentlige selvbetjeningssystemer.

Der vil også i fremtiden være et **digitalt b-hold**, som vil kræve at servicen indrettes herefter.



BEDRE FLEXTRAFIK

Produkterne i den åbne Flextrafik er for svære at forstå og bruge for kunderne
– der er behov for en forenkling.

Bestyrelsens vision:

- *Den åbne flextrafik skal være et fleksibelt, enkelt og reelt supplement til den kollektive trafik.*
- *Samspejlet med den øvrige kollektive trafik skal styrkes ved brug af flex til tilbringertrafik parallelt med udvikling af knudepunkter og hubs.*

Lavt kendskab, kompliceret produktstruktur og regler samt **besværlig bestilling** udgør en **barriere** for førstegangbrugere.

Høj fleksibilitet og bred målgruppe er den største udfordring – men også største styrke

KONTROL I BUSSE

- Status 28/2 2021 – 1-3 2022

Bestiller ▲	Måltal	Antal kontroller	Antal afgifter	Difference
Favrskov	50	23		-27
Hedensted	50	33	1	-17
Herning	242	352	7	110
Holstebro	97	156		59
Horsens	279	492	10	213
Norrdjurs	50	13		-37
Odder	50	33	3	-17
Randers	498	705	38	207
Ringkøbing-Skjern	50	60	2	10
Silkeborg	1.119	1.473	54	354
Skanderborg	66	58		-8
Skive	181	167	1	-14
Struer	50	68		18
Syddjurs	57	33		-24
Viborg	336	537	7	201
Aarhus	53.000	63.265	12.251	10.265
Region Midtjylland	7.049	8.529	1.166	1.480
Lemvigbanen	12.000	13.117	1.650	1.117
Letbanen	10.000	17.400	2.337	7.400
Total	85.224	106.514	17.527	21.290

DAGSORDEN

1. Tværfagligt nyt
2. Nyheder
 1. Passagertællinger, PowerBI
 2. Nye rutekort
3. Nyt fra flextrafik
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
5. Puljer
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

PASSAGERTÆLLINGER I POWER BI TIL BESTILLERNE

- Kontakt os på data@midttrafik.dk for adgang til løsningen
- Eneste forudsætning er en Power BI Pro licens



Anbefales

Du åbner ofte dette

Mit arbejdsområde

Du åbner ofte dette

Passagertælling

Du åbner ofte dette

Bestillere

Du åbner ofte dette

Passagertælling - Letbanen

Linea Holm Foged fremhævede dette

Bestillere

Martin Dalsgaard fre

Bestiller_Forside

PASSAGERTÆLLINGER I POWER BI: RUTENIVEAU

Passagertælling - Bus ^

Forside

Passagertal rute/dagstype

Pass Dagsudvikling

Belastningsgraf

Stoppestedssøgning

Stoppestedssøgning ruteopd...

Link til WebGIS

Dato

01-01-2022 22-04-2022

Nulstil rute, geografi og busselskab

Rute

Alle

Finansieres af

Horsens

Kørsel i kommune

Alle

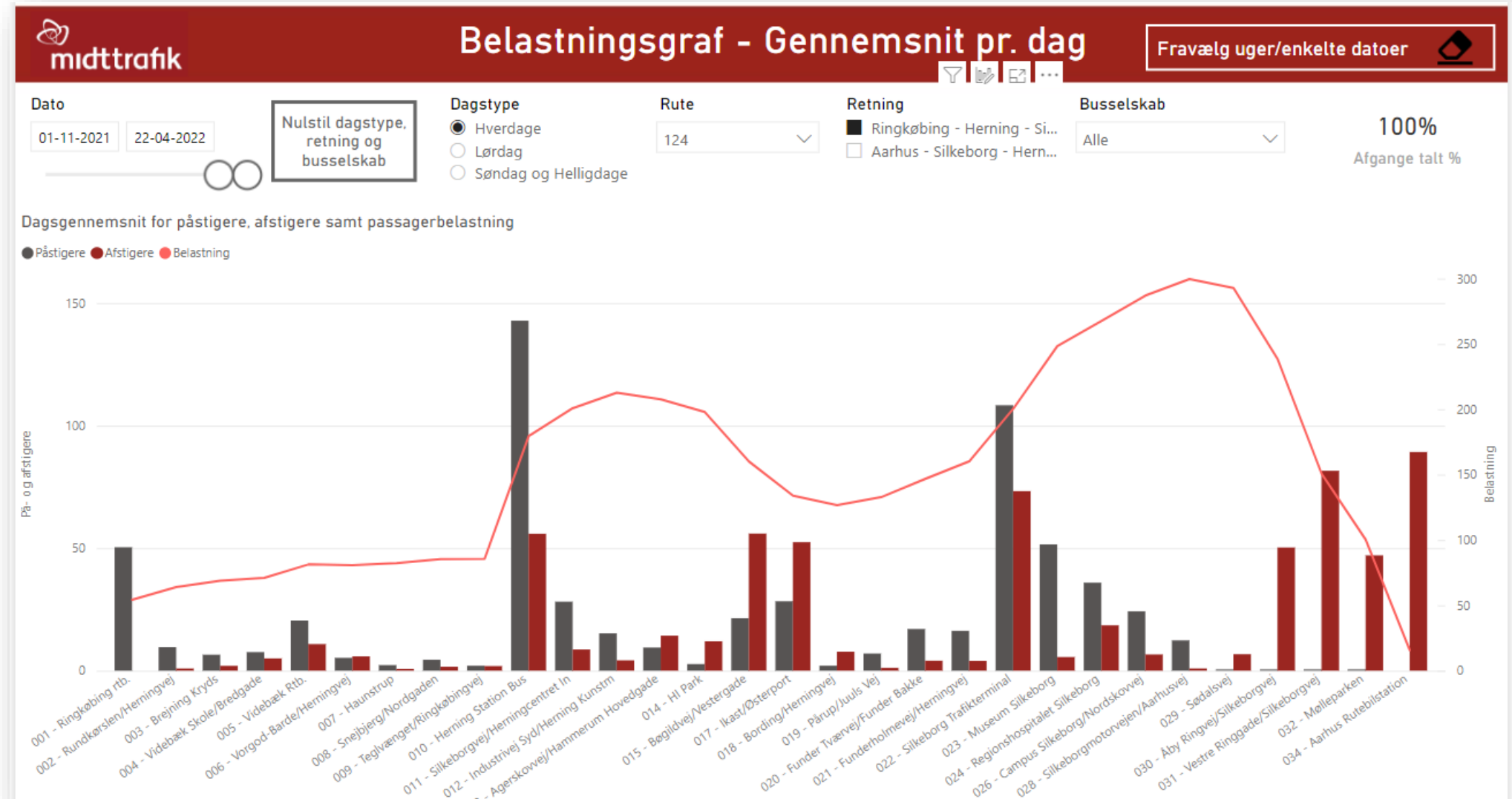
Busselskab

Alle

Påstignere i den valgte periode opdelt på dagstyper

Rute	Total hverdage	Total lørdage	Total søndage	Total alle dagstyper	% afgange talt
1 HO	63.202	4.747	4.170	72.119	100,00 %
2 HO	58.473	3.846	3.233	65.552	100,00 %
110	50.886	2.439	2.611	55.936	100,00 %
7 HO	29.667	1.349	1.367	32.383	100,00 %
5 HO	28.740	1.866	1.443	32.048	100,00 %
1112	24.704	699	558	25.960	100,00 %
10 HO	24.031	1.493	1.654	27.178	100,00 %
4 HO	23.285	1.277	1.104	25.666	100,00 %
9 HO	22.665	1.231	997	24.894	100,00 %
3 HO	22.245	1.570	1.375	25.189	100,00 %
104	21.941	1.073	1.090	24.104	100,00 %
13 HO	21.826	1.904	1.917	25.647	100,00 %
1114	20.150			20.150	100,00 %
8 HO	18.107	850	744	19.701	100,00 %
6 HO	13.532	1.004	870	15.405	100,00 %
107	10.699			10.699	72,73 %
220	10.069	187		10.256	100,00 %
502	9.066			9.066	93,75 %
14 HO	7.228	478	449	8.154	100,00 %
12 HO	6.784	389	299	7.473	100,00 %
11 HO	5.853			5.853	100,00 %
671	2.539			2.539	100,00 %
501	1.234			1.234	100,00 %
518	267			267	100,00 %
504			333	333	100,00 %
Total	497.193	26.403	24.211	547.807	99,28 %

PASSAGERTÆLLINGER I POWER BI: BELASTNING PÅ RUTE



PASSAGERTÆLLINGER I POWER BI: STOPNIVEAU

Passagertælling - Bus ^

Forside

Passagertal rute/dagstype

Pass Dagsudvikling

Belastningsgraf

Stoppestedssøgning

Stoppestedssøgning ruteopd...

Link til WebGIS

← Gå tilbage

Dato

01-01-2022 22-04-2022

Nulstil dagstype, kommune og stoppestedsnavn

Dagstype

Hverdage

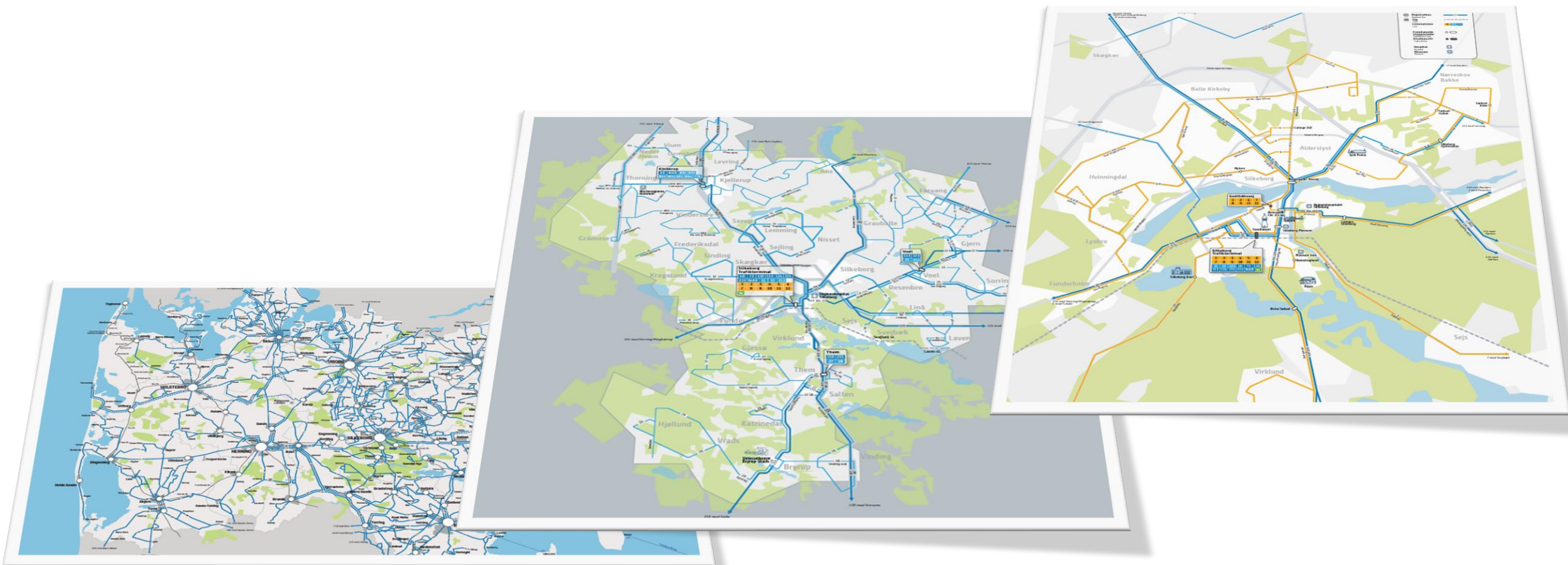
Lørdag

Søndag og Hellig

📌 📄 🔍 📄 📄

Stoppunkt Navn	På	Af	Afgange på Stop
Odder Busterminal	629,8	530,5	265
Parkvejens Skole (Odder Kom)	61,1	79,2	11
Gylling Skole (Odder Kom)	46,9	41,1	11
Ballevej/Århusvej (Odder Kom)	44,9	23,5	95
Saloparken/Vennelundsvej (Odder Kom)	36,8	37,3	67
Skovbakkeskolen (Odder Kom)	27,8	36,7	65
Teglbakken/Nørregade (Odder Kom)	23,6	44,2	88
Parkvej/Rådhusgade (Odder Kom)	23,3	20,7	65
Hou Havn (Odder Kom)	18,8	19,2	14
Ørting Gl. Station (Odder Kom)	16,2	15,3	40
Hasselvej/Houvej (Odder Kom)	16,2	13,5	20
Hundslund (Odder Kom)	16,0	16,7	32
Hou Skole (Odder Kom)	14,0	18,3	13
Nørregade/Rådhusgade (Odder Kom)	11,8	31,0	81
Askelunden/Houvej (Odder Kom)	11,5	21,9	23
Hundslund Gl. Station (Odder Kom)	11,1	2,2	17
Jonasdalen/Vennelundsvej (Odder Kom)	10,2	0,6	34
Grønvej/Alrøvej (Odder Kom)	9,0	6,3	4
Rosensgade/Nygade (Odder Kom)	8,3	10,8	25
Saksild Skole (Odder Kom)	8,1	8,3	10
Nørreled/Houvej (Odder Kom)	7,7	9,1	14
Knudsminde/Århusvej (Odder Kom)	7,4	10,6	114
Bisgaardsvej/Rådhusgade (Odder Kom)	7,2	8,0	65
Ørting Kirke (Odder Kom)	7,0	6,2	10
Oldrup (Odder Kom)	7,0	8,9	11
Neder Randlev/Houvej (Odder)	7,0	7,7	27
Total	1.276,1	1.347,3	269

NYT KORTMATERIALE



DAGSORDEN

1. Tværfagligt nyt
2. Nyheder
3. Nyt fra flextrafik
 1. Flexharmoniseringen
 2. Status efter Corona
 3. Vogn og chauffør situation
 4. Handicapordning undersøgelse
 5. Nyt bestillingsunivers
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
5. Puljer
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

HARMONISERING FLEXTAFIKKEN

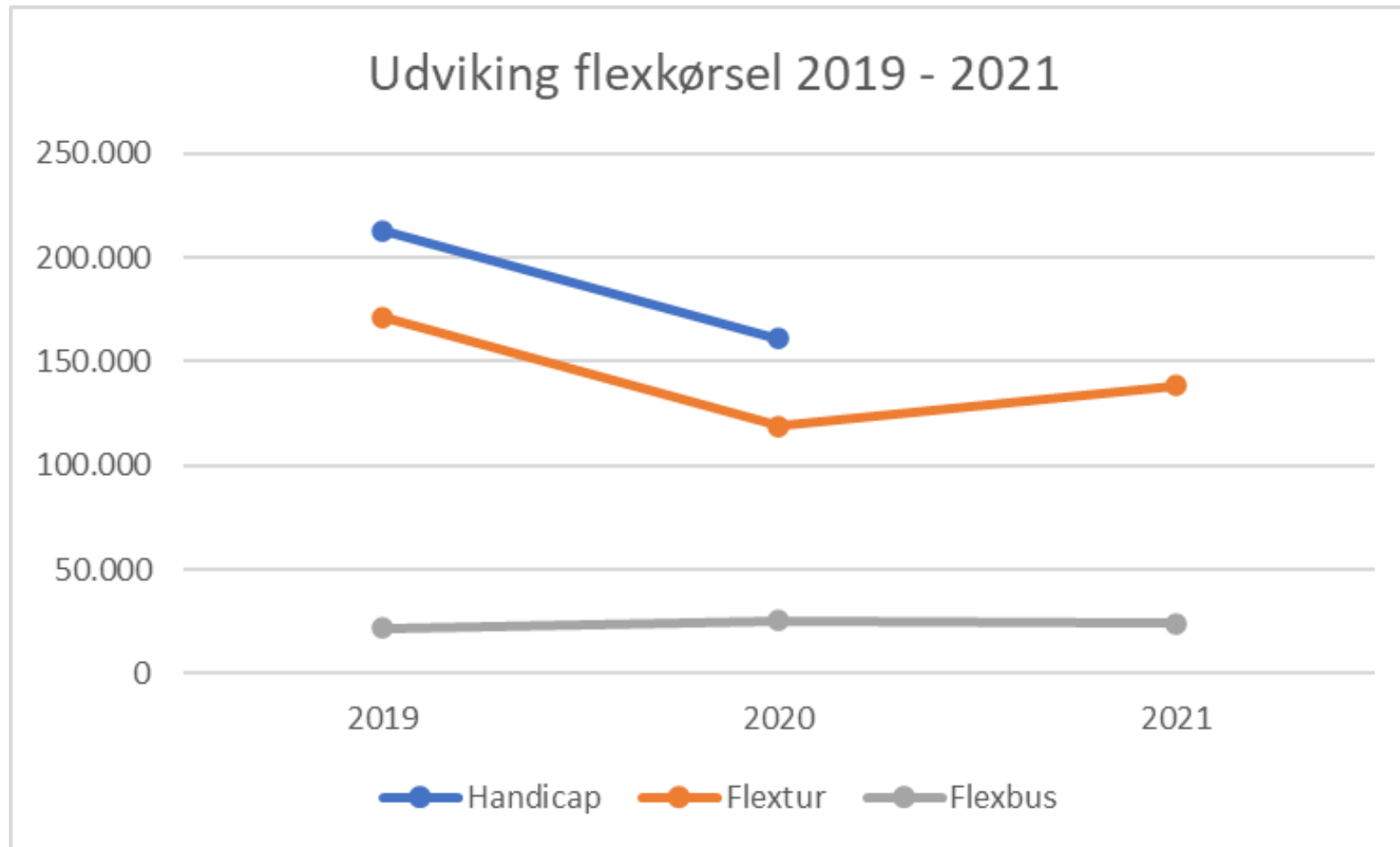
Høringsfristen er rykket til den

1. Juli 2022

UDVIKLINGEN AF KØRSLER I FLEXTUR

Antallet af ture i Flextrafik er nu igen, efter 2 år med corona, på samme niveau som inden corona (marts 2022)

-



VOGN OG CHAUFFØR KAPACITET

Vogne og Chaufførkapacitet

- Siden sommeren 2021, har Midttrafik oplevet mangel på vogne, på baggrund af at leverandør på kontrakt med Midttrafik, har haft svært ved at skaffe chauffører. Midttrafik har være i løbende dialog med leverandørerne og brancheorganisationerne om problemet. Midttrafik har udarbejdet et handlingskatalog med indsatser og har blandt andet på den baggrund, gennemført ekstra udbud af 18 garantivogne med start 1. marts 2022.
- Manglen på vogn har i perioden medført en dårligere rettidighed for kunderne.

UDVIKLINGEN AF IT

Ny bestillerunivers

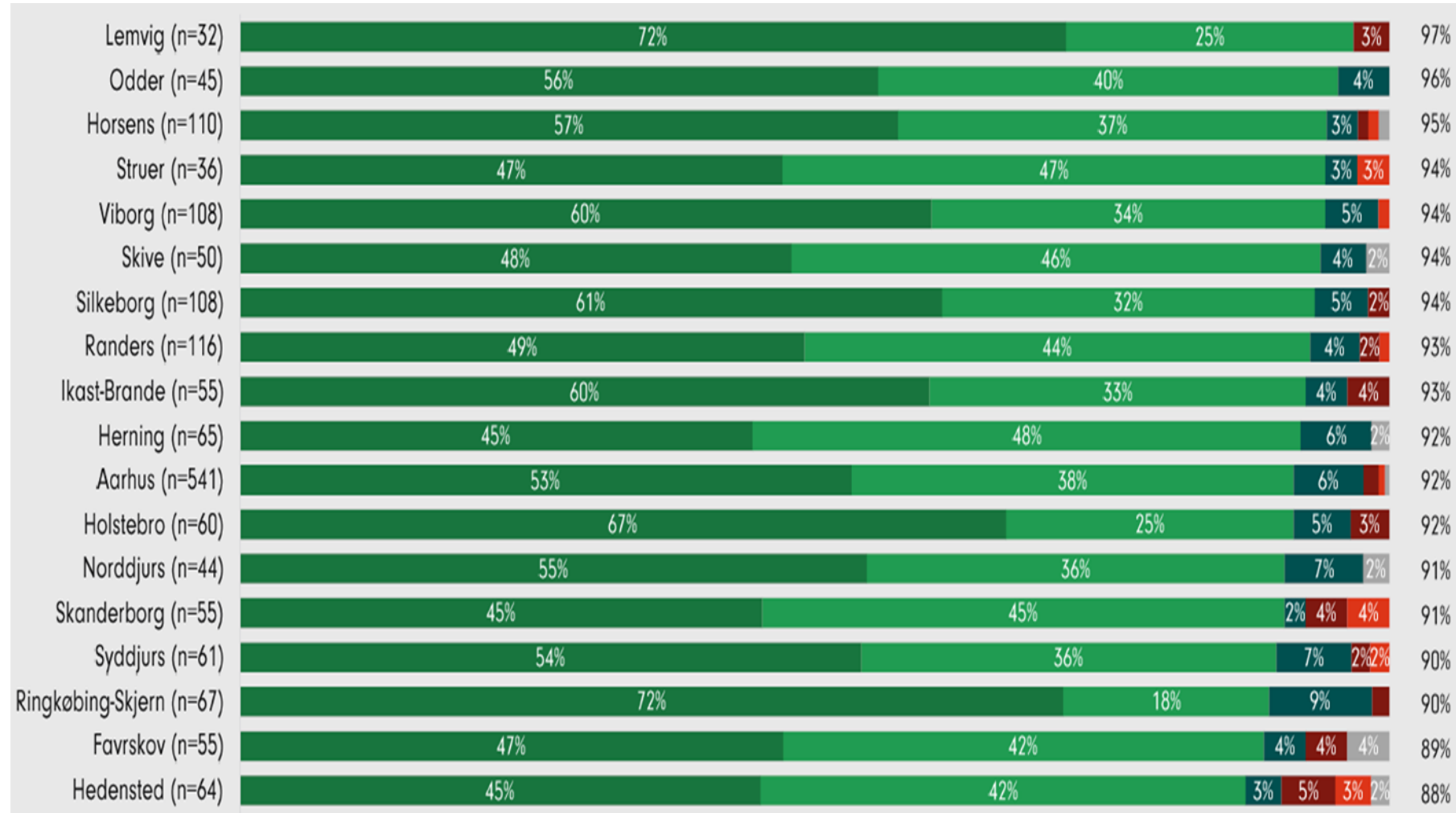
Ny bestillingsside for kunder forventes udrullet 10. maj 2022.

Midttrafik udskifter i starten af 2024, det IT system som anvendes i Flextrafik, til bestilling, planlægning, udførelse og afregning af Flextrafik kørsel. I den forbindelse udskiftes også, det program om Kommuner og sygehuse anvendes til at bestiller visiteres kørsel i og Midttrafik arbejder allerede nu på en undervisningsplan for alle der i dag bestiller kørsel. Midttrafik i løbende informere ud om de nye systemer frem til implementering i starten af 2024.

HANDICAP TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

- Undersøgelsen er gennemført i december/januar 2021/2022.
- Resultaterne fra nærværende undersøgelse og seneste undersøgelse fra 2016 er ikke direkte sammenlignelige, idet skalaen er ændret fra 4-punkt til 5-punkt. 5-punktsskalen tilbyder et neutralt midtpunkt (hverken eller) og frembringer et mere præcist og nuanceret billede af tilfredsheden.
- 1.678 handicapkunder har deltaget i undersøgelsen – undersøgelsen er gennemført via telefoniske interview
- 92 % af kunderne er samlet set tilfredse/meget tilfredse med tilbuddet
- Midttrafiks bestyrelse er den d. 1. april 2022 orienteret om resultaterne af undersøgelsen. Herefter er der udsendt kommunespecifikke rapporter til alle kommuner i Region Midtjylland

HANDICAP TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE



HANDICAP TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Som noget nyt er tilfredsheden blevet krydset med hjælpemiddelklassificering

- Den overordnede tilfredshed med handicapkørsel er højest blandt svagtseende, hvor 95 % er *meget tilfredse* eller *tilfredse*
- Den lavest tilfredshed er blandt kunder med kørestol/el-kørestol/crosser, hvor andelen er 89 %.

HANDICAP TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Den **største utilfredshed** blandt kunderne i handicapkørslen opstår ved:

- 1) Længere rejsetid som følge af flere passagerer i bilen (13 % *utilfredse* eller *meget utilfredse*) Vilkår/serviceniveau
- 2) Ønskerne til afhentningstidspunkt opfyldt ved bestilling (13 % *utilfredse* eller *meget utilfredse*). Vilkår/serviceniveau

De parametre, der har **størst betydning for tilfredshed** med handicapkørslen er:

- 1) pris
- 2) chaufførens venlighed
- 3) muligheden for at bestille ture i hele Jylland og Fyn via onlineløsningen og app
- 4) opfyldt afhentningstidspunkt

DAGSORDEN

1. Tværfagligt nyt
2. Nyheder
3. Nyt fra flextrafik
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
 1. Midttrafiks mobile kundecenter
 2. Kunderne tilbage,
5. Puljer
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

MOBILT KUNDECENTER

- Det mobile kundecenter skal gøre Midttrafik mere synligt uden for Aarhus.
- Kunderne kan møde Midttrafiks mobile kundecenter ved fx byfester, kulturelle arrangementer, messer, uddannelsessteder og få information og vejledning i Midttrafiks produkter.
- Oplyse om Midttrafiks produkter (både bus, tog og flextrafik)
 - Oplyse om priser og billigste rejse
 - Oplyse om billetprodukter
 - Oplyse om rejsegaranti og andre rejseregler
- Det mobile kundecenter skal bookes senest 4 uger før, arrangementet afholdes.
- Arrangementet skal ligge hverdage mellem kl. 8.00 - 18.00, men hvis der laves en aftale i god tid, vil der være mulighed for deltagelse aften og weekender.



KUNDERNE TILBAGE

INDLÆG REGIONEN

DAGSORDEN

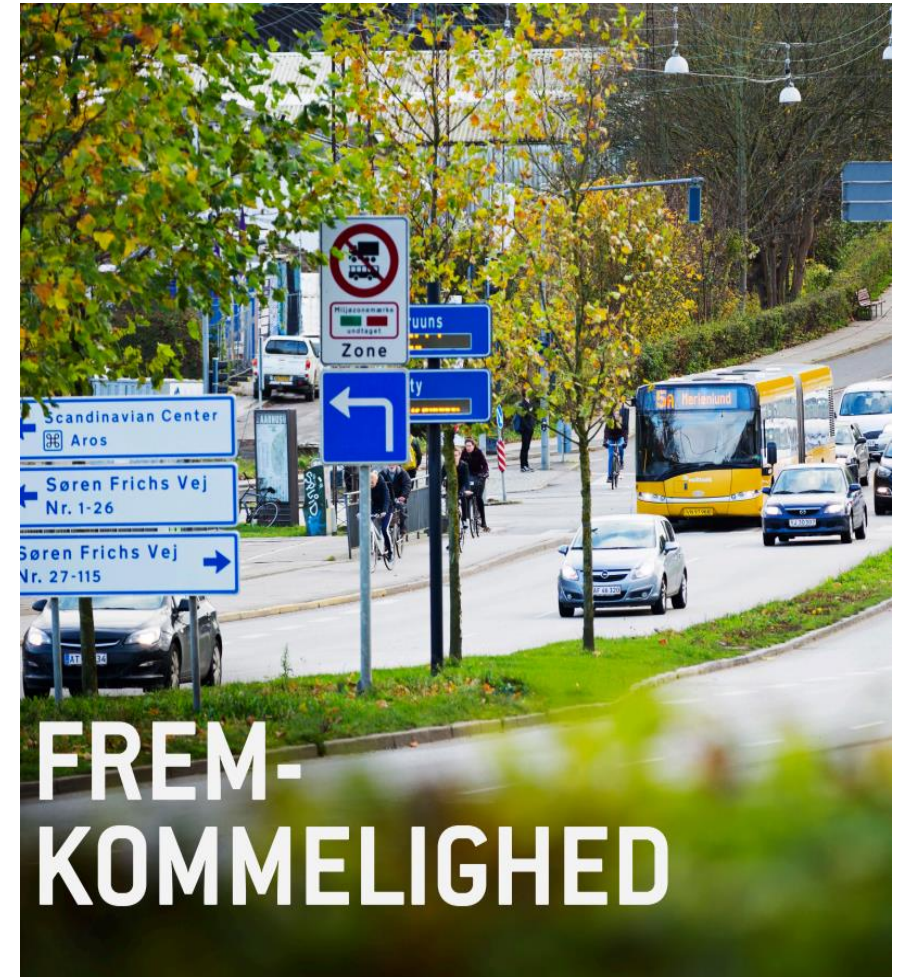
1. Tværfagligt nyt
2. Nyheder
3. Nyt fra flextrafik
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
5. Puljer
 1. Stoppestedspuljen
 2. Fremkommelighedspuljen
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

STOPPESTEDSPULJEN



STATENS FREMKOMMELIGHEDSPULJE

- 100 mio. til udmøntning i 2022/23
- 50 % statslig medfinansiering
- Pt. projekter med Aarhus og Region Midtjylland i pipeline
- MT bidrager gerne med viden om træængselssituationen, inspiration og med bidrag til kommunale ansøgninger.



STATENS TILGÆNGELIGHEDSPULJE

Formål at: "gøre togstationer nemmere tilgængelige for alle mennesker uanset behov og evt. handicap".

- 650 mio. kr. gennem årlig igangsættelse af projekter
- Forvaltes af BaneDanmark med input for kommuner, regioner, trafikselskaber og interesseorganisationer
- Fælles svar fra Aarhus Letbane støttede af Midttrafik og kommunerne:
 - Torsøvej, Skødstrup, Hovmarken Hornslet, Ryomgård og Grenaa



STATENS PULJE TIL FREMME AF TRYGGE, ATTRAKTIVE OG GRØNNE STATIONER

- 350 mio. kr. fire hovedformål:
 - **Tryghedsskabende** initiativer på stationer - tryghedsskabelse for flest mulige.
 - Initiativer som skal skabe **liv og aktivitet** på stationer herunder mulighed for at understøtte **udviklingen i lokalsamfund** uden for de større byer
 - Initiativer som skal skabe bedre **sammenhæng mellem stationsområdet og tilstødende områder** med udgangspunkt i projekter, der understøtter forholdene for **til- og frabringstransport** til stationen herunder f.eks. cykelparkering og lademuligheder
 - Initiativer som skal skabe **grønnere stationer**.
- Håndteres af DSB → årligt oplæg til forligskredsen
- Høring med frist 17. maj



TANKER OM PULJERNE?

- VIDENSDELING
- PROJEKTER I PIPELINE?
- IDÉER?
- FÆLLES HØRINGSSVAR?

DAGSORDEN

1. Tværfagligt nyt
2. Nyheder
3. Nyt fra flextrafik
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
5. Puljer
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

DAGSORDEN

1. Tværfagligt nyt
2. Nyheder
3. Nyt fra flextrafik
4. Kunderne tilbage til den kollektive trafik
5. Puljer
6. Mobilitetshåndbog
7. Frokost
8. Trafikplan 2023 - 2025

Bestiller	Indekseffekt	Indekspulje i budget	Udækket indekseffekt	Tillægsbevilling (100%)
Favrskov	1,4	0,2	1,1	1,1
Hedensted	0,6	-	0,6	0,6
Herning	3,1	0,9	2,2	2,2
Holstebro	0,7	0,2	0,5	0,5
Horsens	3,3	0,8	2,5	2,5
Ikast-Brande	0,8	-	0,8	0,8
Lemvig	0,5	-	0,5	0,5
Norddjurs	1,5	-	1,5	1,5
Odder	0,6	0,2	0,4	0,4
Randers	10,7	-	10,7	10,7
Ringkøbing-Skjern	2,8	0,3	2,5	2,5
Silkeborg	7,1	-	7,1	7,1
Skanderborg	1,9	0,4	1,5	1,5
Skive	1,5	-	1,5	1,5
Struer	0,3	0,1	0,2	0,2
Syddjurs	1,3	0,3	1,1	1,1
Viborg	2,8	0,7	2,1	2,1
Aarhus	24,0	6,3	17,7	17,7
Region Midtjylland	33,4	-	33,4	33,4
Midttrafiks ejerkreds i alt	98,2	10,4	87,8	87,8