



HANDICAPKØRSEL I REGION MIDTJYLLAND

September 2022



midttrafik

Handicapkørsel i Region Midtjylland
Midttrafik

September 2022

INDHOLD

Handicapkørsel i Region Midtjylland	4
Ture under 100 km.....	6
Ture over 100 km	8
Rejser i andre regioner	10
Jul og nytår	11
Rejseregler.....	12
Rejsegaranti.....	14
Sådan bestiller du	16
Vigtige telefonnumre	18

HANDICAPKØRSEL I REGION MIDTJYLLAND

Midttrafik udfører handicapkørsel i samarbejde med kommunerne i Region Midtjylland. For at bruge Midttrafiks handicapkørsel, skal du være visiteret af din kommune.

HVAD ER HANDICAPKØRSEL?

Handicapkørsel er en del af den kollektive trafik. Det betyder, at flere kunder kan køre med på samme tur. Det betyder også, at du ikke altid vil blive kørt den direkte vej, men du betaler altid kun for den korteste vej. Din tur kan blive forlænget med op til 100 % af din direkte køretid.

Der skelnes mellem to typer ture:

- Ture under 100 km
- Ture over 100 km

Du kan bruge handicapkørsel fra kl. 6.00 - 24.00
(seneste afhentningstidspunkt) alle ugens dage.

Det er meget vigtigt, at du giver os besked, hvis du får ny adresse eller nyt telefonnummer.

Vær opmærksom på, at det kræver en ny visitation, hvis du flytter til en ny kommune.

DET KAN DU KØRE TIL

Du kan bruge handicapkørsel til alle formål, fx besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Hvis du skal til terapi eller behandling hos fx lægen, hospitalet eller fysioterapeuten, skal du først kontakte din kommune eller region for at høre, om de dækker kørslen. Hvis ikke, kan du benytte handicapkørsel.

DU HAR 104 TURE PR. ÅR

Når du er visiteret til handicapkørsel, har du ret til 104 enkeltture pr. kalenderår. Hvis du bor i Aarhus Kommune, har du ret til yderligere 21 enkeltture internt i kommunen. Ubrugte ture kan ikke overføres til et nyt år. Pr. 1. januar får du nye ture.

Hvis du ikke har brugt kørselsordningen inden for de sidste tre år, udmeldes du automatisk.

SERVICENIVEAU

Turen foregår fra gadedør til gadedør i gadeniveau. Trapper og lignende skal du selv kunne klare, evt. med visiteret medhjælp. Læs om tilkøb af trappemaskine på side 13.



TURE UNDER 100 KM

Når du bestiller en tur, skal du være opmærksom på:

- Du skal bestille turen mindst to timer før afrejse (undtagen 24. og 31. december, hvor der er særlige bestillingsfrister).
- Du kan bestille ture op til 14 dage i forvejen.
- Du må gerne bestille flere ture på én gang.
- Du kan bestille faste ture for en længere periode.
- Når du bestiller, får du oplyst, hvad turen koster, og hvornår du bliver hentet.
- Du skal være klar 5 min. før, da bilen kan komme fra 5 min. før til 20 min. efter det aftalte afhentningstidspunkt. Du må gerne vente på bilen indenfor, men du skal gå ud, når du ser bilen komme.

BESTILLING ONLINE ELLER I APP

Du har mulighed for at bestille og betale din tur online på midttrafik.flextrafik.dk eller i Flextrafik app'en.

BESTILLING PR. TELEFON

Du kan bestille ture på tlf. 87 40 83 00 (tast 1) alle ugens dage kl. 8.00 - 16.00.

Når du bestiller, skal du oplyse:

- CPR- eller kundenummer og dit fulde navn.
- Nøjagtig start- og slutadresse samt kommune.
- Det tidspunkt du enten ønsker at blive hentet eller være fremme.
- Eventuelt hvad du skal køres til, fx frisør (navn på denne).
- Antal gæster, visiteret medhjælp og hjælpemidler.
- Om du medbringer barnevogn eller autostol.
Der er ikke autostole i bilerne.

Noter selv de aftalte tidspunkter ned samt det samlede antal ture, du har brugt.

SKAL DU VÆRE FREMME PÅ ET BESTEMT TIDSPUNKT?

- Du kan bestille turen til den tid, du senest skal være fremme. Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis du skal til en vigtig begivenhed med et fast starttidspunkt.
- Du kan også bestille turen til den tid, du gerne vil afhentes. Her kan vi dog ikke love, hvornår du præcist er fremme på ankomstadressen. Du vil blive tilbudt et afhentningstidspunkt -15/+45 min. i forhold til det ønskede tidspunkt.

Når du bestiller, får du besked om, hvornår du bliver hentet. Det er vigtigt, at du er klar til den aftalte tid, da der kan være andre kunder med i bilen.

AFBESTILLING

Hvis du alligevel ikke skal afsted, skal du ringe og afbestille din tur på tlf. 87 40 83 00 (tast 4). Du kan ringe alle dage kl. 6.00 - 1.00. Hvis du har bestilt online eller i Flextrafik app'en, kan du også afbestille turen her. Du skal afbestille senest en time før det aftalte afhentningstidspunkt.

Hvis du har bestilt plads til en gæst, der alligevel ikke skal med, skal du oplyse os om det. Afbestiller du ikke turen, vil dit turantal blive reduceret. Hvis du udebliver, og vi kører forgæves, bliver de øvrige ture den pågældende dag slettet.

BETALING

Du betaler 3 kr. pr. km, dog min. 30 kr. inkl. de første 10 km. Når du bestiller, får du oplyst, hvad din egenbetaling er. Du kan betale kontant til chaufføren ved turens start. Chaufføren kan give tilbage op til nærmeste 100 kr. Hvis du ikke har penge med, vil turen ikke blive udført. Hvis du har brug for en kvittering, kan du bede chaufføren om det.

Hvis du bestiller kørsel online eller i Flextrafik app'en, kan du betale med betalingskort. Du kan bruge Dankort, Visa Dankort, Visa Electron, Vpay, MasterCard, MaestroCard og JCB.

Månedsfakturering

Du kan betale med månedsfakturering, uanset om du bestiller dine ture online, i Flextrafik app'en eller pr. telefon.

Tilmeld dig månedsfakturering på [denne formular](#) på midttrafik.dk eller ring på tlf. 87 40 83 00 (tast 1) på hverdage kl. 9.00 - 15.00.

Vær opmærksom på, at hvis du har en restance på +500 kr. eller to ubetalte fakturaer, bliver du spærret og kan kun bestille ture med kontant betaling, indtil du har betalt.

TURE OVER 100 KM

Du har to valgmuligheder ved bestilling:

1. Hele turen foregår i taxa/liftbil. Her er der en merbetaling på 9 kr. pr. km ud over de første 100 km (Jylland/Fyn).
2. Turen kombineres med handicapegnet tog eller bus. Du bliver hentet af taxa/liftbil på den oplyste adresse og bliver kørt til nærmeste station, der har handicapservice, eller til en handicapegnet bus. Når du er fremme ved ankomststationen, kommer handicapservice og hjælper dig af toget, hvis du ønsker det. Fortsætter du din tur med en lokal taxa/liftbil, henter chaufføren dig ved et aftalt sted på ankomststationen og kører dig til dit bestemmelsessted (hele Danmark). Vi sender dig en rejseplan på forhånd.

BESTILLING

Rejser i taxa/liftbil (Jylland/Fyn)

Hvis du skal rejse med taxa/liftbil på hele strækningen i Jylland eller på Fyn, skal du bestille turen min. to timer i forvejen.

Du kan bestille turen på midttrafik.flextrafik.dk, i Flextrafik app'en eller på tlf. 87 40 83 00 (tast 1).

Rejser med tog eller bus på en del af strækningen - eller til Sjælland

Hvis du skal rejse med tog eller bus på en del af strækningen, skal du bestille turen senest fire hele hverdage før afrejse. Det vil sige, hvis du skal rejse lørdag, skal du ringe senest mandag. Det gælder også ture til Sjælland.

Du kan bestille turen på tlf. 87 40 83 00 (tast 5) hverdage kl. 9.00 - 12.00.

AFBESTILLING

Hvis du alligevel ikke skal afsted, skal du afbestille din tur på tlf. 87 40 83 00 (tast 5) hverdage kl. 9.00 - 12.00. Hvis du har bestilt din tur online eller i Flextrafik app'en, kan du også afbestille turen her. Du skal afbestille din tur i god tid før afgang.

Hvis du har bestilt plads til en gæst, der alligevel ikke skal med, skal du oplyse os om det.

AKUT AFBUD

I tilfælde af akut afbud, kan du ringe på tlf. 87 40 83 00 (tast 4) alle dage kl. 6.00 - 1.00.



BETALING

Ønsker du at køre i taxa/liftbil på hele turen, er det muligt mod en merbetaling på 9 kr. pr. km ud over de første 100 km (Jylland/Fyn).

Turen kan betales med kontanter, og chaufføren kan give tilbage op til nærmeste 100 kr. Hvis du ikke har penge med, vil turen ikke blive udført. Hvis du har brug for en kvittering, kan du bede chaufføren om det.

Du kan også betale med månedsfakturering, hvis du er tilmeldt, eller med betalingskort, hvis din tur er bestilt online eller i Flextrafik app'en.

Hvis din tur er kombineret med tog eller bus, betaler du for rejsen fra din startadresse til afrejsestationen og igen for eventuel transport videre fra ankomststationen til din slutadresse. Derudover skal du og din eventuelt visiterede medhjælp selv betale for tog-/busbilletten. Du kan enten betale for din tur med kontanter, chaufføren kan give tilbage op til nærmeste 100 kr., eller du kan tilmelde dig månedsfakturering.

REJSER I ANDRE REGIONER

Hvis du opholder dig midlertidigt i en anden region i Danmark, har du mulighed for at bestille kørsel.

TURE INTERNT I REGION NORDJYLLAND OG REGION SYDDANMARK

Ved ture i Jylland eller på Fyn, kan du bestille din tur på midttrafik.flextrafik.dk, i Flextrafik app'en eller på tlf. 87 40 83 00 (tast 1). Du skal bestille din tur senest to timer før afrejse, og turen udføres altid med taxa/liftbil.

TURE INTERNT I REGION SJÆLLAND

Ved ture internt på Sjælland, skal du bestille din tur på tlf. 87 40 83 00 (tast 5) hverdage kl. 9.00 - 12.00.

Du skal bestille din tur senest to timer før afrejse, dog senest kl. 12.00, og turen udføres altid med taxa eller liftbil.





JUL OG NYTÅR

Der gælder særlige regler og bestillingsfrister for rejser 24. og 31. december.

Natten til 1. januar kan du køre frem til kl. 2.00.

Læs mere om de særlige bestillingsfrister på midttrafik.dk/handicapkørsel

Hvis vi kører forgæves på dagen, eller du afbestiller din tur for sent, bliver du opkrævet et gebyr på 250 kr.

REJSEREGLER

VISITERET MEDHJÆLP

Hvis du ikke selv kan opholde dig i bilen under kørslen, kan du kontakte din kommune og søge om at blive visiteret til gratis medhjælp. Medhjælpen skal være selvhjulpne, må ikke benytte ganghjælpemidler eller selv være visiteret til handicapkørsel. Medhjælpen skal køre fra samme start- og slutadresse som dig. Ved ture over 100 km skal medhjælpen sørge for bagagen.

GÆSTER

Når du bestiller din tur, skal du oplyse, om du skal have gæster med. Du kan højst tage to gæster med ud over din eventuelt visiterede medhjælp. I alt maks. fire personer inkl. dig selv. Dine gæster betaler kun 50 % af din egenbetaling. Børn under 15 år er gratis.

Dine gæster:

- Skal have samme start- og slutadresse som dig.
- Må ikke selv være visiteret til handicapkørsel.
- Må ikke have et hjælpemiddel med, der kræver en anden biltype end dig.
- Skal være selvhjulpne, chaufføren yder ikke hjælp til gæster.

KØRESTOL

Hvis du bruger kørestol, og du ikke kan flytte dig over på sædet i bilen, bliver du kørt med liftbil. Din kørestol må maks. måle 80 cm i bredden og 140 cm i længden. Den samlede vægt for dig og kørestolen må ikke overstige 300 kg. Kørestole skal kunne fastspændes under kørslen. Er det ikke muligt, kan vi ikke tilbyde kørslen. Sikkerhedsselerne i liftbilen skal benyttes.

3-HJULET/4-HJULET EL-KØRETØJ

Hvis din kommune har visiteret dig til at kunne medbringe et 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj, bliver du kørt med liftbil. Dit el-køretøj må maks. måle 80 cm i bredden og 140 cm i længden (70 x 140 cm, hvis turen også omfatter DSB eller Arriva). Den samlede vægt for dig og el-køretøjet må ikke overstige 300 kg.

El-køretøjet skal fastspændes under kørslen. Er det ikke muligt, kan vi ikke tilbyde kørslen. Du må ikke have en benzindreven crosser med af hensyn til sikkerheden. Sikkerhedsselerne i liftbilen skal benyttes.

TRAPPEMASKINE

Hvis din kommune har visiteret dig til, at du kan bruge trappemaskine, skal du bestille din tur senest en hverdag i forvejen, inden kl. 16.00. Trappemaskine kan kun benyttes, hvis du bruger manuel eller sammenklappelig kørestol, og den samlede vægt for dig og kørestolen må ikke overstige 150 kg.

Inden bestilling af løft med trappemaskine skal du sikre, at målene i trappeopgangen overholder betingelserne. Det er en forudsætning for, at vi kan tilbyde løft med trappemaskine. Se betingelser for løft med trappemaskine på midttrafik.dk/handicapkørsel eller ring på tlf. 87 40 83 00 (tast 1).

Vi benytter to typer trappemaskiner med henholdsvis hjul eller larvefodder. Alle biler har transportkørestole, der kan bruges i begge typer trappemaskiner. Dog kræver det, at du selv kan flytte dig fra din egen kørestol til transportkørestolen.

Du kan tilkøbe løft af trappemaskine mod en egenbetaling på 250 kr. pr. løft, dog ikke til 24. og 31. december.

EKSTRA HJÆLPEMIDDEL

Handicapkørsel er transport af dig og dit eventuelle hjælpemiddel. Herudover kan du medbringe et ekstra hjælpemiddel gratis, og du kan købe plads til et tredje hjælpemiddel. Dog maks. en crosser og en kørestol. Betalingen for et tredje hjælpemiddel er den samme som din egenbetaling for turen. Du kan maks. medbringe to crossere fra samme adresse.

Alle hjælpemidler skal kunne spændes fast og være med i samme bil som dig. Hjælpemidlerne skal fremstå præsentable og rengjorte. Hvis chaufføren vurderer, at de er uhygiejniske og til gene for andre kunder i bilen, kan chaufføren afslå at tage hjælpemidlerne med.

SERVICEHUND/FØRERHUND

Du må medbringe små dyr i tasker/transportkasser. Servicehund/førerhund betragtes som et hjælpemiddel og skal derfor visiteres af din kommune.

BAGAGE

Du må medbringe et stk. gratis bagage. Chaufføren hjælper med bagage op til 11 kg. Medbringer du yderligere bagage, skal du oplyse det ved bestilling, og der opkræves betaling svarende til 50% af din egenbetaling. Du eller din visiterede medhjælp skal selv kunne håndtere bagage over 11 kg. Du kan ikke medbringe cykler.

REJSEGARANTI

Vi forsøger at kontakte dig, hvis vi bliver forsinket. Hvis du venter mere end 20 min., skal du ringe på tlf. 87 40 83 00 (tast 0).

- Hvis du efter aftale med Midttrafik selv bestiller en taxa, kan du efterfølgende få beløbet refunderet.
- Hvis du efter aftale med Midttrafik får en til at køre dig i privat bil, kan føreren efterfølgende få udgiften refunderet.
- Hvis du kører handicapkørsel, kan du, efter aftale med Midttrafik, vælge at vente på bilen og få turen uden beregning.

RING EFTER EN TAXA ELLER KØR I EGEN BIL

Vi refunderer kørselsudgifter op til 75 km med taxa og 75 km t/r i bil. Du lægger selv ud for udgifterne. Rejser du med taxa, skal du huske at få en kvittering, som du skal sende med din ansøgning.

For at sikre en hurtig sagsbehandling, skal vi have modtaget din ansøgning senest 14 dage efter, at du har benyttet dig af rejsegarantien. Hvis ansøgningsfristen overskrides, kan du ikke forvente at få dine udgifter refunderet.

Får du godkendt din ansøgning, overfører vi beløbet til din NemKonto syv hverdage efter, at vi har modtaget din ansøgning.

HER GÆLDER REJSEGARANTIEN

- Hvis Midttrafik er skyld i, at du kommer mindst 20 minutter for sent til dit rejsemål, hvis du ved bestillingen har oplyst, hvornår du senest skulle være fremme.

HER GÆLDER REJSEGARANTIEN IKKE

- Hvis forsinkelsen skyldes forhold, som Midttrafik ikke har indflydelse på (force majeure). Det kan fx være arbejdsnedlæggelser, blokader, dårligt vejr med kraftig sne, isslag, orkan, trafikuheld eller pludseligt opståede forhold, hvor en tilsvarende transport i personbil vurderes at være generet i samme udstrækning.
- Hvis Midttrafik senest 24 timer før har informeret om ændret kørsel på midttrafik.dk eller via andre lokale medier.
- Hvis du bliver forsinket i forbindelse med skift til eller fra tog, fly, færge eller busser fra et privat busselskab.
- Udgifter til tabt arbejdsfortjeneste.
- Den del af rejsen du ville have udført med tog, fly, færge eller busser fra et privat busselskab (fx udgift til ny billet).



SÅDAN SØGER DU OM REJSEGARANTI

Online ansøgning

Du kan udfylde et ansøgningskema til rejsegaranti på midttrafik.dk/flextrafik/flextrafik-rejsegaranti

Brev

Du kan sende et brev med taxakvittering, oplysning om fødselsdato og år, dit fulde navn, adresse og postnr. til:

Midttrafik

Søren Nymarks Vej 3

8270 Højbjerg

Att.: Kundeservice

Du kan evt. printe og bruge skemaet på midttrafik.dk/flextrafik/flextrafik-rejsegaranti

SÅDAN BESTILLER DU



Bestil i Flextrafik app'en



Bestil online på midttrafik.flextrafik.dk



Ring på tlf. 87 40 83 00 (tast 1)



VIGTIGE TELEFONNUMRE

HANDICAPKØRSEL (rejser i Jylland og på Fyn):	87 40 83 00	[TAST 1]	Alle dage kl. 8.00 - 16.00
FLEXTUR:	87 40 83 00	[TAST 2]	Alle dage kl. 8.00 - 16.00
RYKKE FOR BIL:	87 40 83 00	[TAST 0]	Alle dage hele døgnet
AFLYSNING AF BIL:	87 40 83 00	[TAST 4]	Alle dage kl. 6.00 - 1.00
ADMINISTRATION:	87 40 83 00	[TAST 5]	Mandag-fredag kl. 9.00 - 12.00

Bestillingsfrister

Rejser under 100 km:	Min. 2 timer før afrejse
Rejser over 100 km, Jylland/Fyn, udført i Flextrafik-bil:	Min. 2 timer før afrejse
Rejser over 100 km med tog/X Bus eller til Sjælland:	Min. 4 hele hverdage før afrejse
Rejser i Region Nordjylland og Syddanmark:	Min. 2 timer før afrejse
Rejser i Region Sjælland:*	Min. 2 timer før afrejse, dog senest kl. 12.00

*Skal du rejse i Region Sjælland om mandagen eller på helligdage, er bestillingsfristen seneste hverdag inden turen. Åbningstid kl. 9.00 - 12.00.

Rejsegaranti

Ved forsinkelse på mere end 20 min., bedes du kontakte os på tlf. 87 40 83 00 (tast 4)

Det er meget vigtigt, at du meddeler os, hvis du får ny adresse eller nyt telefonnummer. Vær opmærksom på, at det kræver en ny visitation, hvis du flytter til en ny kommune.



FLEXTRAFIK
FYNBUS SYDTRAFIK ALTDI I BEVÆRSELSE midttrafik

