



REJSEKORTSYSTEMET

MANUAL



REJSEKORT



midttrafik

INDHOLD

Introduktion - Fuldt udstyr	3	Spring stoppested over undervejs	29
Introduktion - Light udstyr	4	Aktiver GPS	31
Introduktion - Hvad kan chaufførkonsollen bruges til?	5	Chaufførskifte - Lås konsol	32
Betjening af chaufførkonsollen - De vigtigste principper	6	Lås konsol	33
Sammenhæng mellem konsol, kortlæsere og Wi-Fi	7	Chaufførskift	34
Chaufførkonsol start op	8	Log ud	36
Log ind med chaufførnummer	9	Salgsrapport	38
Linjevalg	10	Chaufførkonsollen - vigtige funktioner	39
Turvalg	11	Kontrolcheck af rejsekort på chaufførkonsollen	44
Tur i automatisk stoppestedvalg	12	Indstilling af lyd	45
Kontantbillet	13	Betjening	47
Kontantbillet - Salgsmenu	14	Forsinkelse	48
Kontantbillet - Salgsmenu - Zonebillet	15	Ændring af kortlæsere	49
Kontantbillet - Annuller	19	Lås/åben kortlæsere	50
Manuel annullering af billet	21	Informationer på Rejsekort	51
Eksempler på kontantbilletter	22	Fejlsøgning	54
Kontantbillet - Vinkestrækning	23	Korttyper	57
Check ind ekstra	24	Check ind og check ud	58
Check ind ekstra - valg af kundetype	26	Rejseregler for rejser på Rejsekort	59
Kørsel uden GPS - Deaktiver GPS	27	Princip for prisberegning på rejsekort	60
Manuelt stoppestedvalg	28	Nyttige informationer til kunden	61

INTRODUKTION - FULDT UDSTYR

Fuldt udstyr indeholder:

- Konsol (skærm)
- Printer
- Kortlæsere (check ind og check ud)
- Gruppe check ind (kun i bybusserne i Aarhus)

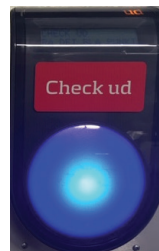
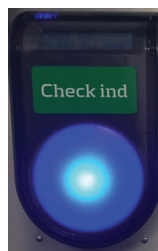
Skærm:



Printer:



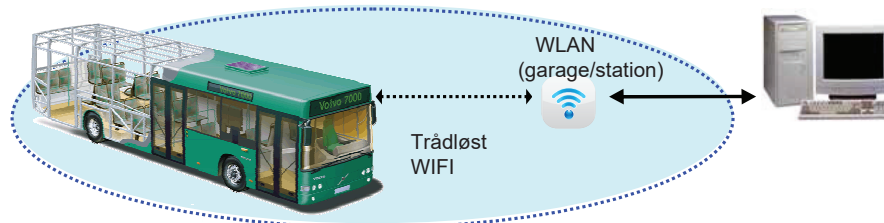
Kortlæsere: Check ind, check ud, gruppe check ind



Pileaster justere lysstyrken

Bemærk:

Der er 2 forskellige skærme.
Der kan ikke ses forskel.
På den ene virker pileaster,
men på den anden gør de ikke,
da lyssensor selv regulerer
lysstyrken.



Data opdateres automatisk mellem rejsekort-system, WLAN chaufførkonsollen og bussens kortlæsere, når bussens hovedafbryder tændes og slukkes. Opdatering tager ca. 3-5 min

INTRODUKTION - LIGHT UDSTYR

Light udstyr indeholder:

- Konsol (tablet)
- Printer
- Kortlæsere (check ind og check ud)

Tablet:



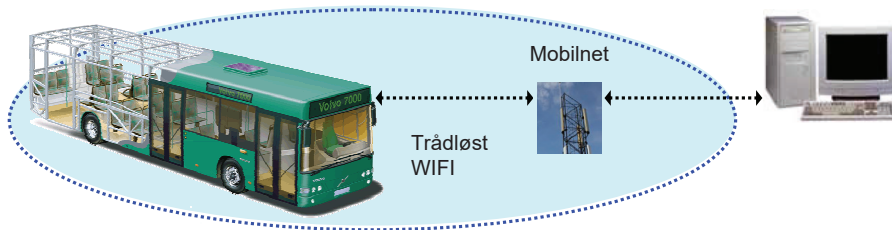
Printer:



Kortlæsere: Check ind, check ud



Data opdateres automatisk mellem rejsekort-systemet, mobilnet, chaufførkonsollen og bussens kortlæsere, når bussens hovedafbryder tændes og slukkes.
(Uafhængig af WLAN)



INTRODUKTION - HVAD KAN CHAUFFØRKONSOLLEN BRUGES TIL?

Chaufførkonsollen er dit vigtigste arbejdsredskab. Du skal bl.a. bruge den i forbindelse med:

Log in og log ud
Check ind ekstra
Linje- og tur-håndtering
Salg af enkeltbilletter
Udskrivning af kvitteringer og
salgsrapporter

Fuldt udstyr:



Bus Light:



BETJENING AF CHAUFFØRKONSOLLEN - DE VIGTIGSTE PRINCIPPER



Tryk direkte på skærmen for at betjene chaufførkonsollen. Følgende gælder baggrundsfarverne i felterne på skærmen.

Tryk her Hvid viser de menu-muligheder, der kan vælges imellem. Tryk direkte på den ønskede funktion.

Ikke mulig Grå eller blå viser, at menuen ikke kan vælges.

Er valgt Gul viser den valgte menu på de nederste 4 taster og viser en foreslået mulighed i fx linje- eller tur-valg (du skal ikke nødvendigvis bruge den foreslåede mulighed).

SAMMENHÆNG MELLEM KONSOL, KORTLÆSERE OG WI-FI

Eksempler på data der automatisk sendes til og fra chaufførkonsollen:

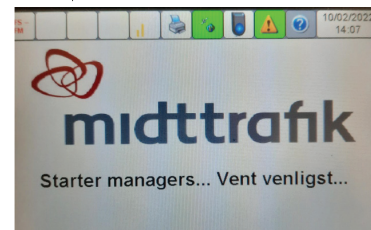
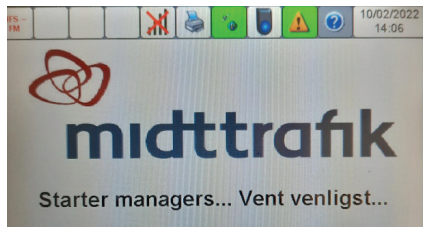
- Permanente eller langvarige ændringer til eksisterende køreplaner
- Ændringer til stoppesteder på eksisterende ruter
- Opdatering af chaufførlistor
- Takstændringer
- Økonomisk data som fx salg af enkeltbilletter

Eksempler på data der automatisk sendes til og fra bussens kortlæsere:

- Lister over spærrede rejsekort
- Opdateringer af diverse ændringer foretaget af kunderne som fx check ind, check ud og tank-op

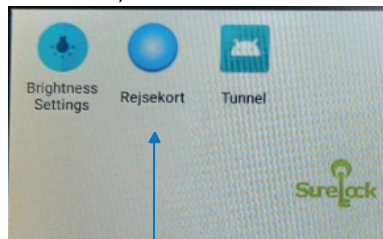
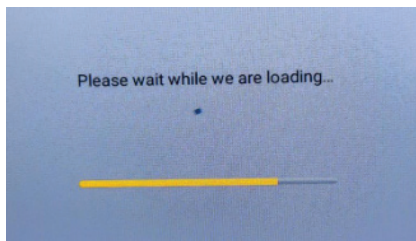
CHAUFFØRKONSOL START OP

Fuldt udstyr

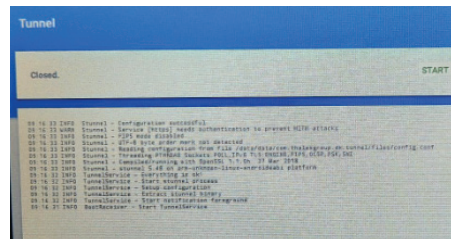


Starter du bussen et sted uden wi-fi, kan der komme en fejlmeddelelse - tryk "OK" alligevel Meddelelsen kommer, fordi konsollen ikke har wi-fi forbindelse

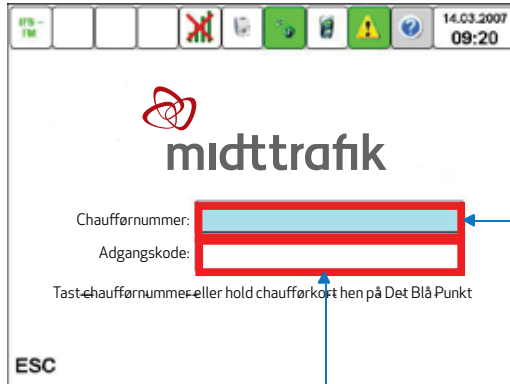
Bus Light



Klik på Rejsekort



LOG IND MED CHAUFFØRNUMMER

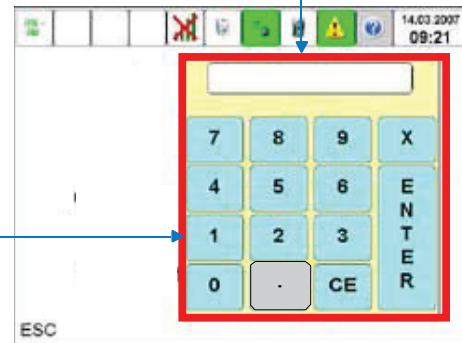


1. Tryk på chaufførnummer-feltet for at indtaste chaufførnummer

3. Tryk på adgangskode-feltet for at indtaste koden

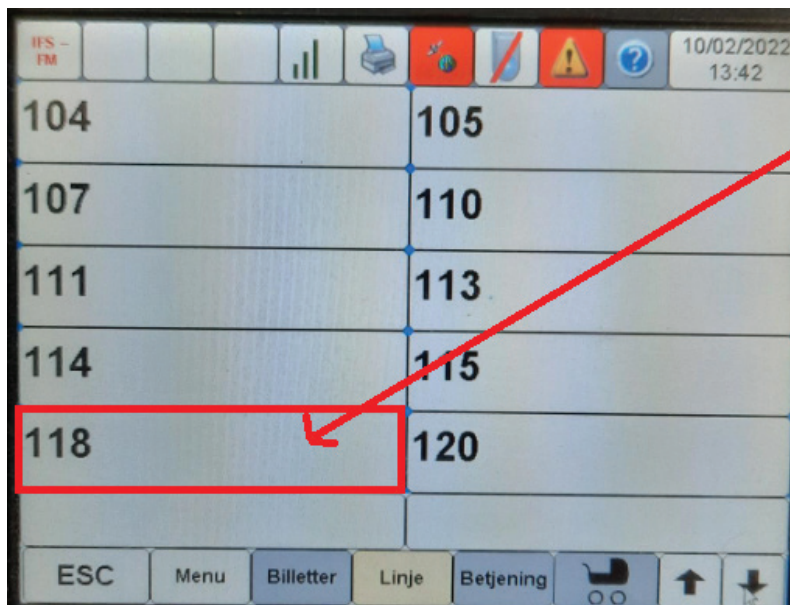
2. Tastaturet fremkommer. Indtast dit chauffør-nummer på 8 cifre og tryk på "Enter"

4. Tastaturet fremkommer. Indtast din adgangskode på 4 cifre og tryk på "Enter"



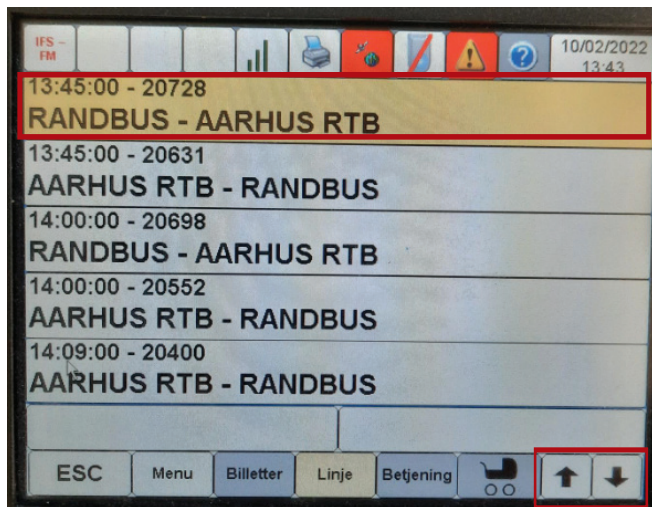
LINJEVALG

Dette er det første billede på konsollen, når du er færdig med selve opstarten

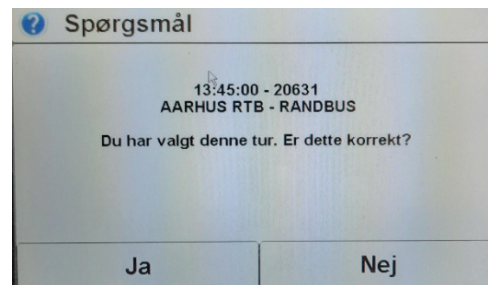


Tryk på den linje du skal køre.

Brug pilene til at bladre frem til den korrekte linje, hvis det ikke er den rigtige, der er foreslået. Tryk på skærmen for at vælge.



Tryk på den tur du skal køre.
Skærmen foreslår en tur.
Husk af tjekke om det er den rigtige.



Brug pilene til at bladre frem til den korrekte tur, hvis den foreslåede ikke er den rigtige.
Tryk på skærmen for at vælge

TUR I AUTOMATISK STOPPESTEDSVALG



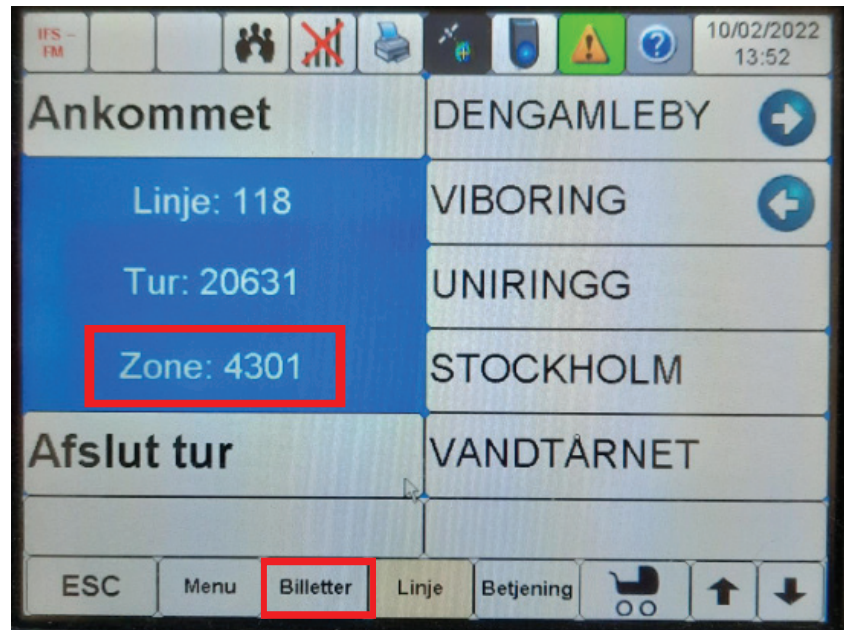
Den valgte tur vises – hånden viser du holder ved stoppestedet

Tryk på "Afslut tur", for at **fortryde** den valgte tur
Når turen er slut, går konsollen automatisk tilbage på "Turvalg"
Ved endestationen: Vælg ny tur.
Kortlæserne virker **KUN** når der er valgt ny tur

KONTANTBILLET

I rejsekortsystemet starter alle Midttrafik zoner med 4000.

Står der som her zone 4301, betyder det at du er i Midttrafik zone 1.

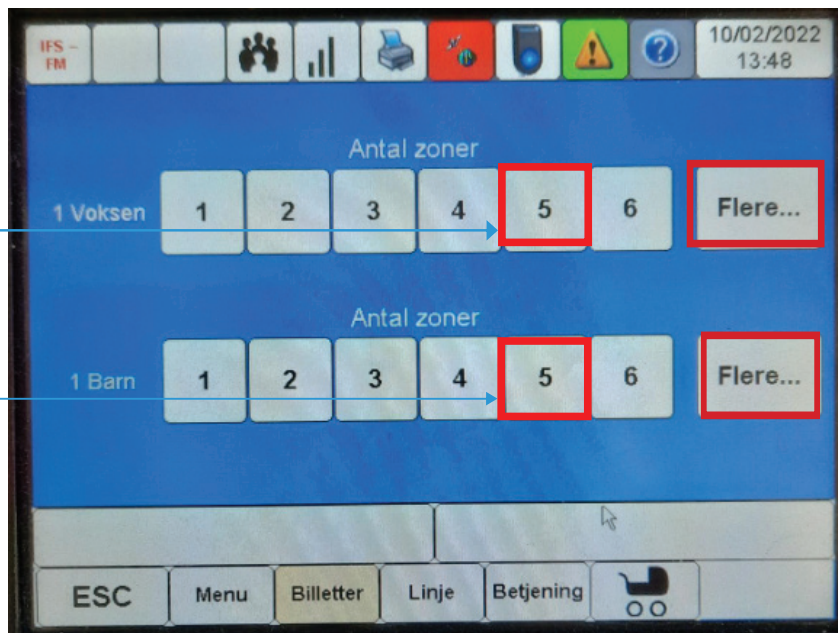


Tryk på Billetter nederst på skærmen

KONTANTBILLET - SALGSMENU

Tryk på det antal zoner du skal bruge til en voksen eller et barn. Pensionister rejser på voksenbillet.

Tryk her hvis du skal sælge en kontantbillet til mere end 6 zoner eller til flere personer eller til cykel/hund



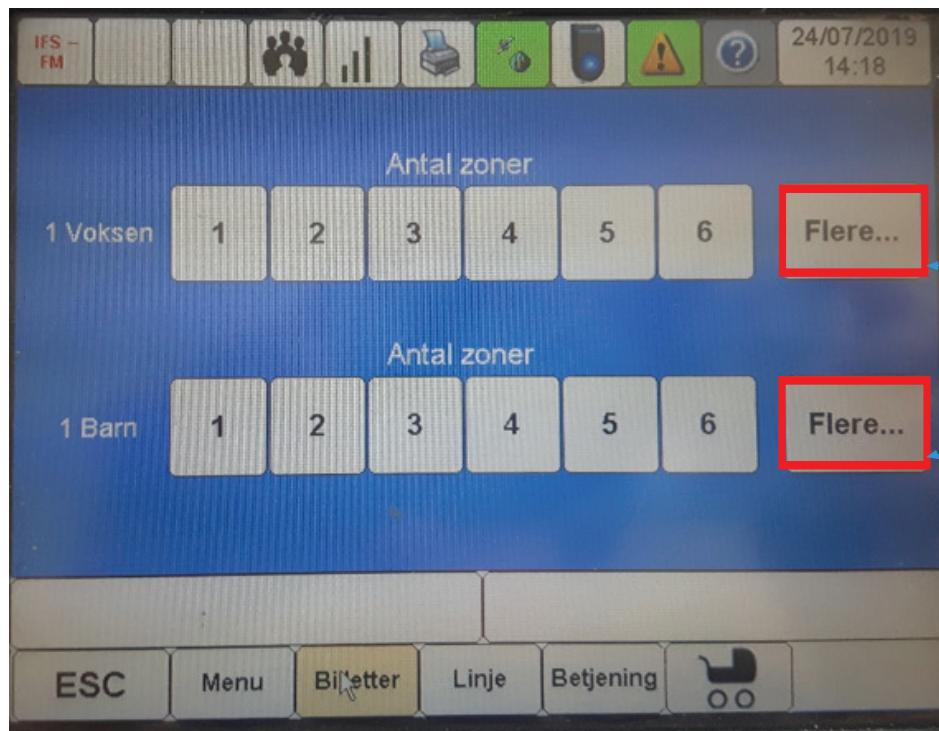
KONTANTBILLET- SALGSMENU - ZONEBILLET

Eksempel på salg til en voksen



Chaufførkonsollen ved, hvilken zone du er i. Så du skal blot oplyse pris, og når du HAR fået pengene af kunden, trykker du på "OK".

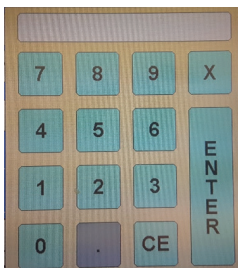
KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET



Skal du sælge en billet til mere end 6 zoner, eller til flere kundetyper, skal du trykke på Flere...

KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET

Tryk på tallet
for at ændre
antal og tal-
tastatur
kommer frem



IFS - FM

24/07/2019 14:20

Enkeltbillet

1 0

Voksen Barn

Antal zoner Afgangszone

1 4375

Valg

Destination Antal zoner

OK

ESC Menu Billetter Linje Betjening

Tryk på kundetype for at ændre til
cykel. (Hund = Barn)

Voksen Barn

Cykel

Derefter
trykker du
på "ok"

KONTANTBILLET - SALGSMENU - ZONEBILLET

Eksempel:
1 voksen,
7 zoner

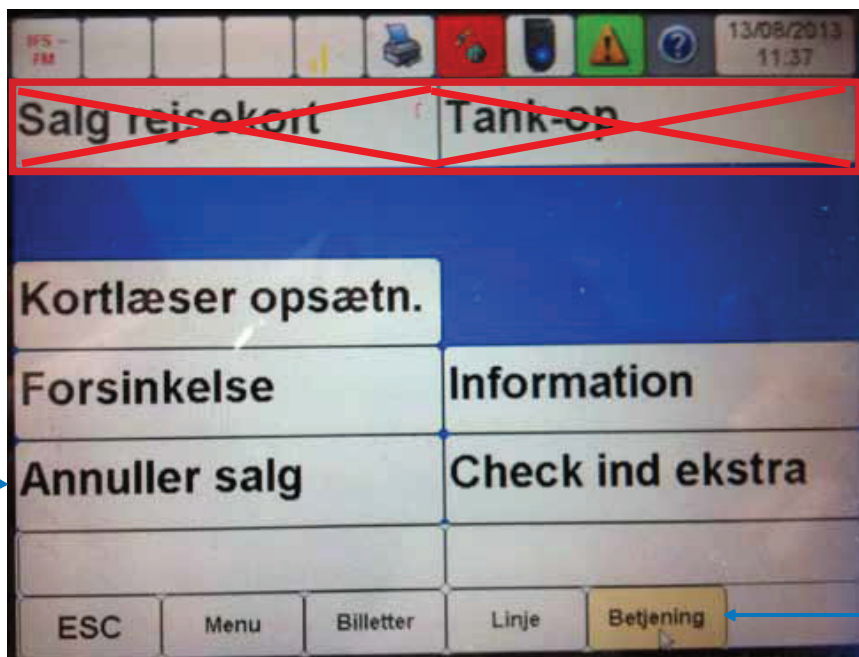


Når du HAR fået pengene af kunden, trykker du på "OK"

Eksempel:
1 voksen,
1 cykel,
2 zoner



**OBS: KUN DEN SIDST KØBTE BILLET KAN
ANNULLERES I REJSEKORTSYSTEMET**



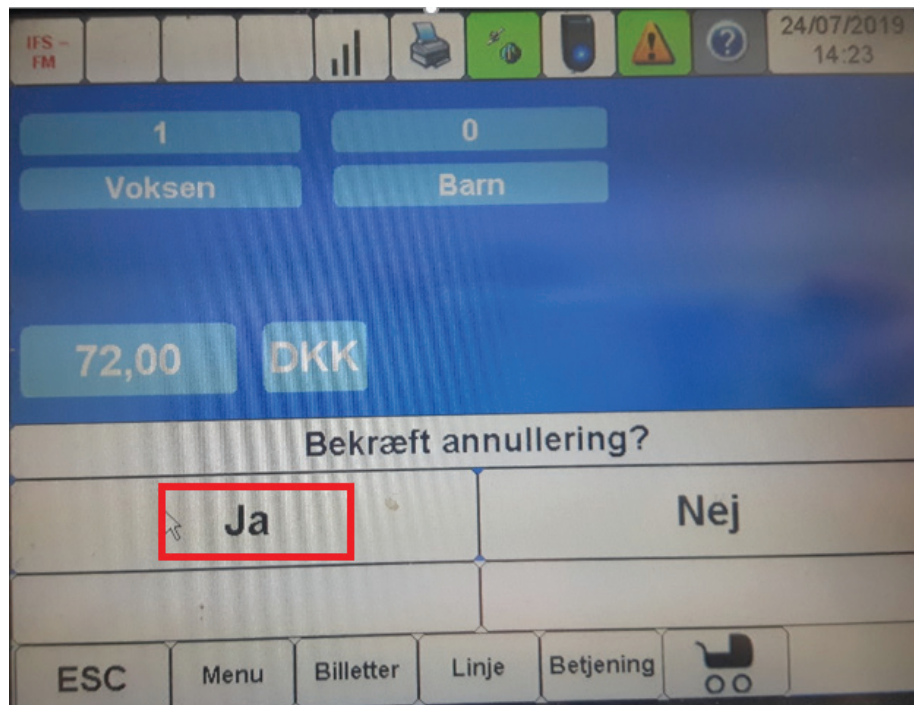
2. Tryk på
"Annuler
salg"

1. Tryk på
"Betjening"

KONTANTBILLET - ANNULLER

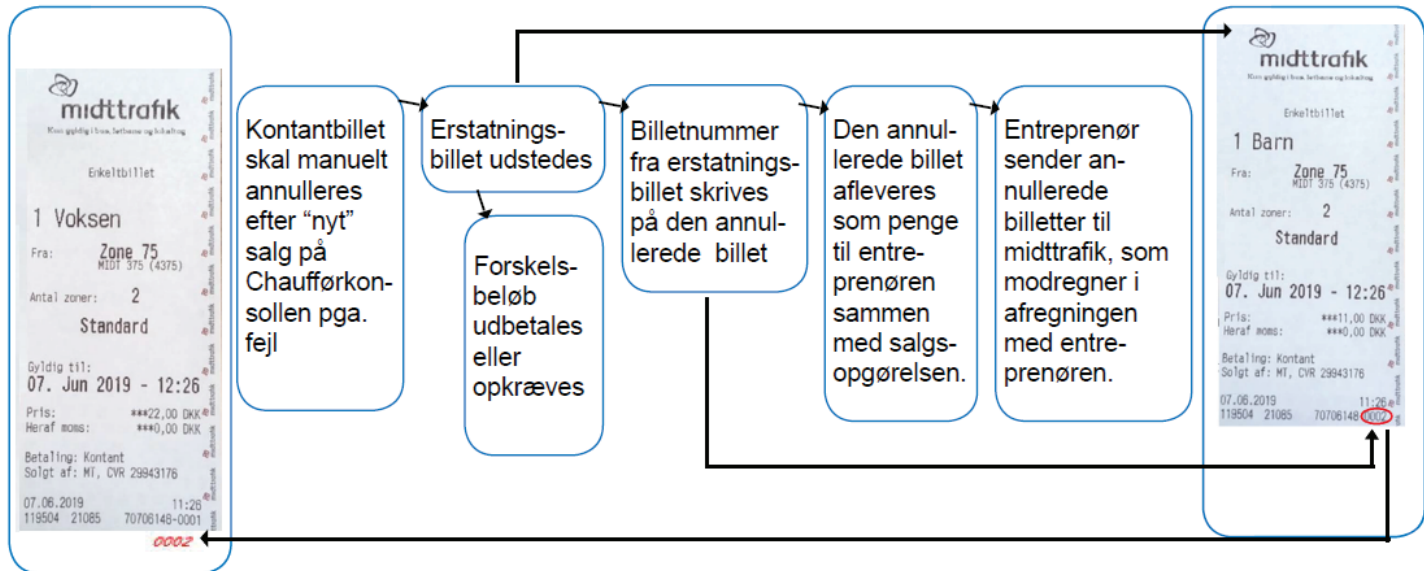
Tryk på "JA" og annulleringen udskrives. Billetten og annulleringen hæftes sammen og afleveres med afregningen

Skærmen vender tilbage til "Betjening"



MANUEL ANNULLERING AF BILLET

- Der kan kun annulleres manuelt i forbindelse med nysalg (fejl ved billet). Kun annullering af billet solgt af samme tur.



EKSEMPLER PÅ KONTANTBILLETTER

Voksenbillet

midttrafik
Kun gyldigt i bus, letbane og lokaltog

Enkeltbillet

1 Voksen

Fra: **Zone 75**
MIDT 375 (4375)

Antal zoner: 2

Standard

Gyldig til:
07. Jun 2019 - 12:26

Pris: ***22,00 DKK
Heraf moms: ***0,00 DKK

Betaling: Kontant
Solgt af: MT, CVR 29943176

07.06.2019 11:26
119504 21085 70706148-0001

Bemærk:

Til pensionister skal
der udstedes
en voksenbillet

Chaufførnummer

Chaufførkonsolnummer

Barnebillet

midttrafik
Kun gyldigt i bus, letbane og lokaltog

Enkeltbillet

1 Barn

Fra: **Zone 75**
MIDT 375 (4375)

Antal zoner: 2

Standard

Gyldig til:
07. Jun 2019 - 12:26

Pris: ***11,00 DKK
Heraf moms: ***0,00 DKK

Betaling: Kontant
Solgt af: MT, CVR 29943176

07.06.2019 11:26
119504 21085 70706148-0002

Cykelbillet

midttrafik
Kun gyldigt i bus, letbane og lokaltog

Enkeltbillet

1 Cykel

Fra: **Zone 1**
MIDT 301 (4301)

Antal zoner: 1

Standard

Gyldig til:
10. Feb 2022 - 14:51

Pris: ***13,00 DKK
Heraf moms: ***0,00 DKK

Betaling: Kontant
Solgt af: MT, CVR 29943176

10.02.2022 13:51
119510 21085 54480144-0002

KONTANTBILLET - VINKESTRÆKNING

Her kan du se, hvordan du skal håndtere vinkestrækninger:

Kontantbilletter

I et zoneskifte-område vil der være to fra-zoner på billetten (se billede).

Du skal gøre følgende:

Zonebillet

- Du udsteder selv billetten med det korrekte antal zoner

Destinationsbillet

Når du kører mod et lavere zonenummer:

- Udsted billet som normalt (zonenummer skifter ved zoneskiftepunktet, og billet har korrekte antal zoner).

Når du kører mod et højere zonenummer:

- Zonenummeret skifter først, når du ankommer til et stoppested i næste zone. Kunden risikerer at betale en zone for meget. (se billede).
Du har to muligheder:
 - o Slå GPS fra, scroll frem til korrekt fra-zone, og udsted billet, eller
 - o Vent med at udstede destinationsbillet til næste stoppested

Rejsekort:

Kunden skal foretage 'check ind' ved påstigning og 'check ud' ved afstigning – helt som normalt
Der er lagt zoneskiftepunkter ind på alle ruter, så rejsekort regner korrekt antal zoner på vinkestrækninger.

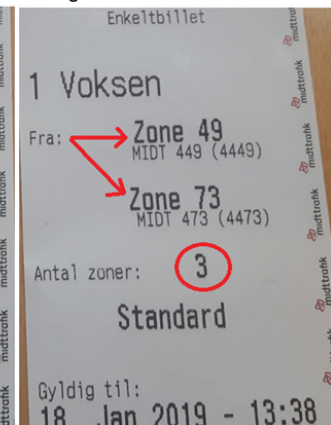
Zonebillet:

korrekt antal zoner



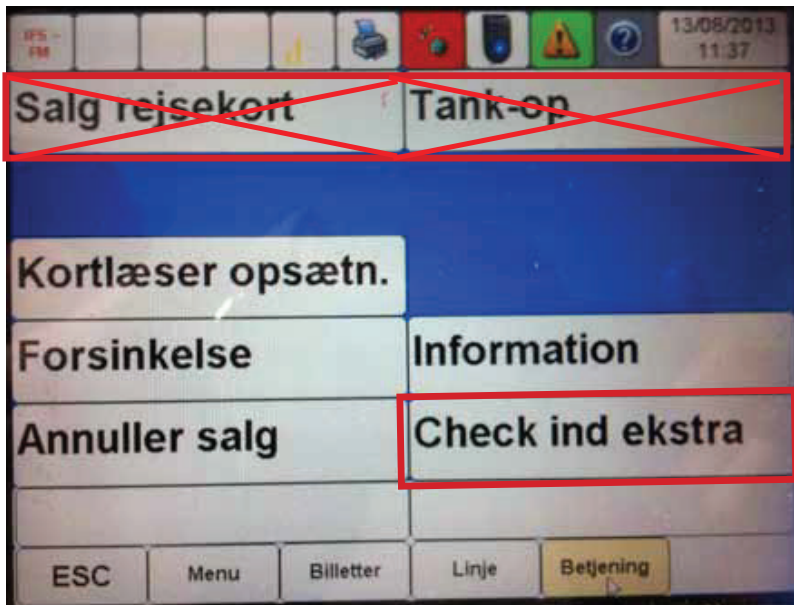
Destinationsbillet:

Beregner forkert antal zoner



CHECK IND EKSTRA

Benyttes når der skal checkes flere ind på samme rejsekort eller ændres kundetype på et rejsekort flex eller rejsekort anonymt



"Salg rejsekort" og "Tank-op" må **IKKE** benyttes.

Efter tryk på "Check ind ekstra" skal kunden holde sit rejsekort op mod Det Blå Punkt på kortlæseren nærmest chaufføren. På chaufførkonsollen står der: "**Hold rejsekort hen på salgskortlæser**"

CHECK IND EKSTRA

Disse felter viser det kort, der skal laves ændringer på

Denne skærm kommer frem, når kunden har holdt sit rejsekort op til kortlæseren.

The screenshot shows a mobile application interface for modifying a ticket. At the top, there's a status bar with 'JRS FM', a signal strength icon, a battery icon, and the date/time '24/07/2019 14:26'. Below this is a header 'Midlertidig ændring'. The main area contains three rows of controls: 1) Quantity controls with minus, number, and plus buttons for '1', '0', and '0'. 2) Customer type dropdowns for 'Voksen', 'Barn', and 'Cykel'. 3) Ticket type buttons for 'Lokal' and 'MI. landsdele'. At the bottom left is a red 'Nulstil' button, and at the bottom right is a green 'OK' button. A bottom navigation bar includes 'ESC', 'Menu', 'Billetter', 'Linje', 'Betjening', and a baby stroller icon.

Ved tryk på - / + ændres antal

Ved tryk på kundetype (fx Barn) kan der vælges mellem flere kundetyper. se næste skærbillede

Tryk "OK" når du har indtastet ændringerne, for at de træder i kraft

Husk: En betalende voksen kan have to børn under 12 år med gratis, og et betalende barn kan have ét barn under 12 år med gratis. Max. 29 pr. rejsekort. To børn kan evt. tages ind som en voksen.

CHECK IND EKSTRA - VALG AF KUNDETYPE

Her vælges den kundetype kortet skal ændres til eller som skal tilføjes

IFS – FM											20.07.2009 17:33
Voksen						Barn					
Cykel						Hund					
ESC		Menu		Billetter		Linje		Betjening			

Ændringerne foretages og derefter skal rejsekortet igen holdes op til kortlæseren. Kortet er nu checket ind og ændringen gælder til der checkes ud igen. HUSK KUNDEN PÅ, at ændringen bliver slettet, når kortet checkes ud

NB: Pensionister, der checkes ind som medrejsende, skal checkes ind som voksne

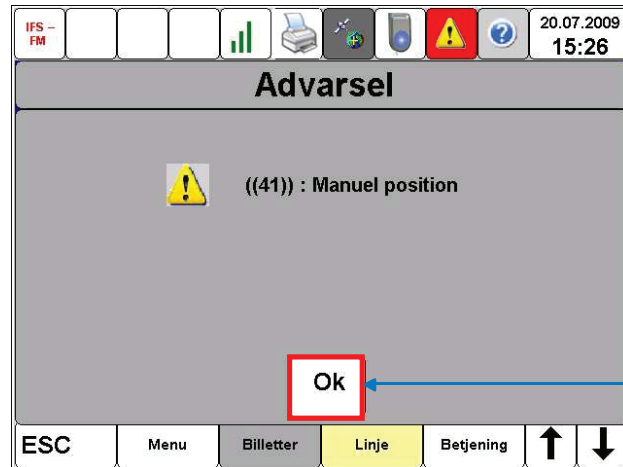
KØRSEL UDEN GPS - DEAKTIVER GPS

Skal du ud på en omkørsel, hvor du skal springe et stoppested over, skal du altid starte med at deaktivere GPS

Når du trykker på knappen bliver baggrunden grå

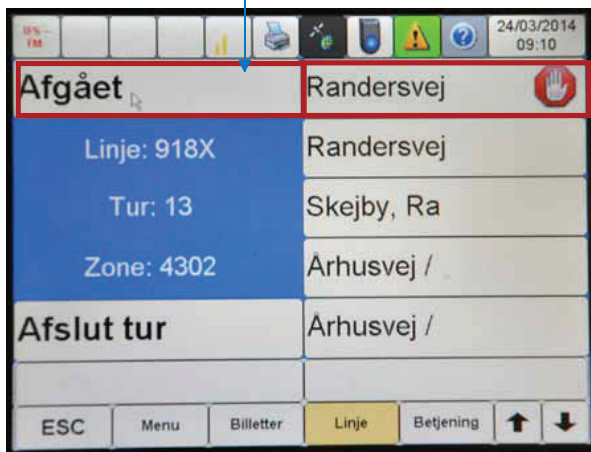


Du behøver ikke trykke på "OK". Den skifter automatisk til manuel position

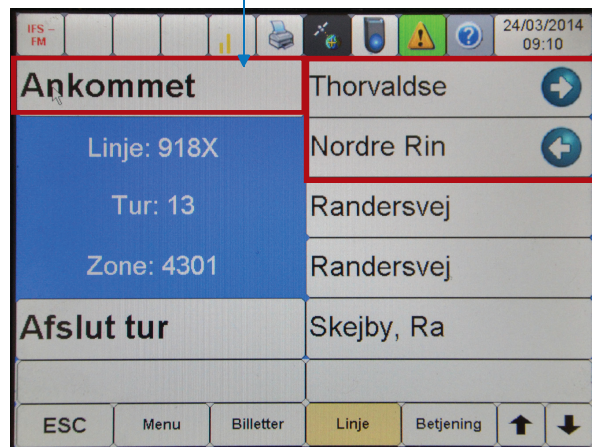


MANUELT STOPPESTEDSVALG

1. Stoptegnet viser, at bussen er fremme ved stoppestedet
2. Tryk på "Afgået", når dørene i bussen er lukket



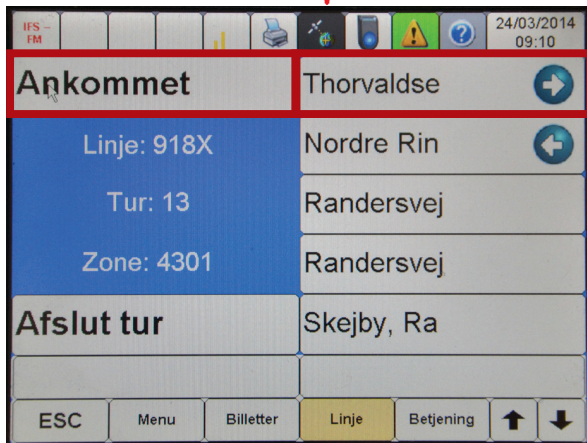
3. Pilene viser, at bussen har forladt stoppestedet og er på vej mod det næste stoppested.
4. Tryk på "ankommet" inden dørene i bussen åbnes



SPRING STOPPESTED OVER UNDERVEJS

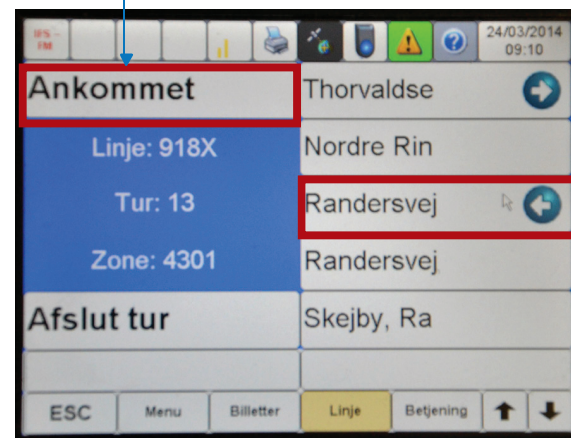
GPS er slået fra, så turen skal håndteres manuelt

1. Vi er på vej mod næste stoppested. Der er ingen kunder, der skal af eller med bussen, så vi springer stoppestedet over



2. Tryk på næste stoppested

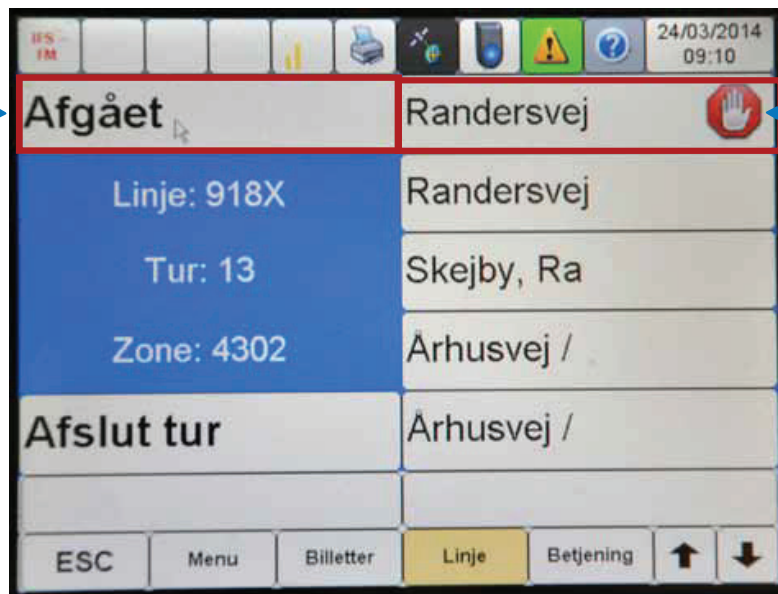
3. Tryk på "Ankommet"



SPRING STOPPESTED OVER UNDERVEJS

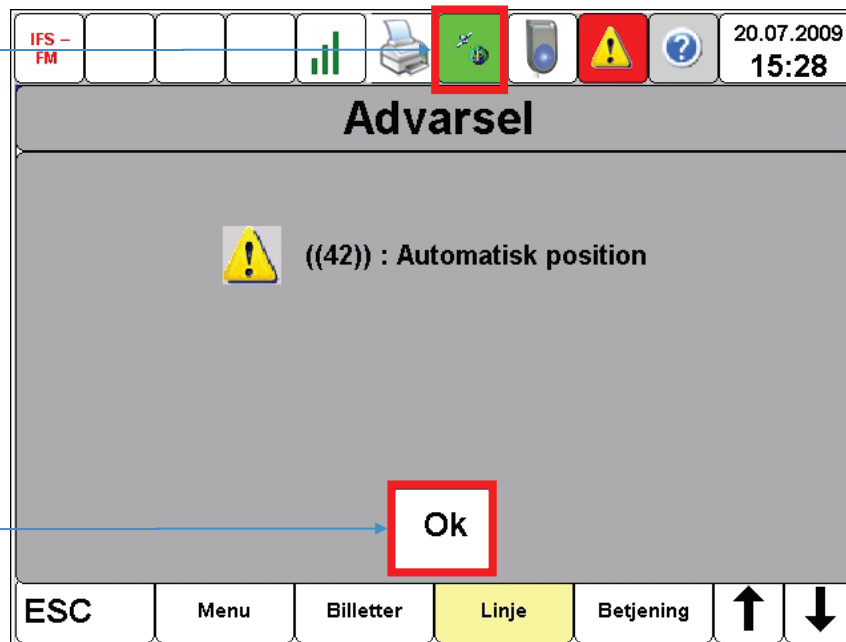
4. Stoptegnet vises og bussen er fremme

5. Teksten er skiftet til "Afgået"



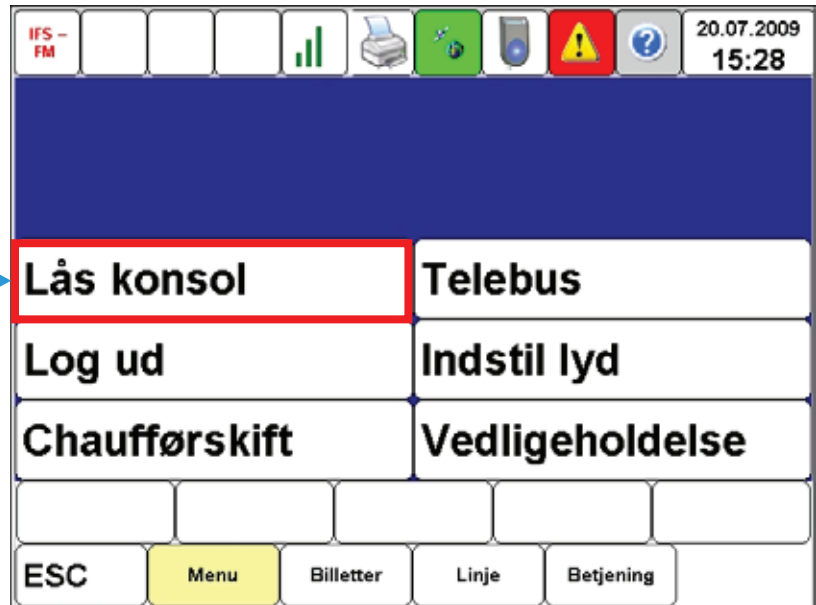
Tryk for at aktivere
og GPS signalet
skifter til grønt

Der skal **ikke**
trykkes "OK"
skifter automatisk
til aktiv position



CHAUFFØRSKIFTE - LÅS KONSOL

Du skal bruge "Lås konsol" knappen, når du vil låse konsollen mod betjening/salg af anden person (ved korte pauser etc.).
Du skal selv køre bussen igen



IFS - FM										20.07.2009 15:28
Chaufførkonsollen er låst										
Chaufførnummer:				<input type="text" value="90012345"/>						
Adgangskode:				<input type="text"/>						
Tast adgangskode Tryk ESC for chaufførskift										
ESC										

Hvis det er samme chauffør, så tast adgangskode for at genåbne konsollen.

Hvis ny chauffør, tast "ESC" for chaufførskift






CHAUFFØRSKIFT

Tryk på "Chaufførskifte", når du forlader bussen, og en anden chauffør skal overtage den.

Der udskrives automatisk en salgsopgørelse.

Den valgte linje/tur bliver stående.

Kopi af salgsopgørelse laves ved at trykke på printer-ikonet i øverste linje umiddelbart efter den automatiske udskrivning

IFS - FM											20.07.2009 15:28
Lås konsol						Telebus					
Log ud						Indstil lyd					
Chaufførskift						Vedligeholdelse					
ESC		Menu		Billetter		Linje		Betjening			

Ny chauffør
taster
chaufførnummer
og adgangskode

IFS FM [Red X] [Document] [Green Circle] [Mobile Phone] [Warning Triangle] [Question Mark] 14.03.2007 09:20

midttrafik

Chaufførnummer:

Adgangskode:

Tast chaufførnummer eller hold chaufførkort hen på Det Blå Punkt

ESC

LOG UD

Tryk på "Log ud"
**når du kommer
tilbage til garagen**
for at parkere
bussen. Der
udskrives
automatisk en
salgsopgørelsen..
Kopi af
salgsopgørelsen
laves ved at trykke
på printer-ikonet i
øverste linje.



Hvis du afbryder strømmen
kommer dette billede frem

1. Tryk "Ja" hvis du
vil afslutte din vagt
og logge ud.

The screenshot shows a handheld device screen with a status bar at the top. The status bar contains several icons: a green 'IFS' logo, a green bar chart, a green icon of a person, a green icon of a mobile phone, a yellow warning triangle, and a blue question mark. The date and time '14.03.2007 09:24' are displayed on the right. The main screen area displays the text 'Vil du lukke rejsekortsystemet ned?'. Below this text are two large buttons labeled 'Ja' and 'Nej', which are highlighted with a red border. At the bottom of the screen is a navigation bar with four buttons: 'ESC', 'Menu' (yellow), 'Linje', and 'Salg' (grey).

2. Tryk "Nej" hvis
du fortryder. Det
kan fx være, hvis
du har taget
hovedafbryderen
for at rette en
dørfejl og
efterfølgende skal
fortsætte kørslen.

SALGSRAPPORT

	Antal	Beløb DKK	
Rejsekort salg	000	0000,00	midttrafik
Kortgebyr	000	0000,00	midttrafik
Tank-op	000	0000,00	midttrafik
Tank-op gebyr	000	0000,00	midttrafik
Enkeltbillet	003	0061,00	midttrafik
Annul. tank-op	000	0000,00	midttrafik
Annul. tank-op gebyr	000	0000,00	midttrafik
Annul. enkeltbillet	000	0000,00	midttrafik
Total salg	003	0061,00	midttrafik
Total annulleret	000	0000,00	midttrafik
Kasse		0061,00	midttrafik

Salgsrapporten indeholder sninger

- Samlet salgssum/saldo (kasse)
- Log ind og log ud tidspunkt
- Chaufførkonsolenummer
- Vagtnummer
- Chaufførnummer
- Antallet af solgte enkeltbilletter

Salgsrapporten udskrives herefter automatisk. Ønsker du en kopi, skal du trykke på printer-ikonet.

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER

Øverst på skærm

IFS-FM benyttes ikke. Wi-fi forbindelse, printer, GPS, kortlæsere, fejl, hjælp samt tid og dato må gerne benyttes

Nederst på skærm

Direkte taster til de vigtigste menuer og piletaster.

ESC: Vender tilbage til forrige skærbillede



Kontroltek af rejsekort der checkes ind eller ud i bussen.

Korttype vises med farve.

Kundetype vises med tekst.

Ved Check ud kommer der et kryds over feltet.

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER

Fuldt udstyr:



Bus light:



GPS synkroniserer automatisk bussens position ude på ruten

- GPS ok
- GPS OK, men ikke lokaliseret
- GPS fejl
- GPS slået fra

Kortlæseren i bussen bruges af kunden til at foretage check ind eller check ud. Kortlæserens status kan være:

- OK
- Fejl
- Låst
- Fejl og låst

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER



Alarmstatus giver os den aktuelle status på chaufførkonsollen, printer, kortlæsere og rejsekortsystemet



Grøn betyder OK



Rød betyder at mindst en alarm er aktiveret

Når der trykkes på den røde alarm fremkommer der en besked, der viser, hvad der er galt

Typiske fejl , som du skal kende til:

- GPS fungerer ikke og skal derfor håndteres manuelt. GPS ikonet vil skifte farve til grå
- Manglende kommunikation til kortlæser. Tjek om kortlæseren er defekt og evt. skal udskiftes. Kortlæser-ikonet vil have en rød streg på tværs.
- Printerfejl. Tjek altid om der mangler printerpapir og om rullen er strammet op. Printer-ikonet markeres med et rødt kryds.

Bus Light: Gå ind under vedligehold, tryk test printer. Printer lyser op og kortlæser starter op og får forbindelse til printer igen.

CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER



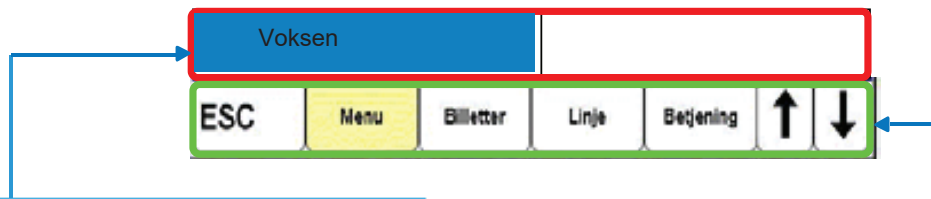
Hjælpeknappen hjælpe dig, hvis du er i tvivl om noget

- Fortæller dig mere om den funktion du står på
- Du forlader hjælpemenuen ved at klikke på ESC knappen

14.03.2007
09:14

Uret angiver den korrekte dato og den korrekte tid. Er der fejl i dette, skal du kontakte driftsleder/trafikvagt hos din arbejdsgiver, så dette kan blive fejlmeldt

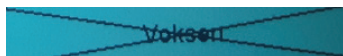
CHAUFFØRKONSOLLEN - VIGTIGE FUNKTIONER



De øverste bokse viser antallet af check ind og check ud kortlæsere, i bussen - i denne bus er der 2 stk. Der kan være flere kortlæsere alt efter bustype og antal døre i bussen.

Boksene er inaktive og fungerer derfor udelukkende som en kontrolinstans af, om kunderne husker at tjekke ind og ud af bussen. Når kunden foretager check ud, vil der være et kryds over.

Eks:



De nederste 6 knapper er aktive knapper:

- ESC knappen bruges, når du fortryder en handling
- De næste 4 knapper er direkte taster til hoved-, billetter, linje, og betjeningsmenu.
- Piletasterne hjælper dig til at bladre op og ned på skærmen

KONTROLCHECK AF REJSEKORT PÅ CHAUFFØRKONSOLLEN



Baggrundsfarven viser **TYPEN** af rejsekort, der checkes ind eller ud.

BLÅ = Rejsekort personligt (Voksen, Ung, Pensionist, Barn, Handicap, Group)

BLÅ = Pendlerkort (Voksen, Pensionist, Barn) Ungdomskort (Ung) Skolekort (Barn)

GUL = Rejsekort flex (Voksen, Barn, Hund, Cykel, Group)

GRØN = Rejsekort anonymt kort (Voksen, Barn, Group)

Hvid = Denne kortlæser blev ikke benyttet

RØD = Spærret kort ("BLK") (+advarsel). Kunden kan ikke checke ind og må henvises til at købe gyldig billet og kontakte Rejsekort Kundecenter vedr. rejsekortet

Bokse uden kryds over betyder, at et kort checkes ind
Bokse med kryds over betyder, at et kort checkes ud

INDSTILLING AF LYD



Lydniveauet på chaufførkonsollen kan indstilles her. Menuen giver ikke mulighed for at ændre lydniveauet for kortlæserne

INDSTILLING AF LYD

1. Tryk på denne tast for at ændre status "Fra/Til"

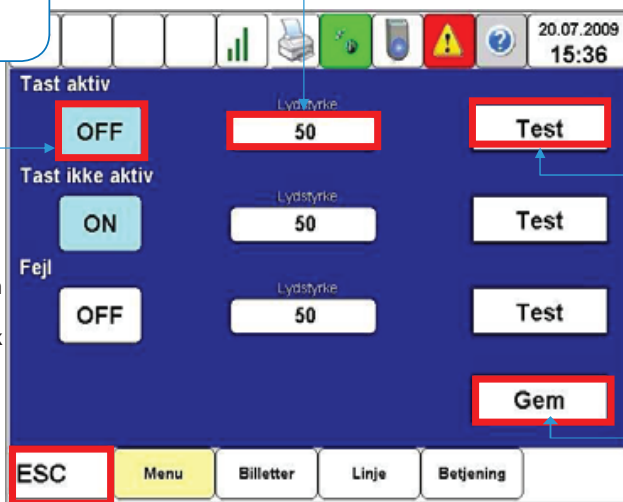
2. Tryk på "Lydstyrke" for at ændre lydstyrke

3. Tryk på "Test" for at afprøve

4. Tryk på "Gem"

5. Tryk på "ESC" for at vende tilbage til hovedmenuen

De 3 taster til venstre i billedet angiver lyden for:
Øverste = Lyd ved tryk på aktive taster
Midterste = Lyd ved tryk på ikke aktive taster
Nederste = Lyd ved alarm





Tryk på
"Betjening"

FORSINKELSE

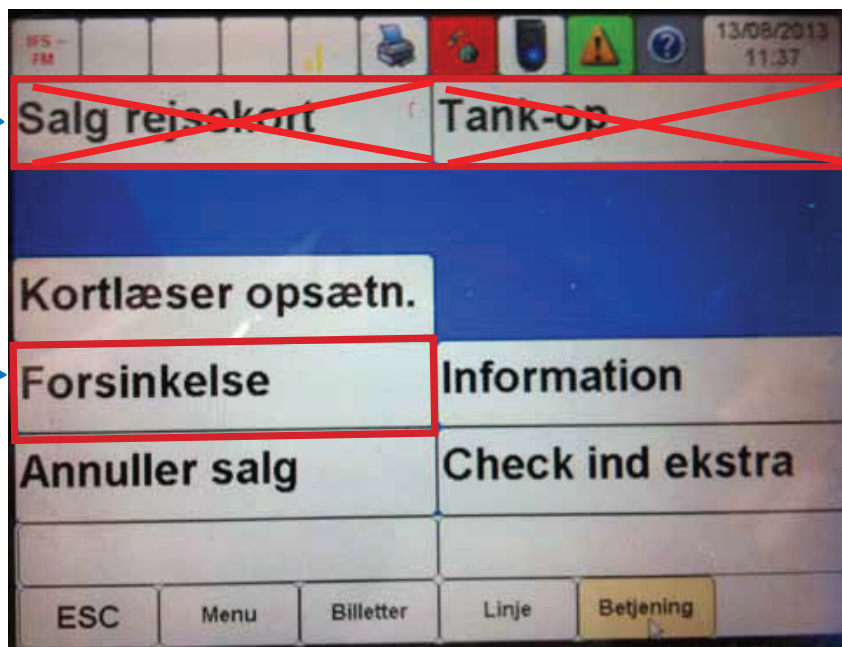
“Salg rejsekort” og “Tank-op” må IKKE benyttes

OBS:

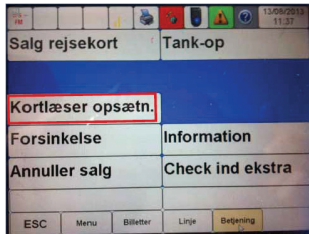
Indmeld forsinkelse
>15 min. via adibus
eller din driftsleder.

"Forsinkelse" på konsol
bruges kun ved ekstra-
ordinære forsinkelser, som
er udmeldt af Midttrafik eller
busselskabet.

Når du aktiverer “Forsinkelse”
betyder det, at rejsen på ind-
checkede rejsekort kun bliver
beregnet efter afstand og
ikke, efter tid.
Du skal huske at deaktivere
knappen, når der ikke
længere er en særlig
forsinkelse.



ÆNDRING AF KORTLÆSERE



1. Barnevogns-knappen ændrer check ud-kortlæser til check ind. Når der er foretaget et check ind på den ændrede kortlæser, går den automatisk tilbage til at være en check ud kortlæser.

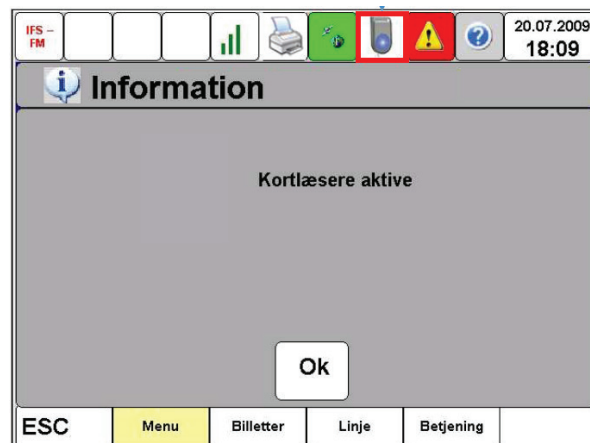
4. Tryk på "Nulstil" når samtlige kortlæsere skal sættes tilbage til den oprindelige position



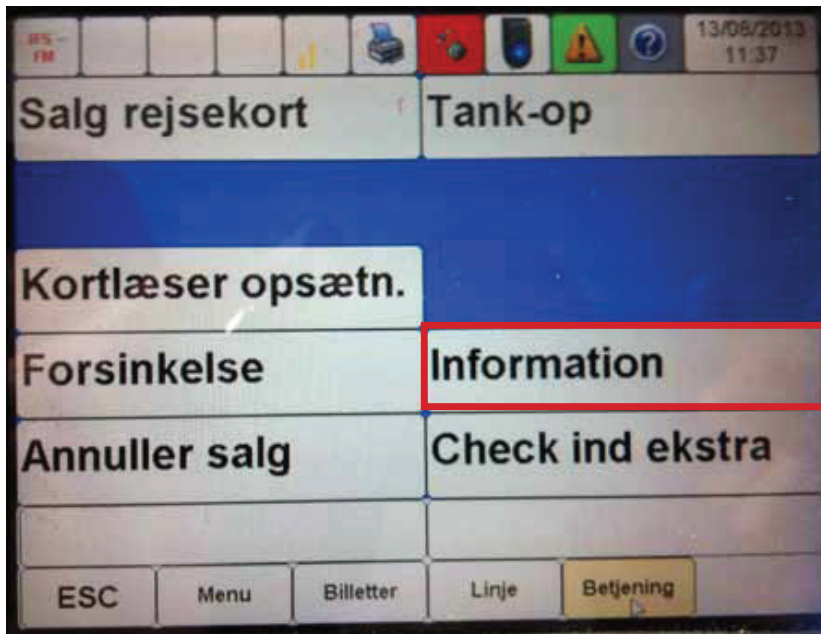
2. Tryk på "Alle ind" eller "Alle ud" for at ændre status på samtlige kortlæsere i bussen. Ved tryk på "Alle ind" kommer du ind i menuen for salg af kontantbilletter

3. Tryk på "Annuller ind" for at ændre status på de forreste kortlæsere. Dette er kun gældende for ét check ud/check ind

LÅS/ÅBEN KORTLÆSERE



INFORMATIONER PÅ REJSEKORT



I "Information" kan du se information om kundens kort. Tryk her.

INFORMATIONER PÅ REJSEKORT

1. Dette billede kommer frem.
Bed kunden holde sit rejsekort mod det blå punkt på check ind kortlæseren.



2. Øverst på skærmen findes der en række menuer, som vælges ved at trykke på dem.



3. Midt på skærmen findes informationer inden for den valgte menu.

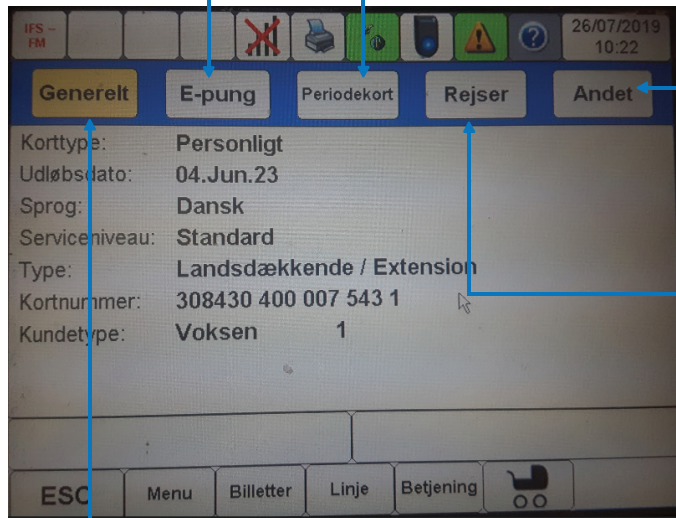
INFORMATIONER PÅ REJSEKORT

E-pung menuen viser information om saldo og tank-op

Periodekort menuen viser om perioden er aktiveret/inaktiveret, start-/slutdato og zoner, samt om der er en fornyelsesaftale

Andet menuen giver en oversigt over alle de handlinger, der er foretaget på kortet. Fx. check ind og check ud oplysninger, tank-op

Rejse menuen giver bl.a. informationer om kundens rejsemønster - herunder hvor og hvornår der er checket ind og hvor og hvornår der er checket ud



Generelt menuen giver bl.a. information om rejsekorttype, kortnummer, kortets gyldighedsperiode, lokal eller landsdækkende, sprogprofil, kundetype (voksen, barn, hund osv.) på kortet

FEJLSØGNING - GENSTART AF KORTLÆSER

Kortlæser:

1. Find nøglen frem, der skal bruges til at udskifte den defekte kortlæser og sæt den i



2. Drej herefter nøglen, så positionen er som vist nedenfor



3. Pres med håndflade kortlæseren opad, så den løftes 5-10 cm.



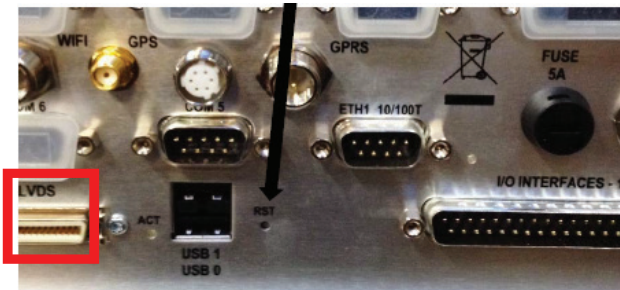
4. Lad kortlæseren glide forsigtigt tilbage til bunden af rammen, hvorefter kortlæserne genstarter. Husk at låse igen

BEMÆRK: Ved Bus light, er det kun den forreste kortlæser, som skal løftes, for at genstarte systemet.

FEJLSØGNING - GENSTART AF SKÆRM/TABLET

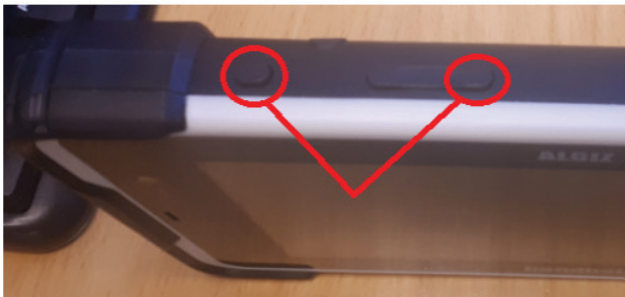
Skærm:

Hvis skærm er sort eller regnbuefarvet, kan det være fordi, stik er ved at falde ud. Har du adgang til TCU, så tjek stik eller genstart TCU ved **forsigtigt** at trykke "RST" knappen i bund med en kuglepen



Tablet: (Bus Light)

Hvis tablet fryser, kan de 2 knapper holdes nede i min. 40 sek., herefter genstarter tablet



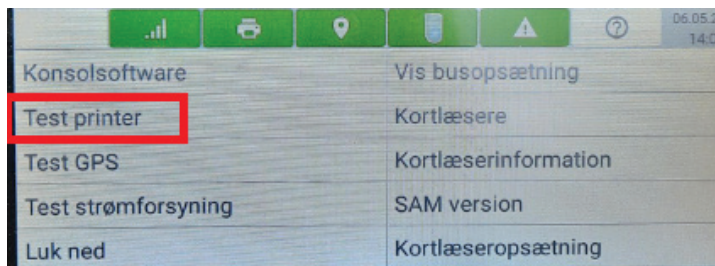
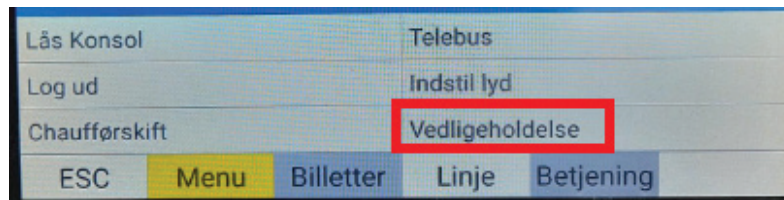
FEJLSØGNING - GENSTART AF PRINTER (Bus Light)

Printer: (Bus Light)

Printer lyser gul i status.

Gå ind på tablet under vedligehold og tryk test printer.

Printer lyser blå, blinker gul / rød og så starter kortlæsere op for forbindelsen til printer igen.



KORTTYPER



Rejsekort personligt

Må ikke lånes ud, men der kan checkes flere ind på kortet.

Navn og evt. fot oer påtrykt.

Mulighed for højeste rabat og tank-op-aftale.

Der kan tilkøbes pendlerområde, men så kan der ikke checkes andre ind på kortet.



Rejsekort flex

Kan lånes ud til andre, og der kan checkes flere ind på kortet.

Kundetype ændres, så den passer til ihændeberen

Mulighed for tank-op-aftale

Rejsekort anonymt

Som rejsekort flex, dog kan der ikke oprettes tank-op-aftale.

Mistes det er både kort og saldoen på det tabt.

På bagsiden er et danmarkskort.



Pendlerkort:

Må ikke lånes ud, og der kan ikke checkes flere ind på kortet.

Navn og evt. foto er påtrykt.

Mulighed for fornyelsesaftale.

Her er eksempel på
Ungdoms- og Skolekort.



Rejsekort erhverv

Kan deles mellem kolleger. Der kan checkes flere ind på kortet.

Firmanavn er påtrykt.

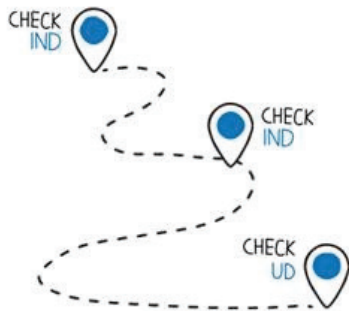
Kortet tankes automatisk op.

CHECK IND OG CHECK UD

- **Ved rejsens start** holder kunden sit rejsekort op mod "Det Blå Punkt" på en check ind-kortlæser hvorefter der kvitteres med lyd og tekst for check ind
- **Når rejsen slutter** holder kunden sit rejsekort op mod "Det Blå Punkt" på en check ud-kortlæser hvorefter der kvitteres med lyd og tekst for check ind
- Skiftes der transportmiddel undervejs på rejsen, skal der også checkes ind
- Kunden skal have minimum forudbetalingsbeløbet på sit rejsekort for at kunne checke ind
- Man kan fortryde et "check ind" ved at foretage et "check ud" med det samme. **Dette skal ske FØR bussen sætter i gang og kører videre**
- Kunder med et periodekort, skal kun foretage check ind i bus, og for aktivering af en ny periode. Der skal ikke foretages check ud

Glemmer kunde check ud:

- Henvi til app "Check Udvej" for at indmelde et check ud (kan ikke benyttes på Rejsekort anonymt)
- Kunden kan også foretage check ud i en anden bus eller på en station, men skal så være opmærksom på at prisen udregnes efter sammenhæng mellem tid og antal zoner



Check ind kortlæser



Check ud kortlæser

REJSEREGLER FOR REJSER PÅ REJSEKORT

Ved check ind trækkes en forudbetaling fra kundens rejsekort på disse beløb:

- 12,50/25 kr for barn/voksen rejsekort personligt, kombi og flex
- 12,50 kr for pensionist og handicap rejsekort personligt og kombi
- 12,50 kr. for hunde rejsekort flex
- 13 kr for cykel rejsekort personligt, flex og anonymt
- 35/70 kr for barn/voksen rejsekort anonymt
- 75/300/600 kr for cykel/barn/voksen rejsekort anonymt (mellem landsdele)

Ved check ud beregnes prisen for rejsen. Differencen mellem forudbetaling og rejsens pris trækkes fra rejsekortet, hvis rejsen har kostet mere end forudbetalingen. Har rejsen kostet mindre end forudbetalingen, sættes differencen tilbage på kundens rejsekort.

- Ved prisberegning indregnes, som hovedregel, en mængderabat for hver rejse kunden foretager. Dvs. at jo mere kunden rejser, jo højere et rabatniveau får kunden. Prisen vil dog variere afhængig af rejsetidspunkt og, i nogle tilfælde, af kundetypen. Et prisområde kan også vælge takster som er uafhængig af antal rejser. Der optjenes dog altid på mængderabat.

- Princippet for beregning af rejsens pris er baseret på afstanden målt i antal zoner i lige linje, mellem det sted, hvor kunden checker ind og og det sted, hvor kunden checker ud.

- Reglen om betaling for fjernest-liggende zone bortfalder ved rejser på rejsekort. Ved udstedelse af en kontantbillet på rejsekortudstyret gælder reglen dog stadig.

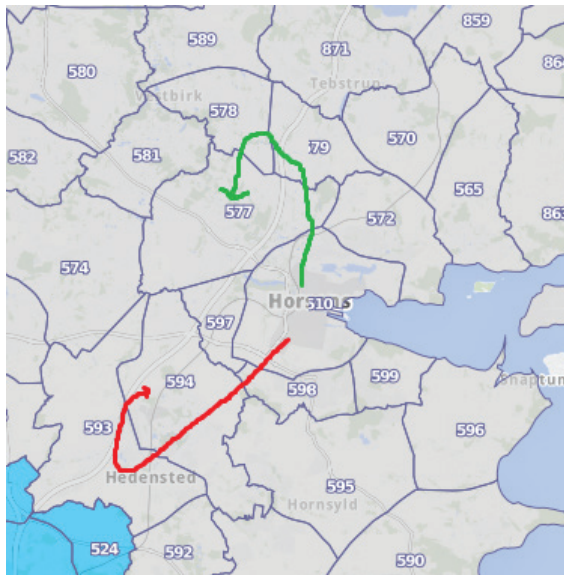
PRINCIP FOR PRISBEREGNING PÅ REJSEKORT

- Prisen afhænger af kundetype, hvor og hvor meget kunden rejser, hvornår og hvilken type rejsekort kunden har.
- Der betales for antal af zoner i fugleflugt mellem rejsens start og rejsens slut
Dog kan der i nogle tilfælde være justeringer for at undgå for store spring i forhold til priser med øvrige billetter.
- Ved udstedelse af kontantbillet, gælder reglen om betaling for fjernestliggende zone dog stadig

Eksempel på zoneberegning:

Rejse med **grøn pil** udløser betaling for 2 zoner, selvom rejsen kommer ud i en 3. zonering, fordi rejsen slutter i den 2. zonering

Rejse med **rød pil** udløser betaling for 3 zoner, da rejsen ender i 3. zonering fra udgangspunktet



NYTTIGE INFORMATIONER TIL KUNDEN

Har kunden problemer med sit rejsekort, kan du henvise til:

- Rejsekort Kundecenter, Tlf.: 70 11 33 33

For information om rejsekort og prisberegning:

- rejsekort.dk
- rejseplanen.dk
- midttrafik.dk/billetter-og-priser/priser/
- midttrafik.dk/billetter-og-priser/prisberegner

Se mere på ChaufførNet:

- **Nyheder**
- **Chaufførhåndbog**
- **Billeteversigt**
- **Skriv til Midttrafik**
- **Køreplansforslag**
- **Fly High**