

Entreprenørudvalgsmøde

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

14. september 2022

Journalnr.:
2.2.2-06082-2022

Kontaktperson:
Mynne Thomassen

E-mail:
mjh@midttrafik.dk

Tid	Mandag den 26. september 2022 kl. 10.00
Sted	Midttrafik, Søren Nymarks Vej, Højbjerg
Modtagere	Louis Engel Jensen – Arriva, Ronny Gasbjerg og Peter Østergaard, Brande Buslinier, Chanette Mulvad – Holstebro Turistbusser, John Kvist – Keolis, Kim Nielsen – De Grønne Busser, Winnie Højer og Lars Wittendorf – Tidebus, Michael Stisen – Umove, Knud Overgaard – Venøbussen, Ingerlise Kirkegaard – Aarbus, Henrik Westh – Vikingbus, Søren Olesen – Engesvang Turistfart. Midttrafik: Jens Erik Sørensen, Thomas D. Mikkelsen, Martin B. Tams, Tim Callesen, Kim Sorgenfri, Anders Toftegaard, Henrik Vestergaard, Dorte Møller
Afbud	John Skov – Herningbilen, Kim Christensen – Midtbus, Tommy Krogh – TK Bus.

Punkter på dagsorden

- 1. Velkommen v. Jens Erik Sørensen**
- 2. Økonomi efter Covid-19, ny indtægtsfordeling og stigende brændstofpriser, v/Jens Erik Sørensen**
- 3. Hvordan får vi kunderne tilbage, v/ Mette Julbo**
- 4. Handicapvenlige tiltag: Solsikkeprogrammet og krav om elektriske kørestolsramper i fremtidige udbud. v/Mette Julbo**
- 5. Reklamer på Midttrafiks busser, v/Thomas Dalgaard Mikkelsen**
Mørups Konkurs v/Kim Sorgenfri
- 6. Midttrafiks pulje til chaufførfaciliteter, v/ Martin Boisen Tams**
- 7. Chaufførmangel v/Martin Boisen Tams**
- 8. Manglende pålogninger v/Tim Callesen**
- 9. Midttrafiks Bedste Busselskab 2022/23**

Referat

1. Velkommen v. Jens Erik Sørensen

Tak for en imponerende indsats fra buschauffører og busselskaber under corona med skiftende retningslinjer.

2. Økonomi efter Covid-19, ny indtægtsfordeling og stigende brændstofpriser, v/Jens Erik Sørensen

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Idé: Nedsættelse af HVO-afgiften til staten.

Der ytres ønske om, at Busselskaberne informeres om processen og indhold, så buschauffører ikke hører nyhederne i pressen.

Det aftales, at Midttrafik sender en information ud til busselskaberne efter dette møde og efterfølgende løbende informationer. (Ansvarlig: Henrik Vestergaard)

3. Hvordan får vi kunderne tilbage, v/ Jens Erik Sørensen

Ny reklamekampagne, hjælp til borgere der ikke er digitale, mobile kundecenter.

Søren Olesen, Engesvang Turistfart : timing ved reklamekampagnen er vigtig, det nytter ikke at annoncerne står ved siden af nedskæringer, så får vi ikke kunderne over i busserne.

Louis Jensen, Arriva: Efterlyser Flyhigh kurser, der er ikke så stor chauffør mangel i alle selskaber.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik: Der bliver afholdt Flyhigh kurser 1-4 alligevel for de selskaber der kan afse chauffører, busselskaber bliver orienteret hurtigt. Der er vigtigt med Flyhigh 1, da der er mange nye chauffører. (Ansvarlig: Charlotte Dalby/Bodil Møller)

4. Handicapvenlige tiltag: Solsikkeprogrammet og krav om elektriske kørestolsramper i fremtidige udbud. v/Jens Erik Sørensen

5. Reklamer på Midttrafiks busser, v/Thomas Dalgaard Mikkelsen

Midttrafiks bestyrelse har truffet beslutning om at betting/spil/gambling reklamer ikke er tilladt på busserne fra kommende udbud.

Midttrafik vil lave et tillæg til de nuværende kontrakter om at betting/spil/gambling/bar hud reklamer bliver forbudt.

Søren Olesen, Engesvang Turistfart: Efterlyser et ens kodeks for alle trafik-selskaber. *Thomas Mikkelsen, Midttrafik vil gå videre med det til de øvrige Trafik-selskaber. (Ansvarlig Thomas Mikkelsen)*

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Midttrafiks marketingsmateriale – gyldighedsperiode på alt materiale efterlyses.

Jeanett Mulvad, Holstebro Turistfart: Foreslår, at Midttrafik reklamerer bagpå sine egne busser.

Mørup Turistfart Konkurs v/Kim Sorgenfri

Mørup er under Konkursbehandling, kontakt kammeradvokaten såfremt busselskaber er interesseret i at overtage kørslen. For info kontakt Kim Sorgenfri

6. Midttrafiks pulje til chaufførfaciliteter, v/ Martin Boisen Tams

Kvaliteten er specielt dårlig på toiletfaciliteterne på en række stationer, vi taler med chauffører på stedet. Der bliver skrevet ud på chaufførnet, når der er fastlagte planer om renovering.

7. Chaufførmangel v/Martin Boisen Tams

Forskellige årsager: Corona, brancheudfordring med at skaffe chauffører

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Dansk Persontransport repræsentant. Der er mange gamle chauffører. Tale/forstå/skrive dansk – er et kontraktkrav, kan MT lempe på det ?

Søren Olesen, Engesvang Turistfart: Taxabranschen har skærpet kravene om at chaufførerne skal kunne tale dansk.

Henrik Westh, Vikingbus: Messe i Silkeborg, mange ukrainere vil gerne køre bus, men er sproglig udfordret.

Winnie Højer, Tidebus: NT vurderer samme forespørgsel pt.

Kim Nielsen, De Grønne Busser: Vil Midttrafik yde økonomisk bidrag til lønstigning til chauffører?

Henrik Westh, Vikingbus: Vil Midttrafik yde tillæg for at fastholde chauffører? Det kan Midttrafik ikke – de afgøres af overenskomstparterne.

John Kvist, Keolis: Har flere forespørgsler fra ældre chauffører om at komme op i tid. Ønsker ikke engelsktalende chauffører.

Chanett Mulvad, Holstebro Turistbusser: Branchen skal opreklameres, da det ikke er smart for unge at være buschauffør. Intensive kurser for Ukrainer så de kan lære dansk.

Michael Stiesen, Umove: Der er dårlige vagter, kan man arbejde på det ?

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Når ture midt på dagen fjernes, bliver der mange opdelte vagter – vagter først og sidst på dagen. Midttrafik skal bakke chaufførerne op.

Ingelise Kirkegaard, Aarbus: Dansk Transport - har Midttrafik kontakt med dem, så man kan danne fælles front? Gå efter kvinder som chauffører.

Louis Jensen, Arriva: Kan studerende få deltidsjob som chauffør ? kørekort er dyrt.

Knud Overgaard, VenøBussen: MT kan annoncere efter chauffører på bagenderne af busserne, charmeoffensiv.

8. Manglende pålogninger v/Tim Callesen

Fremtidig bod vil blive pr rute pr dag og ikke pr konstateret tilfælde. Lempelse i forhold til kontrakten.

Knud Overgaard, Venø Bussen: Der er problemer med pålogninger i hans område.

Martin Tams, Midttrafik: Omkørsler: Midttrafik er i dialog med Adibus, om at få omkørsler ind i systemet, så chaufføren får den korrekte ruteføring og så kunderne kan se det på MT-live.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Live er mere ustabil end det fulde system.

Peter Østergaard, Brande Buslinier: Det endestationspunkt man skal køre til på rute 202, Horsens kan man ikke altid komme til pga. trafik, så de kan ikke afslutte turen i Adibus. Kan man kigge på det ? Det findes også andre steder.

Martin Tams: Vil kigge på problematikken.(Ansvarlig Martin Tams)

Peter Østergaard, Brande Buslinier: Passagertællinger, har I tjekket dem ? der er eksempler på at de ikke virker. Virker blandt andet ikke i Randers. Tallet bruges til Midttrafik live.

Knud Østergaard, Venø Bussen: Det giver et forkert billede af hvor mange der kommer med, han har ikke oplevet at tællesystemet virker ordentligt i hans busser. Han har indberettet det.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik: Indberetning om Tælleudstyr der ikke virker, I de tilfælde må Midttrafik rykke ud.

I forbindelse med besparelsesforslag: Midttrafik skal i dialog med busselskaberne om at passagertallet er retningsgivende. (Ansvarlig: Henrik Vestergaard)

Martin Tams, Midttrafik: Er der problemer på faste ruter, så kan vi prøve at sætte ind med manuelle tællinger.

9. Midttrafiks Bedste Busselskab 2022/23

Der er sendt materiale om Midttrafiks Bedste Busselskab pr. mail.

Målinger sker i uge 40 og frem.

Der kommer information på chaufførnet i næste uge.

Overordnet er undersøgelsen, som den plejer at være

Ændringer:

Ensretning af formuleringer

Dataindsamlingsmetoden: Interview med iPad

Rettet op i forhold til nye kontrakter

Eventuelt:

Ronny Gasbjerg, Dublering : Bussen skal køre foran den ordinære rutebus iht Poul Masud.

Dubleringer følger ikke den normale ruteføring, er det indenfor reglerne? Det forstyrrer chaufførerne, at dubleringsbussen ikke følger den normale rute. Eksempel: Randers. 2 forskellige dubleringer. Hvordan er reglerne for dubleringer ?

Thomas Mikkelsen, Midttrafik: Vi skal overholde reglerne, Vi undersøger det med køreplanlægning.(Ansvarlig: Poul Masud)

Ronny: Fremkommelighed på landdistrikter, Hedensted Kommune er ikke lydhør for problemerne. De har lavet indrapporteringer, men der er ikke sket beskæring mv Busser bliver beskadiget.

Jens Erik Sørensen, Midttrafik: Midttrafik skal hjælpe i konkrete tilfælde med pres på kommunen.