



Fagligt forum

Tid	17. april 2023 kl. 09:30 – 13:00 (Kaffe fra kl. 09:00)
Sted	Scandic, Udgaardsvej 2, 8600 Silkeborg
Deltagere	Christian Brædder, Favrskov Lars Oksbjerg, Hedensted Lene Ahle, Herning Lena Husted, Holstebro Jonas Brokholm, Holstebro Morten M. Hansen, Horsens Annette Johansen, Lemvig Pia Andersen, Lemvig Jytte Skiffard, Norddjurs Gitte Rasmussen, Odder Anette Thesbjerg, Ringkøbing-Skjern Karen Dalsgaard, Silkeborg Yvonne Sørensen, Silkeborg Troels Tofte Hansen, Skanderborg Jan Ingebrigtsen, Skanderborg Jens Dalby, Skive Ellen Merete Due, Struer Klaus Dannemarre, Syddjurs Simon Wind, Aarhus Kim Josefsen, Aarhus Henning Salling, Region Midt Peter Hermansen, Region Midt Lene Bek Jørgensen, Region Midt Allan Holst, Region Midt Christina Nysten Justesen, Midttrafik Line Ellesøe Jarlholm, Midttrafik Henrik Juul Vestergaard, Midttrafik Per Elbæk, Midttrafik Mai Engbo Boas, Midttrafik Rikke Minds Østergaard, Midttrafik Tobias Grønbæk Andersen, Midttrafik

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

19. april 2023

Journalnr.:
5.5.2-05264-2021

Kontaktperson:
Mai Engbo Boas

E-mail:
mab@midttrafik.dk

Punkter på dagsorden

1. Tværfagligt nyt

- Henrik Juul Vestergaard, Midttrafik fortæller om besparelser, indtægter og høring.

2. Nyt fra Midttrafiks datateam

- Tobias Grønbæk Andersen, Midttrafik fortæller, hvordan man finder genveje til data på Ekstranettet. Tobias fortæller, at man skal have adgang – et login - hvis man ikke allerede har det, kan man skrive til data@midttrafik.dk.
- Yvonne Sørensen, Silkeborg ønsker, at kunne undersøge på tur ikke kun på rute, det ønske bakker Skanderborg og Region Midt op om. Henrik forklarer, at begrænsningen er begrundet i risiko for datausikkerhed, jo mere detaljeret data der fremvises, men at Midttrafik tager ønsket med til videre overvejelse senere.
- Peter Hermansen, Region Midt spørger, om man kan kigge på forskellige stop – forskellig i geografi, hvor man kan se f.eks. hvor gymnasieelever står af/på. Tobias svarer, det kan man, men skal man tjekke på ruterne, det er noget vi i Midttrafik kan hjælpe med.

• Flexharmonisering

- Per Elbæk, Midttrafik fortæller om flexharmonisering, om flexskiltet og dets vejregler.
- Karen Dalgaard, Silkeborg spørger, hvilken lov flexkørsel er tilknyttet? Per svarer, lov om taxakørsel.
- Yvonne Sørensen Silkeborg, har set et eksempel på buslomme med knudepunktsskilt, som hun sender til Per.
- Anette Thesbjerg Ringkøbing-Skjern spørger, skal vi have skilte op? Per svarer, ja, det skal vi.
- Rikke Minds Østergaard, Midttrafik fortæller hvordan den kommende markedsføringskampagne giver kunderne informationer, interesse og kendskab til flextur. Midttrafik kampagne sigter bredt i hele regionen, og der kommer markedsføringspakker til kommunerne med lokale budskaber. Rikke viser en forsmag på flexkampagne.
- Yvonne Sørensen Silkeborg spørger til prisen på én slide, der viser 7 kr., når nu en tur fra en landsby og ind til Silkeborg koster 14 kr. da det er byzone. Rikke er enig i at i Silkeborg er taksten 14 kr. Lokalt markedsføringsmateriale vil blive tilpasset sammen med den enkelte kommune, så det passer til lokale forhold
- Jan Ingebrigtsen, Skanderborg spørger, om den kommunale markedsføring kan gå ned på landsby-niveau. Rikke svarer, at det kan de kigge på sammen, på de specifikke ønsker.

Markedsføringsmateriale versioneres sammen med kommunen, og kommunen kan bruge materialerne helt lokalt.

- Rikke fortæller at kampagnen linker til et gis-kort, så man kan se alle knudepunkterne på gis-kortet, og det bliver sådan at man kan trykke på knudepunkterne, så kommer man ind i Rejseplanen med knudepunktet forud-indtastet.
- Anette Johansen, Lemvig spørger om knudepunktet kommer til at stå som til eller fra adresse - hvis jeg vil hjemmefra? Rikke svarer, at i Rejseplanen kan man let skifte rejseretning. Som udgangspunkt kommer knudepunktet til at stå i 'Til' feltet.
- Christina Nysten Justesen, Midttrafik præsenterer hvordan Rejseplanen i fremtiden tilbyder en flextur på adresse til addressesøgning. Christina fortsætter med at fortælle at det er kendt at nem-id/mit-id er en barriere, men systemteknisk kan vi ikke ændre det lige nu.
- Jytte Skiffard, Norddjurs spørger ind til Plustur, der er skjult i Rejseplanen, da man stadig skal have muligheden for at tilgå Plustur. Christina svarer, at Plusturs knudepunkterne blot er skjult, da kunderne ikke selv kan bestille ture til/fra disse steder.
- Jytte Skiffard, Norddjurs spørger, om der kommer Mobilepay? Christina svarer, at det er svært pga. udbud, men at der med udbuddet fra 1. marts 2023 er kommet mulighed for at benytte betalingskort i vognene.
- Jan Ingebrigtsen, Skanderborg siger, at det er godt at vi er på Rejseplanen, men Jan har lavet en søgning 100m fra Spektrum-knudepunkt, og her får han tilbudt den dyre rejse. Han ville gerne at man fik tilbudt den billige rejse, hvis man søger en adresse i nærheden af et knudepunkt. Anette Johansen, Lemvig fremhæver, at her er det vigtigt med markedsføring, så man ved hvor knudepunkterne er, det er vigtigt for at kunderne ikke føler sig snydt.
- Morten M. Hansen, Horsens fremhæver, at man i dag kan få vejledning til billigste produkt ved brug af knudepunkt i prisberegneren, og at denne funktion er god og ønskes fastholdt. Christina siger at det input tager vi med hjem.
- Morten M. Hansen, Horsens spørger skal der også skilte op for Plusturs knudepunkter. Christina svarer, ja, det skal der. Morten spørger, hvilke undertavler der skal på. Line svarer, at vi må kun bruge kassetter, så der kommer ikke undertavler. Per vil skrive ud om reglerne for knudepunktskiltet.
- Karen Dalsgaard, Silkeborg ønsker også en vejledning, når Midttrafik har den endegyldig vejledning for skiltning. Per tilføjer at kommunerne er vejmyndighed, og minder om, at der ikke kan gives bøder ved brug af undertavler. Line uddyber, at kassetterne skal benyttes til relevant rejseinformation, da det er en ny skiltning, og rejsende skal vejledes.
- Pia Andersen, Lemvig spørger, om bus skilt og knudepunktsskilt kan være på samme stander. Line svarer, nej, det er to forskellige regulativer, derfor skal det være på to standere.

- Christina Nysten Justesen, Midttrafik fortæller om flexharmoniseringen. Alle bestillere har fået et tilbud om at Christina og Johanne kommer ud og forklarer flexharmoniseringen. Anette Johansen, Lemvig opfordrer Christina til at lægge særligt vægt på de to typer stop, flex- og plus-knudepunkt.
- Morten M. Hansen, Horsens spørger, om Christina og Johanne også kan I undervise udvalg? Henrik svarer, at Horsens må rette henvendelse til Midttrafik, så ser vi på det.

3. Sidste nyt fra Flex

- Christina Nysten Justesen, Midttrafik fortæller om nyt udbud, der startede d. 1. marts 2023. Med udbuddet er der kommet 187 garantivogne mod 89 i 2021, som Midttrafik forventer, kan stabilisere driften.
- Lene Ahle, Herning nævner, at taxaerne brummer over at flextrafik tager kunder fra dem, men er det ikke vognmændene selv der kan give bud? Christina svarer at, jo, de kan selv byde, men der er nok flere penge i taxakørsel.
- Jytte Skiffard, Norddjurs nævner, at det er ekstra ærgerligt for taxaen, der hører at kunder blæser sig med deres billige tur på flex i dagtimerne, fra kunder der tager taxa om natten. Yvonne Sørensen, Silkeborg tilføjer, at det derfor Silkeborg har valgt ikke at have knudepunkter i midtbyen.
- Anette Thesbjerg, Ringkøbing-Skjern spørger ind til hvorfor der er døgn-flex i Brønderslev? Christina forklarer at det var fordi der ikke var taxa i Brønderslev. Line tilføjer at det er til taxatakst.
- Jytte Skiffard, Norddjurs tilføjer, at vores taxa-vognmænd køber så de kan køre i hele Danmark., så de har mulighed for at køre ud af Norddjurs for at finde kunderne.

4. Puljer og muligheder

- Peter Hermansen, Region Midt fortæller at de har søgt puljen der giver tilskud til at skifte til elbusser og søger også til Lemvig.
- Kim Josefsen, Aarhus fortæller om fremkommelighedspuljeprojekt på rute 6A på Aarhus Ringvej. Kim fortalte at de havde haft en rigtig god dialog med Trafikstyrelsen som var meget behjælpelige med at oplyse om mulighederne i puljen og udformningen af ansøgningen.
- Yvonne Sørensen, Silkeborg spørger, hvilken type projekter er det? Kim svarer, at der er flere projekter i et, der er både f.eks. busbane og signalprioritering. Det skal bemærkes at puljen er tilegnet anlægsfasen, det er ikke projektering de giver penge til – og ellers så tag kontakt til dem, de er meget behjælpelige.

- Per Elbæk, Midttrafik viser Viborgs fremkommelighedspuljeprojekt om superstoppested i stedet for deres gamle bybustterminal, som de har fået midler til fra Fremkommelighedspuljen.
- Lene Bæk Jørgensen, Region Midt præsenterer et EU projekt (MOVE), hvor der søges om 13 mio. kr. Der forventes svar omkring juni måned om man får tildelt midler til projektet.
- Anette Johansen, Lemvig fortæller, at de i sidste uge hørte om en virksomhed der brugte samkørsel for at få et bedre klimaregnskab.
- Lene Ahle, Herning fortæller, at de snakker om at lave en kampagne som, 'cykler til arbejde' men med samkørsel.

5. Midttrafiks håndbøger

- Per Elbæk, Midttrafik fortæller at Midttrafik ønsker input til nye til nye eksempler i Mobilitetshåndbogens eksempelsamling, så her en opfordring til at byde ind.
- Mai Engbo Boas, Midttrafik fortæller at Midttrafik vil udarbejde en ny Fremkommelighedshåndbog. Her byder Aarhus, Christian Brædder fra Favrskov og Region Midt ind. Det kunne være fint hvis endnu en bybusbyerne også ville med.
- Line fortæller at det trykte oplag af stoppestedshåndbogen er brugt så den håndbog vil formentligt også opdateret inden den evt. bliver genoptrykt.

6. Statens trafikplan

- Per Elbæk, Midttrafik fortæller om de emner der er relevant for Midttrafiks høringssvar.
- Peter Hermansen, Region Midt siger, at Letbanen og Odderbanen er ikke med i passagertallene i statens trafikplan, men det er andre privatbaner – og det skriver de om i deres høringssvar.
- Lene Ahle, Herning kommenterer på at der er forskel på batteridreven og elektrificeret jernbane i forhold til om tog kan køre på de skæve baner i Danmark,
- Jytte Skiffard, Norddjurs mener at Grenåbanen ikke er en succes, fordi den har så mange driftproblemer.
- Henrik Juul Vestergaard, Midttrafik fortæller at det her handler om at staten skal anerkende at de ejer Grenåbanen, og at årsagen til Grenåbanen dør mere med is på køreledningen, er at andre eltogs strækninger har mere spænding på ledningerne, så de har ikke problemer med is på køreledningen.

7. Mobilitetsplan

- Henrik Juul Vestergaard, Midttrafik fremlægger i kortetræk hovedpunkter fra Mobilitetsplanen.

- Anette Johansen, Lemvig fortæller at de med busrute 33 har paralleldrift, og vil de gerne tænke anderledes. Her er det godt at mobilitetsplanen lægger op til at udfordre rammerne, når løsningerne ikke passe inden for rammen. Det er godt at man får muligheden for tænke det anderledes, så vi kan tænke grønt, så kan kassen tilpasses.
- Henrik er grundlæggende enig i, at vi med planen skal skubbe til rammen/kassen/lovgivningen når den er i vejen.
- Anette Johansen, Lemvig fortæller også om arrangementskørsel, hvor man kan lave opsamling i shuttlebusser, så dem der kom udefra, kan parkere et stykke fra eventet, for så at bliver shuttle ind til arrangementet.
- Simon Wind, Aarhus kvitterede for et godt forløb om mobilitetsplanens tilblivelse, der er mange oplæg til det Aarhus Kommune vil arbejde videre med. Når Aarhus har nogle erfaringer med andre mobilitetsløsninger i Aarhus, vil de gerne tage dem med tilbage til dette forum og præsenterer dem.
- Henning Salling, Region Midt fortæller, at de har sendt mobilitetsplanen til EU, da man kan søge midler til implementering af mobilitetsprojekter, så vi håber, vi kan søge flere penge i EU til at lave forsøgsprojekter.

8. Evt.

- Faglig forum er blevet orienteret om at kontaktlisten på Midttrafiks hjemmeside er slettet og medlemmerne af Faglig forum får tilsendt listen ca. hvert ½ år, f.eks. med referat fra Fagligt forumsmøde.
- Henrik Juul Vestergaard, Midttrafik fortæller, at vi som det er nu, ikke må ligge navne og kontaktoplysninger på hjemmesiden, men vi sender den gerne med ud med referat.
- Kim Josefsen, Aarhus påpeger, at det er arbejdsmails og ikke privat mail, så det burde ikke være et problem ift. gdpr, og spørger om det er mulighed for man kan ligge det bag et login?
- Jytte Skiffard, Norddjurs fortæller at hun savner kontaktoplysninger på Midttrafiks medarbejdere, Anette Thesbjerg bakker op.
- Henrik mener ikke der er noget i vejen for at medsende kontaktoplysninger på Midttrafiks medarbejdere, nu det er på mail i stedet for på hjemmesiden.

9. Frokost

Vedlagt præsentation, kontaktliste og notat og billetmaskiner i Aarhus.