



Nr.	SPØRGSMÅL	SVAR
1	Chauffør har glemt pålogning	CF giver besked til driftsleder, som skal indmelde det i TSS
2	Realtid starter ikke op	<b>CF:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis rejsekort intergration til realtid ikke virker: Realtid pålogges manuelt. (se chaufførmanual)</li><li>• Hvis realtid er langsomt, skal det indmeldes til driftsleder, at der ikke har været pålogning fra start og årsag til dette.</li></ul> <b>Driftsleder:</b> <p>Der skal tages stilling til om det er en periodisk eller permanent fejl og sørge for indmelding i TSS og evt. videre fejlmelding af realtid via formular</p> Undersøg: <ul style="list-style-type: none"><li>• Er der omkørsel på turen</li><li>• Er der flere fejl på samme tur</li><li>• Er det samme bus der kører turen</li><li>• Er det samme chauffør som kører turen</li><li>• Kommer bussen for sent ind til at starte tur (tjek evt. kørselshistorik på bussen)</li><li>• Har bussen haft en foregående tur som er forsinket (tjek evt. kørselshistorik på bussen)</li><li>• Er der GPS/signal problemer generelt</li></ul>
3	Pålogning <b>efter</b> start destination, pga forsinkelse fra forrige tur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <input checked="" type="checkbox"/> vil ikke anbefale at logge på under kørsel, da det ikke er færdselsmæssig sikkert.</li><li>• <input checked="" type="checkbox"/> bussen forsinket må det være muligt at logge på inden start destination, i stedet for efter.</li><li>• <input checked="" type="checkbox"/> Det skal indmeldes til driftsleder</li></ul>
4	Er det kun ved manglende pålogning ved opstart, at vi får boder, eller gælder det også, hvis alle stop ikke er gennemført og eller hvis ruten ikke er afsluttet korrekt?	Når vi taler "manglende pålogning liste" ses der pt. kun på opstart af tur. Og dermed også turer som slet ikke er pålogget. Kommer der kundeklager hvor vi kan se der mangler pålogning under turen vil det blive sendt til jer og alt efter årsag, sendt til evt. bod.
5	Hvordan er vi stillet, hvis Midttrafik mener, at en rute ikke er opstartet korrekt, og vi så efter at have kontaktet chaufføren, kan bekræfte at der ikke har været problemer med pålogningen	Listen viser kun turer hvor der ikke er pålogget fra start, så det er en dialog mellem Midttrafik/Busselskabet/Adibus om hvad årsagen er. (fejl40 eller fejl på udstyr) <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi oplever at mange chauffører ikke indmelder når turen kommer op kort tid efter turen er startet (f.eks. ved stop 2 eller 3) men chaufføren skal give besked til driftsleder, så I kan indmelde "Manglende pålogning" i TSS, og tage stilling til årsagen. Er det blot forglemmelse fra chauffør, skal det ikke fejlmeldes. Vurderes det at det er periodisk eller permanent fejl og at der dermed er noget galt med udstyr i bussen, gps på lokationen eller lign. så skal det fejlmeldes.</li></ul>
6	Kan det passe at vi kan få en bod hvis ruten ikke har betjent alle stoppesteder pga. vejarbejde?	Alt vejarbejde registres i TSS via Midttrafik drift. Er det undtagelsesvis ikke indmeldt, skal I sørge for at det bliver indmeldt i TSS på de enkelte turer, og selvfølgelig tage kontakt til Midttrafik, så vi kan få lagt noget generelt på. Der gives ikke bod hvis der er en indmelding i TSS
7	Skal vi fejlmelde en realtidsskærm, hvis ruten ikke kan betjene alle stop pga. vejarbejde m.m?	Realtidssystemet kan som udgangspunkt genkende ruteforløb og stoppested. Hvis systemet ikke automatisk ruller frem til næste stop (fx ved omkørsel) skal chauffør foretage manuel ankomst (se evt. manual for rejsekort og/eller realtid)  <a href="https://www.midttrafik.dk/extranet/extranet-for-busselskaber/">https://www.midttrafik.dk/extranet/extranet-for-busselskaber/</a>
8	Skal bussen tages ud af drift, når den er fejlmeldt eller kan der blive et service vindue på nogle timer, som med rejsekort? Hvor fejlen kan blive rettet?	Når fejl er konstateret skal bussen hurtigst og senest efter endt vognløb, tages ud af drift. I aftaler fortsat med Adibus hvor og hvornår de kan tilgå bussen, hvis de skal tilgå bussen fysisk. Noter det gerne i fejlmelding, hvornår bussen er tilgængelig

9	Vi har konstateret at i statistikken fra Adibus, bliver der medtaget vognløb, som ikke er vores. Hvornår bliver det rettet?	Er der tale om statistikken på AdibusLive eller de afregningslister vi sender vedr. manglende pålogging? Sidstnævnte bør kun indeholde jeres ture. Indeholder den andet, er det en klar fejl. Her må I meget gerne sende et par eksempler, så vi præcist kan identificere fejlen. Hvis der menes AdibusLive, er der pt. ingen løsning. Tilvejebringelse af realtidsinformation er baseret på et datagrundlag (datapakke), som Adibus modtager fra Rejseplanen, og hvor det (desværre) ikke fremgår hvilket busselskab som kører hvilke ture. Det betyder at der på ruter, hvor der kører flere busselskaber, kan der være vist ture, som andet busselskab skal udføre. Vi går ud fra, at busselskaberne i forvejen ved, hvilke ture de selv skal udføre og pålogge, på samme måde mht. pålogging på Rejsekort. Midttrafik har tidligere undersøgt muligheden for, at busselskaberne – på delte ruter - kun ser egne ture på skærmen i bussen og i AdibusLive. Det har tidligere været vurderet, at systemet skulle ændres og bygges op igen "fra bunden". Midttrafik vil igen gøre et forsøg på at afdække problemstillingen en gang til, - herunder om det kan løses på nye måder.
10	Der er forskellige retningslinjer på tidligere fremsendte mails contra det der står på Midttrafik intranet vedr. fejlmelding – hvad er glædende?	Tekst fra Manual er henvendt til chauffører <a href="https://www.midttrafik.dk/media/28579/realtid-chauff%C3%B8rmanual-udkast-02-03-2023.pdf">https://www.midttrafik.dk/media/28579/realtid-chauff%C3%B8rmanual-udkast-02-03-2023.pdf</a> Tekst fra formular er henvendt til driftsleder. <a href="https://www.midttrafik.dk/extranet/extranet-for-busselskaber/realtid-taellesystem-og-video/fejlmeld-realtids-eller-taelleudstyr/">https://www.midttrafik.dk/extranet/extranet-for-busselskaber/realtid-taellesystem-og-video/fejlmeld-realtids-eller-taelleudstyr/</a> Jeg får tilføjet Wi-Fi i sidst nævnte. (WI-FI, skiltestyring og stoppestedannoncering skal ikke fejlmeldes via formular, men direkte til adibus)
11	Horsens busterminal. , Rute 116/110 Når bussen kører ind på terminalen fra Banegårdsgade afsluttes turen, men efter Adibus er turen ikke afsluttet?	Grunden til at turen bliver afsluttet på rejsekortterminalen er at rejsekortsbufferen er på 100m, hvor realtidsbufferen kun er 50 meter. Vi har fået ændret realtids-bufferstørrelsen fra 50 meter og op til 80 meter. Det burde løse problemet
12	Med hensyn til manglende pålogninger, så har vi ind imellem problemer med, at maskinerne går ned, så det er svært at helt undgå	Det vil være rigtig godt hvis I fejlmelder det, når I oplever at maskinerne går ned. På denne måde sikrer vi at vi har kendskab til om busserne har defekt udstyr, om udstyret bliver fejlmeldt, om udstyret bliver fejlrettet indenfor den aftalte tidsramme og sidst men ikke mindst at I bliver friholdt for bod ved manglende pålogging i den periode hvor realtidsudstyret er fejlmeldt frem til det bliver lavet (pt. får I ikke bod, da vi stadig er inde i en testfase).
13	Ind imellem oplever vi, at når bussen bliver nulstillet ved endestationen (hovedafbryder slukket/tændt) så virker det igen, derfor er det ikke altid, at fejlen bliver meldt ind.	Hvis turen ikke er pålogget fra start skal det indmeldes i TSS. Hvis I formoder der er fejl på udstyret skal det ligeledes fejlmeldes til adibus via formular. Hvis chaufføren ikke indmelder det til driftsleder, har denne ingen mulighed for at vide om det er en tilbagevendende hændelse.
14	Vi har et generelt problem med pålogging i Blåhøj-området – dårlig signal i området. Det er busser uden rejsekort integration.	ADIBUS: Det skyldes ikke dårlig dækning. Det skyldes at chaufføren pålogger uden for stoppestedsradius. Bussen er ikke afhængig af dataforbindelse for at starte tur. Alt data ligger lokalt på skærmen, og den kan faktisk køre rundt offline uden at det påvirker noget. Dog kommer data først ind i vores system, når bussen igen får forbindelse til internettet.  Derfor tænker jeg at det skyldes, at chaufføren starter turen efter de har forladt startpositionen

15	Hvornår træder ad hoc ændringer igennem til adibus systemet?	<p>Adibus systemet får køreplandata via en datapakke som rejseplanen laver til Adibus. Adibus modtager denne mandag eller tirsdag hver uge. Det er baseret på data fra Midttrafik som DATA afdelingen sender til Rejseplanen hver mandag.</p> <p>Adibus importere data ind i systemet hver tirsdag aften, når Midttrafik har godkendt en ny rejsekort typologi (køreplaner), og sendt denne til Adibus. De to datasæt er nødvendige af hensyn til Rejsekortintegration i busserne.</p> <p>Der kommer nyt realtids-datasæt ud i busserne fra torsdag morgen, samme dag som der kommer ny rejsekort data ud i busserne – de to til følges af (nødvendigt).</p> <p>Dette betyder, at ad hoc ændringer først træder i kraft i realtidssystemet med en forsinkelse.</p>
16	Ruter, hvor endestation/start destination er ens har "Flying start" (Busser med rejsekort integration)	<p>Når bussen forlader sidste stop og kører mod endestation, lukker rejsekort ned, og der kan så logges på næste tur.</p>