

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?								
Meget tilfreds	100%	12	100%	6	100%	1	100%	19
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	63%	12	32%	6	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?								
Meget tilfreds	100%	12	100%	6	100%	1	100%	19
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	63%	12	32%	6	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Din samlede tilfredshed med bestillingen?								
Meget tilfreds	100%	12	100%	6	100%	1	100%	19
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	63%	12	32%	6	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?								
Ja	92%	11	100%	6	0%	0	89%	17
Nej - den var bedre end min generelle oplevelse	8%	1	0%	0	0%	0	5%	1
Nej - den var værre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	100%	1	5%	1
Række total (Respondenter)	63%	12	32%	6	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	12	100%	6	100%	1	100%	19
Række total (Respondenter)	63%	12	32%	6	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel frem til kl. 23?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja - har hørt om	100%	12	100%	6	0%	0	100%	18
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	12	33%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	100%	12	100%	6	0%	0	100%	18
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	12	33%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	67%	8	67%	4	0%	0	63%	12
Ja	33%	4	33%	2	100%	1	37%	7
Række total (Respondenter)	63%	12	32%	6	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50 %?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	83%	5	0%	0	83%	5
Ja	0%	0	17%	1	0%	0	17%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på en Flextur nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	100%	6	0%	0	100%	6
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	67%	4	0%	0	67%	4
Ja	0%	0	33%	2	0%	0	33%	2
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	100%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Har denne serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	100%	1		